環泰企業
TAIWAN FRUCTOSE CO.,LTD

永續報告書

Sustainability Report

2021



目錄

01 關於本報告書

03 經營者的話

04 永續發展目標

1. 企業概況 07
- 07 1.1 公司簡介
- 11 1.2 業務概況
- 22 1.3 公司治理
- 27 1.4 風險管理
- 33 1.5 倫理誠信
- 34 1.6 法規遵循
- 42 1.7 Covid-19 新冠肺炎因應措施

2. 利害關係人溝通與經營 43
- 43 2.1 利害關係人鑑別
- 53 2.2 ESG 策略

3. 食品安全 54
- 54 3.1 安心安全生產控管
- 73 3.2 食品衛生安全管理
- 77 3.3 產品品質安全

4. 客戶服務與滿意 78
- 79 4.1 隱私保護及交易安全
- 79 4.2 服務品質與客戶滿意度

5. 環境守護 81
- 81 5.1 環保宣言
- 81 5.2 實際作為
- 83 5.3 節能愛地球
- 85 5.4 水資源使用管理
- 90 5.5 溫室氣體盤查
- 95 5.6 污染防治
- 104 5.7 氣候變遷的減緩與調適

6. 最佳職場 106
- 106 6.1 勞雇關係
- 111 6.2 職業健康與安全
- 113 6.3 薪資與福利
- 117 6.4 職業發展與教育訓練

7. 社會參與 120
- 120 7.1 愛心捐款
- 123 7.2 家扶認養

8. 附 錄 124
- 124 附錄1 確信報告
- 128 附錄2 GRI指標索引
- 134 附錄3 應加強揭露事項對照表

關於本報告書

環泰企業深知社會責任是永續經營的基石，於2015年訂定「企業社會責任守則」並發行「企業社會責任報告書」，並於2022年配合公司治理3.0，更名為永續報告書。

本報告書為第八本永續報告書，以鑑別利害關係人為核心、回應重大議題為資訊揭露基礎，利用「食品安全」、「客戶服務」、「環境守護」、「友善職場」與「社會參與」等五大主題，揭露治理、環境及社會等方面的績效及落實永續發展的成果。

本公司於網站建置「利害關係人」專區，不定期更新社會責任之推動成效，並針對利害關係人關注之重要議題，於專區做明確的回應，呈現資訊即時及透明之成效。

◆報告書邊界與範疇

本報告書涵蓋期間為2021年1月1日至2021年12月31日，揭露自行統計之資訊及數據，惟財務資訊引用會計師簽證後之公開財務報告，除報告中有特別註明為「合併」外，財務及非財務資訊為「個體」，部分事件或數據說明回溯至以往年度，內容以台灣地區為主，資訊範圍涵蓋桃園南崁廠及彰化埤頭廠，於報告期間企業規模、架構或所有權並無重大改變，且無嚴重影響報告之合資/附屬機構或租用設施。

◆參考指引

本報告書內容依循全球永續性報告協會Global Reporting Initiative (GRI) 公佈GRI 準則 (GRI Standards) 永續性報告指南之核心選項，參酌利害關係人意見，鑑別重大主題，判斷出主題的邊界，亦有參照財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定編製之，並透過第三方公正單位以確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行有限確信程序之查驗。

◆報告書發行時間

環泰企業每年定期發行「永續報告書」，並同時於公司網站利害關係人專區中進行揭露。

現行發行版本：2022 年 9月發行

上一發行版本：2021 年 9月發行

首次發行版本：2015 年 12月發行

◆聯絡資訊及申訴機制

如有任何建議或諮詢，歡迎與我們聯繫：

環泰企業股份有限公司 管理部 陳知恩經理

地址：338019 桃園市蘆竹區南崁路 265 號 5 樓

電話：03-2125889 #114 傳真：03-3222493

E-mail：tfc@fructose.com.tw

網站：http://www.fructose.com.tw

客戶服務專線：03-2125889

傳真 03-3222493

電子郵件服務信箱：service@fructose.com.tw

環泰企業網站留言：

http://www.fructose.com.tw/tw/Contact

經營者的話

2021 年仍是疫情爆發的一年，環泰秉持著「安全、衛生、品質、服務、創新」的經營理念，嚴格要求產品及服務，在全球疫情的衝擊下仍保有業績穩定的成長，在品質管理上，藉由持續性改善，使整個管理系統達到「始於客戶要求，終於客戶滿意」之目的。

環境方面，為了有效提升設備妥善率與降低生產過程對環境的衝擊，持續進行防治設備改善計畫。目前南崁廠已規劃新的厭氧設備，採用新款 UASB 技術，未來將大幅度增加廢水處理效率，另增設過濾設備，使工廠達成排放標準，降低對環境污染；至於針對碳排放議題，著手進行相關規劃，配合政府要求進行改善。

社會參與方面，因受疫情影響公益活動改為捐款為主，並於 2021 年 4 月開始認養家扶兒童，期許在疫情的衝擊下仍能為台灣的社會發展貢獻心力。

未來將持續配合公司治理 3.0 強化公司治理，力求營運資訊透明化並保護股東的權益，防止非法行為，並隨著公司整體成長持續更新 HACCP、FSSC 22000、ISO 22000、KOSHER(猶太認證)及 HALAL 等國際品質認證，完善產製流程與管理，以提升產品品質及顧客滿意度，進而促使營收成長回饋給股東以及員工，朝著企業永續經營的理念持續邁進。

總經理：



永續發展目標

SDGs 永續發展目標內容		對應章節	頁次
	消除各地一切形式的貧窮	7. 社會參與	120
	確保健康及促進各年齡層的福祉	6.2 職業健康與安全	111
	確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習	6.4 職業發展與教育訓練	117
	實現性別平等，並賦予婦女權力	6.3 薪資與福利	113
	確保所有人都能享有水、衛生及其永續管理	5.6.2 水汙染防治	98

	SDGs 永續發展目標內容	對應章節	頁次
	促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作	6.3 薪資與福利	113
	減少國內及國家間不平等	6.1 勞雇關係	106
	確保永續消費及生產模式	3.2 食品衛生安全管理 5.6.3 廢棄物管理	73 101
	採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響	5.1 環保宣言 5.7 氣候變遷的減緩與調適	81 104
	保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展	5.6.2 水汙染防治	98

	SDGs 永續發展目標內容	對應章節	頁次
	保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失	5.6.1 空氣污染防治	95
	促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度	1.6 法規遵循	34
	強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	3.1.1 供應鏈管理 4. 客戶服務與滿意	55 78

1. 企業概況

1.1 公司簡介

環泰企業股份有限公司成立至今逾三十年，秉持「安全、衛生、品質、服務、創新」之經營理念，不斷開發新產品、引進新技術及增加產能，嚴格要求品質及服務，確保客戶最大滿意度。

近年來因國內外經濟環境轉變，我們在經營策略及管理上，力求效率及制度化，並積極拓展東協市場，落實多角化經營方針，以掌握原料來源並降低成本。

為求企業永續發展，將社會責任納入策略方針，落實公司治理、環境保護、社會關懷，以實際行動善盡公民責任，建立企業形象，提升企業永續價值，實踐永續經營。

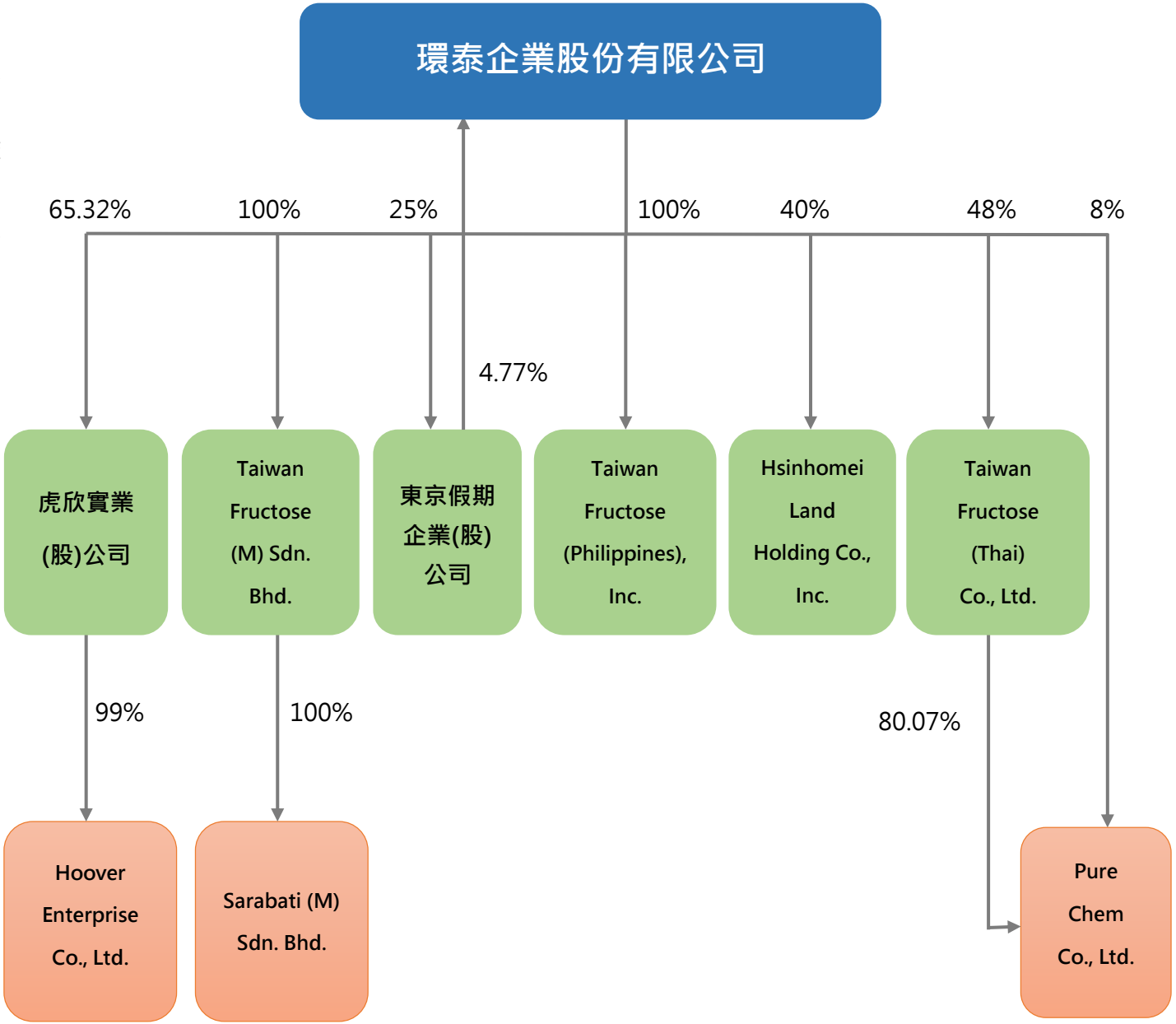
1.1.1 基本資料



公司名稱	環泰企業股份有限公司 (股票代碼：4207)
成立日期	1984 年 7 月 25 日
主要品牌	環泰、Honey Bee 蜜蜂牌
員工人數	158 人 (截至 2021 年底)
主要產品	果糖、麥芽糖、寡醣、麥芽糊精、植物性油粉
資本額	1,620,908,320 元
營運範圍	台灣(桃園南崁總公司、桃園南崁廠、彰化埤頭廠) 泰國、馬來西亞、菲律賓
營運總部	桃園市蘆竹區南崁路 265 號 5 樓

1.1.2 組織概況

環泰企業積極推動多角化經營，因應東協市場的崛起，於2008年深耕佈局，陸續於泰國、菲律賓及馬來西亞設廠，建立完善管理制度，致力於掌握原料來源並降低成本，期使產品遍佈國內外市場。

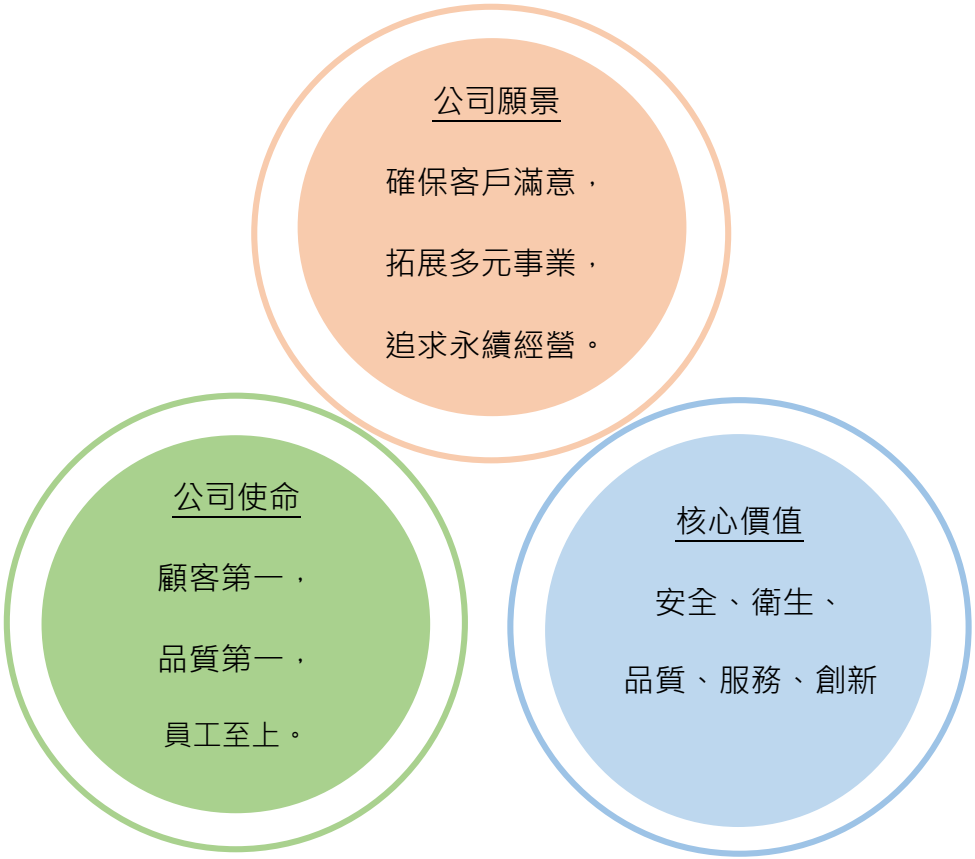


▸圖1-1：關係企業組織圖

註：關係企業相互持股以百分比表示。

1.1.3 企業文化

環泰企業對外堅持高品質與服務，對內健全組織結構，營造和諧成長是我們持續孕育的文化。



1.1.4 公司沿革

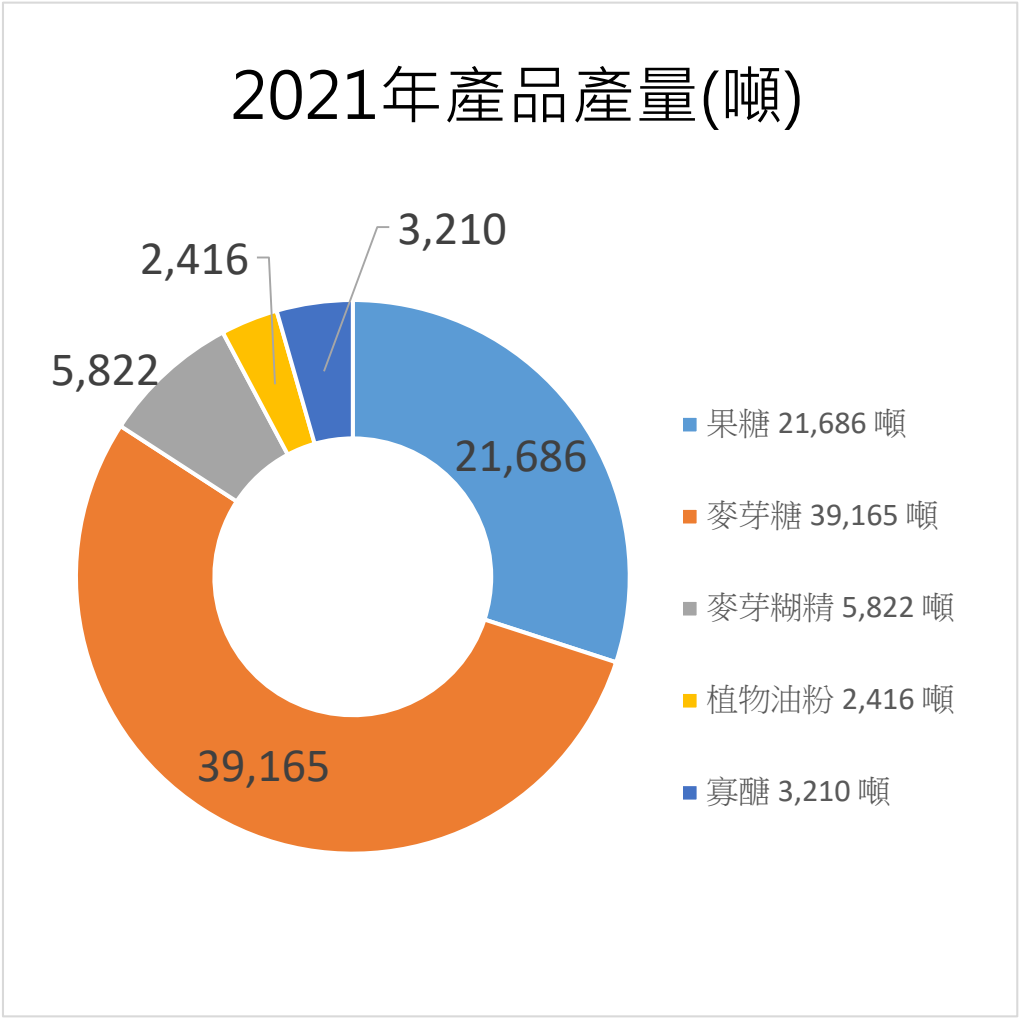
1984年	公司正式成立，原名「新和美菓糖股份有限公司」，資本額新台幣1,500萬元，與日本三重化糧株式會社技術合作，設高果糖糖漿及麥芽糖糖漿生產線，日產能75噸。
1987年	現金增資7,500萬元，實收資本額9,000萬元。
1990年	增資1.08億元，投資廢水處理設備，為多角化經營，更名為「環泰企業股份有限公司」
1991年	逐次辦理增資，實收資本額2.376億元。 獲證管會審核通過成為股票公開發行公司。
1992年	增資至3.25億元。 推出生物科技產品「異麥芽寡醣」。
1994年	果糖糖漿、麥芽糖糖漿、異麥芽寡醣漿獲經濟部工業局食品GMP認證合格。
1996年	增資至3.76億元。 推出生物科技產品「半乳寡醣」。
1997年	推出超高麥芽糖(Super High Maltose Syrup)。 改善製程結構，擴充日產能至20噸。

1998年	因應產業科技化及國際化來臨，擴大投資範圍，經董事會決議通過股票上櫃案。
2000年	公司股票掛牌上櫃。
2001年	通過ISO9001認證，導入HACCP食品安全危害分析管制系統。
	推出麥芽糊精粉末及澱粉糖系列產品。
2002年	改善製程結構，擴充日產能達260噸，資本額增至5.13億元。
2004年	推出植物性油粉系列產品。
2007年	私募普通股5,000萬元。
2008年	推出直鏈寡醣產品；馬來西亞工廠正式量產。
	增資至11.93億元。
2009年	併購泰國廠(Pure Chem Co.,Ltd)。
2010年	通過ISO22000：2005及HACCP認證。
2011年	發行國內第二次有擔保轉換公司債3億元。
2013年	投資菲律賓子公司，設立菲律賓廠。
2014年	通過HALAL認證。
	轉換公司債7,188萬元，實收資本額16.94億元。
2015年	盈餘轉增資4,150萬元，實收資本額17.36億元。
2016年	通過FSSC22000認證。
2017年	庫藏股減資3465萬元，實收資本額17億元。
	通過FSSC22000認證(Version 4.1轉版)。
2018年	庫藏股減資7,930萬元，盈餘轉增資4,055萬元，實收資本額16.62億元。
2019年	通過猶太(Kosher)認證。
	盈餘轉增資6,651萬元，實收資本額17.29億元。
2020年	南崁廠通過FSSC22000認證(Version 5.0轉版)。
	埤頭廠通過ISO22000：2018轉版。
	通過TQF V2.1轉版。
	庫藏股減資1.08億元，實收資本額16.20億元。
2021年	南崁廠通過FSSC22000認證(Version 5.1轉版)。

1.2 業務概況

液態糖漿為民生基本工業，其發展與整體經濟活動息息相關，而其發展受國內景氣國民所得、人口成長、消費習慣及消費能力等因素所影響。本公司自上游採購澱粉及酵素等原料後，加工製造成果糖與麥芽糖等一系列產品，進而透過國內代銷商或直接銷售給各食品加工廠商，作為生產飲料、糕餅、罐頭、奶品及糖果蜜餞等生產之用。

▼圖1-2：2021年產品產量



◆長期業務發展計畫	◆短期業務發展計畫
• 投資設立澱粉廠，掌握原料，擴大產銷規模。 • 研發機能性產品。	• 赴東協市場設立果糖及麥芽糊精廠，擴大經濟規模。 • 積極發展粉狀糖類事業。

1.2.1 公會參與

本公司目前為「台灣糖菓餅乾麵食工業同業公會」理事、桃園市工業會、彰化縣工業會、桃園市米穀商業同業公會、台灣食品科學技術學會及台灣食品良好作業規範發展等公協會團體會員，積極參與所屬產業公會相關活動及訓練課程，共同建立脈絡並提升產業發。





1.2.2 系統認證

本公司南崁廠已通過食品 TQF (台灣優良食品驗證制度)、FSSC 22000(食品安全系統驗證標準)、ISO 22000：2018(食品安全管理系統)、HACCP(危害分析重要管制點制度) 、KOSHER(猶太食品認證)、HALAL清真及ISO14064-1：2006(溫室氣體盤查標準)等相關認證。

認證	南崁廠	埤頭廠
TQF (台灣優良食品驗證制度)	✓	×
FSSC 22000(食品安全系統驗證標準)	✓	×
ISO 22000：2018(食品安全管理系統)	✓	✓
HACCP(危害分析重要管制點制度)	✓	✓
KOSHER(猶太食品認證)	✓	✓
HALAL 清真	✓	✓

▼圖 1-3：TQF 中英文證書



驗證機構登錄編號:2-15-045

台灣優良食品驗證方案
驗證證書

(TQF 驗證方案係承襲 1989 年經濟部工業局訂定之食品 GMP 認證體系)

工廠名稱：環泰企業股份有限公司南崁廠
工廠地址：338 桃園市蘆竹區蘆竹里南青路 1156 巷 75 號
生產系統編號：24003
驗證版本：第 2.2 版
驗證層階：第一階 食品安全
驗證類別：CIV-24 澱粉糖類
驗證範圍：澱粉糖之製造生產
發證日期：2022 年 01 月 06 日
驗證期間：2022 年 01 月 06 日至
2022 年 09 月 22 日止
公司負責人：康永明

TQF TAIWAN QUALITY FOOD ASSOCIATION
TAF Product Certification PC043

財團法人中華穀類食品工業技術研究所
負責人
所長施紳河

249 新北市八里區中山路三段 223 號



CB Registration No. : 2-15-045

Certificate of Taiwan Quality Food Certification Scheme

(TQF Certification Scheme succeeded the Taiwan Food GMP Certification Program enacted in 1989 by the Industrial Development Bureau, Ministry of Economic Affairs, R.O.C., Taiwan.)

Factory : TAIWAN FRUCTOSE CO., LTD.
Location : No.75, Ln. 1156, Nanqing Rd., Luzhu Dist., Taoyuan City 338, Taiwan (R.O.C.)
Production Line No. : 24003
Certification Version : 2.2
Certification Level : Level 1 Food safety
Product Category : CIV-24(Raw Sugar)
Scope of Activity : Production of high-fructose starch syrup
Date of Issue : January 6, 2022
Certificate Validity : January 6, 2022 to September 22, 2022
Company Responsible Personnel : KANG, YUNG-MING

TQF TAIWAN QUALITY FOOD ASSOCIATION
TAF Product Certification PC043

China Grain Products Research & Development Institute
Responsible Personnel

Kuo Ho Shih

No.223, Sec. 3, Zhongshan Rd., Bali Dist., New Taipei City 249, Taiwan (R.O.C.)

▼圖 1-4：FSSC 22000 證書



SGS

Certificate TW16/00728
The Food Safety Management System of

Taiwan Fructose Co., Ltd.
Nankan Plant
環泰企業股份有限公司南崁廠

No. 75, Lane 1156, Nanching Rd., Ru-Chu Dist., Taoyuan City 338, Taiwan
338 桃園市蘆竹區南青路 1156 巷 75 號

has been assessed and determined to comply with the requirements of

Food Safety System Certification
FSSC 22000

Certification scheme for food safety management systems consisting of the following elements: ISO 22000:2018,ISO/TS22002-1:2009 and Additional FSSC 22000 requirement (version 5.1)
This certificate is applicable for the scope of:

1. Production of Fructose, Maltose, and Oligo-Saccharide syrup filled in bulks and packed in plastic containers/ tin keg
散裝及塑膠容器/金屬桶裝果糖, 麥芽糖及寡糖糖漿的生產製造
2. Production of powdered Maltodextrin products packed in laminated bags
袋裝粉狀麥芽糊精產品的生產製造
3. Production of powdered starch based Non-diary creamer (vegetable oils) products packed in laminated bags
袋裝粉狀植物奶精(油粉)產品的生產製造

Food category: CIV Processing of ambient stable products

This certificate is valid from 16 October 2021 until 12 September 2022 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Date of Certification decision 16 October 2021
Issue Date: 26 September 2021
Re-certification audit due 60 days prior to expiry date
Issue 5. Certified since 29 August 2016
Authorised by

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

21HC FSSC 22000 V5.1 0421
Page 1 of 1

Validity of this certificate can be verified in the FSSC 22000 database of certified organizations available on www.fssc22000.com.

SYSTEM CERTIFICATION FSSC 22000 SGS

FSSC 22000

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0005

This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certificates-client-directory. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

▼圖 1-5：ISO 22000 證書



Certificate GB10/81394

The management system of

Taiwan Fructose Co., Ltd.
Nankan Plant
環泰企業股份有限公司南崁廠

Main site: No. 75, Lane 1156, Nanching Rd., Ru-Chu Dist., Taoyuan City 338, Taiwan
338 桃園市蘆竹區南青路 1156 巷 75 號

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 22000:2018

For the following activities

The scope of registration appears on page 2 of this certificate.

This certificate is valid from 25 October 2020 until 12 September 2022 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Re-certification audit due 60 days prior to expiry date
Issue 6. Certified since 12 September 2010

This is a multi-site certification.
Additional site details are listed on the subsequent page.

Authorised by

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

HC SGS 22000 2018 0919 M2

Page 1 of 2

This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory. Any unauthorised alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.



Certificate GB10/81394, continued

Taiwan Fructose Co., Ltd.
Nankan Plant
環泰企業股份有限公司南崁廠

ISO 22000:2018

Issue 6

Detailed scope

main site:
1. Production of Fructose, Maltose, and Oligo-Saccharide syrup filled in bulks and packed in plastic containers/ tin keg
散裝及塑膠容器/金屬桶裝果糖, 麥芽糖及寡糖糖漿的生產製造
2. Production of powdered Maltodextrin products packed in laminated bags
袋裝粉狀麥芽糊精產品的生產製造
3. Production of powdered starch based Non-dairy creamer (Vegetable oils) products packed in laminated bags
袋裝粉狀植物奶精(油粉)產品的生產製造
Food category: CIV Processing of ambient stable products.
sub-site:
Production of Maltose and Oligo-Saccharide syrup filled in bulks and packed in plastic containers/ tin keg
散裝及塑膠容器/金屬桶裝麥芽糖及寡糖糖漿的生產製造
Food category: CIV Processing of ambient stable products

Additional facilities

Taiwan Fructose Co., Ltd. Pitou Plant
環泰企業股份有限公司埤頭廠

Sub-site: No. 60-1, Guangfu E. Rd., Pitou Township, Changhua County 523, Taiwan (R.O.C.)
523 彰化縣埤頭鄉光復東路 61-1 號

Page 2 of 2

This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

▼圖 1-6：HACCP 證書



Certificate TW10/00463

The management system of

Taiwan Fructose Co., Ltd.
Nankan Plant
環泰企業股份有限公司南崁廠

Main site: No. 75, Lane 1156, Nanching Rd., Ru-Chu Dist.,
Taoyuan City 338, Taiwan
338 桃園市蘆竹區南青路 1156 巷 75 號

has been assessed and certified as meeting the requirements of

HACCP Codex Alimentarius
Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)
System and Guidelines for its application
Annex to CXC 1-1969 Revised 2020

For the following activities

The scope of registration appears on page 2 of this certificate.

This certificate is valid from 16 October 2021 until 12 September 2022 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Re-certification audit due 60 days prior to expiry date
Issue 7. Certified since 12 September 2010

This is a multi-site certification.
Additional site details are listed on subsequent pages.

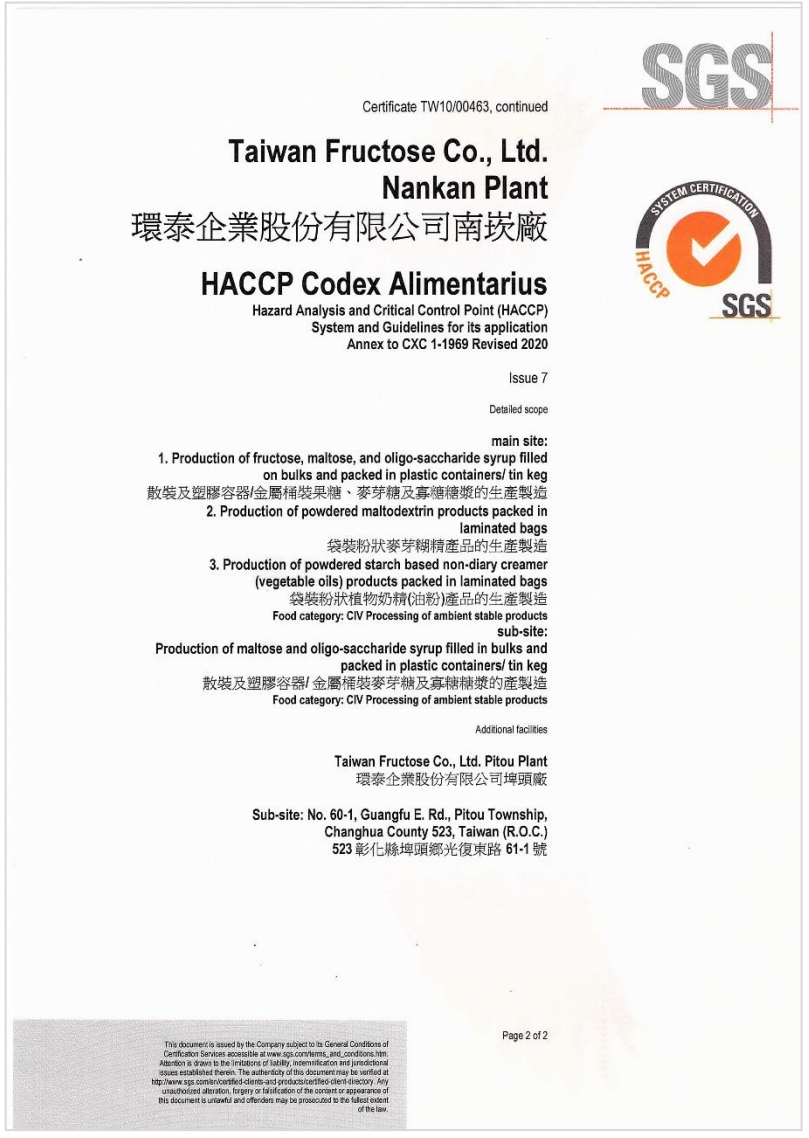
Authorised by

SGS Taiwan Ltd.
No. 136-1, Wu Kung Road, New Taipei Industrial Park, Wu Ku District, New Taipei City 24803, Taiwan
Phone +886 (2) 2299-3279 - Fax +886 (2) 2299-9453 www.sgs.com.tw

SGS HACCP 02 0521

Page 1 of 2

This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.



Certificate TW10/00463, continued

Taiwan Fructose Co., Ltd.
Nankan Plant
環泰企業股份有限公司南崁廠

HACCP Codex Alimentarius
Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)
System and Guidelines for its application
Annex to CXC 1-1969 Revised 2020

Issue 7

Detailed scope

main site:
1. Production of fructose, maltose, and oligo-saccharide syrup filled on bulks and packed in plastic containers/ tin keg
散裝及塑膠容器/金屬桶裝果糖、麥芽糖及寡糖糖漿的生產製造
2. Production of powdered maltodextrin products packed in laminated bags
袋裝粉狀麥芽糊精產品的生產製造
3. Production of powdered starch based non-diary creamer (vegetable oils) products packed in laminated bags
袋裝粉狀植物奶精(油粉)產品的生產製造
Food category: CIV Processing of ambient stable products
sub-site:
Production of maltose and oligo-saccharide syrup filled in bulks and packed in plastic containers/ tin keg
散裝及塑膠容器/ 金屬桶裝麥芽糖及寡糖糖漿的產製造
Food category: CIV Processing of ambient stable products

Additional facilities

Taiwan Fructose Co., Ltd. Pitou Plant
環泰企業股份有限公司埤頭廠

Sub-site: No. 60-1, Guangfu E. Rd., Pitou Township, Changhua County 523, Taiwan (R.O.C.)
523 彰化縣埤頭鄉光復東路 **61-1** 號

Page 2 of 2

This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

▼圖 1-7：KOSHER 證書 (左南崁廠、右埤頭廠)



בית דין צדק דק"ק לונדון והמדינה

LONDON BETH DIN

KASHRUT DIVISION

LETTER OF CERTIFICATION

Taiwan Fructose Co., Ltd

Taiwan Fructose Co., Ltd Plant

No.75, Ln. 1156, Nanqing Rd., Taoyuan City, Luzhu Dist., Taiwan

The following products manufactured by the company named above are certified kosher with the following certification requirements.

Code	Product	Status	UKD ID
PO301	FRUCTO-OLIGO SACCHARIDES SYRUP FOS	Pareve	KLBD68030
PF301	FRUCTOSE SYRUP F30	Pareve	KLBD575471
PM501	GLUCOSE SYRUP	Pareve	KLBD687311
PM301/PM391	GLUCOSE SYRUP GS75	Pareve	KLBD93017
PM304/PM394	GLUCOSE SYRUP GS85	Pareve	KLBD77181
PF401	HIGH FRUCTOSE SYRUP F42	Pareve	KLBD717508
PF501	HIGH FRUCTOSE SYRUP F55	Pareve	KLBD178366
PF521	HIGH FRUCTOSE SYRUP F55M	Pareve	KLBD604286
PF601	HIGH FRUCTOSE SYRUP F60	Pareve	KLBD770535
PM601/PM691	HIGH MALTOSE SYRUP CHM82	Pareve	KLBD564165
PM101/PM191	HIGH MALTOSE SYRUP HM75	Pareve	KLBD722141
PM104/PM194	HIGH MALTOSE SYRUP HM77	Pareve	KLBD61849
PM108/PM198	HIGH MALTOSE SYRUP HM80	Pareve	KLBD992167
PM109/PM199	HIGH MALTOSE SYRUP HM85	Pareve	KLBD446079
PO101	ISOMALTO-OLIGO SACCHARIDES SYRUP IMO	Pareve	KLBD840823
PO201	MALTO-OLIGO SACCHARIDES SYRUP MOS	Pareve	KLBD79944
PA101	MALTODEXTRIN TFMD-103	Pareve	KLBD666495

Expires: 30 January 2023

Company code: 7894

06 January 2022
Letter # 696617102

Powered by:
CORPORATE Kosher

RABBI JEREMY CONWAY
DIRECTOR

DAYAN MENACHEM GELLEY
ROSH BETH DIN

Note: Unauthorised use of the KLBD symbol is a violation of applicable food labelling statutes and copyright law.

305 BALLARDS LANE, LONDON N12 8GB, UK | +44(0)20 8343 6255 | INFO@KLBDKOSHER.ORG | KLBDKOSHER.ORG



COURT OF THE CHIEF RABBI
BETH DIN, LONDON
בית דין צדק דק"ק לונדון והמדינה

Dayan Ch. Ehrentreu,
Emeritus Rosh Beth Din & Consultant Dayan
Dayan M. Gelley, Rosh Beth Din
Dayan I. Binstock
Dayan S. Simons

KASHRUT DIVISION - KLBD
Rabbi J. D. Conway, Director

KOSHER CERTIFICATE

Date
05/11/2021
1st Kislev 5782

THIS IS TO CERTIFY THAT

Cover Page
Company Code: 7054
Certificate Number: 51344

TAIWAN FRUCTOSE CO., LTD, TAIWAN

IS A **KLBD – LONDON BETH DIN** CERTIFIED COMPANY
AUTHORIZED TO PRODUCE **KOSHER** PRODUCTS FROM
THEIR PRODUCTION SITE LISTED BELOW,
AS PER THE ITEMS LIST AND THE RESTRICTIONS
SPECIFIED IN THE ATTACHED DOCUMENT

TAIWAN FRUCTOSE CO., LTD
NO.60-1, GUANGFU E. RD.
PITOU TOWNSHIP
CHANGHUA COUNTY
52344
TAIWAN

This certificate is valid until **05 November 2022** and is then subject to renewal.

Rabbi Jeremy Conway

COURT OF THE CHIEF RABBI
בית דין צדק
דק"ק לונדון
והמדינה
LONDON

Dayan Menachem Gelley

Head Office: Kashrut Division, 305 Ballards Lane, London, N12 8GB, United Kingdom
Tel: +44 (0) 20 8343 6246 Fax: +44 (0) 20 8343 6254
eMail: info@klbdkosher.org Web: www.klbdkosher.org

▼圖 1-8：HALAL 清真證書 (左南崁廠、右埤頭廠)



社團法人台灣清真產業品質保證推廣協會

TAIWAN HALAL INTEGRITY DEVELOPMENT ASSOCIATION

清真 حلال HALAL CP3140108

台灣清真產業品質保證推廣協會 TAIWAN HALAL INTEGRITY DEVELOPMENT ASSOCIATION

HALAL CERTIFICATE

Certificate Number: CP31401080920

This is to certify that the products listed below have been certified to be in compliance with the Halal requirements according to Islamic Law.

Products Certified (Total 26 Items as per attachment)：〈認證產品共計二十六項，如附件〉

A. High Fructose Syrup series (5 Items)〈高果糖漿系列〈五項〉〉

B. Maltose Syrup series (18 Items)〈麥芽糖漿系列〈十八項〉〉

C. Maltodextrin series (3 Items)〈麥芽糊精系列〈三項〉〉

Producer: Taiwan Fructose Co., Ltd.〈環泰企業股份有限公司〉
Head Office: 5F., No.265, Nankan Rd., Luzhu Dist., Taoyuan City 338019, Taiwan (R.O.C.)
Factory: No.75, Ln. 1156, Nanqing Rd., Luzhu Dist., Taoyuan City 338015, Taiwan (R.O.C.)

`Aabideen Wang
Imam, Taipei Cultural Mosque
Issued on: Sep. 04, 2020

Isa Chao
Vice Secretary General, THIDA
Valid till: Sep. 03, 2022

清真驗證專用

WORLD HALAL FOOD COUNCIL WHFC

3rd Fl., No. 3, Lane 25, Sec. 1, Xinhai Road, Taipei, Taiwan 10089
☎: 886-2-2367-5231; 🖷: 886-2-2365-2094 ✉: thida.info@gmail.com



社團法人台灣清真產業品質保證推廣協會

TAIWAN HALAL INTEGRITY DEVELOPMENT ASSOCIATION

清真 حلال HALAL CP3140208

台灣清真產業品質保證推廣協會 TAIWAN HALAL INTEGRITY DEVELOPMENT ASSOCIATION

HALAL CERTIFICATE

Certificate Number: CP31402080920

This is to certify that the products listed below have been certified to be in compliance with the Halal requirements according to Islamic Law.

Products Certified (Total 16 Items as per attachment)：〈認證產品共計十六項，如附件〉

A. Maltose Syrup series (16 Items)〈麥芽糖漿系列〈十六項〉〉

Producer: Taiwan Fructose Co., Ltd.〈環泰企業股份有限公司〉
Head Office: 5F, No.265, Nankan Rd., Luzhu Dist., Taoyuan City 338019, Taiwan (R.O.C.)
Factory: No.61-1, Guangfu E. Rd., Lilun Vil., Pitou Township, Changhua County 523006, Taiwan (R.O.C.)

`Aabideen Wang
Imam, Taipei Cultural Mosque
Issued on: Sep. 04, 2020

Isa Chao
Vice Secretary General, THIDA
Valid till: Sep. 03, 2022

清真驗證專用

WORLD HALAL FOOD COUNCIL WHFC

3rd Fl., No. 3, Lane 25, Sec. 1, Xinhai Road, Taipei, Taiwan 10089
☎: 886-2-2367-5231; 🖷: 886-2-2365-2094 ✉: thida.info@gmail.com

1.2.3 財務績效

本公司2021年財報經會計師查核後，合併資產總額為新台幣5,297,239仟元，合併營收為新台幣4,385,548仟元，稅後淨利新台幣563,502仟元，每股稅後盈餘為2.25元。財務結構健全，穩定分配股息，分享經營成果給予股東。近兩年度之財務概況如下：

單位：新台幣仟元

項　目	110 年度	109 年度
銷貨收入	4,385,548	3,897,342
銷貨成本	(3,782,959)	(3,320,076)
營業毛利	602,589	577,266
營業費用	(302,782)	(275,873)
營業淨利	299,807	301,393
營業外收入及支出	404,628	11,050
繼續營業單位稅前淨利	704,435	312,443
所得稅	(140,933)	(93,484)
本年度淨利	563,502	218,959

分析項目 \ 年度		財務分析	
		110 年度	109 年度
財務結構	流動比率(%)	226.80%	157.03%
	負債佔資產比率(%)	44.87%	47.68%
	長期資金佔固定資產比率(%)	175.21%	151.13%
獲利能力	股東權益報酬率(%)	20.00%	8.01%
	稅前純益占實收資本比率(%)	41.97%	18.61%
	純(損)益率(%)	12.84%	5.61%
	每股稅後盈餘(元)	2.25	0.92

1.2.4 股利發放及稅務管理

環泰持續專注永續發展為股東創造最大價值，秉持誠實納稅原則，訂有以下政策落實稅務治理：

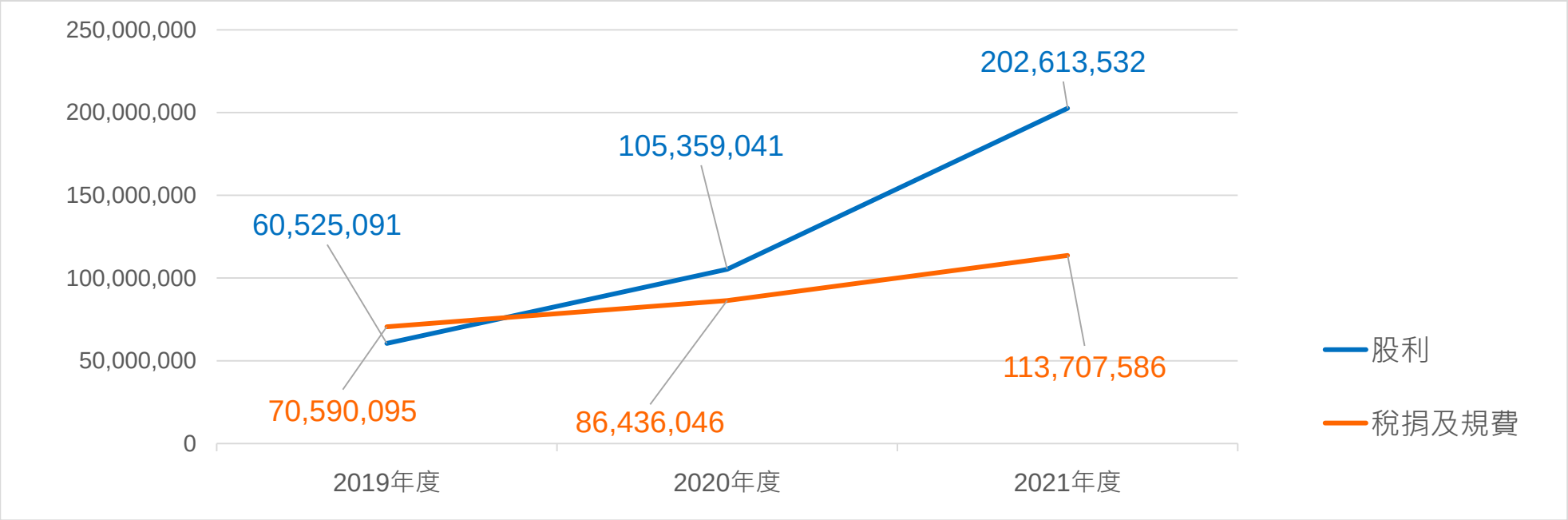
1.遵循主管機關法規，定期申報並繳納稅捐。

2.依規定於財報揭露稅務資訊。

2021 年可供分配之未分配盈餘 212,122,664 元，依公司章程第 27 條規定提撥現金股利 64,836,332 元，每股配發 0.4 元；股票股利 137,777,200 元，每股配發 0.85 元。

近三年未接受政府之財務補助，股利發放及稅捐繳納情形如下：

▼圖 1-9：股利發放及稅捐繳納情形



單位：新台幣仟元

項　目	2019 年度	2020 年度	2021 年度
稅前淨利(A)	83,908	201,957	422,667
所得稅費用(B)	17,217	50,393	58,327
有效稅率(C=B/A)	20.52%	24.95%	13.80%

註 1：稅捐及規費包含所得稅、營業稅、地價稅、車輛燃料及牌照稅、進口關稅。

註 2：2021 年詳細營運財務績效請於公開資訊觀測站參閱本公司合併及個體財務報告。

1.3 公司治理

建置公司治理制度，以落實企業經營者的責任，並保障股東的合法權益及兼顧其他利害關係人的利益，定期揭露公司營運及董事會運作、公司治理情形供投資人瞭解。

本公司依據「上市上櫃公司治理實務守則」訂定「公司治理守則」，內化公司治理架構，落實營運管理，遵守法律規範，保障股東權益，另訂有各項守則，確保公司治理之成效，落實公司治理。

一、「公司治理守則」：建置有效的公司治理架構，強化董事會職能，發揮監察人功能以保障利害關係人權益。

二、「誠信經營守則」：董事會應監督公司以防止不誠信之行為，隨時檢討成效並改進對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞者，應予迴避。

三、「道德行為準則」：防止利益衝突與避免自圖私利的機會，以保護公司資產。

四、「永續發展守則」：從事企業經營之同時，積極實踐企業永續發展，以符合國際發展趨勢，透過企業公民擔當，提升國家經濟貢獻，改善員工、社區、社會之生活品質。

五、「董事會績效評估辦法及程序」：為落實公司治理並提升本公司董事會功能，每年進行績效評估以提升董事會運作效率。

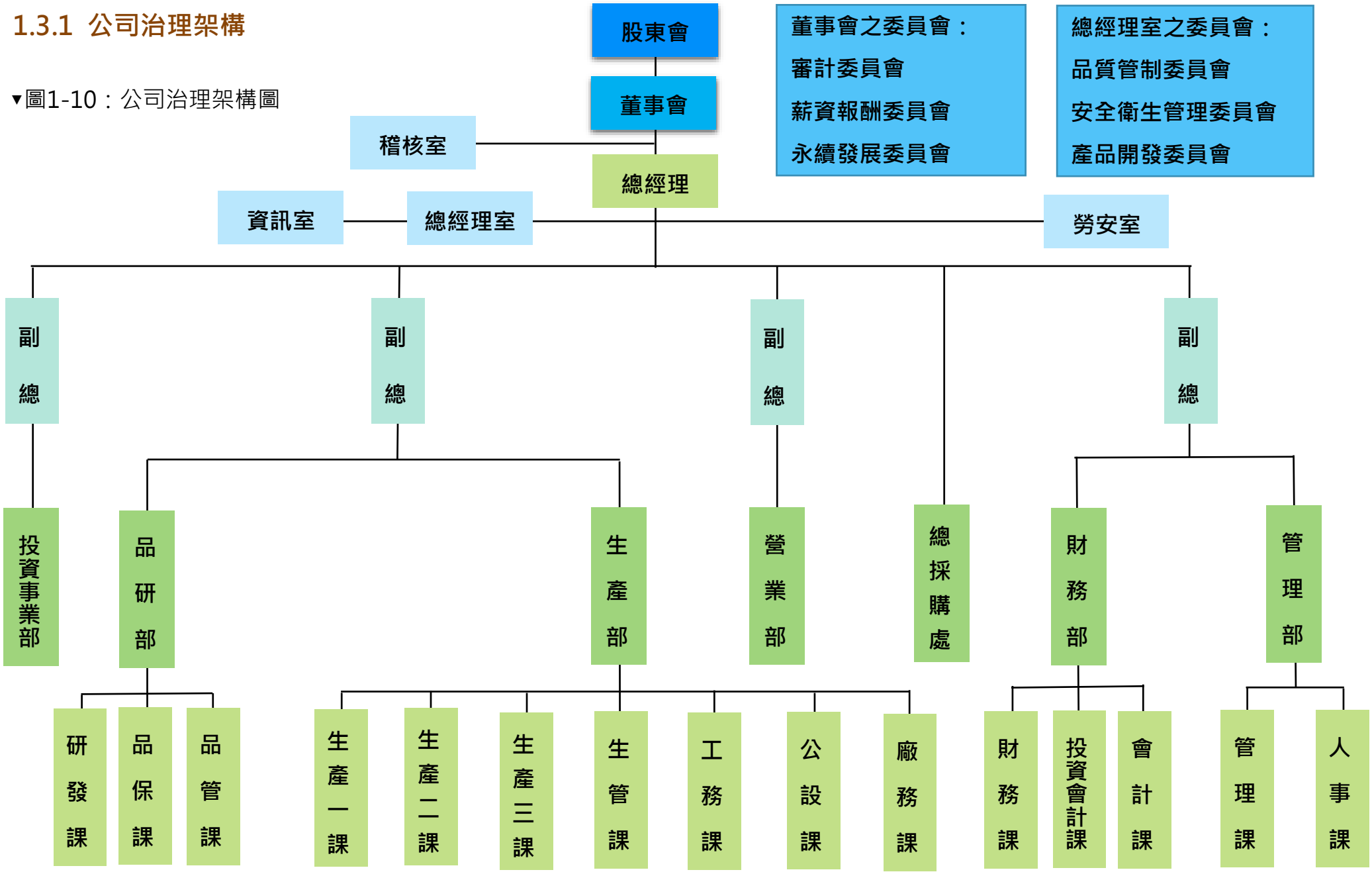
六、「防範內線交易之管理作業程序」：董事、監察人、經理人及受僱人應盡善良管理人之責任及義務，確保資訊揭露的公平性。

有關公司治理相關資訊，揭露於本公司網站「股東及利害關係人」專區，供查閱。

http://www.fructose.com.tw/tw

1.3.1 公司治理架構

▼圖1-10：公司治理架構圖



1.3.2 董事會運作

本公司董事會成員共九名，目前為八位男性和一位女性組成，包括三位獨立董事且董事長未兼任本公司職務，董事皆具豐富之專業能力與實務經驗，其職責包含公司策略、營運之監督，確保遵循法令、公司章程規定行使職權，使公司持續永續經營。

董事會運作遵循「董事會議事規則」，每季至少召開一次董事會，2021年共召開6次董事會。董事秉持高度自律性，對於董事會各項報告及議案均審慎審查或依專業提供意見，若議案涉及自身利害關係，均依循利益迴避原則予以迴避，力求完善治理機能為全體股東創造最大利益。

為提升董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，爰依上市上櫃公司治理實務守則第三十七條規定訂定董事會績效評估辦法及程序，並每年至少執行一次內部董事會績效評估。

▼表1-2：董事會基本資料

職 稱	姓名	主要經（學）歷	兼任本公司及其他職務
董事長	康永明	大同大學企管系	無
董事	康智量	淡江大學國貿系	環泰總經理/虎欣董事長
董事	六順實業(股)公司 代表人：康李佐慧	稻江商職	無
董事	張根籐	中興大學經濟系	無
董事	馬永健	輔大金融研究所	駿陞投資(股)公司 董事長
董事	李金進	光啟高中	東京假期(股)董事
獨立董事	詹益燿	台灣大學 EMBA 財務金融組	全科科技(股)獨立董事 日高工程(股)獨立董事
獨立董事	陳金讓	國大代議長 東吳大學法律系	私立東吳大學董事
獨立董事	簡太郎	國大代表 行政院秘書長 中興大學社會系	大慶票券金融(股)獨立董事 台灣化學纖維(股)獨立董事

▼表1-3：董事會組成概況

年齡別	人數	比率
41 歲以上-50 歲以下	2	22%
51 歲以上-60 歲以下	3	33%
61 歲以上	4	45%

註：董事會男性比率約佔88%，女性比率約佔12%。

1.3.3 薪酬委員會運作

為強化董事會職能，於2011年10月成立「薪資報酬委員會」，以協助董事會執行與評估公司董事及經理人之薪資報酬制度及福利政策。

「薪資報酬委員會」由全體獨立董事組成，並由委員推舉1位獨立董事為會議召集人及主席，每年至少召開二次會議。

2021年依法召開2次常會，出席率達100%。

1.3.4 審計委員會運作

為強化董事會職能，於2019年6月成立「審計委員會」，以協助董事會評估公司內部控制系統的政策和程序(包括財務、營運、風險管理、資訊安全、外包、法令遵循等控制措施)的有效性，並審查了公司稽核部門和簽證會計師，以及管理層的定期報告，包括風險管理與法令遵循。

「審計委員會」由全體獨立董事組成，並由委員推舉 1 位獨立董事為會議召集人及主席，每年至少召開二次會議。

2021年依法召開4次常會，出席率達100%。

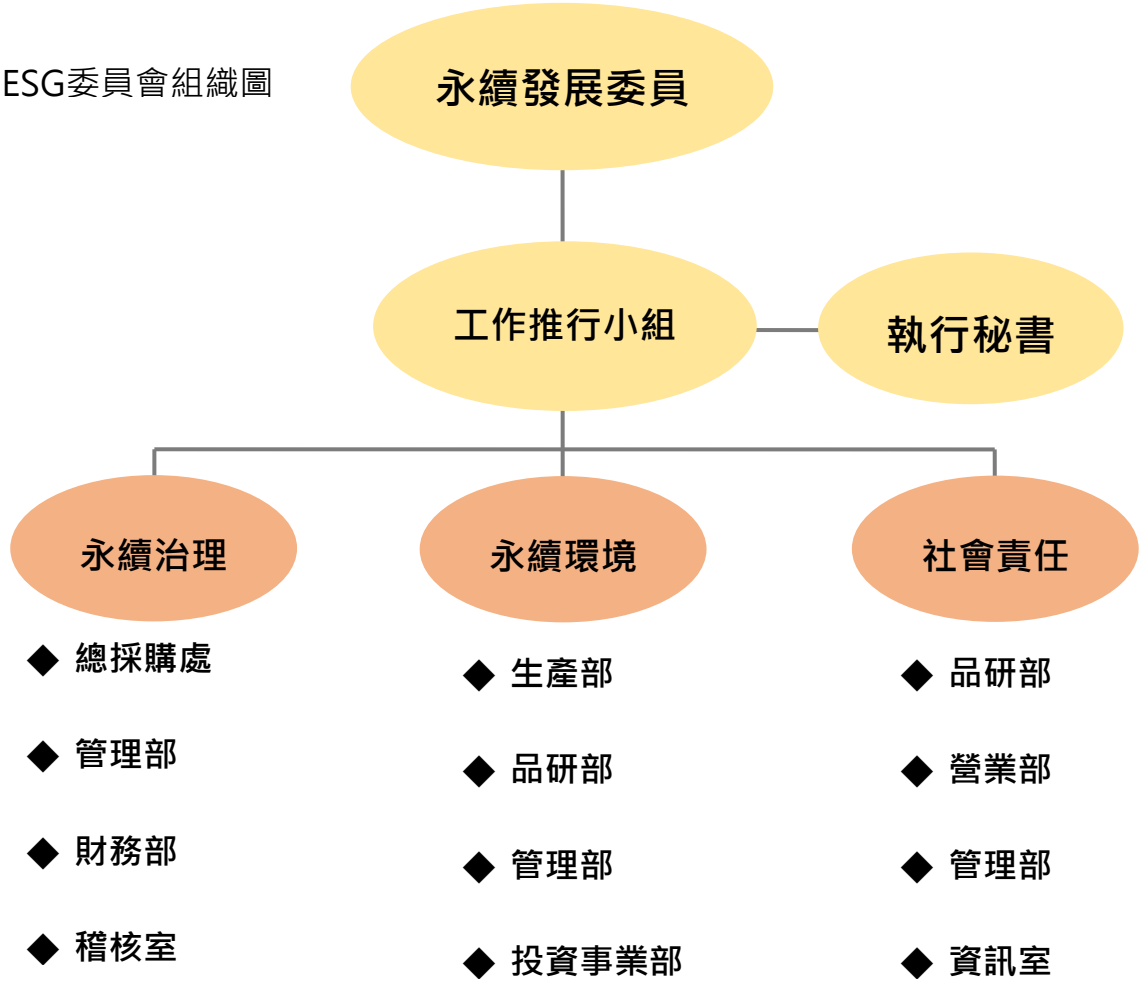
1.3.4 永續發展委員會運作

(原企業社會責任委員會)

永續發展委員會(ESG 委員會)成立在於實踐對社會的承諾，使企業社會責任順利推動，力求永續報告書內容能夠符合國際報告書組織的永續性指標揭露準則，以工作推行小組為統籌單位，偕同相關部門推動 ESG 事宜，並提供對應指標內容，使系統性的推動能順利進行。

委員會下設永續治理、永續經濟及社會責任小組，定期監督各面向之年度目標督執行狀況，落實企業的願景及短中長期目標。

▸圖1-11：ESG委員會組織圖



委員會權責說明
• 確認專案範圍。 • 監督專案進度。 • 決定必要的重大決策。

工作推行小組權責說明
• 負責整合及運用組織內部企業資源(包含：時程、資源、成本)。 • 專案進度及成果報告。

1.4 風險管理

本公司設置稽核室直接對董事會負責，經董事會決議後訂定「內部控制制度」及「內部稽核實施細則」，監督內部各項制度及流程，確保內部控制制度之有效性、財務報導之可靠性以及相關法令之遵循，適時提供改善與建議，控管各項風險管理之執行。

有關匯率大幅變動，本公司採用遠期外匯及外匯選擇權避險方式，規避匯率變動之風險。目前尚無從事高風險投資，各項投資皆經過謹慎評估後執行，衍生性金融商品之操作以避險為主，所有作業皆考慮風險狀況謹慎執行。

▼表 1-4：風險管理組織架構

組織部門	風險事項
總經理室	統籌因應公司之整體風險
資訊室	資安風險
營業部	評估並因應市場風險
財務部	財務風險及流動性風險
品研部	食安風險

財務風險：

財務風險	
議題	因應作為
市場變動	對於利率與匯率變動採穩健原則，依國內市場情形，配置合適資金比重。
匯率	為規避外幣貿易產生之匯損，進行外匯交易。
信用	財務部每月檢視應收帳款收款情形，針對票期較長或已逾期之帳款，請營業部予以注意，並一同追蹤。

食安風險：

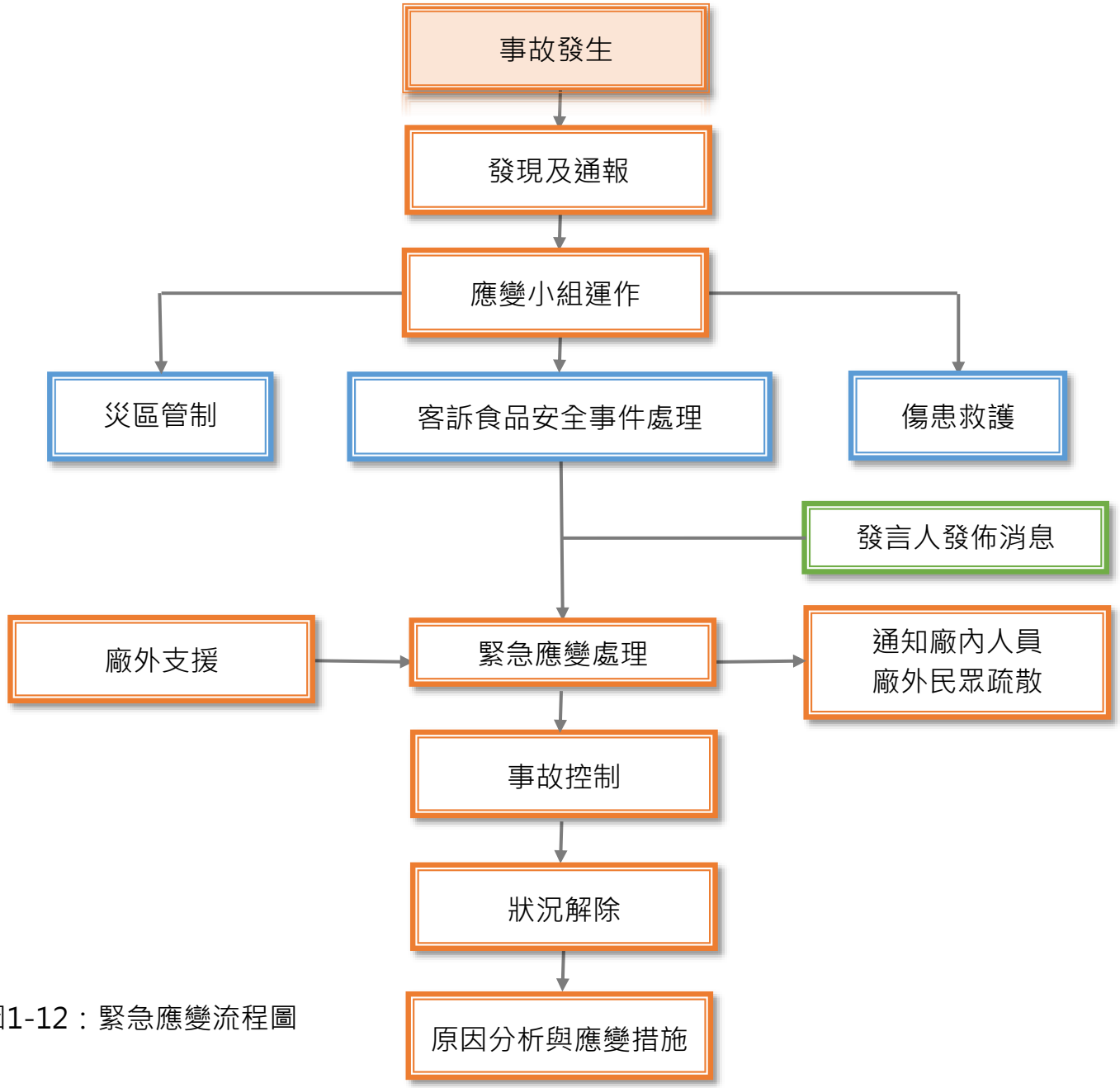
食安風險		
議題	對營運的衝擊	因應作為
原物料及產品符合食品安全規範	原物料或產品不符合食品安全規範，導致客戶對產品進行食安投訴、產品退貨、召回等，進而增加生產成本、客戶流失，影響公司聲譽。	1.建立標準化管理(如：食品法規鑑別、生產/品質/衛生管制標準、HACCP 管制標準...等) 2.定期執行內外部教育訓練，強化員工食品安全意識。 3.定期確認法規，查核符合性，並建立法規通報系統與瀏覽平台，法規符合性須達 100%。 4.定期委外送樣，確保原料、產品之法規符合性。
食品防護	因人為蓄意破壞，導致產品不安全，嚴重者甚至影響人體健康。	1.建立食品防護計畫，針對脆弱性環節及區域，加強相關防護措施(如：監視器監控、上鎖等)。 2.訂定食品安全目標：無食品安全事件發生 100%。

食安風險		
議題	對營運的衝擊	因應作為
產品品質符合客戶要求	不合格之成品流向客戶除了品質問題外，也可能導致食品安全投訴、產品退貨、召回等問題，影響營運績效。	1.建立標準化管理(如：生產/品質/衛生管制標準、HACCP 管制標準、確效查證管理辦法...等)。 2.強化內部教育訓練，提升相關操作人員之專業能力。 3.定期執行品管人員能力試驗及外部能力比對。 4.定期委外送樣，確保產品符合法規要求。 5.定期執行終成品、OPRP、CCP 之確效查證。 6.訂定食品安全目標：客戶抱怨-年客訴不良率<1%。
食品詐欺	因經濟或人為等因素，蓄意欺瞞、造假產品及其相關資訊；其可為供應商對公司，造成公司生產及經濟損失，亦可為公司對客戶，造成客戶流失，公司聲譽受損，甚至面臨法律制裁等問題。	1.建立食品詐欺 TACCP 及防禦 VACCP 計畫，針對使用之原物料進行各項風險評估及制定預防措施，降低原物料攙偽風險。 2.訂定食品安全目標：無食品安全事件發生 100%。

1.4.1 緊急應變計畫

本公司已建立食品安全小組，確保產品品質能符合顧客及相關法規要求，依照產品的作業流程，建立適當批次識別，確保產品能在不安全狀況時利於追蹤評估。

為降低可能發生的意外事故所造成的人員傷害及設備財產及對客戶交貨延遲等的損失，制訂緊急應變措施管理辦法，作為緊急應變指南，使意外事故發生時，能有效且即時的採取適當應變措施，進而保障消費者。



▸圖1-12：緊急應變流程圖

1.4.2 食品添加物

本公司為保障民眾權益，依「食品添加物使用範圍及限量暨規格標準」規範制定食品添加物管理辦法並確實進行自主管理，以保障民眾食用食品添加物的安全。

衛生福利部公告指定之食品添加物，均申請查驗登記及取得許可證，並標示使用之食品添加物，以符合食品良好衛生規範。

為加強追蹤食品添加物在製造、輸入、販售過程的管理，透過食品添加物登錄管理資訊系統登載相關資料，其資訊除了供查核使用，更能杜絕不法食品添加物製作及流出，讓食品安全更加落實！

▼表 1-5：食品添加物許可證

品　　名	用　　途	有效日期
矽藻土FW-14	食品製造用劑/濾助劑	113.06.12
矽藻土FW-60	食品製造用劑/濾助劑	113.06.03
離子交換樹脂 DOWEX MSA-2	食品工業用化學藥品	113.11.17
離子交換樹脂 DOWEX C CATION	食品工業用化學藥品	113.11.17
離子交換樹脂 DOWEX 99 CA	食品工業用化學藥品	113.11.17
離子交換樹脂 DOWEX 22	食品工業用化學藥品	113.11.17
離子交換樹脂 MONOSPHERE 88	食品工業用化學藥品	113.11.14
離子交換樹脂 MONOSPHERE 77	食品工業用化學藥品	113.11.19
D-山梨醇液 70%	食品製造用劑/甜味劑	113.11.27

1.5 倫理誠信

本公司以誠信經營為原則，制定工作規則及管理規章，於新人教育訓練時進行宣導，使員工在執行業務時有所遵循，並定期於公司高層經營會議上宣導，預防產生不誠信之行為，建立誠信的企業文化。

1.5.1 員工道德行為

本公司訂定嚴格的道德行為準則，要求全體員工以負責任的態度遵循各項行為規範及倫理準則，並建立嚴謹的吹哨制度，其範圍涵括委外承攬作業、業務及採購等具有高風險之營業活動，故將「道德行為準則」公佈於公司網站，使相關同仁有明確之作業規範，2021年針對台灣地區158位員工進行反貪腐政策和程序進行溝通及宣導，百分比為100%。

反貪腐政策主要觸及管理階層，2021年針對台灣地區理級主管共14人分別舉辦「道德行為準則」及「誠信經營守則」法令宣導課程，佔全體員工總數百分比約9%，無員工違反行為準則遭受行政處分，未來將持續加強教育宣導，防止利益衝突。

組織治理單位成員中，已針對董事會成員 9 人進行組織反貪腐政策和程序溝通訓練，2021 共進行一次宣導，接受反貪腐訓練的董事會成員百分比為 100%。

針對採購合約增列遵守誠信經營政策條款，如涉不誠信行為，得隨時解約並持續向商業夥伴傳達反貪腐政策和程序，2021 年無新增供應商，傳達反貪腐政策和程序百分比為 100%。

1.6 法規遵循

管理方針



◆政策：

依據管理規則並遵循政府法令，以維持公司聲譽，恪守商業行為及道德準則，並基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為。

◆承諾：

強化員工守法的意識與績效，維護企業形象，以降低公司違法之風險。

◆資源：

設立稽核室以合理確信各單位執行遵守環保法規、職安法規、勞基法、產品法規及相關規定，並提供員工相關教育訓練，以確保每個人都了解相關約定與規則，致力於遵行政府之環境保護政策。

◆目標：

建置主動、預防性的法令遵循制度，含法令傳達、諮詢與溝通等功能。

◆具體行動：

1.依金融監督管理委員會《公開發行公司建立內部控制處理準則》建立內部控制制度。

2.每年辦理各部門法令遵循主管教育訓練。

3.因時制宜修訂內規，並以「法遵檢核表」主動檢視內部管理規範是否符合法令規定。

◆評鑑機制：

每年定期進行內部控制相關的風險評估，包含貪腐風險評估。

1.6.1 環保法規

本公司由公設課負責處理公司環境議題及各項能資源之使用，近年陸續設置鍋爐監測以及廢水系統更新，已符合環保法規並達成環境永續經營，惟設備更新中偶有個案導致數值異常，以致違反水汙染防治法受政府機關罰鍰，本公司深刻檢討並持續改善設備，期以符合法規之標準，達成企業環境永續經營。

桃園南崁廠 近年度違反水污染防制法說明：

2020 年度：

一、事件始末：

2020/06/11	桃園市政府環境保護局至南崁廠採取放流水。
2020/06/16	桃園市政府環境保護局再次到廠通知放流水超標，並勘查廠務汙水處理流程，要求限期 2020/08/06 前改善並回復報告書。(超標即被罰款，後續仍需改善水質)
2020/07/15	發包台寰進行取水自檢以及對桃園市政府環境保護局進行改善回覆作業。
2020/08/04	台寰檢驗合格申辦回覆完成後，桃園市政府環境保護局即到廠安排採檢複驗並通過水質改善。
2020/08/11	桃園市政府環境保護局來函通知 6/11 檢測當天結果。 檢測水質 SS=335 mg/L；COD=237 mg/L(法規標準 SS=30 mg/L；COD=100 mg/L) 大幅超過法規標準
2020/09/07	桃園市政府環境保護局來函公告結算共計違規 28 點換算裁罰罰緩 168 萬元整。

二、原因分析：

(1)原料品質部分分析：

1.1 由過濾製程發生阻塞之狀況研判，原因可能為 6/2 公司進料之 TCS 規格澱粉之天然纖維及膠質較高所導致過濾製程異常。

(2)生產製程部分分析：

2.1 投粉後現場即有製程板框因天然纖維及膠質引起之阻塞，而大幅增加拆板清洗之次數。

2.2 因過多次數清洗過程中，排放廢水所含固型物量(SS)大幅超出廢水區處理能力之緣故，造成後續連日有放流水質超標之狀況間歇性發生。

(3)公設課廢水硬體分析結果：

3.1 現廢水區仍僅以增加微生物培養量來提升處理量方式，可以維持日常運作，但實際廢水設備“整體沉降處理”所需的時間及空間因硬體上限制關係，單位流量仍是固定的，故無法承受額外的突發大量高濃度廢水。

3.2 如現場製程只要有設備異常，瞬間有大水量且高濃度 COD 與 SS 的廢水排到廢水區，就會因廢水沉降處理時間不足，而發生高濃度廢水被擠到放流池造成放流水質超標。

3.3 當有上述其一原因須停機消化或者搶修，又因現場無法立即停機配合處理時，也無備用設備可緩衝，便無法穩定保證放流水質正常。

三、改善措施：

(1)南崁廠廢水系統已經運行 30 年，故廢水系統處理能力逐年下降，水質也較不穩定，經評估需增設一套厭氧系統，以確保廢水系統運行正常與穩定。

(2)新規劃的厭氧設備目前施工中，預計 111 年第一季可進行試車運行，系統設計處理量為 650 立方米，採用新款 UASB 技術，去除率可達 85~90%，相較於舊系統，新技術大幅增加了處理效率，設置完成後放流水即能穩定達到法定 COD 排放標準。

(3)規劃在廢水製成前端調勻池增設攪拌機以穩定調勻匯集之汙水水質；調勻池出口增設細篩機，以改善廢水進水之大顆粒無機物雜質堵塞問題，提高整體設備運作穩定性。

(4)規劃在廢水製程尾端放流槽增加蓄凝劑自動泡藥機與纖維過濾機，進一步改善懸浮固形物沉降以及追加過濾功能，確保放流水可穩定達到法定 SS 排放標準。

結語：

一、 本次事件為偶發狀況，後續排除後水質就回到法規標準，未來本公司既設廢水處理設施及製程概況，針對改善項目評估其處理方式進行設備之增設及修改，以達污染物削減目的，符合法規標準之期待。

二、 藉由設備、技術及管理之改善方式，期望能達到實質檢量之作為並為環境盡一份心力。

2021 年度：

一、事件始末：

2021/09/29	桃園市政府環境保護局至南崁廠採取放流水。
2021/10/25	環境保護局通知放流水超標，並勘查廠內汙水處理流程，要求限期 2021/11/24 前改善並提出改善回覆報告書。
2021/10/29	發包台寰進行取水自檢並委託永信環顧公司於 2021/11/18 對環境保護局進行改善報告回覆作業。
2022/03/15	經與環保技師討論後，質疑因 BOD 與 COD 比例與日常有所差異，故我司於 2022/3/15 進行意見陳述，請環境保護局再次確認水樣之取樣與檢驗方式是否確實依照公告執行辦理。
2022/03/28	桃園市政府環境保護局來函通知檢測結果。 檢測水質 BOD=76.5mg/L；COD=118mg/L (法規標準 BOD=30mg/L；COD=100 mg/L) 微幅超過法規標準，且所有水樣取樣與檢測方法皆為法定公告之方法，違規事證明確，結算共計違規 7.2 點換算裁罰共罰鍰 21 萬 6 千元整。

二、原因分析：

(1)生產製程部分分析：

1.1 因現場發生桶槽偶發破裂漏糖，導致廢水處理負荷較大。

1.2 連日下雨水量突發增大，導致放流廢水較不穩定之狀況間歇性發生。

(2)公設課廢水硬體分析結果：

2.1 南崁廠現役廢水設備之設計與額定處理能力實有提升之必要，設備及功能需配合一起進行擴充並加強處理能力。

2.2 現廢水區仍僅以增加微生物培養量來提升處理量方式，可以維持日常運作，但實際廢水設備“整體沉降處理”所需的時間及空間因硬體上限制關係，單位流量仍是固定的，故無法承受額外的突發大量高濃度廢水。

2.3 南崁廠內整體並無雨水污水分流，故如有大雨量發生又遇突發高濃度廢水，易導致後續幾日水質較不穩定。

2.4 承上點，如現場製程只要有設備異常，瞬間有大水量且高濃度 cod 的廢水排到廢水區，就會因廢水沉降處理時間不足，而發生高濃度廢水被擠到放流池造成放流水質超標。

2.5 當有上述其一原因須停機消化或搶修，又因現場無法立即停機配合處理時，同時間無備用設備可緩衝，便無法穩定放流水質。

三、改善措施：

(1)新規劃的厭氧設備運行中，系統設計處理量為 650 立方米，採用新款 UASB 技術，去除率可達 85~90%，相較於舊系統，新技術大幅增加了處理效率，即能穩定達到法定 COD 排放標準。

(2)規劃在廢水製程前端調勻池增設攪拌機以穩定調勻匯集之汙水水質；調勻池出口增設細篩機，以改善廢水進水之大顆粒無機物雜質堵塞問題，提高整體設備運作穩定性。

(3)已在廢水製程尾端流槽增設蓄凝劑自動泡藥機與纖維過濾機，進一步改善懸浮固型物沉降以及追加過濾功能，確保放流水可穩定達到法定排放標準。

(4)目前已有陸續針對廠內露天製程水溝進行遮雨棚建置和水溝擋水牆增設，強化廠內雨污分流能力，減少雨水對廢水設施之處理負荷。

結語：

南崁廠已陸續設置設備改善環境問題，未來配合政府法規持續做規劃改善同時兼顧環境保育，期許能為環境盡一份新心力，達成環境永續發展。

1.6.2 社會法規

本公司遵循勞基法令規範，訂定工作規則及管理規章，2021年無違反人權法規及反競爭訴訟。

人權法規	反競爭行為
無使用童工事件 無涉及歧視 無侵犯原住民權利 無正式機制申訴之人權相關個案	無涉及反競爭行為 無反托拉斯法律訴訟 無壟斷措施法律訴訟

1.6.3 產品責任法規

本公司依循食品安全管理系統，執行、運作及確保已規劃之活動及當中任何改變之有效性，包含品質管理工程表（QC工程表）、前提方案（PRPs）、作業前提方案（Operational PRPs）或HACCP 計畫，用以規範本公司所有提供之產品在生產過程中，能夠有效的管理與適當的監控，若有違反健康及安全法規、行銷推廣法法規、禁止或有爭議的產品銷售及自願性規範之情事，透過緊急應變程序及產品回收銷毀標準書處置。

2021年無違反下列法令規範：

1.有關產品在生命週期內違反健康及安全法規和自願性規範。

2.有關產品及服務違反行銷推廣法規及自願性規範，包含廣告、促銷、贊助等活動。

3.禁止或有爭議的產品銷售。

1.6.4 食品安全衛生管理法規

本公司依法規要求為前提，每兩星期定期瀏覽法規公告，包含衛服部食藥署、行政院農委會、經濟部標準檢驗局及食品工業發展研究所，法規之鑑別、更新與公告由品保單位負責，每季利用食品法規鑑別通知單通報各單位，使公司全體員工能清楚了解現行法規之要求，並按照法規規定之期程執行相關食品安全管理之活動，以達完善之法規遵循性。

為管理食品衛生安全及品質，應遵循食品安全衛生管理法、食

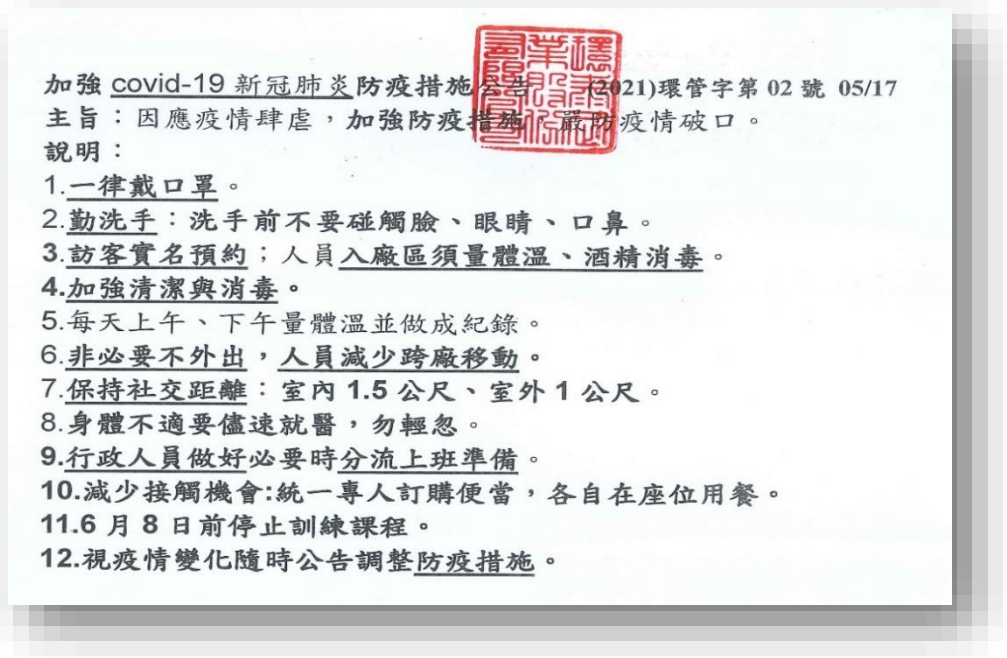
品良好衛生規範準則、食品添加物使用範圍及限量暨規格標準、農藥殘留容許量標準、訂定「有容器或包裝之食品原產地標示相關規定」、食品及其相關產品追溯追蹤系統管理辦法、食品添加物使用範圍及限量暨規格標準等各項相關食品安全衛生管理法規及標準，每年定期於管審會鑑別法規之符合性，並保留審查記錄，以提升食品安全風險管理、食品輸入管理、食品檢驗、查核及管制等內容，2021年未違反上述應遵循法規之事件，也無因有關產品及服務資訊和標示違反法規及自願性規範的事件，未產生產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額。

1.7 Covid-19 新冠肺炎因應措施

1.7.1 新冠肺炎疫情爆發

2021年全球疫情持續延燒，環泰企業嚴格執行防疫計畫，訂定多項防疫計畫及公告，早晚量體溫、非必要時不外出，員工也積極配合公司的防疫政策，在全體員工的努力及配合下，2021年無重大疫情發生。

公司隨時修訂緊急應變措施，配合疫情調整，當有同仁確診或有接觸案例後，可以立即應變並做出相對應的措施，減少疫情對公司以及員工的影響，進而保護員工健康並維持公司正常運作。


加強 covid-19 新冠肺炎防疫措施公告 (2021)環管字第 02 號 05/17
主旨：因應疫情肆虐，加強防疫措施，嚴防疫情破口。
說明：
1.一律戴口罩。
2.勤洗手：洗手前不要碰觸臉、眼睛、口鼻。
3.訪客實名預約；人員入廠區須量體溫、酒精消毒。
4.加強清潔與消毒。
5.每天上午、下午量體溫並做成紀錄。
6.非必要不外出，人員減少跨廠移動。
7.保持社交距離：室內 1.5 公尺、室外 1 公尺。
8.身體不適要儘速就醫，勿輕忽。
9.行政人員做好必要時分流上班準備。
10.減少接觸機會:統一專人訂購便當，各自在座位用餐。
11.6 月 8 日前停止訓練課程。
12.視疫情變化隨時公告調整防疫措施。

2. 利害關係人溝通與經營

利害關係人的溝通與經營，是落實企業社會責任的第一步。透過多元溝通管道，將利害關係人的需求及期許，內化至經營決策上，保障利害關係人權益並共享成果。

2.1 利害關係人鑑別

環泰企業永續工作推行小組召開「ESG專案啟動會議」，參與人員最高層級為總經理，並根據「AA1000SES利害關係人議合原則」，透過責任、影響力、關注度、多元觀點、依賴性等五大鑑別原則，鑑別出主要的利害關係人有：**政府機關、客戶、供應商/承攬商/外包商、員工、股東、銀行**。

2.1.1 利害關係人溝通

依據利害關係人重要關切議題之優先性予以回應，並透過適當管道進一步瞭解利害關係人之合理期望及需求，妥適回應其關切之重要議題。

經分析後之各利害關係人重要關切議題和溝通做法如下表，並於本報告書相關章節呈現對應各重要關切議題的努力與成果，一般議題則由各相關單位、網站或其他溝通管道回應利害關係人。

表2-1：利害關係人溝通一覽表

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	溝通說明	回應窗口	關注議題
政府機關	查核	不定期	遵守法令要求，不定期接受查核。	管理部 陳經理 (03) 212 5889#114	廢棄物管理 能資源使用及節能減碳 公司治理 服務品質及客戶滿意度 環境保護及生態保育
	宣導說明會	不定期	配合法令及相關宣導活動。		
	公文往返	不定期	回覆主管機關詢問及說明。		
客戶	滿意度調查	定期	透過滿意度調查提高客戶信賴度，2021年滿意度為89.6%。	營業部 楊經理 (03) 322 2292#21	廢棄物管理 能資源使用及節能減碳 產品風險 服務品質及客戶滿意度 環境保護及生態保育
	客訴機制	不定期	訂有「客戶抱怨處理辦法」，明載客戶投訴管道及處理程序。		
供應商 承攬商 外包商	稽核管理	不定期	透過稽核確保品質。	總採購處 江經理 (03) 212 5889#110	隱私保護及交易安全 人權及平等 產品風險 服務品質及客戶滿意度 永續策略
	供應商會議	不定期	雙向溝通宣達政策、品質目標，及合作進度。		

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	溝通說明	回應窗口	關注議題
員工	員工意見箱	不定期	暢通員工申訴管道，由管理部專案處理。	管理部 陳經理 (03) 212 5889#114	廢棄物管理 產品風險 人權及平等 公司治理 服務品質及客戶滿意度
	勞資會議	定期	勞資雙向溝通，建立和諧關係。		
	經營會議	定期	產銷策略擬定及檢討。		
	福委會會議	不定期	員工福利規劃及執行。		
	電子佈告欄	不定期	各項管理辦法、獎懲異動公告。		
	績效考核	定期	雙向評比機制落實績效考核。		
	新人關懷	不定期	員工關懷機制協助問題解決。		
股東/投資人	股東會	定期	報告經營績效與未來展望。	財務部 張經理 (03) 212 5889#121	永續策略 公司治理 資訊揭露與透明 營運績效 風險控管
	年報/財報	定期	提供財務及公司治理資訊。		
	公司網站	不定期	建立發言人制度，回覆問題。		
	股市觀測站	不定期	提供公司即時性資訊。		
銀行	實地拜訪	不定期	建立窗口及溝通方式，瞭解產經消息及經濟環境變動，以利投資決策判斷。	財務部 張經理 (03) 212 5889#121	永續策略 公司治理 資訊揭露與透明 營運績效 風險控管
	業務窗口				

2.1.2 重大議題

透過上述與利害關係人的各式溝通管道、參考GRI Standards定義之各主題以及參考配合公司治理3.0要點，由永續發展委員會歸納彙整成3大面向20項議題。

治理面	社會面	環境面
• 永續策略 • 公司治理 • 風險控管 • 資訊揭露透明 • 供應商管理 • 申訴機制 • 營運績效 • 氣候變遷造成的營運衝擊 • 服務品質及客戶滿意度 • 產品風險 • 隱私保護及交易安全	• 人才招募與培育 • 薪酬福利及員工照顧 • 勞資關係 • 人權及平等 • 衝擊評估 • 社會參與	• 能資源使用及節能減碳 • 廢棄物管理 • 環境保護及生態保育

本公司將上述 3 大面向 20 項議題彙整成問卷，各部門針對其利害關係人，透過三大方式實施問卷調查：

一、郵寄、親送、線上問卷等方式，將問卷發放給利害關係人填寫。

二、透過利害關係人訪談、詢問等方式自行填寫。

三、依據平日業務交流，部門自行評斷利害關係人對於重大議題的重視程度後填寫。

本次問卷發放與回收時間需時 4 週，各部門共回收 216 份問卷(扣除 2 份無效問卷)。

對內，由高階主管針對 3 大面向 20 項議題，評估 20 項議題對於環泰企業在經營上的衝擊。

基於利害關係人對於議題之關注程度，以及各議題對於營運之衝擊度，綜合評估後，決定各議題之重大程度，並以矩陣方式呈現。

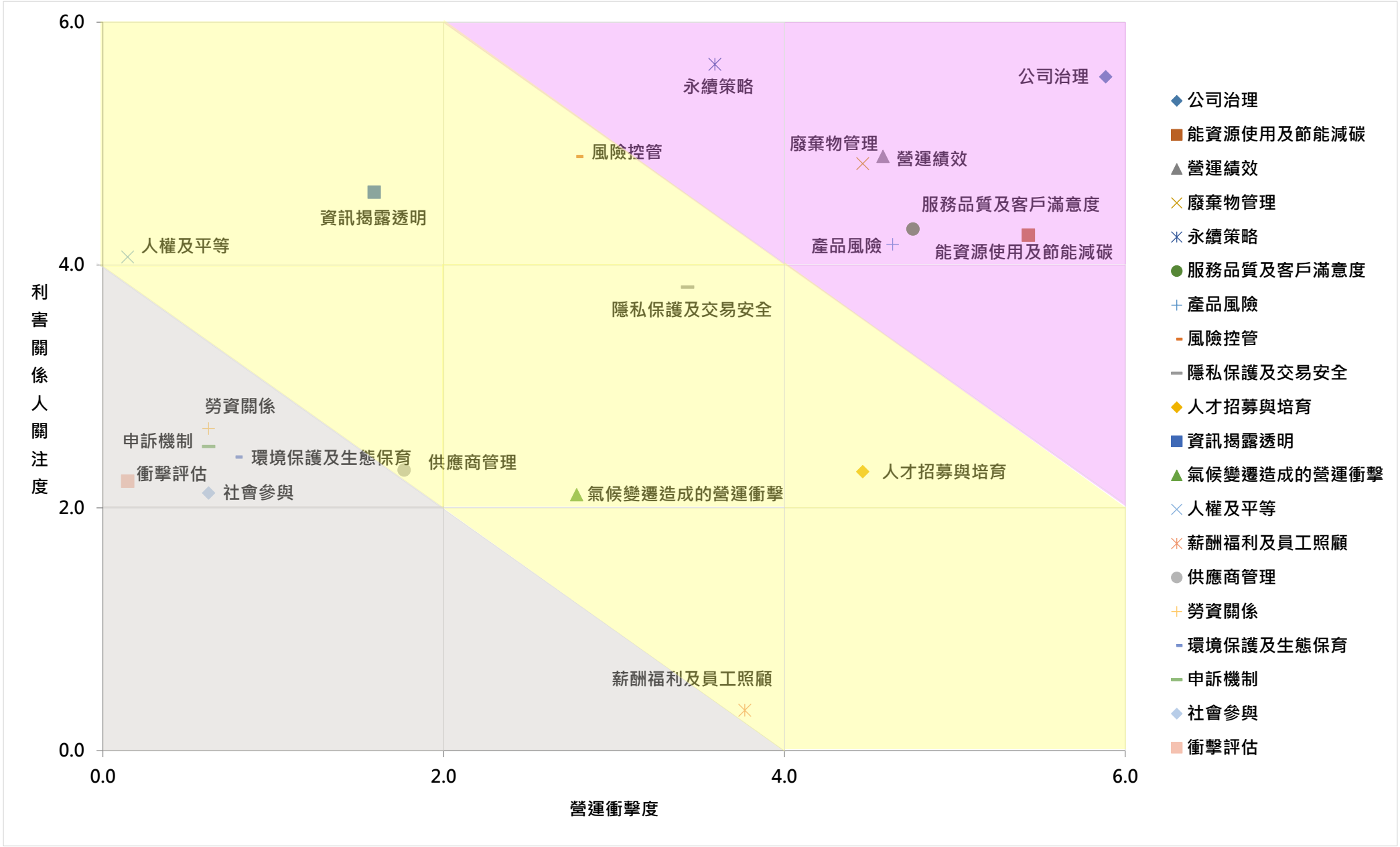
重大議題評估矩陣說明如下：

1.矩陣資訊：

- 縱軸：依據利害關係人評估結果，將關注程度區分為高中低。
- 橫軸：依據對營運衝擊評估結果，將衝擊程度區分為高中低。

2.重大議題遴選條件如下（如圖中粉紅色區域）:

- 衝擊程度與外部關注程度為高。
- 衝擊程度為中但外部關注為高。
- 外部關注為中但衝擊程度為高。


6.0
4.0
2.0
0.0
0.0
2.0
4.0
6.0
利害關係人關注度
營運衝擊度
永續策略
公司治理
風險控管
廢棄物管理
營運績效
資訊揭露透明
服務品質及客戶滿意度
人權及平等
產品風險
能資源使用及節能減碳
隱私保護及交易安全
勞資關係
申訴機制
環境保護及生態保育
供應商管理
衝擊評估
社會參與
氣候變遷造成的營運衝擊
人才招募與培育
薪酬福利及員工照顧
公司治理
能資源使用及節能減碳
營運績效
廢棄物管理
永續策略
服務品質及客戶滿意度
產品風險
風險控管
隱私保護及交易安全
人才招募與培育
資訊揭露透明
氣候變遷造成的營運衝擊
人權及平等
薪酬福利及員工照顧
供應商管理
勞資關係
環境保護及生態保育
申訴機制
社會參與
衝擊評估

▼表2-2：重大議題分析表　　直接●　間接◇

重大議題	重大主題	組織內		組織外					回應章節
		環泰	員工	股東投資人	客戶	供應商承攬商外包商	政府機關	銀行	
公司治理	GRI 102 一般揭露	●	●	●	●	●	●	●	1.企業概況
能資源使用及節能減碳	GRI 302 能源 GRI 303 水與放流水 GRI 307 有關環境保護的法規遵循	●	●	◇	◇	◇	●	◇	5.環境守護
營運績效	GRI 201 經濟績效 GRI 202 市場地位	●	●	●	◇	●	◇	●	1.2業務概況
廢棄物管理	GRI 305 排放 GRI 306 廢棄物	●	●	◇	◇	◇	●	◇	5.環境守護
永續策略	GRI 102 一般揭露	●	●	●	●	●	●	◇	2.2 ESG策略

重大議題	重大主題	組織內		組織外					回應章節
		環泰	員工	股東投資人	客戶	供應商承攬商外包商	政府機關	銀行	
服務品質及客戶滿意度	GRI 417 行銷與標示	●	◇	◇	●	●	◇	◇	4.1隱私保護及交易安全
產品風險	GRI 414 供應商社會評估 GRI 416 顧客健康與安全	●	◇	◇	●	●	◇	◇	3.食品安全

▼表2-3：重大議題管理方針

重大議題	重大主題	對環泰的重要性暨管理方針	評估機制 / 結果
公司治理	GRI 102 一般揭露	公司治理為公司發展最重要的一環，本公司依循公司治理 3.0 以及公司治理評鑑等各項指標，持續加強公司治理內容，以提升經營品質，進而讓全體利害關係人有正向的回饋。	2021 年公司治理評鑑排名上櫃公司 6%~20%。
能資源使用及節能減碳	GRI 302 能源 GRI 303 水與放流水 GRI 307 有關環境保護的法規遵循	隨著全球對環保意識的提升，環泰持續不斷更新設備，致力降低各項資源使用，並定節能目標，依據目標改善廠內能資源使用情形，達成節能減碳目的。	每年定期申報並於永續報告書揭露各項資源使用情形。
營運績效	GRI 201 經濟績效 GRI 202 市場地位	秉持穩定創造股東價值的信念，產品品質不斷的提升，進而使營運穩定持續獲利，並維持穩健的財務體質，使股東、公司都能互惠互利。	堅守股東權益，維持每股稅後盈餘，並將以穩定的股利政策回饋股東。
廢棄物管理	GRI 305 排放 GRI 306 廢棄物	隨著環泰的成長發展，廢汙水及廢棄物的排放逐年增加，因此廢棄物管理尤其重要，環泰的廢水設備持續更新加強，以符合未來的營運需求，並委外清運廠內各項廢棄物，且不定期跟車確保承攬商依法處理廢棄物。	每年定期申報並於永續報告書揭露廢棄物管理情形。

重大議題	重大主題	對環泰的重要性暨管理方針	評估機制 / 結果
永續策略	GRI 102 一般揭露	針對各個環保議題訂定永續發展策略，並定期隨著法規及經濟發展情形調整修正，使環泰可以朝著永續經營的目標前進。	公司治理評鑑/永續報告書
服務品質及客戶滿意度	GRI 417 行銷與標示	顧客服務一直都是環泰核心理念之一，秉持著專業服務精神，建立良善的客訴管道，讓客戶有問題時可以及時處理。	2021 年客戶滿意度調查結果為 89.6%。
產品風險	GRI 414 供應商社會評估 GRI 416 顧客健康與安全	本公司將供應商對于環境可持續、社會勞動、社會人權的影響皆列入評估與管控。生產及品質管制標準藉由通過管理系統驗證，確保產品品質、衛生及安全，為下游製造廠及消費者做到安心食品之把關。	1.訂定食品防禦計劃書。 2.食品安全管制系統 HACCP 及 ISO22000。 3.每年執行實地稽核。

2.2 ESG 策略

社會責任是永續發展最重要的一環，環泰深信唯有成為企業公民，才能獲得客戶肯定，提升競爭力。在追求企業經營利潤的同時，對所有利害關係人負責，兼顧經濟、社會及環境等面向。

本公司依據 ESG 發展方針，訂定企業社會責任策略：

短期策略：「落實公司治理、創造公司價值」

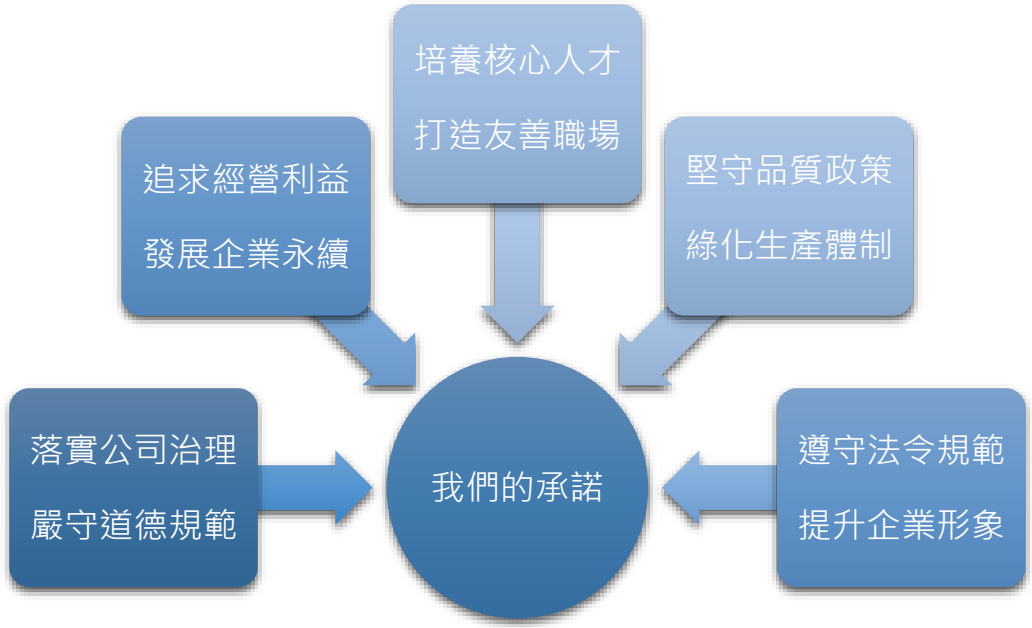
環泰企業訂定公司治理相關守則，期以健全企業倫理與道德規範，透過穩健經營策略，積極研發高毛利產品並致力垂直整合發展，以良好績效持續邁進。

中期策略：「實現企業承諾、建立再生環境」

積極建立友善職場，提供員工安全健康的工作環境、得以充分發揮才能的空間以及合理的報酬與福利，嚴格管控生產製程，提升資源使用效率，減輕對環境的衝擊。

長期策略：「善盡社會責任、發展永續企業」

訂定企業社會責任守則，並將其納入公司管理方針與營運活動，因應企業環境變遷，檢討並改善制度以提升履行之成效。



3.食品安全

3.1 安心安全生產控管

環泰企業一向致力於成為食品產業最值得信賴之原料供應商，不斷本著食品安全衛生管理法及其他相關之需求，持續地規劃、修繕、汰換廠房環境及設備機具、加強廠內人員食品衛生安全素養，並嚴謹地執行源頭乃至成品之各階段食品品質、安全之管控持續提供品質、安全兼具之原料給下游食品製造商。

供應商篩選標準

供應商稽核評鑑表之 19 項評鑑作業，普通級得分為 7 分以上項目須達總體項目 70% 以上。

判定標準:

優級：得分為 9 分以上項目須達總體項目 80% 以上，所有項目不得為 0 分。

良級：得分為 7 分以上項目須達總體項目 90% 以上。

普通級：得分為 7 分以上項目須達總體項目 70% 以上。

加嚴級：未符合上述條件者。

為了有效推動供應商管理,我們每年針對國內供應商,更新廠商基本資料表,而供應商必須再新建立的廠商基本資料表上蓋章後回傳,在公司於商業往來之前，評估其供應商是否有影響環境與社會之紀錄，避免與企業之社會責任政策牴觸者進行交易。

(1) 產品依法規提供相關檢驗或證明文件。

(2) 公司或產品原製造商是否有企業社會責任/永續報告書(ESG Report)。

(3) 公司或產品原製造商在過去一年是否曾因為違反空氣污染防制、水污染防治、廢棄物與資源管理等環境問題，而遭受政府機關裁罰。

(4) 公司或產品原製造商在過去一年是否曾有發生詐欺事件遭受政府機關裁罰。

(5) 公司承諾遵守誠信經營政策，如任何一方於商業活動如涉有不誠信行為之情事，他方得隨時無條件終止或解除契約。

(6) 公司承諾如任何一方知悉有人員違反禁止收受佣金、回扣或其他不正當利益之契約條款時，應立即據實將此等人員之身分、提供、承諾、要求或收受之方式、金額或其他不正當利益告知他方，並提供相關證據且配合他方調查。一方如因此而受有損害時，得向他方請求契約金額百分之百之損害賠償並得自應給付之契約價款中如數扣除。

原、物料必須向經過評鑑小組評鑑合格後之協力廠商採購。

2021年未向違反公司採購政策之供應商進行採購。

3.1.1 供應鏈管理

管理方針

◆政策：

依循法令規定並建立食品安全及品質管理系統做為供應管理的政策與方針。

◆資源：

●HACCP小組。
●食品安全防護小組。

◆短中期目標：

針對國內供應商的管理，每年更新廠商基本資料表，表內增設誠信條款，要求供應商承諾遵守誠信經營政策，交易相對人如涉有不誠信行為，得隨時終止或解除契約，供應商必須於廠商基本資料表確認後簽回並同意誠信條款。

在原物料供應商原物料採購金額新台幣 1,700 元以上共有 49 家，除了 3 家未符合，其他均有符合國際食品安全管理驗證等相關認證，以確保供應體系的食品安全無慮。

◆具體行動：

- 定期實施供應商評鑑作業。
- 透過供應商稽核，引領廠商持續改善。
- 稽核報告標準化。

◆評鑑機制：

有效管理供應商的品質、交期，關心環境議題，依循 19 項評鑑作業內容如廠區、建築與設施、食品從業人員、空氣及水、清潔及消毒化學物質及用具之管理、廢棄物管理、衛生管理人員、製程管理、品質管理、病媒管制、倉儲管制、客訴與成品回收管制、食品添加物管理、塑化劑的含量管理(若為書面評鑑則無此項目)、過敏原管理、食品業者登錄、食品安全管制系統、追蹤追溯及召回系統、食品防護等執行實地稽核，確保顧客食用的產品安全無虞，針對國外供應商，會依據當地的情況增減評鑑作業項目。

▸表3-1：原物料採購比例表

年度	原物料類別	來源	占總原物料採購比例(依照金額或數量)
2019	原料	國外	81.04%
	原料	國內	2.55%
	物料	國外	13.05%
	物料	國內	3.36%
2020	原料	國外	82.79%
	原料	國內	3.27%
	物料	國外	10.79%
	物料	國內	3.15%
2021	原料	國外	73.91%
	原料	國內	13.67%
	物料	國外	9.46%
	物料	國內	2.96%

註：本公司原料有樹薯澱粉、玉米澱粉。

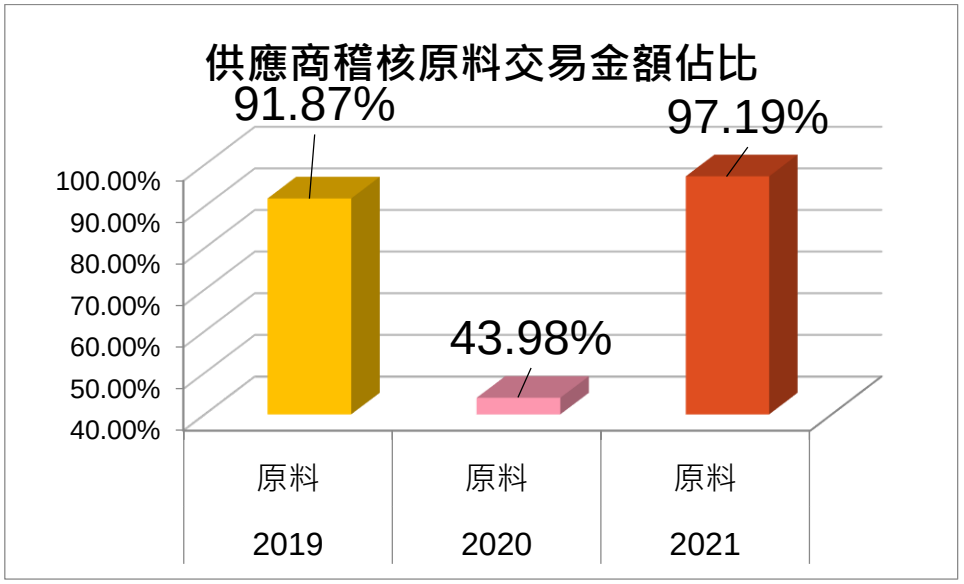
2021 年稽核 15 家原料供應商中，佔總原料採購金額之 97.17%;稽核 24 家物料供應商中,佔總物料採購金額之 96.69%;稽核 2 家包材供應商中，佔總包材金額之 95.04%，稽核 2 家包材供應商，其中 1 家是子公司，2021 年比往年稽核家數及交易金額皆有成長。

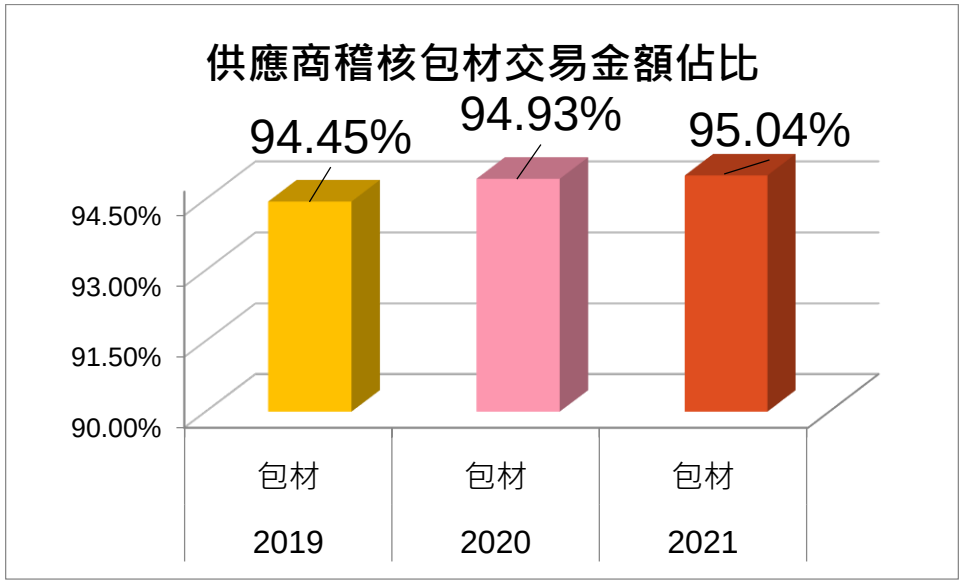
本公司稽核判定標準以優級、良級、普通級和加嚴級 ； 普通級以上(含普通級)為合格依據，供應商稽核結果如右表：

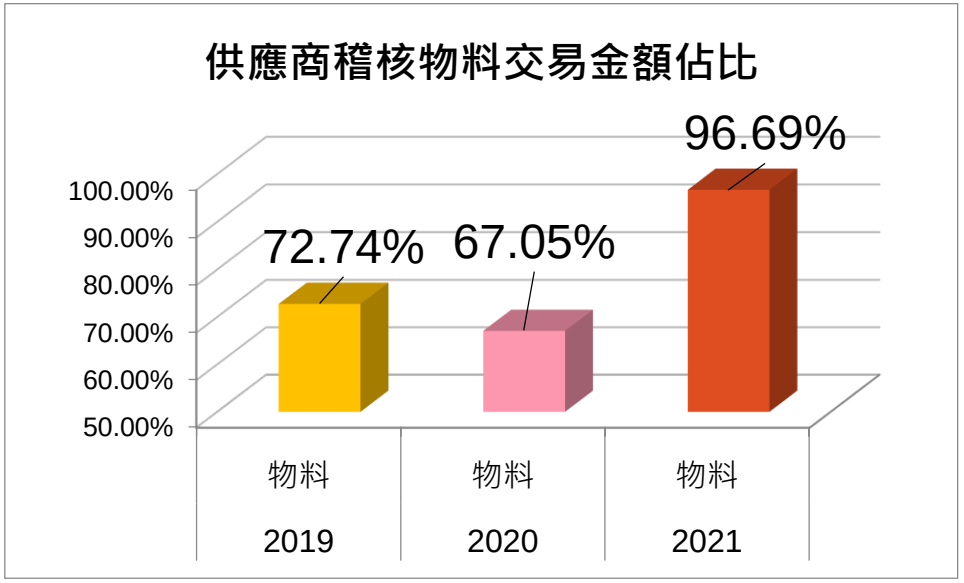
▼表 3-2：供應商稽核一覽表

年度	類別	稽核家數	交易家數	稽核結果	佔比	交易金額佔比
2019	原料	10	11	合格	90.91%	91.87%
	物料	9	25	合格	36.00%	72.74%
	包材	3	8	合格	37.50%	94.45%
2020	原料	5	12	合格	41.67%	43.98%
	物料	10	28	合格	35.71%	67.05%
	包材	2	7	合格	28.57%	94.93%
2021	原料	15	19	合格	78.95%	97.19%
	物料	24	31	合格	77.42%	96.69%
	包材	2	5	合格	40.00%	95.04%

交易金額佔比：







◂▲圖 3-1：供應商稽核佔比圖

供應鏈管理暨供應商社會/環境評估

環泰企業依據產品需求及採購策略制定供應商審核程序，以作為未來成為正式供應商的依據。評估全新供應商時，須經採購、品保課單位組成食品安全小組，審查供應商基本表。審查的內容涵蓋：公司基本資料、產品信息、勞工、健康安全、環境、道德管理體系、環安管理體系。針對供應商皆要求遵循道德行為準則，防止利益衝突與避免自圖私利，以保護公司資產，上述評估辦法涵蓋供應商比例為 100%，將供應商對於環境可持續、社會勞動、社會人權的影響皆列入評估與管控。

因產業特性及產品品項別的差異性，目前尚無符合國際認可之產品責任標準（如國際公平貿易組織、國際有機運動聯盟、海洋管理委員會或雨林管理委員會等組織發布之準則或規定），但透過國際食品安全管理驗證系統上的 FSSC 22000 、ISO 22000、ISO9001、HACCP 等 11 種認證方式做為管理之依規，2021 年原料供應商交易家數約 19 家，符合認證標準者共 17 家，物料供應商交易家數約 31 家，符合認證標準者共 30 家，未來將全面要求供應商均符合國際食品安全管理驗證等相關認證，以確保供應體系的食品安全無虞。

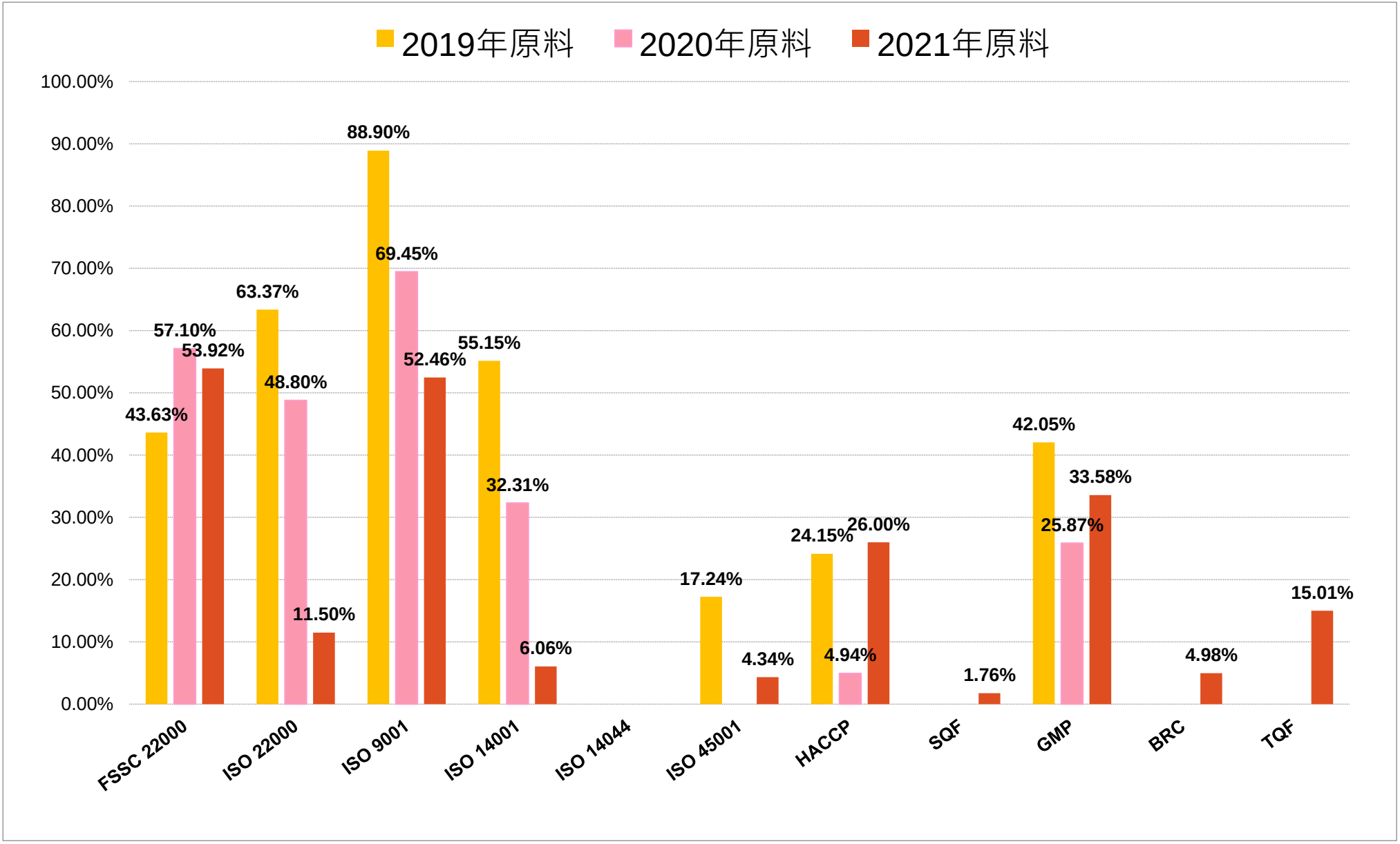
▼表3-3：供應商符合認證標準一覽表

供應商符合認證標準一覽表												
年度	類別	FSSC 22000	ISO 22000	ISO 9001	ISO 14001	ISO 14044	ISO 45001	HACCP	SQF	GMP	BRC	TQF
2019	原料	43.63%	63.37%	88.90%	55.15%		17.24%	24.15%		42.05%		
	物料	39.75%	55.93%	85.62%	57.07%		5.53%	32.01%	0.02%	2.43%	18.46%	17.68%
2020	原料	57.10%	48.80%	69.45%	32.31%			4.94%		25.87%		
	物料	48.76%	63.66%	75.31%	56.57%		5.39%	48.62%	0.01%	10.91%	40.87%	8.94%
2021	原料	53.92%	11.50%	52.46%	6.06%		4.34%	26.00%	1.76%	33.58%	4.98%	15.01%
	物料	39.34%	31.55%	63.77%	60.38%		21.48%	29.52%	0.004%	2.51%	37.14%	10.21%

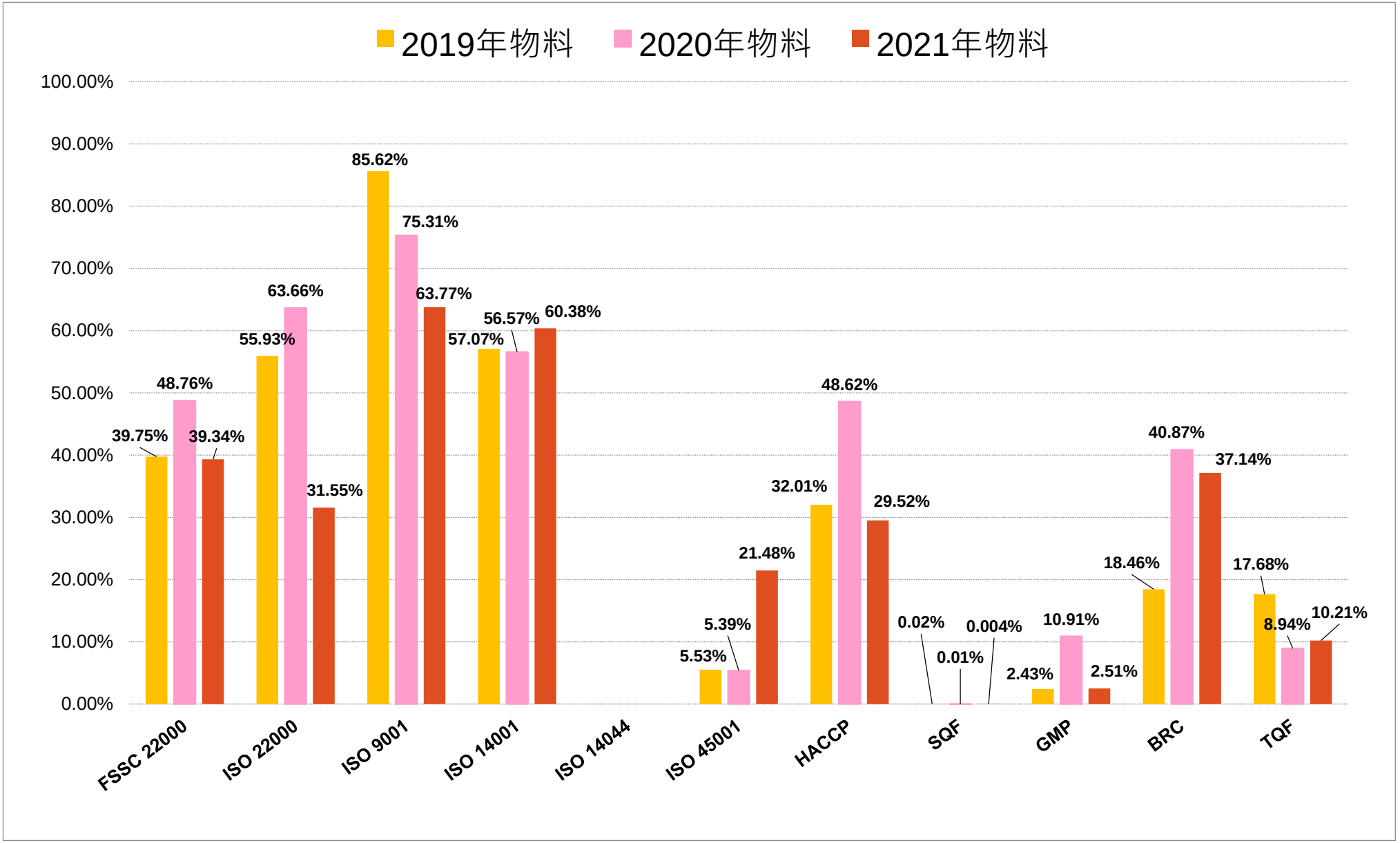
註1：%為符合認證標準供應商購買金額/該類別採購總金額。

註 2：因部份供應商具有多種認證，故類別總佔比會超過 100%。

▼圖 3-2：原料供應商符合認證標準一覽表



▼圖 3-3：物料供應商符合認證標準一覽表



3.1.2 追蹤追溯管理

2010年
- 於ISO管理系統建立追蹤追溯管理辦法。
- 以紙本紀錄進行原物料、半成品乃至成品之製造、流向管控。

2014年
- 導入ERP系統。
- 給與原物料、成品、包裝成品料品號，以電子化方式有效控管其批號、效期、數量及出貨流向…等採購、驗收、生產、銷售資訊。

2016年
- 大宗物資(澱粉)輸入，以電子申報方式上傳「追溯追蹤管理資訊系統(非追不可)」。

2017年
- 食品添加物輸入，以電子申報方式上傳「追溯追蹤管理資訊系統(非追不可)」。

2018年
- 導入ERP食安溯源上傳管理系統。
- 統整廠內所有製造資訊，規劃於2019年以該系統將相關溯源資訊以電子申報方式上傳「追溯追蹤管理資訊系統(非追不可)」。

2019年
- 2019年12月，成功將廠內所有11月份製造資訊，以電子申報方式完整上傳「追溯追蹤管理資訊系統(非追不可)」。

依照衛福部公告之追蹤追溯相關法規要求，食品添加物輸入業者應於 2015 年 2 月 5 日起建立追蹤追溯系統，本公司自 2014 年導入 ERP 系統，至 2015 年已完善使用該系統，以電子化方式建立源頭乃至成品之追溯管理機制，串查供應商進貨、庫存、在製等相關資料，並利用批號綁定、生產紀錄及檢驗報告等，清楚了解產品相關資訊及流向，並於每年定期執行追蹤追溯演練及產品回收演練，且於外部稽查時，皆能有效地於 2 小時內提供最完整之追蹤追溯訊息以符合法規之要求，可完成追溯追蹤管理之產品佔比為 100%。

此外，衛福部亦設置食品追溯追蹤管理資訊系統「非追不可」平台，受公告管理之業別需於每月 10 日前上傳上月產品之相關資料，供政府單位不定時稽查。後續為了更加穩固食品產業之追溯管理，衛福部再於 2017 年 10 月 12 日預告修正此條法令，擴增管理業別，而本公司則屬二十五項業別中之「其他食品製造業」。

除大宗物資(澱粉)及食品添加物輸入遵循衛福部法規要求之期程，已分別於 2016 年及 2017 年 1 月 1 日以電子方式申報相關追蹤追溯資料於「追溯追蹤管理資訊系統(非追不可)」外，於 2018 年導入「ERP 食安溯源上傳管理系統」，利用原 ERP 系統資訊的匯入，來統整廠內所有製造及銷售資訊，並在 2019 年 12 月成功將廠內所有製造資訊，完整上傳至該平台上，符合政府法規之要求。

3.1.3 食品安全管理系統驗證

為提高食品安全管理系統之國際性，並鑑別食品安全危害有效管控風險之發生，本公司桃園及彰化廠分別自 2010 年及 2018 年通過 ISO22000 之驗證；且為因應國際趨勢，桃園廠於 2016 年、埤頭廠於 2018 年取得 FSSC22000 之驗證，並持續更新以維持其有效性，影響公司產品佔比 100%。

FSSC 22000 於 2020 年 11 月再次發布新版(V5.1)之要求，本公司為符合 GFSI 及國際食品產業趨勢要求，於新版規定發佈後，南崁廠便著手建立相關要求，如：食品安全文化的建立，來確保組織達到食品安全永續，並於 2021 年順利取得 FSSC22000 V5.1 新版驗證證書，除持續加強食品安全管理外，更致力於將食品安全之風險降至最低。



▲圖 3.4 環泰食品安全管理系統驗證歷程

2021 年經獨立第三方驗證符合國際認可之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比如下表：

產品	生產廠房	通過之標準	年總產量(公噸)	佔該產品總生產量之百分比 (該產品通過食安驗證/年總產量)
果糖	南崁廠	FSSC 22000 ISO 22000 HACCP TQF	21,686	100 %
麥芽糖	南崁廠	FSSC 22000 ISO 22000 HACCP TQF	19,670	50 %
	埤頭廠	ISO 22000 HACCP	19,495	50 %
麥芽糊精	南崁廠	FSSC 22000 ISO 22000 HACCP	5,822	100 %
寡醣	南崁廠	FSSC 22000 ISO 22000 HACCP TQF	326	10 %
	埤頭廠	ISO 22000 HACCP	2,884	90 %
植物性油粉	南崁廠	FSSC 22000 ISO 22000 HACCP	2,416	100 %

▲表3-4：符合國際認可之食品安全管理系統標準產品百分比

3.1.4 品質管控

身為食品上游原料供應商，產製產品涵蓋範圍廣，因此我們更必須為下游嚴格把關產品品質，產品安全更必須從原物料採購、進料驗收、儲存、製造、成品至出貨等環節等各項環節進行管控。

環泰企業為不斷敦促自己達持續性改善之目的，每年皆要求各部門根據食品品質及安全政策訂定目標。每月「食品安全目標」達成績效皆由各部門於每年舉辦之管理審查會議中提報，也須針對未達標事項說明並提出矯正措施；除此之外，管理審查會議內容還包括了客訴分析與矯正措施檢討、客戶滿意度調查、內/外部稽核結果、法規鑑別及重大改變事項，一切皆由品保部門持續追蹤改善成效，以利我們在產品品質及安全上能做到最好的管控。

除此之外，為維護本公司產品品質及客戶需求，我們亦依據國家規範及法規規定，對原物料、半成品、成品訂定輪替檢驗監測計畫；2021年，除原本針對原物料、產線及成品的微生物檢測外，也根據「食品中微生物衛生標準」法規要求開始執行成品的金黃色葡萄球菌及沙門氏菌之檢測。

同時，亦根據生產及品質管制標準，確實執行IQC、IPQCS、PQC與FQC等檢驗行動，如高效液相層析儀(HPLC)管制糖組成、原子吸收光譜儀測試重金屬離子、自動屈折度度計測量糖度、分光光度計計算色濁度等，細心掌控各項環節來為終成品之安全品質做把關。

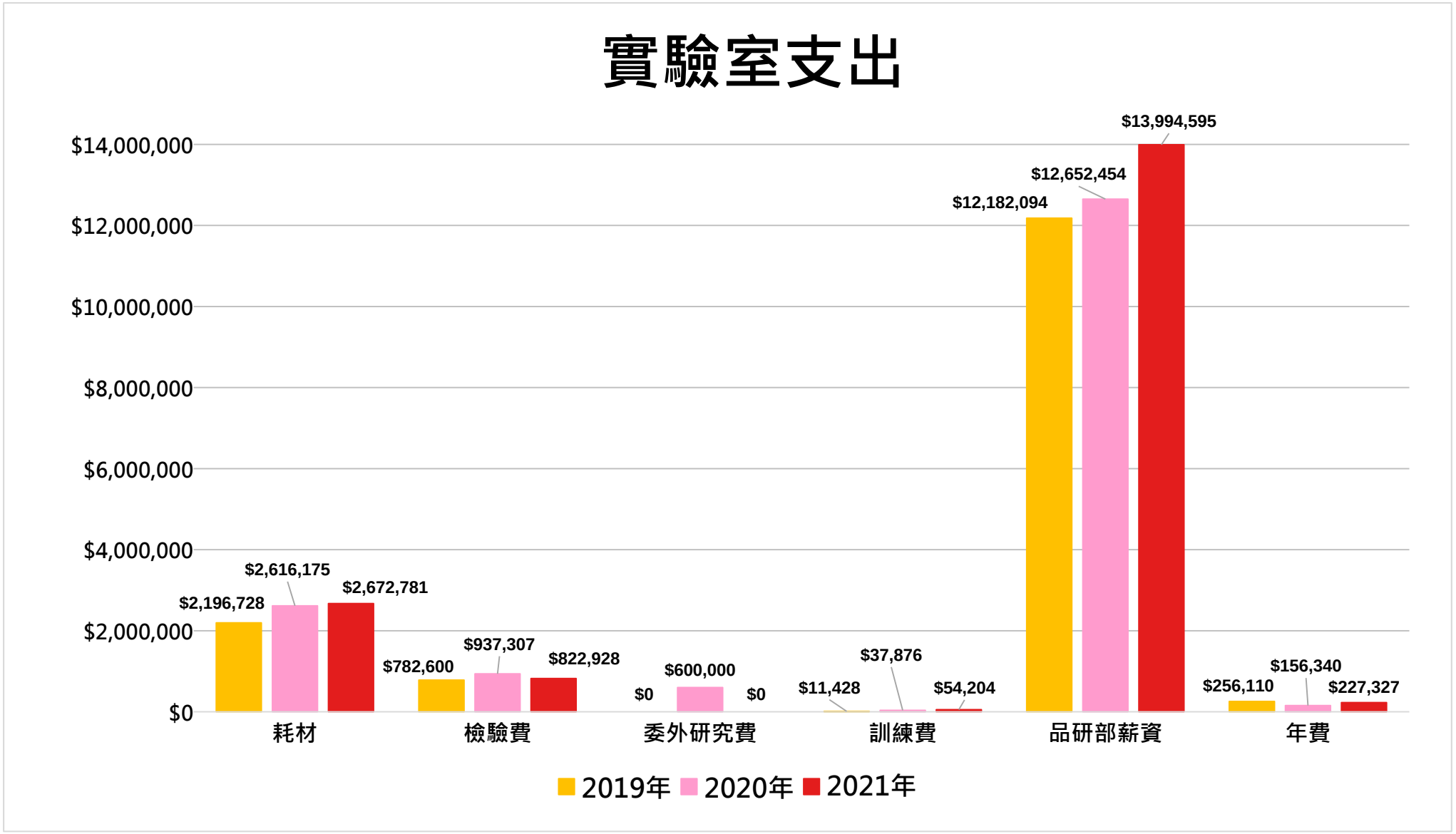
實驗室檢測設備彙整表如表3-5，近年度實驗室支出統計表如圖3-5；本公司2021年實驗室編制人數為27人。

▼表3-5：實驗室檢測設備彙整表

品項	檢測設備	檢測項目	結果
原料	高效能液相層析儀、原子吸收光譜儀、自動屈折度計、水份測定儀、比重計、酸鹼度計、分光光度計、灰化爐、滴定裝置，另設有微生物實驗室，進行微生物檢測。	澱粉含量、水份含量、酸鹼度、灰分、粕含量	符合
半成品		糖度、酸鹼度、糖組成含量、色度、濁度、葡萄糖當量	符合
成品		糖度、酸鹼度、糖組成含量、色度、濁度、葡萄糖當量	符合
粉狀產品		水份、脂肪、體密度	符合
輸入品		糖組成含量、水份	符合
共同項目		重金屬、總生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌、沙門氏菌、黴菌、酵母菌、金黃色葡萄球菌	符合

▼圖3-5：近年度實驗室支出統計表

單位：新台幣元



於委外檢驗部分，每年年底皆由品保課根據法規「最低檢驗週期」、「食品中汙染物質及毒素衛生標準」等之規定提出下一年度之「週期性輪替檢驗計畫」，藉由不斷將法規、品質或市場等需求納入考量，重新審核、更新計畫內容，使我們能更全面性的監控不同產品規格項目之安全性，提升管理效率。每年之委外檢驗一律委託具ISO 17025 驗證之合格實驗室，如台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)，而2021年所有檢驗項目皆符合法律規定及組織目標之比例達100%。

▼表3-6：委外檢驗分析一覽表/最低檢驗週期

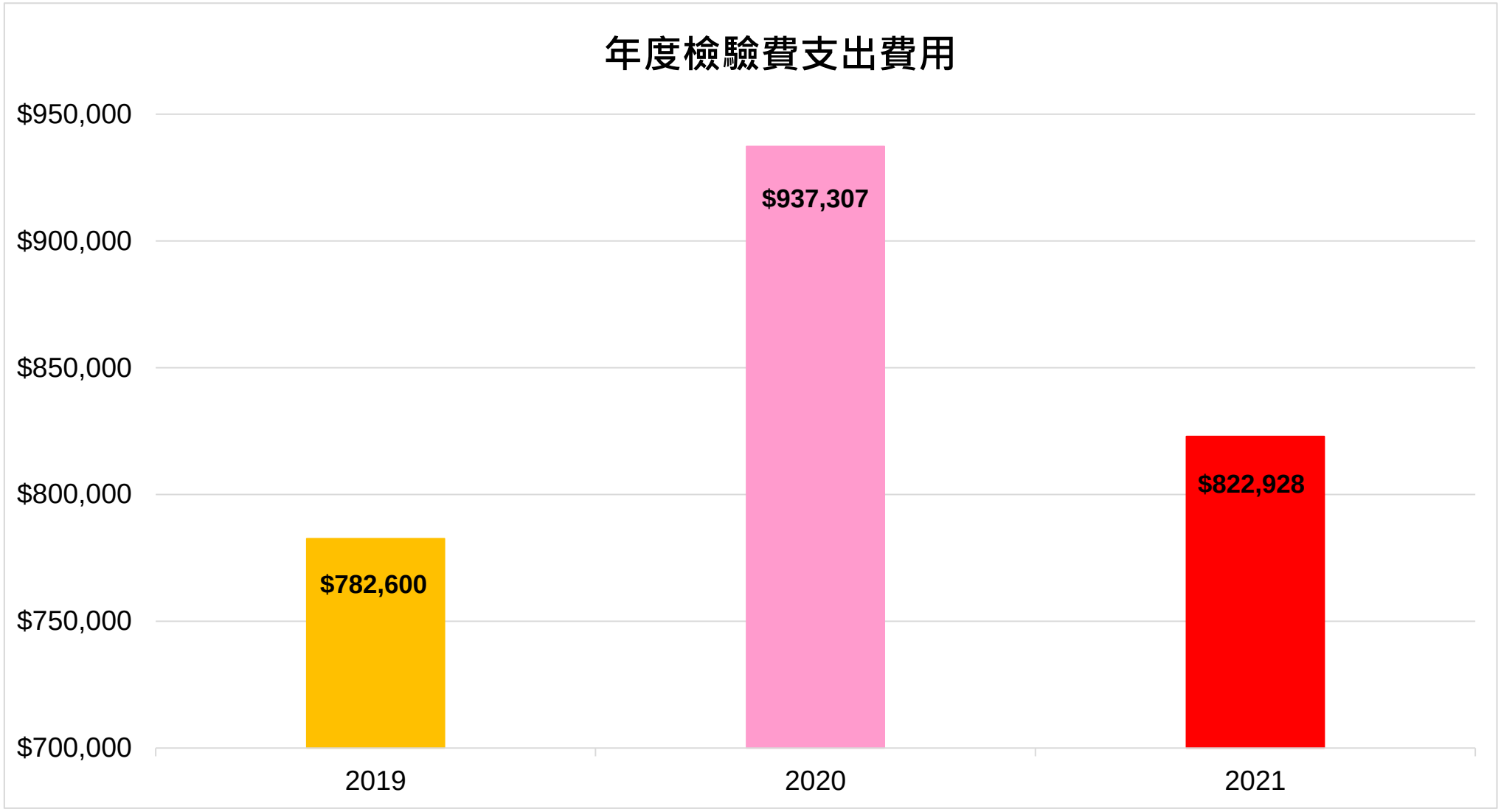
名稱	類別	檢測項目	檢測頻率	測試結果
樹薯澱粉	原料	黃麴毒素	次/年	符合標準
		重金屬	次/年	符合標準
		農藥殘留(380 項)	次/年	符合標準
		二氧化硫	次/年	符合標準
		順丁稀二酸(酐)	次/季	符合標準
玉米澱粉	原料	黃麴毒素	次/年	符合標準
		重金屬	次/年	符合標準
		農藥殘留(380 項)	次/年	符合標準
		二氧化硫	次/年	符合標準
		順丁稀二酸(酐)	次/季	符合標準
		基因改造定性	次/年	符合標準

名稱	類別	檢測項目	檢測頻率	測試結果
矽藻土	食品添加物	重金屬	次/季	符合標準
山梨醇(註 1)		重金屬	次/年	符合標準
離子交換樹脂		重金屬	次/季	符合標準
麥芽糖漿 **異麥芽寡醣漿** **麥芽寡醣漿** **果寡醣漿** **高果糖糖漿**	產品	重金屬	次/半年	符合標準
		二氧化硫	次/半年	符合標準
		微生物	次/半年	符合標準
		黃麴毒素	次/年	符合標準
植物性油粉 **植物性奶精**	產品	三聚氰胺	次/年	符合標準
		芥酸	次/年	符合標準
		重金屬	次/年	符合標準
		微生物	次/半年	符合標準
麥芽糊精	產品	重金屬	次/年	符合標準
		二氧化硫	次/年	符合標準
		微生物	次/半年	符合標準
加工用水	原料	飲用水 50 項	次/年	符合標準
		水源檢測 10 項	次/年	符合標準

【註 1】山梨醇每季由廠內自主檢驗，每年委外送驗一次。

▼圖　3-6：年度檢驗費支出費用

單位：新台幣元



針對品管人員之檢驗能力，每年一次，由品保課線上採取相同樣品，分別送至品管實驗室及第三方檢驗單位，將兩者檢測結果比對，進一步對測試結果進行分析評估，以瞭解實驗室的技術水準及品管人員之能力水平，並確保所有分析實驗的準確性，以加強顧客對本公司檢測報告之信心。

2021 年實驗能力比對結果為滿意可接受的。

樣品名稱	檢驗項目	比對單位	比對結果
芥花油粉 350	總生菌數 金黃色葡萄球菌 沙門氏菌	全國公正檢驗股份有限公司	滿意

實驗室運作投入產品及原物料品質控管上所需費用共計 17,771,835 元，佔營業收入淨額之 1.15%。

註：營業收入淨額係以台灣母公司個體財務數字計算。

3.2 食品衛生安全管理

管理方針

12 責任消費與生產

◆政策：

本公司食品安全政策為「品質、衛生、安全、服務、創新」，為公司一切運作之最高指導原則，以確保產製之成品品質安全無虞。

◆食品安全防護小組：

食品安全小組由多部門人員共同組成(包含生產、品研、管理與總採購處)，由其負責執行食品安全管理、HACCP、食品防禦、食品詐欺計劃評估、制定、確認與驗證，及相關文件之管理。

◆品質管理委員會：

一、由其委員會成員負責確立產品規格標準、核定品質/製造管制標準、製程/品質問題改善確效、顧客抱怨事項改進與確效、品質活動之稽查，並將上述活動結果定期於管理審查會議中提報。

二、定期召開管理審查會議，審查品質與食品安全管理系統，以確認其適切性與有效性，審查內容如下：

(1)上一次管理審查會議議決事項追蹤

(2)有關食品安全管理系統外部與內部議題之變更

(3)食品安全管理系統的績效與成效：

1.系統更新活動的結果

2.內外部溝通信息，含利害相關團體的請求和抱怨

3.監控與量測結果

4.不符合與矯正措施狀況

5.達成食品安全目標狀況檢討

6.分析前提方案及危害管制計畫驗證活動的結果

7.供應商的績效狀況

8.內外部稽核結果

9.針對機會和風險所採取行動之有效狀況

10.法規及客戶需求的符合性

(4)緊急應變結果討論

(5)資源的適用性需求

(6)持續改進的機會

◆法規遵循性：

公司一切活動皆以法規要求為前提，定期瀏覽法規公告之網站，其中包含衛生福利部食品藥物管理署、全國法規資料庫、台灣優良食品發展協會、經濟部標準檢驗局及食品工業發展研究所。

法規之鑑別、更新與公告皆由品保課全權負責，每季利用食品法規鑑別通知單通報各單位及高層主管，明確告知整體組織當前營運狀態之法規符合性，並使公司全體員工能清楚了解現行法規之要求，能有效按照法規規定之期程執行相關食品安全管理之活動，達到完善之法規遵循性；2021 年食品安全管理與產品法規符合性 100%且無違犯食品相關法規之事件發生。

3.2.1 食品衛生安全教育規劃

為落實從業人員良好之食品衛生安全觀念，每年除各部門訂定自身之訓練計劃外，食品安全小組亦會針對廠內全體員工舉辦相關食品安全衛生訓練，並藉由考核驗收執行成效，以強化從業人員對於食品安全之精神。

2021年教育訓練執行內容含括了5S運動及GHP規範、產品應用與製程操作、過敏原管理等與食品衛生安全及品質相關之訓練，使廠內一切作業皆能符合食品安全管理系統及客戶要求，促使工廠於食品安全管理上之運行更加完善。

2021年參與內部教育訓練人數共計595人次、合計33.5小時。

2021 年參與訓練人數共計 595 人次。

課程	時數
過敏原管理	3
HACCP 教育訓練(PRP/OPRP/CCP)	2
沙門氏菌檢驗方法	1
5S 及 GHP	1
槽車作業管理規範	1.5
包裝作業規範	2
產品與製程相關教育訓練	22
食品詐欺與防護課程	1
合計	**33.5**

除定期安排公司內部教育訓練外，為達持續精進專業能力之目的，並使廠內一切活動皆能有效符合國家及驗證系統標準，我們不斷鼓勵員工參與外部機構舉行之教育訓練。

生產部、品研部、衛生管理人員及食品安全小組成員皆不斷積極地參與中央主管機關或地方衛生局舉辦之食品安全法令相關議題說明會或其餘專業訓練課程，促使廠內資訊更新更為即時，管理更完善，其影響佔本公司果糖類、麥芽糖類、麥芽糊精及植物油粉等產品類別達 100%。

2021 年參與外部教育訓練人數累計 89 人次、合計 63.5 小時。

2021 年參與外部教育訓練人數累計 89 人次。

課程	時數
HACCP 教育訓練基礎班	32
HACCP 持續教育訓練	8
稽核員的基本知識與意識	1.5
食品中微生物管理法規與檢驗技術演變趨勢	2.5
食品安全管制協會衛生講習	3.5
食安微生物新法即時研討會	1
解構食安管理核心-隱身在企業	2
食品良好衛生規範準則講習	4
食品中毒防治及緊急應變措施講習	4
食品添加物查證登記申辦說明會	4
建立食品安全文化、提升企業永續競爭力	1
合計	63.5

3.3 產品品質安全

管理方針

◆政策：

環泰企業一向致力成為食品產業最值得信賴之原料供應商，因此在誠信原則下，為客戶提供高品質且安心之產品為本公司經營使命之一。

品質管理部門藉由專業儀器及檢驗技術，嚴格把關整個生產鏈之產品品質；品保部門則嚴格控管整體生產運作，無論是產品品質、產品安全、法規遵循或是客戶需求，皆是我們於品質管理上，首要重視之任務，藉由持續性改善，我們致力於為客戶呈現最高規格之管理。

環泰企業品質政策為「安全、品質、衛生、創新、服務」五大項，將其客戶關注之五大要素不斷輸入管理系統內，最終輸出，使整個管理系統達到「始於客戶要求，終於客戶滿意」之目的。

◆承諾：

一、品質保證：建立全產品溯源系統，嚴格把關供應鏈品質；藉由自主檢驗及委外檢驗，嚴格控管出貨品質；公開透明的資訊及自主性的揭露，確保產品合法性；建構食安環境，提升客戶對企業之信賴度。

二、客戶要求：環泰企業承諾交付給客戶之產品與服務皆符合客戶需求，並不斷提升品質能力與持續性改善以增加客戶對企業之滿意度。

三、持續性改善：各部門訂定品質目標，每月量測分析達成狀況，並於管理審查會議向管理階層提報達成績效，並針對未達標事項說明改善措施，由品保課追蹤以達持續改善之目的。

◆資源：

- 編制足夠之品管、品保、生產、及衛生管理專責人員。
- 建立食品安全防護小組與品質管理委員會。
- 提供並建立相關工廠防護機制之軟、硬體設備。
- 採購精密檢驗儀器，監控管制生產鏈各環節之品質安全。

◆短中期目標：

一、無發生重大缺失與食品安全事件。

二、規畫埤頭廠於 2022 建立 FSSC22000 V5.1 新版之要求。

◆具體行動：

一、轉換並實施 FSSC22000 V5.1 食品安全管理系統(含食品安全文化之管理)。

二、實施 ISO22000：2018 食品安全管理系統。

三、實施 HACCP 管理活動。

◆評鑑機制：

通過第三方驗證機構驗證之 FSSC22000 V5.1、ISO22000：2018 食品安全管理系統定期查核。

4.客戶服務與滿意

管理方針



◆政策：

秉持服務客戶的精神，以客戶觀點與立場為出發點，盡力提供全方位的產品服務。期能滿足客戶需求並贏得客戶的信賴，以源流管理，提供顧客滿意的產品、品質與服務，以客為尊，建立與客戶長期的信賴與合作關係。

◆承諾：

- 全面服務：不間斷提供客戶產品服務，滿足客戶需求。
- 全面思考：從客戶觀點與立場思考，創造雙贏局面。
- 立即實施：建構文件系統流程，確保即時及有效性。
- 遵守個人資料保護法規範，善盡維護資通安全及商業機密責任。

◆資源：

編制顧客關係管理及品質管理專責部門。

◆目標：

客戶滿意度水準達到 85 分 以上。

◆具體行動：

- 客戶實地拜訪 / 執行客戶滿意度調查。
- 客戶訴怨管理 / 嚴謹的產品品質。

◆評鑑機制：

- 客戶稽核。
- 客戶滿意度調查。
- 公司系統定期管理及維護更新。

4.1 隱私保護及交易安全

秉持提升客戶隱私保護，遵循個人資料保護法規範，已訂定相關管理辦法並不定期進行資通安全宣導，保有個人資料檔案者，應採適當之安全措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。故公司明訂文件中含有個人資料、客戶資料之副本書面資料，不得回收利用，一律透過碎紙機銷毀。

對於客戶資料於電子資訊要求依權責分層授權，未具權責單位人員，不得取得客戶相關資訊，正式文件不得私自影印。未經核准，任何員工不得將文件攜出公司外。

經層層保護，2021年本公司無侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料之事件發生。

為提升隱私保護及交易安全，我們承諾：

一、遵守個人資料保護法規範。

二、遵守系統發展及維護之安全管理。

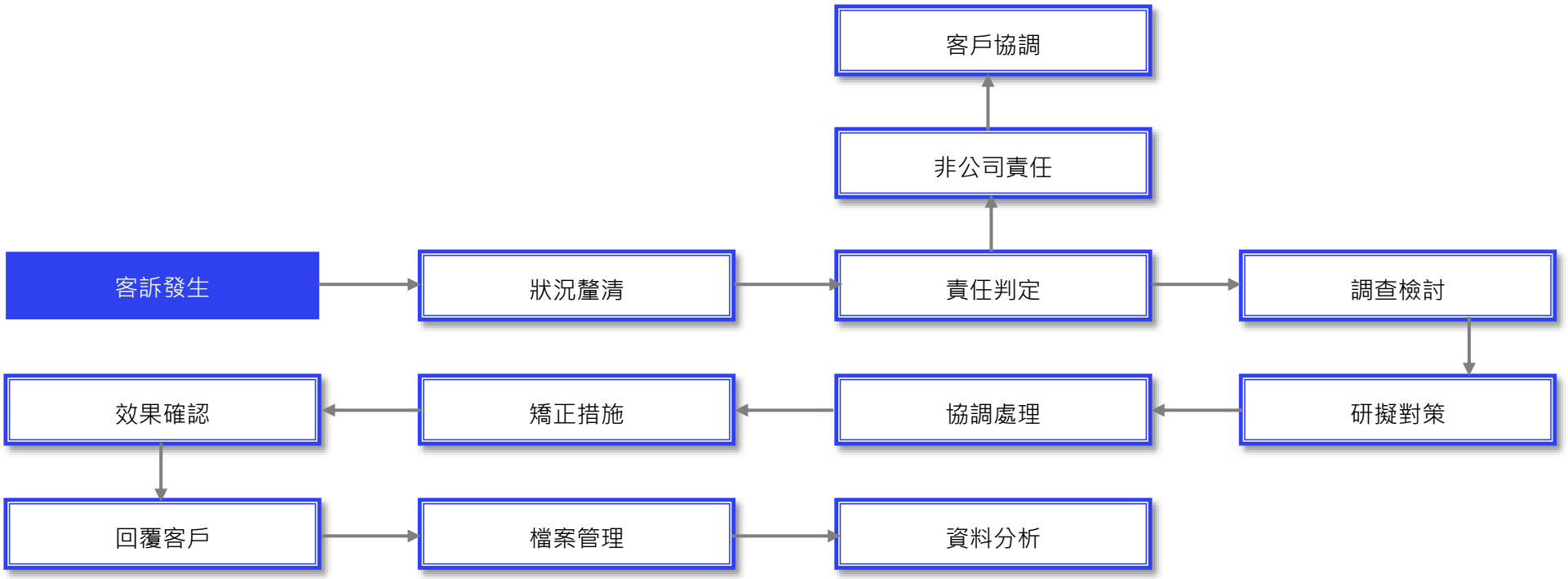
三、善盡維護資通安全及商業機密責任。

4.2 服務品質與客戶滿意度

本公司為提供客戶透明之申訴程序，訂定客訴處理辦法，確保產品品質符合客戶要求，對其所提之抱怨能有效且迅速解決，由品保中心依資料分析應用管理辦法之規定分析客戶抱怨情形，作為持續改善依據避免問題重覆發生。

為傾聽顧客需求及寶貴意見，每年定期進行客戶滿意度問卷調查，藉以改善服務品質提升客戶滿意度及營業績效。

2021年客戶滿意度問卷調查對象為本公司主要中大型客戶，問卷項目包含產品品質與服務品質，總計寄發放 75 份問卷，回收 60 份問卷，回收率 80 %。



▲圖4-1：客訴標準處理流程

2021年客戶滿意度目標為 85 分，經統計後客戶滿意度總平均為 89.6 分。確保客戶的建議，能轉化為改善動力，我們針對滿意度調查結果詳加分析並轉請相關權責單位檢討改進，以利提升服務品質及客訴處理效率。

年度	客戶滿意度
2021	89.6%
2020	89.1%
2019	85.8%

▲表4-1：年度客戶滿意度彙整表

5.環境守護

5.1 環保宣言

管理方針



◆政策：

全球經濟蓬勃發展，氣候異常變化，面對氣候風險，本公司積極管控原物料及生產供應鏈外，更將持續節能減碳，降低對環境的衝擊。近年積極導入電子表單及 ERP 管理系統，推行節能減廢及資源回收，並制定【廢棄物管理辦法】，建立環境維護規範，做為遵循之依據，守護環境，善盡企業社會責任。

◆承諾：

- 遵循環境保護法規。
- 落實環境管理。
- 降低氣候風險。

◆目標：

持續發展製程優化與廠房營運改善，有效提升水資源效率，落實廢棄物量最小化及資源回收 再利用率最大化理念。

◆具體行動：

推動各項節能、節水、減排、減廢專案，並追縱執行進度與效益。

◆評鑑機制：

為徹底落實環境保護和承諾與國際接軌，積極導入各項國際環境標準，由公正第三方驗證機構進行環境稽核。透過積極的作為，驅動各項環境作為能達到持續改善。

5.2 實際作為

本公司順應綠色潮流，陸續著手環境保護的規劃，成立相關專責單位，依法委託合法檢驗單位定期檢測，並定期申報檢測數據及繳納規費。

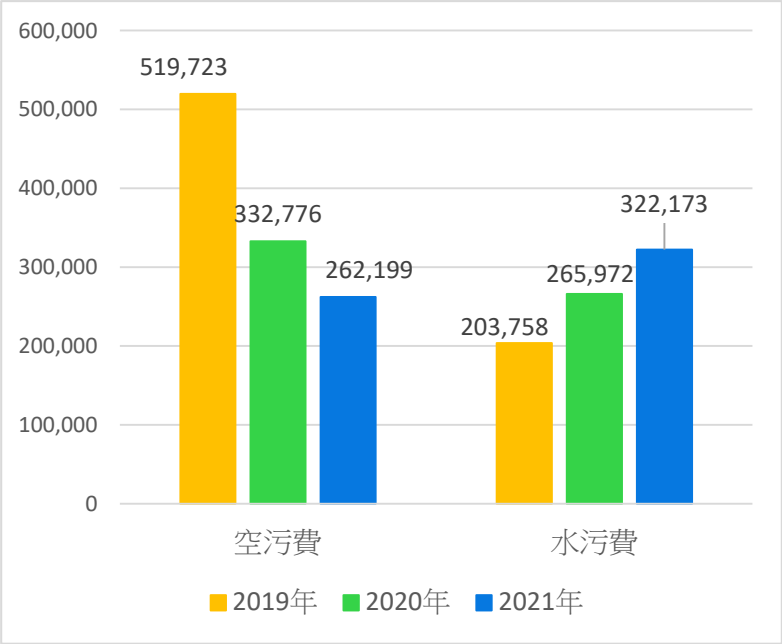
為減少污染物物質，每年著手防治設備維修及改善，2021年度環保支出成本合計新台幣40,208,445元，較2020年40,862,377元減少1.6%。

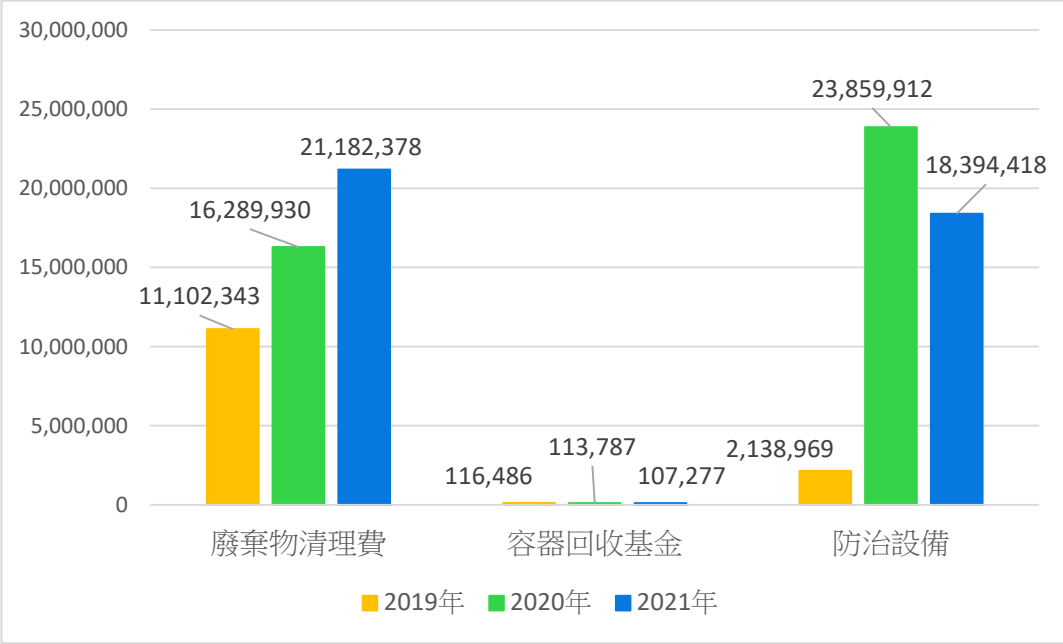
▼表5-1：環保支出一覽表

單位：新台幣元

年度	空污費	水污費	廢棄物清理費	容器回收基金	防治設備	合計
2019	519,723	203,758	11,102,343	116,486	2,138,969	14,081,279
2020	332,776	265,972	16,289,930	113,787	23,859,912	40,862,377
2021	262,199	322,173	21,122,378	107,277	18,394,418	40,208,445

▼圖5-1、5-2：環保支出比較圖





5.3 節能愛地球

本公司透過改善提案及節能工程推動支持經濟部能源管理局工廠節能規劃，2021年節能估算共計104,660度，有效節省電費支出新台幣254,324元/年，執行項目如下：

▼表5-2：2021年度節約能源估算

項次	措施年度	節能項目	區域	對象	作法	改善前狀況	改善後狀況	開機率	總節能量度/年	效益金額/元
1	今年度	生二課A塔3樓 引風風車更換馬達	生二課B塔3樓	生二課B塔3樓 入風車	馬達IE1更換成IE3	馬達電流132A	馬達電流122A	95.0%	31275.76	$76,000
2	今年度	生一課鍋爐電氣室 水銀燈更LED	生一課鍋爐電器室	電氣室水銀燈	更換LED	更換前80W	更換後36W	95.0%	210.58	$512
3	今年度	生一課鍋爐 水表燈更換LED燈	生一課鍋爐	鍋爐水表燈	更換LED	改善前20W	改善後5W	95.0%	41.01	$100
4	今年度	生一課鍋爐熱水槽 進水泵5HP更換3HP	生一課鍋爐熱水槽	進水泵5HP	汰舊換新重新計算流量，更換3HP幫浦	改善前 電流13.1A	改善後 電流8.7A	75.0%	7242.81	$17,600
5	今年度	宿舍硬水補水泵 5HP更換3HP	宿舍硬水補水泵	進水泵5HP	換成三井3HP幫浦	改善前電流13.1A	改善後電流8.5A	10.0%	630	$1,531

6	今年度	分離塔補水泵	生一課分離塔補水泵	分離塔補水泵	更換IE3馬達	更換前電流 8.18A	更換後電流 7.78A	95.0%	323.18	$785
7	今年度	自動過濾系統更新	自動過濾系統	購置新設備	購置新設備	改善前電流 71.5A	改善後電流 42.9A	97.0%	53277	$129,463
8	跨年度規畫執行	更新投料集塵系統	下粉投料集塵區	投料集塵系統	預計更新投料集塵系統	平均電流32A	平均電流15A	50.0%	11659.58	$28,333
合計									104,660	254,324

註1：2021年平均電價= 2.43元 /度

說明：

一、節能類型分別為電能與熱能，節約電能將廠區內燈泡更換為功率較低的LED燈泡，熱能則是回收廢熱再利用進而減少溫度差來降低煤炭之用量。

二、變頻器節能原理：馬達可在無必要時降低運轉電流低速運轉，以達成節電目的。

三、能源消耗量減少的基準係由廠內各節約能源之作為計算所得。

四、節能以當年度為基準年，區間範圍為每年1/1~12/31。

5.4 水資源使用管理

管理方針



◆政策與承諾：

環泰水資源的使用，主要用於生產製程中作為生產運作及清洗作業，策略著重節流及緊急應變等方向出發，並透過公告宣導等方式，讓同仁將節能節水等觀念融入生產及辦公運作細節中。

◆資源：

1.環泰原水主要來源是自來水，當遇到水源減壓或停水時，可以由備用的地下井水提供足夠公司使用的水量。

2.環泰自備完整原水處理設備，可自行處理地下井水以符合飲用水水源水質標準，維持製程產品使用水質與充足水量。

3.於 2013 年導入回收水設備，生產製程以未接觸之蒸氣，加熱後產出的冷凝水予以回收再作清洗作業使用以節省水源使用。

◆短中期目標：

1.加強原水水質的控管，對員工宣導正確的環保觀念以及強化操作人員的專業知識，提高員工對水質維護與節能的重視。

2.重視原水處理之運作，強化技術人員對處理水質的掌握以及增加設備運轉的穩定性。

3.南崁廠規劃鍋爐用水由軟水改為純水，減少維持水質必須之沖排蒸氣造成之原水資源的浪費。

◆具體行動：

1.遵循飲用水水源水質標準要求，每日進行原水水質檢測，以維持符合標準規範。

2.控管製造與操作流程，強化製程人員用水概念，減少水源浪費。

3.定期檢討原水處理設備，規劃適宜且相容之處理方式達最佳控制化。

◆評鑑機制：

1. 原水水質每日監控及點檢。

2. 每年外驗監控原水處理水質狀況。

3. 透過用水、回收水紀錄數據，掌握水源有效被利用。

隨著用水需求不斷增加，如何「開源」與「節流」，為當前水資源政策最重要課題，澱粉製糖廠在日常作業中，製程用水（包括離交再生用水、投粉溶解用水）及公設用水（空調用水、冷卻用水、洗滌用水、鍋爐用水），約整廠用水七成以上。

本公司積極於廠區落實水回收措施，以利舒緩供水匱乏與不足之困境，2021年起新增回收用水策略，納入吸著塔、洗桶及分離塔用水，總用水量為434,829公噸，回收水量達130,963噸，水資源回收再利用率為30.12%。

▼表5-3：水源彙整表

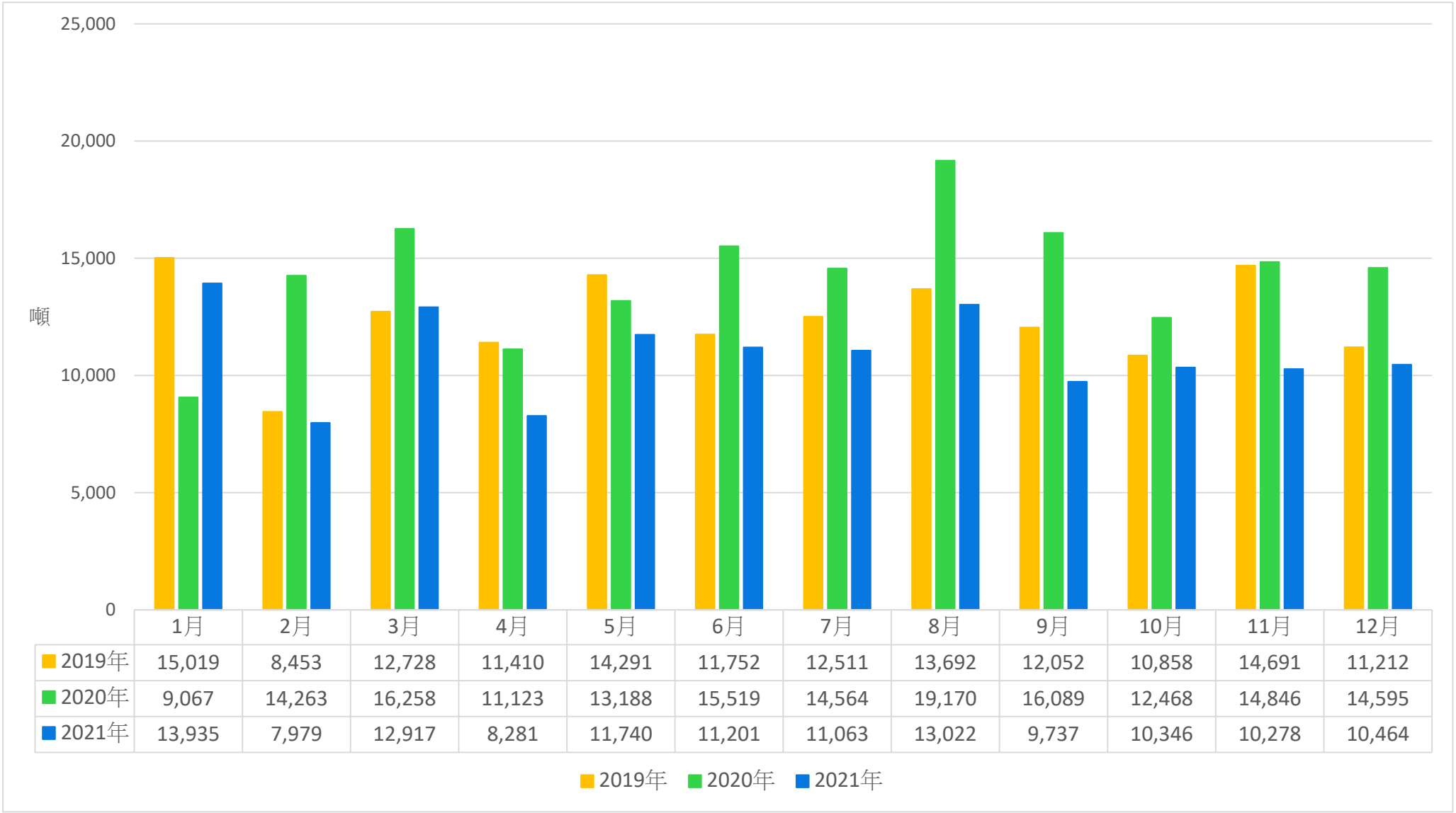
年度	2019年		2020年		2021年	
水源	自來水	地下水	自來水	地下水	自來水	地下水
個別取水量	22,729噸	422,262噸	18,186噸	439,985噸	12,738噸	422,091噸

註1：自來水量依每月帳單用水度數彙整。

註2：地下水量依水錶流量統計彙整。

▼表5-4：年度回收水量彙整表　　單位：噸

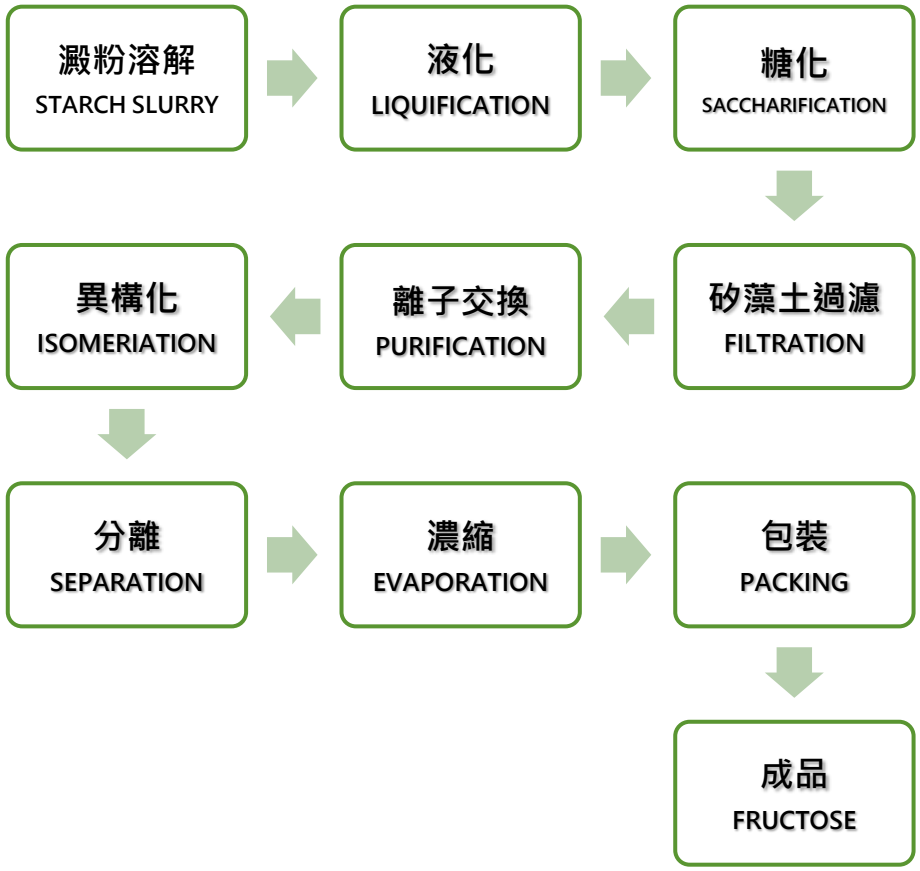
月份	2019年		2020年		2021年	
	南崁廠	埤頭廠	南崁廠	埤頭廠	南崁廠	埤頭廠
1 月	12,646	2,373	6,806	2,261	9,619	4,316
2 月	5,923	2,530	10,429	3,834	5,128	2,851
3 月	10,345	2,383	12,217	4,041	8,646	4,271
4 月	8,828	2,582	7,970	3,153	4,316	3,965
5 月	9,588	4,703	9,844	3,344	7,440	4,300
6 月	7,651	4,101	12,146	3,373	6,917	4,284
7 月	8,334	4,177	10,698	3,866	6,594	4,469
8 月	9,461	4,231	14,438	4,732	8,185	4,837
9 月	8,516	3,536	12,048	4,041	5,972	3,765
10 月	7,462	3,396	8,420	4,048	5,689	4,657
11 月	10,824	3,867	10,442	4,404	6,084	4,194
12 月	7,907	3,305	9,737	4,858	5,729	4,735
合計	**107,485**	**41,184**	**125,195**	**45,955**	**80,319**	**50,644**
平均	**8,957**	**3,432**	**10,433**	**3,830**	**6,693**	**4,220**



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2019年	15,019	8,453	12,728	11,410	14,291	11,752	12,511	13,692	12,052	10,858	14,691	11,212
2020年	9,067	14,263	16,258	11,123	13,188	15,519	14,564	19,170	16,089	12,468	14,846	14,595
2021年	13,935	7,979	12,917	8,281	11,740	11,201	11,063	13,022	9,737	10,346	10,278	10,464

▲圖 5-3：年度每月回收量統計分析

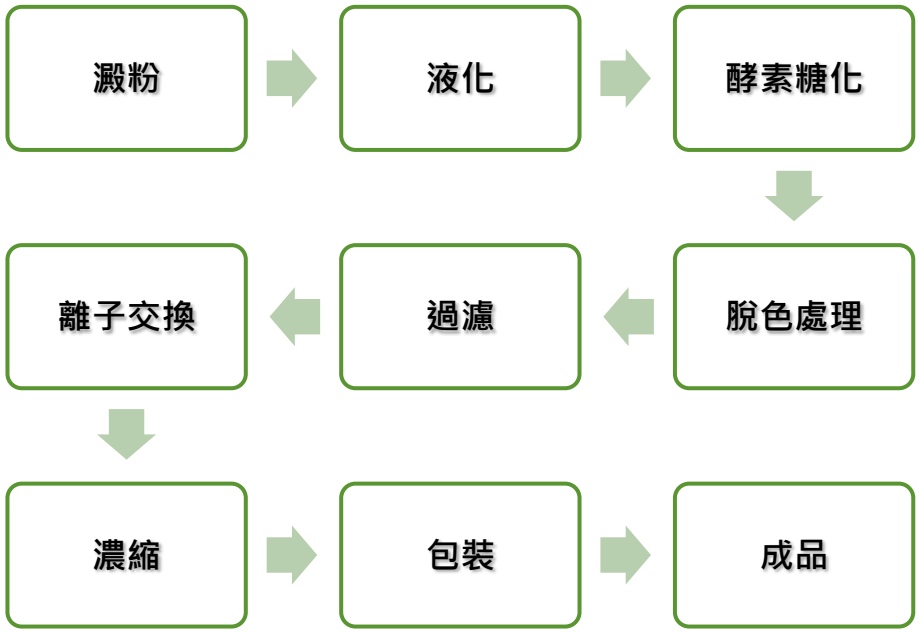
註 1：回收水量數據乃依照原料投粉配方比例試算。



▲圖 5-4：果糖製造流程圖

原料：食品級樹薯澱粉

成份：果糖、葡萄糖、水、寡醣



▲圖 5-5：麥芽糖製造流程圖

原料：食品級樹薯澱粉

5.5 溫室氣體盤查

政策與承諾

環泰企業依照環保署溫室氣體盤查登錄管理辦法、溫室氣體排放量盤查登錄作頁指引與溫室氣體盤查議定書-企業會計與報告標準進行盤查作業，以說明本公司溫室氣體管理相關資訊，藉由盤查過程與結果，確實掌握本公司溫室氣體排放，並完成環保署要求溫室氣體排放量申報作業。

由於人類活動所排放之溫室氣體，已深刻影響地球環境與氣候的變遷，且其惡化的情況已漸趨顯著。為善盡地球村成員的責任，共同保護生存環境，追求企業永續發展，配合政府溫室氣體減量政策，並將努力完成以下事項：

- 致力於溫室氣體盤查
- 確實掌握溫室氣體排放狀況
- 提出溫室氣體減量可行方案
- 確實執行溫室氣體減量工作計畫

溫室氣體盤查推動委員會組織架構

本公司之溫室氣體盤查活動，主要由溫室氣體盤查推動委員會進行權責如下：

委員會權責說明	工作小組權責說明
➢ 確認專案範圍 ➢ 監督專案進度 ➢ 決定必要重大決策	➢ 負責整合及運用組織內部企業資源(包含：時程、資源、成本) ➢ 專案進度及成果報告

營運邊界設定與排放源鑑別

完成溫室氣體盤查組織邊界後，鑑別出盤查地理邊界範圍內之所有排放源，以清楚界定其營運邊界，並區分為直接和間接排放源，協助使用者管理溫室氣體之風險與機會。

範疇一

指直接溫室氣體排放，直接來自本公司組織邊界內所擁有或所控制之設備；如燃油鍋爐、燃煤鍋爐、活性碳活化設備、維修保養設備、交通運輸設備、緊急發電機、化糞池、冰箱、冰水機、冰水開飲機、冷氣冷媒、除濕設備冷媒及廢水廠(甲烷、尿素)等。

範疇二

指能源間接排放源，指來自本公司邊界外部輸入電力的間接溫室氣體排放。

範疇三

目前以組織地理邊界範圍內非屬本廠所有之排放源為主。包含外購原物料運輸及員工差旅。

本公司南崁廠溫室氣體總排放量：

2021 年度溫室氣體總排放量共計為：30,970.496 公噸 CO_2e。

各範疇別統計分析：本廠溫室氣體主要排放來自範疇一，佔總量高達 85.5%，其中，又以固定燃燒排放佔比較大；範疇二部分佔總量高達 14.5%，溫室氣體範疇別排放統計如表 5-5 所示。

▼表 5-5、本廠溫室氣體範疇別排放統計

項目	範疇一	範疇二	總計
溫室氣體排放量(公噸 CO_2e/年)	26,479.7188	4,490.7772	30,970.496
佔總排放量比例(%)	85.5%	14.5%	100%

▼表 5-6、溫室氣體項目排放量統計表

溫室氣體排放量(公噸 CO_2e/年)及佔範疇一排放量百分比(%)							
CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	PFCs	SF_6	NF_3	總計
27,789.7235	3,045.5200	116.6968	18.5557	0.0000	0.0000	0.0000	30,970.496
89.73%	9.83%	0.38%	0.06%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

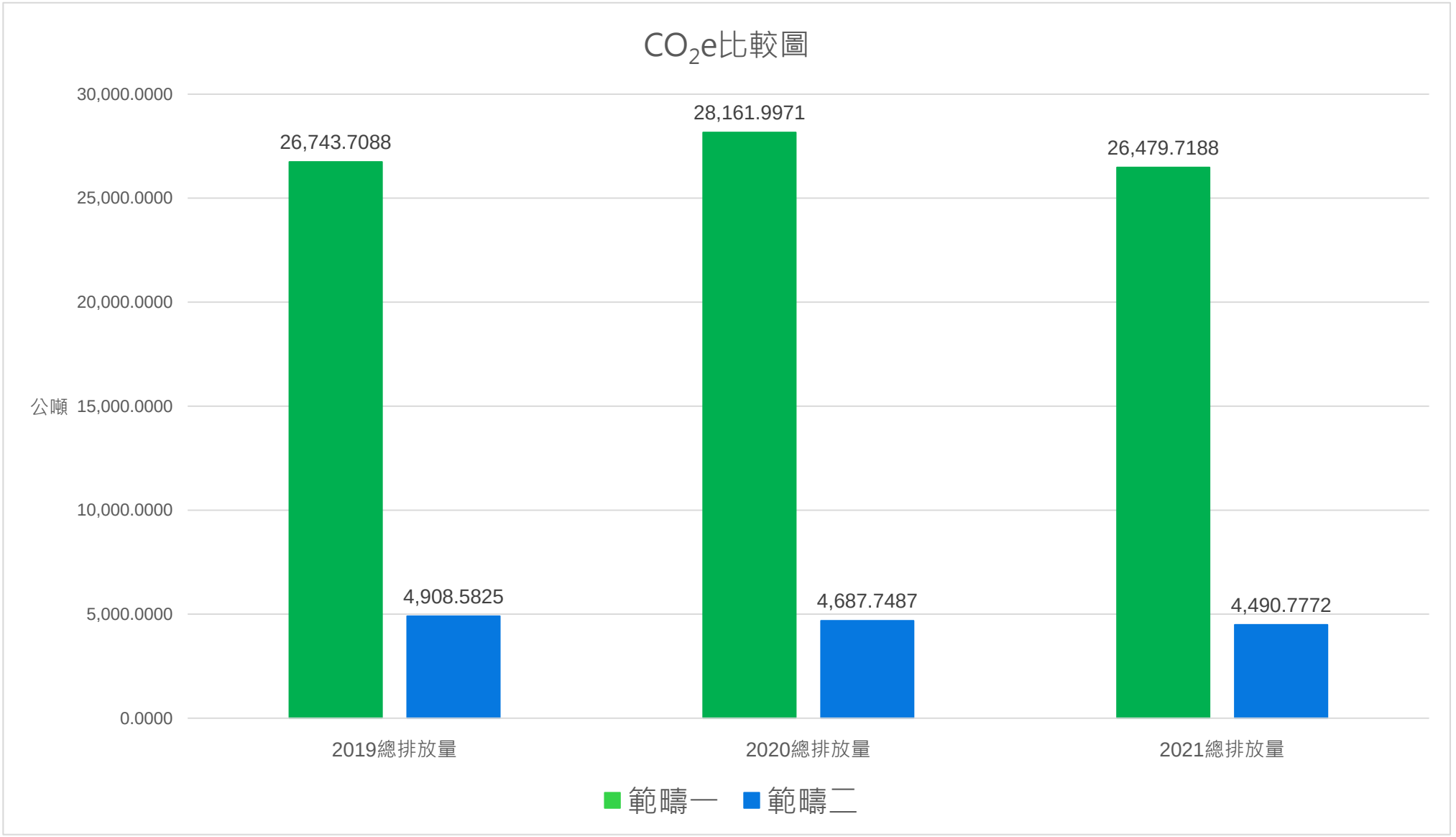
註1：GWP值採用IPCC 2007年第四次評估報告數據。

註2：溫室氣體種類：二氧化碳(CO_2)、甲烷(CH_4)、氧化亞氮(N_2O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF_6)、三氟化氮(NF_3)。

註3：溫室氣體排放數據使用營運控制的方法彙整。

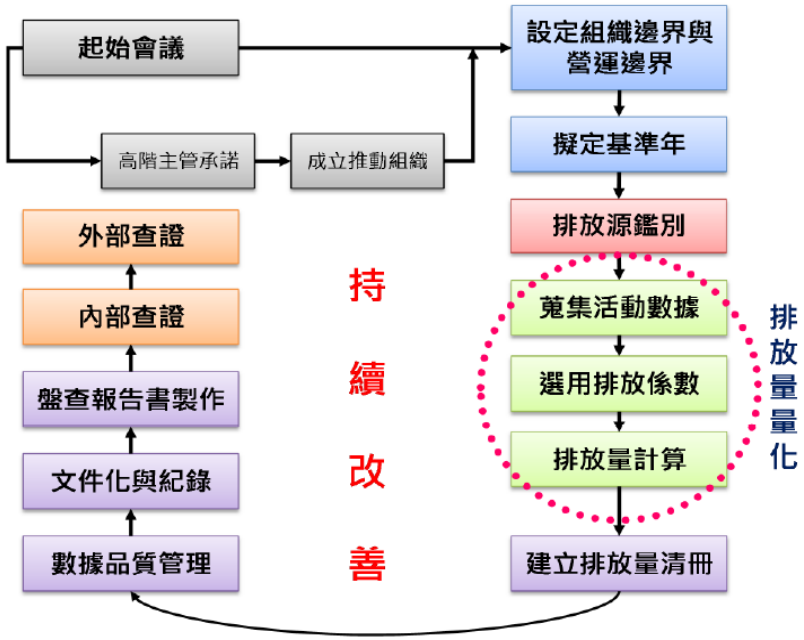
註4：埤頭廠因未超過法定排放標準(2.5萬公噸/年)故未進行溫室氣體盤查。

▼圖 5-6：CO_2e 比較圖


CO2e比較圖
30,000.0000
25,000.0000
20,000.0000
15,000.0000
10,000.0000
5,000.0000
0.0000
公噸
26,743.7088
4,908.5825
28,161.9971
4,687.7487
26,479.7188
4,490.7772
2019總排放量
2020總排放量
2021總排放量
範疇一
範疇二

報告書查證：

為增加本廠溫室氣體盤查資訊與報告之可信度，同時提升本廠溫室氣體盤查之品質，已於 2022 年 6 月執行內部查證工作，並於 2022 年 7 月由公正第三者查驗機構進行外部查證作業。



▲圖 5-7：盤查作業標準程序


聲明書編號 TW22/00370GG

SGS

溫室氣體查驗聲明書

2021 年溫室氣體排放資訊

環泰企業股份有限公司南崁廠

桃園市蘆竹區南青路 1156 巷 75 號

經本公司依據 ISO 14064-3:2006 完成查驗並符合下列標準要求

ISO 14064-1:2006

直接溫室氣體排放量
26,479.7188 公噸二氧化碳當量
能源間接溫室氣體排放量
4,490.7772 公噸二氧化碳當量
直接與能源間接溫室氣體排放量
30,970.496 公噸二氧化碳當量

簽署人

TAF
Validation and Verification
VB002

鮑柏宇
知識與管理事業群副總經理
日期: 2022年08月11日
版次:1

TGP 56A-15-1 2207
台灣檢驗科技股份有限公司
新北市五股區(新北產業園區)五工路 136 之 1 號
t (02) 22993279 f (02)22999453 www.sgs.com

本查驗聲明書不可單頁使用，須與查驗範圍、目標、準則及結論頁面共同使用始具效力

第 1 頁 共 4 頁

▲圖 5-8：溫室氣體查驗聲明書

5.6 污染防治

5.6.1 空氣污染防治

管理方針



◆政策與承諾：

環泰企業為食品製造業，製程需仰賴燃煤鍋爐所提供之熱源進行生產，故對於空氣污染防制工作慎為注重，在設置初期即配置相關的空污防制設備，達到符合排放的標準；並陸續投入資金針對空氣污染物質的去除做更進一步規劃，為空氣品質與環境保護盡一份心力。

◆資源：

1.成立公設管理部門。
2.投入經費於空污防制設備之改善。

◆短中期目標：

1.持續針對空氣污染物質進行減量之評估規劃，除符合法規排放標準外，期能更降低空污排放對環境的衝擊。
2.南崁廠規劃鍋爐用水由軟水改為純水，減少維持水質必須之沖排蒸氣浪費，亦可減少煤炭用量。

◆具體行動：

1.為降低粒狀汙染物的排放依序由 2020 年起全面更新袋式集塵器濾袋及籠架，以增加過濾處理效率。
2.設置熱回收系統，鍋爐產出的廢熱加以回收成熱水及水蒸氣再做利用，廢氣則透過空氣熱交換再利用，相對減少燃料使用及汙染物排放。
3.2022 年 7 月臭氧脫硝設備正式啟用以確實降低鍋爐排放氮氧化物。
4.自動連續監測設施已上線，以即時掌握鍋爐運轉能效及防制設備操作參數並進行管理。

◆評鑑機制：

1.每日操作點檢，控管防制設備操作條件。
2.鍋爐定期檢查，符合操作標準。
3.依據許可辦理空氣定期檢測，符合排放標準。

▼表5-7：南崁廠空污排放物統計表

年度	粒狀污染物	硫氧化物	氮氧化物
2021	0.95 噸	4.63 噸	20.81 噸
2020	1.055 噸	19.419 噸	25.087 噸
2019	1.79 噸	22.596 噸	28.169 噸

▼表5-8：埤頭廠空污排放物統計表

年度	粒狀污染物	硫氧化物	氮氧化物
2021	0.11 噸	0.55 噸	8.80 噸
2020	0.186 噸	0.486 噸	7.690 噸
2019	0.243 噸	0.583 噸	6.239 噸

註1：空污排放物統計係由空污定期檢測數據計算而成，排放係數則受檢測當日用量、空污排放量及煤炭含硫分影響，檢測結果皆符合標準。

註2：排放量計算公式

【粒狀污染物】排放係數計算(kg/t)：空污排放量kg/HR÷當日用量

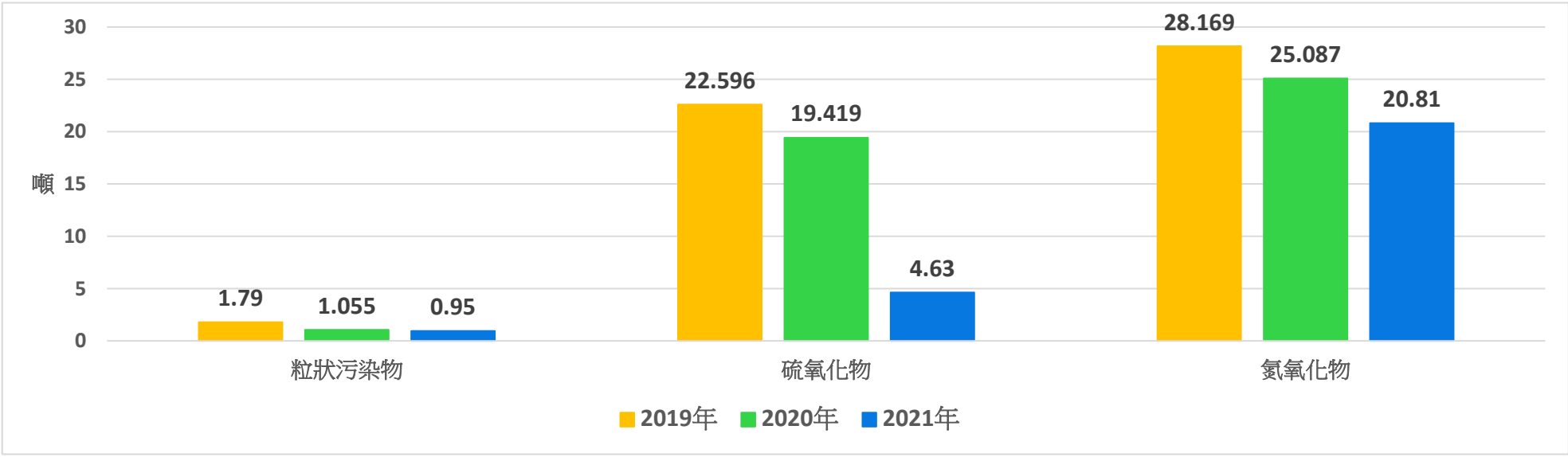
【硫氧化物】排放係數計算(kg/t)：空污排放量kg/HR÷當日用量÷含硫份%

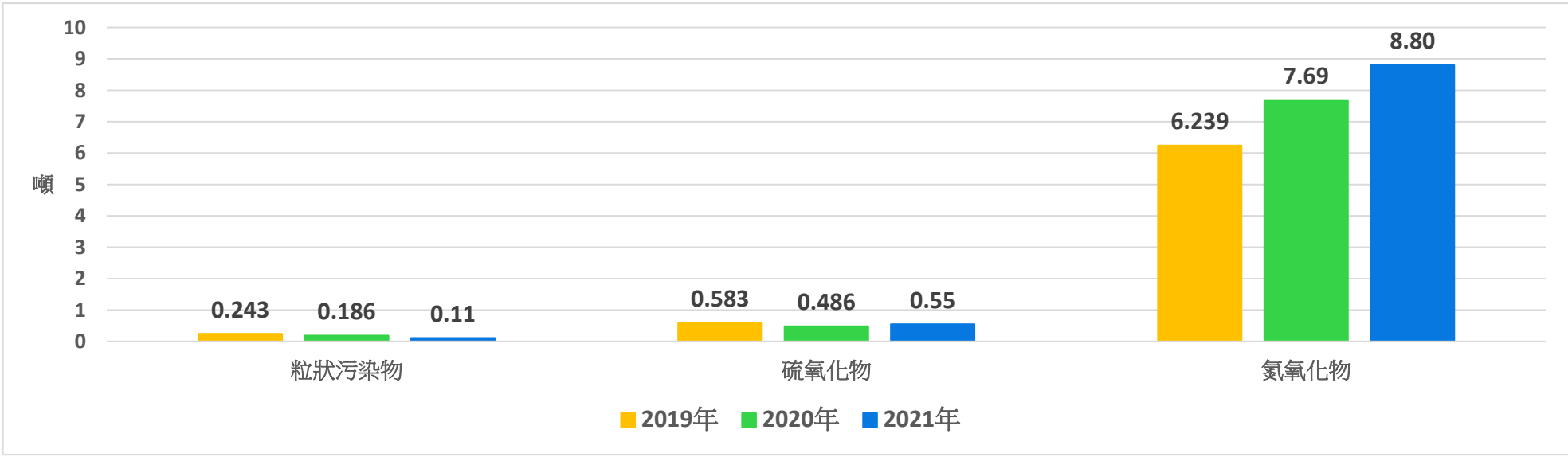
【氮氧化物】排放係數計算(kg/t)：空污排放量kg/HR÷當日用量

排放量計算(kg)：當季用量×各污染物排放係數(kg/t)×含硫份%

* 空污排放量kg/HR、當日用量數據引用檢測報告測值。

▼圖 5-8：南崁廠空污排放物比較圖





▲圖5-9：埤頭廠空污排放物比較圖

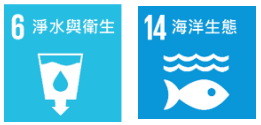
▼表5-9：空氣污染物實測校正值

項目	二氧化硫 (ppm)	氮氧化物 (ppm)	粒狀污染物 (mg/Nm3)
E001 實測	6/ppm	190/ppm	4/mg/Nm3
E301 實測	4/ppm	105/ppm	2/mg/Nm3
E501 實測	4/ppm	191/ppm	2/mg/Nm3
排放標準	200/ppm	350/ppm	50/mg/Nm3

註：E001為埤頭廠鍋爐；E301及E501為南崁廠鍋爐。

5.6.2 水汙染防治

管理方針



◆政策與承諾：

工廠在生產過程衍生出對環境造成污染的產物，環泰企業在生產優良產品之餘不忘致力於環境保護的付出；面對有機廢水的處理方式，使用傳統高去除率之生物分解處理系統，搭配良好的操作並有效的控管污染物來源，使得排放水均符合放流水水質標準，降低對環境的負荷。

◆資源：

1.成立公設管理部門及廢水處理專責單位。
2.2013 年導入回收水設備，生產製程以未接觸之蒸氣，加熱後產出的冷凝水予以回收再利用。

◆短中期目標：

1.加強原(廢)水水質控管，對員工宣導正確的環保觀念以及強化專責人員的專業知識，提高員工對環保觀念的重視。
2.重視廢水處理之運作，擴編操作技術人員強化處理水質的掌握以及增加設備運轉的穩定性。
3.為確保符合環保法規要求及追求更低污染的排放，將規劃增設廢水處理單元，在前處理單元規劃細篩機作物理性過濾去除，目的為

減少中後段處理單元之負荷，增加污染物降解的能力；中間處理規劃增加新厭氧處理池以增加 COD 處理效率；後端製程規劃增設纖維過濾強化放流 SS 處理效率。

4.南崁廠規畫鍋爐用水由軟水改為純水，減少維持水質必須之沖排蒸氣浪費，減少廢水之產生。

◆具體行動：

1.遵循水污法要求，每日進行原(廢)水、放流水水質檢測，符合排放標準予以排放。

2.控管製程廢水排放，增列製程溝渠點檢表單，每小時監測來源廢水以確保來源水質穩定性。

3.定期檢討廢水處理設備，規劃適宜且相容之處理方式達最佳控制化。

◆評鑑機制：

1.來源水質監控點檢以及自主每日檢測原(廢)污水、放流水水質。

2.依據許可辦理每半年廢水申報，據實揭露水質水量狀況。

3.透過用水、回收水以及放流水紀錄數據，掌握水源有效管理。

本公司依規定提報水污染防制措施，並取得許可證明，設立廢水專責人員監控排放水質，廠內廢水排放皆由處理設施處理後，排放至放流口，每年定期委託合格檢測公司，針對水質樣品進行檢驗，2021年放流水量 349,383 立方公尺，水質均經廢水處理，化學需氧量(Chemical Oxygen Demand, COD) 平均濃度皆低於國家標準 100 mg/L，南崁廠持續進行廢水改善計畫，新建厭氧池正在施工中，預計明年第一季啟用。

註1：南崁廠放流口 - 南崁溪，埤頭廠放流口 - 舊濁水溪。

▼表5-10：南崁廠水質檢測一覽表

年度	懸浮固體	化學需氧量	生化需氧量
2021	4.5mg/L	30.0 mg/L	13.1 mg/L
2020	7.2mg/L	28.0 mg/L	10.7 mg/L
2019	3.5mg/L	35.1 mg/L	10.8 mg/L

▼表5-11：埤頭廠水質檢測一覽表

年度	懸浮固體	化學需氧量	生化需氧量
2021	4.4 mg/L	34.1 mg/L	10.9 mg/L
2020	12.0 mg/L	48.5 mg/L	20.8 mg/L
2019	5.6 mg/L	22.0 mg/L	10.3 mg/L

▼表5-12：廠區總排放水量彙整表

廠　區	2019年	2020年	2021年
南崁廠	298,107噸	294,933噸	282,332噸
埤頭廠	63,081噸	68,015噸	67,051噸

註1：依水量計測設施讀數(起/迄)計算彙整。

註2：讀數換算水量系數：1讀數=1立方公尺。

5.6.3 廢棄物管理

管理方針



◆政策與承諾：

環泰企業廢棄物產出分為一般生活垃圾以及事業廢棄物兩大類，著重於廢棄物減量及廢棄物妥善處理的管理，權責單位不定期向員工宣導垃圾分類同時規劃廢棄物貯存區域，透過落實資源回收作為達到垃圾減量的目的。事業廢棄物清除、處理均委託合格的清除、處理以及再利用機構處置，其流程皆符合廢清法之要求據實申報，亦備有廢棄物妥善處理證明文件存查。

◆資源：

編制公設管理部門，落實推動廢棄物管理。

◆短中期目標：

廢棄物貯存區域規劃，研擬配套機制，落實資源類垃圾全面回收。

◆具體行動：

1.廢棄物貯存區規劃，集中一般垃圾與事業廢棄物存放以利管理。
2.宣導及教育訓練、增設資源回收貯存設施，提升垃圾分類效率。
3.要求清除處理業者提供有效之許可文件，並擬訂符合法定內容之合約書。

◆評鑑機制：

1.據實登載各項廢棄物及資源類廢棄物清除紀錄，掌握清除數量與頻率，以達控管減量之目的。
2.不定期查核清運商貯存區域、環境、處理方式以及相關證明文件等。
3.依循法規規範簽訂清除、處理合約書，並提供妥善處理證明文件。
4.增訂廠內廢棄物管理辦法，落實資源回收及分類控管。

為確認符合廢棄物清理法，有效清除、處理廠內所產生的廢棄物，制定廢棄物及廠商查核表單，定期稽核並將結果記錄，同時加強流向管理。2021年廢棄物總量為4,421.299公噸，再利用廢棄物總量為4,379.3公噸，再利用率達99.05%，針對廢棄物清理稽核結果並未有違法情事發生。

我們所制定之廢棄物管理辦法，將廠內所產生的廢棄物收集分類，遵循廢棄物清理法委外清除。

5.6.4 價值鏈廢棄物之衝擊評估與管理：

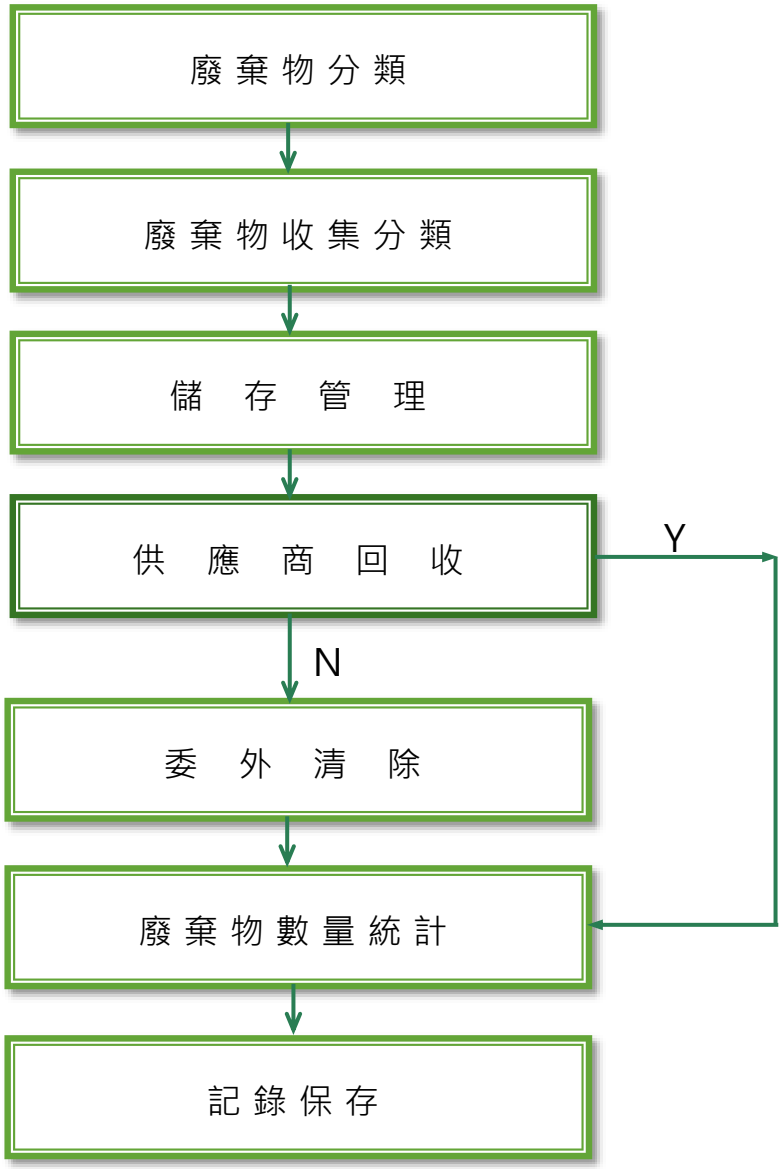
	類別	上游	環泰	下游
衝擊類型	一般事業廢棄物	● 任意棄置一般事業廢棄物造成生態環境的破壞	● 垃圾分類不確實遭退運	● 垃圾分類不確實遭退運
	有害事業廢棄物	● 有害事業廢棄物任意棄置造成水質與土壤破壞 ● 未依法令規定取得相關許可、申報 ● 廢棄物交由非合格廠商進行處理		
因應措施	一般事業廢棄物	● 在供應商稽核時，列為稽核項目	● 廠區人員加強訓練 ● 強化垃圾分類回收，降低焚化處理量	● 下游為食品廠，產生包裝材等一般廢棄物進行回收再利用
	有害事業廢棄物	● 在供應商稽核時，列為稽核項目	● 有效管理廠內廢棄物種類，若有變更，依法實施 ● 不定期進行廢棄物廠商稽核，確認合法性	● 下游為食品廠，有害廢棄物衝擊較低

▼表5-13：廢棄物產出統計表　　單位：公噸

項目	2019年	2020年	2021年	處置方式
廢矽藻土	2,029.2	1,769.36	1801.78	再利用- 有機質肥料
食品加工污泥	355.03	407.53	301.7	再利用- 有機質肥料
煤灰	1510.57	2,053.24	2275.82	再利用- 預拌混凝土
生活垃圾	57.15	62.14	41.97	掩埋處理
廢液	0.05	0.0254	0.029	焚化處理

註1：廢棄物產出統計表除廢液為有害事業廢棄物外，其餘為一般事業廢棄物。

註2：再利用廢棄物包含廢矽藻土、食品加工污泥及煤灰。



▲圖5-10：廢棄物清運流程圖

5.7 氣候變遷的減緩與調適

管理方針



◆政策：

為降低氣候變遷造成可能之衝擊，本公司確實遵循環保法令政策，如「溫室氣體減量及管理法」。

◆責任：

基於氣候變遷會直接對營運造成衝擊，由能源管理暨污染防治主要單位提出調適或減緩因應對策，相關間接管理部門也配合提供各項支援。

◆目標與承諾：

1.單位能耗較前一年度降低 1%。
2.於 2021 年起各廠區現有燃油鍋爐之燃料由重油改以特級燃油或柴油替代。
3.應對 2022 年 7 月之空汙排量放管制加嚴，各廠區燃煤鍋爐設置之脫硝設備與南崁廠之空汙連線監控設備已完成設置並運行中。
4.為因應國際減碳管理已擴及供應鏈之溫室氣體排放，著手推動溫室氣體排放量盤查。

◆具體行動：

1.響應政府推動能源使用多元化之綠能政策。
2.推動各項節能減碳措施，以循環經濟原則協調集團內跨公司、跨廠合作以充份整合各項能源及資源。

氣候變遷風險應對策略

本公司不斷關注全球氣候變化和社會趨勢，統計並判斷由氣候變化引起潛在風險，而作為公司內部管理方案之一，綜合考慮財務面及聲譽面影響、全球經濟情勢、能源成本波動、環境法規成本等等因素，來決定風險的應對層級，以確保公司的營運穩定。

經濟層面	
風險	**機會**
◆能源及資源短缺，導致能、資源價格上漲，營運成本增加。 ◆因應氣候變化改善或新增相關設施，導致現有設備提前報廢增加改善支出。	◆透過生產效率提升，降低生產成本。 ◆進行各廠間資源整合，以減少原物料　浪費，並降低原物料之輸送及使用成本。

環境層面	
風險	**機會**
◆颱風、洪水等極端氣候，可能造成停產、生產中斷、運輸困難及供應鏈斷裂等。 ◆降雨量極端變化，導致水資源之取得運用規劃困難度增加。 ◆氣溫上升可能影響製程條件，致需增加設備投資，並造成用電量上升。	◆提升天災抵禦能力。 ◆因應氣溫上升，研發改善製程設備，可降低營運成本。 ◆開發節水、節能技術，降低能、資源耗用。 ◆推動低碳綠色生產設備，節約用電。

社會層面	
風險	**機會**
◆極端氣候導致消費者對商品的需求與偏好產生變化。 ◆溫室氣體減量及管理法通過後，後續溫室氣體排放量的總量管制，將增加相關減碳費用。	◆因應市場需求開發新用途及特殊規格產品，提升公司營運績效。 ◆積極進行節能減碳及減排，落實循環經濟，減少能、資源耗用，降低營運成本。

6. 最佳職場

6.1 勞雇關係

勞雇關係、薪資與福利、職業發展與教育訓練、職業健康與安全是企業永續發展的基石，組織活化、提升人力素質、考評獎勵、人才進用、遵守法規、落實執行、自主管理、持續改善是管理重點。

管理方針

◆政策：

對求職者或員工不得以種族、語言、思想、宗教、性別、年齡、婚姻、容貌、身心障礙等理由予以歧視，並重視勞雇關係遵守勞動法規。

◆專責：

設人力資源專責單位，對員工僱用、員額編制做規範。

◆檢視：

檢視勞資會議、招募聘雇措施，是否符合勞雇關係及遵守勞動法規。

◆2021 目標：

1.滿足各部門用人需求。

2.降低人員流動比率。

◆短中期目標：

人才招募及員工福利措施符合法規政策，培養優秀人才，滿足公司業務成長需求。

◆評鑑機制：

1.定期揭露新進與離職員工比例。

2.勞動條件、規章措施，是否合理合法。

3.每年度定期揭露勞雇資訊。

6.1.1 勞資關係

本公司遵守勞動法令，訂定任用及升遷管理辦法，禁用任何違反法律規定之勞力。截至2021年底員工人數為158人(不包含外籍員工)，平均年齡42歲，外籍員工人數為36人，員工皆為正式全職員工，僱用當地居民擔任高階管理階層之比率達100%。

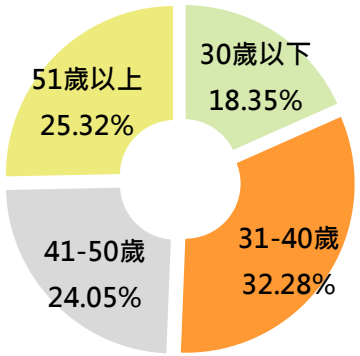
人員流動比率

新進員工和離職員工：

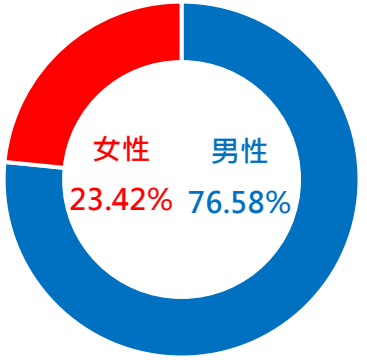
2021 年 1 月至 12 月新進員工 14 人，占該年度員工總數 8.86%；同時期離職員工 13 人，占該年度員工總數 13.38%。

年齡層、性別劃分新進與離職員工的總數及比例統計：

員工年齡比率

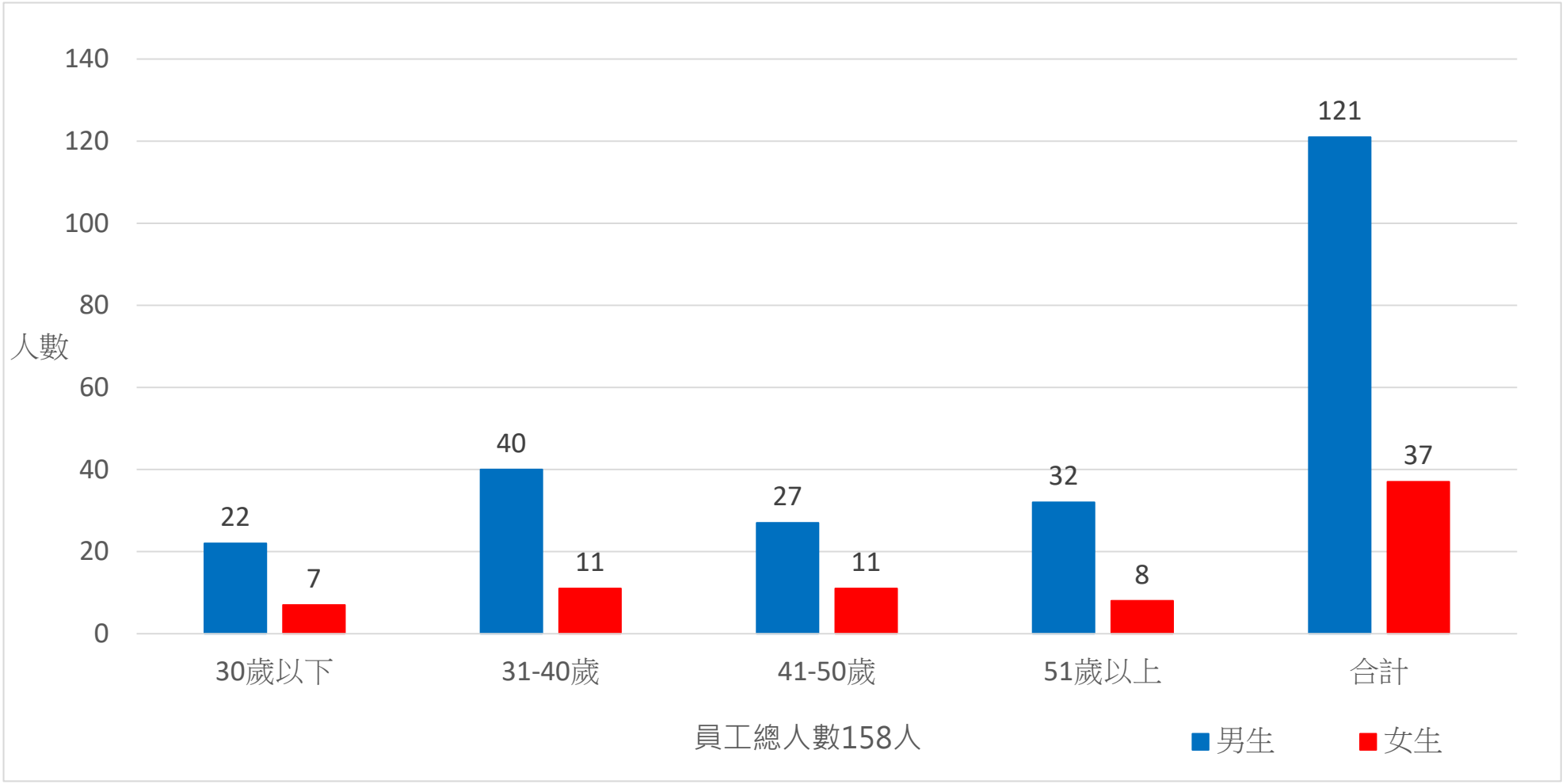


員工性別比率

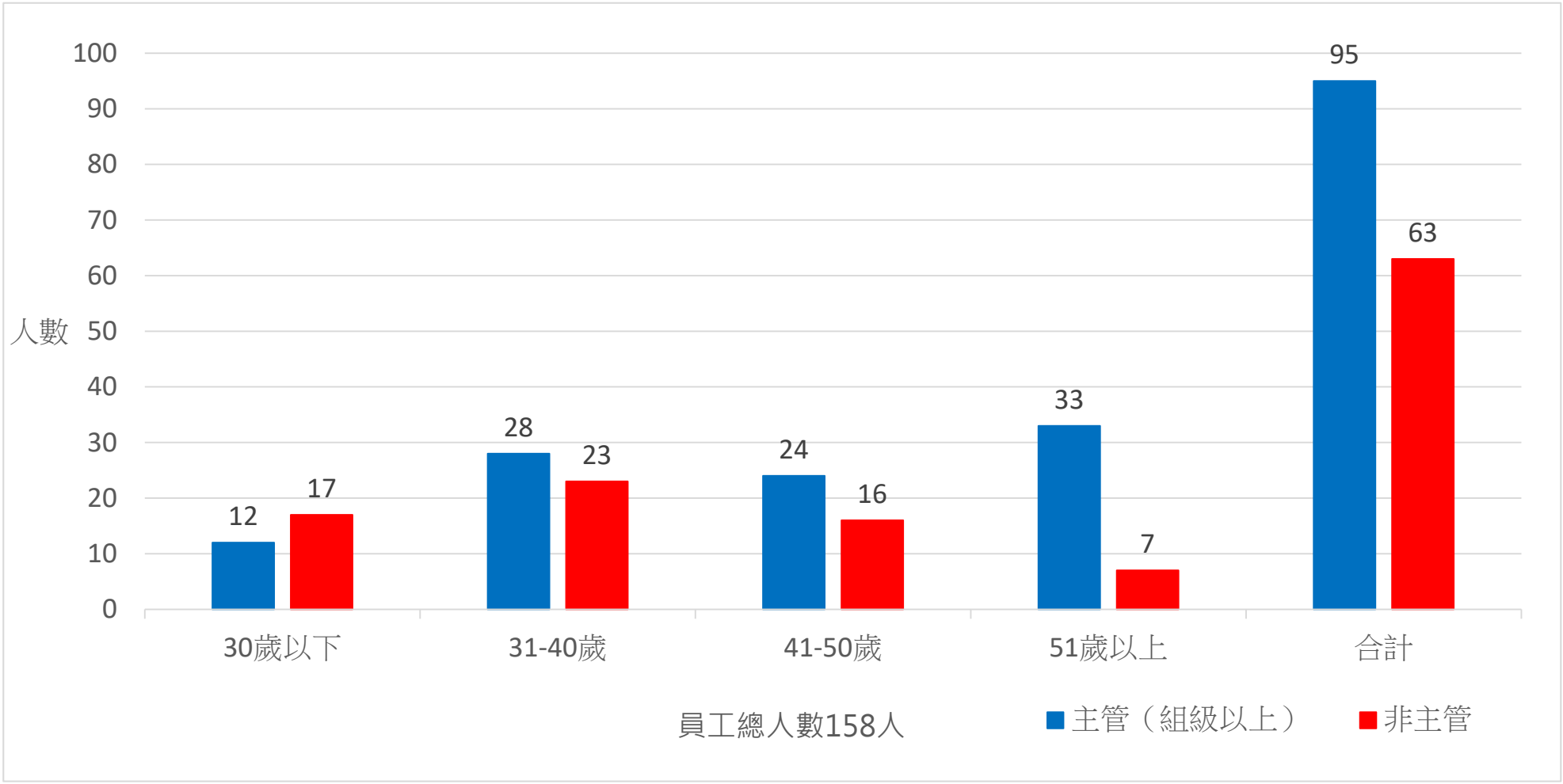


年齡	男性					女性					全員合計	
	離職人數	新進人數	在職人數	離職比率	新進比率	離職人數	新進人數	在職人數	離職比率	新進比率	離職比率	新進比率
30歲以下	4	3	22	9.09%	8.26%	1	2	7	5.41%	10.81%	8.23%	8.86%
31-40歲	3	4	40			1	2	11				
41-50歲	1	3	27			0	0	11				
51歲以上	3	0	32			0	0	8				
總　計	11	10	121	9.09%	8.26%	2	4	37	5.41%	10.81%	8.23%	8.86%

2021年員工分佈狀況如下：

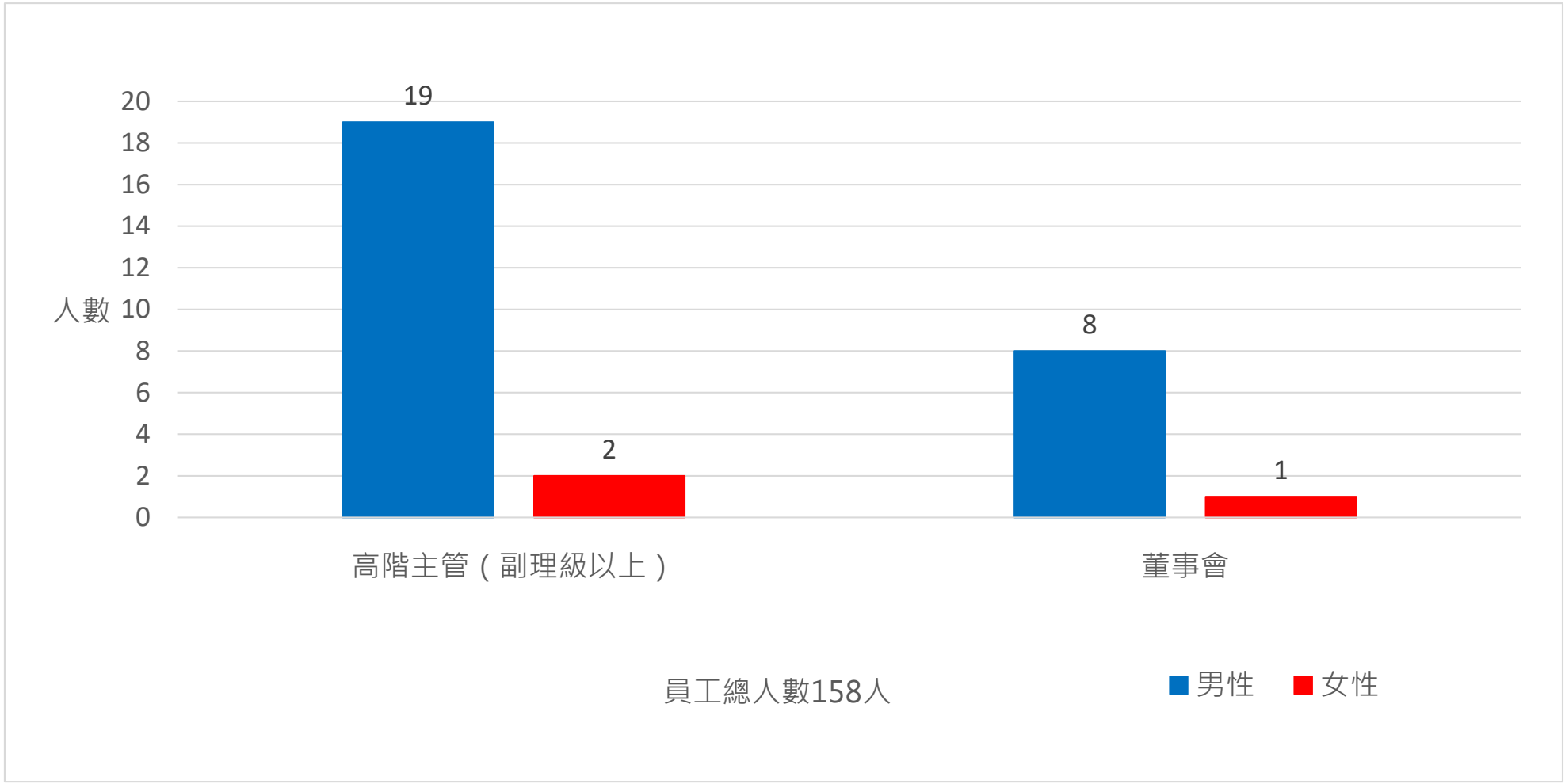


▲圖6-1：員工年齡分佈圖



▲圖 6-2：職位分佈圖

註1：圖6-2 主管階層為組級以上。



▲圖 6-3：高階主管及董事會性別分佈圖

註2：圖6-3 高階管理階層為本公司理級以上之主管。

6.1.2 平等與人權

人才是公司成長的泉源，我們重視人權，不因個人之種族、宗教、膚色、黨派、年齡、性別、婚姻或身心障礙等差異，而影響其任用、薪酬、升遷等資格認定，使員工得以適才適所，強化企業競爭力。

本公司訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，積極宣導反性別歧視，防止任何職場性騷擾情事之發生。基於平等僱用原則，2021年無歧視僱用之案例發生，聘用身心障礙員工占總員工人數1.27%，符合政府員工人數200人以下進用2人之規定。

6.2 職業健康與安全

管理方針



- 政策：

  提供健康安全、高效率、高品質的工作環境。

- 承諾：

  重視安全健康的工作環境，持續推動職業安全衛生管理系統及改善措施。

- 資源：

  設職業安全衛生專責單位及人員。

- 具體行動：

  定期執行勞工安全衛生及消防教育訓練、健康檢查。

- 2021 目標達成率：

  總合傷害指數 0 無重大職業災害。

- 評鑑機制：

  將勞工安全衛生及消防課程納入年度考核評鑑機制。

▼表 6-1：員工健康及安全統計表

年　　度	2021年	
	男	女
總經歷工時	295,616	93,248
職業病比率 ODR	0	0
工傷率 IR	0	0
損失天數比率 LDR	0	0
受傷人數	0	0
死亡人數	0	0
傷亡人數合計	0	0
損失日數	0	0
失能傷害頻率 FR	0	0
失能傷害嚴重率 SR	0	0
失能傷害 平均損失日數	0	0

註1：職業病比率：職業病人數/總人數。

註2：損失日數：傷亡者自受傷日起停止上班之日數，以每天8小時的工時為基準。

註3：失能傷害頻率=傷亡人數合計*1,000,000/經歷工時。

註4：失能傷害嚴重率=損失日數*1,000,000/經歷工時。

註5：失能傷害平均損失日數=損失日數/傷亡人數。

註6：工傷率=(工作傷害次數/總工作時數)*200,000。

註7：損失天數比率=(工作傷害損失天數/總工作時數) *200,000。

註8：2021年員工及其他工作者皆無發生工傷之情事。

6.2.1 員工健康檢查

環泰於每年9~10月進行年度員工健康檢查，保障員工健康與安全，並依照個資法將員工個人健康檢查結果專人專櫃保管，除特定人員外，一律不可查閱。

6.2.2 臨場服務

環泰依法提供臨場服務，和專業健康管理顧問公司合作，每月共四次，依照員工健康檢查結果異常者給予改善建議，針對高風險員工給予衛教指導，並定期追蹤改善成果，進而降低工傷、保障產能，打造健康職場，提升同仁活力及創造力，2021 年共執行 47 次。



6.3 薪資與福利

管理方針

◆政策：

制訂薪酬政策，致力於建立良好薪資福利制度以照顧員工。

◆執行：

落實薪酬政策，薪資福利制度，照顧激勵員工。

◆資源：

設薪資報酬、職工福利委員會。

◆2021 目標達成率：

依考績發獎金、員工酬勞及提撥福利金，2021 年達成率 100%。

◆短中期目標：

1.依考績發獎金、員工酬勞及提撥福利金，由實質激勵與績效的連結，增進員工向心力。
2.提供良好公平的職場，對男女性員工的薪資、福利無差別待遇。
3.符合當地勞動法規的退休計畫。

◆評鑑機制：

每年度定期揭露薪資福利資訊。

▼表6-2：非擔任主管職務薪資概況

單位：臺幣仟元

福利項目	2019 年	2020 年	2021 年	2021 與 2020 差異
全時員工人數	166 人	177 人	180 人	3 人
全時員工薪資總額	98,853	112,777	118,195	5,418
全時員工薪資平均數	596	637	657	20
全時員工薪資中位數	557	607	608	1

註 1：非擔任主管職務：係指排除「經理人」。

註 2：薪資總額：包括薪資、職務加給、各種獎金、獎勵金、津貼、資遣費、離職金（不包括退職退休金）。

▼表6-3：福利項目及使用人次

福利項目	福利內容	2019 年	2020 年	2021 年
基本福利	奠儀 住院慰問金 結婚禮金 榮退禮金 彌月禮金	28 次	19 次	25 次
補助措施	員工宿舍	17 人	17 人	13 人
健康檢查	年度健康檢查	134 人	138 人	139 人
保險	醫療保險 傷殘保險 人壽保險	162 人	157 人	158 人

註：本公司皆為全職正式員工，適用所有福利項目。

6.3.1 育嬰假

本公司育嬰假依性別工作平等法規定辦理，公司員工任職滿一年以上，每一子女滿三歲前，得依規定申請育嬰留職停薪。

2021年符合申請育嬰留職停薪資格人數合計11人，當年度無員工提出申請。

▸表6-4：申請育嬰留職停薪表

項　目		2019 年	2020 年	2021 年
當年度符合申請育嬰留職停薪人數	男	10	10	9
	女	0	1	2
	合計	10	11	11
當年度申請留職停薪人數	男	1	0	0
	女	0	0	1
	合計	1	0	1
育嬰留職停薪原應復職人數(A)	男	1	0	0
	女	0	0	1
	合計	1	0	1
育嬰留職停薪原應復職且復職人數(B)	男	1	0	0
	女	0	0	1
	合計	1	0	1
項　目		2019 年	2020 年	2021 年
復職率(B/A)	男	100%	0	0
	女	0	0	100%
	合計	100%	0	100%
前一年度育嬰留職停薪復職人數(C)	男	0	0	0
	女	0	0	1
	合計	0	0	1
前一年度育嬰留職停薪復職後工作超過 1 年人數(D)	男	0	0	0
	女	0	0	1
	合計	0	0	1
留任率(D/C)	男	-	-	-
	女	-	-	100%
	合計	-	-	100%

6.3.2 退休方案

本公司自 77 年始，依勞動基準法之規定成立「勞工退休準備金監督委員會」，每月依薪資總額比例提撥退休金，並存入政府指定之「台灣銀行信託部」專戶。所適用「勞工退休金條例」之退休金制度，係屬政府管理之確定提撥退休計畫，依員工每月薪資 6% 提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。員工退休金之支付，係根據服務年資及核准退休日前 6 個月平均工資計算。本公司按員工每月薪資總額 2 %提撥舊制退休金，存入勞工退休準備金監督委員會之台灣銀行信託部專戶，合併公司於 2021 年度確定福利計畫提撥 2,160 仟元。

註：退職後福利計劃精算內容請參閱本公司 110 年度年報(股東會後修訂本) P.198-P.201。

6.3.3 勞資協商

本公司定期召開勞資會議，由勞資雙方代表雙向溝通，針對勞工權益及勞動條件等議題進行討論。隨時追蹤勞資會議紀錄執行情形，以增進員工關係。 2021 年共召開 12 次勞資會議，尚無因勞資糾紛而導致損失之情事。

註：勞資會議每三個月召開一次，總公司召開 4 次，南崁廠 4 次，埤頭廠 4 次。

6.4 職業發展與教育訓練

管理方針

◆政策：

每年年初各單位主管與部屬透過溝通訂定部門年度計畫目標，每季進行各單位目標檢視及追蹤並與上級報告各部門教育訓練之達成率進行檢討。

◆承諾：

提供多元和完整的學習管道，讓員工能夠提升專業技能及發展，亦增進產業趨勢概念及個人工作管理能力。

◆資源：

2021 年教育訓練經費共計新台幣 122,279 元。

◆目標：

環泰企業每 3 年會重新鑑定專業教育訓練需求，2021 年受訓 1,192 人次，每人接受訓練一小時以上，教育訓練計畫執行率 95.37 %，提升員工專業能力及績效，以實現公司願景。

◆評鑑機制：

1.課程滿意度調查。

2.定期進行教育訓練課程規劃與安排。

3.訓練成果評估。

4.品質目標檢視表。

▼表6-5：按員工類別劃分員工接受訓練比例

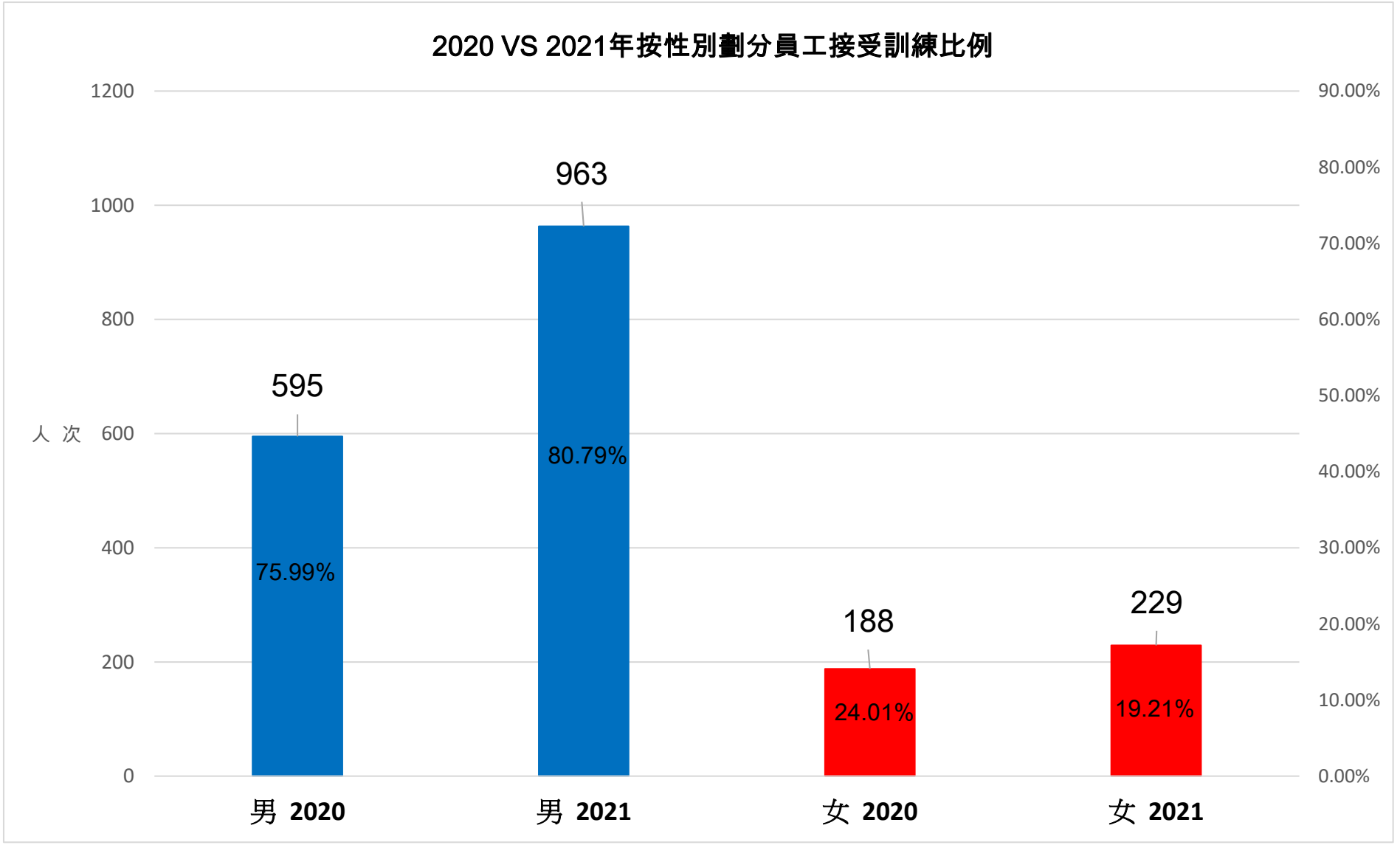
類型	人次	比例
直接	652	54.70%
間接	540	45.30%
合計	1,192	100%

註 1：直接人員為直接參與產品生產操作、裝配及檢驗等人員。

註 2：間接人員為間接參與生產活動等人員。

▼表 6-6：2021 年按性別劃分員工接受訓練比例

性別	人次	比例
男	963	80.79%
女	229	19.21%
合計	1,192	100%



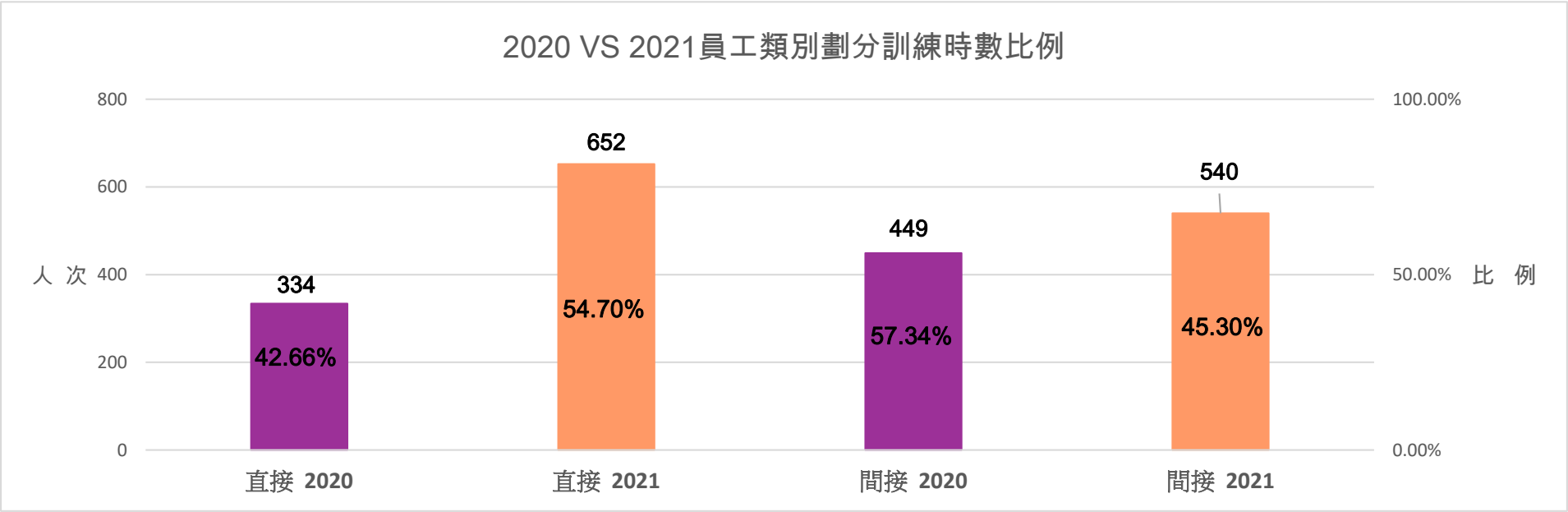
▲圖6-4：年度按性別劃分員工接受訓練比例

▼表 6-7：2021 年員工教育訓練平均時數一覽表

員工教育訓練平均時數(小時)		女	男	平均時數(小時)	
				女	男
課程型態	實體課程	578	2099.5	12.3	14.09
職務	主管	134	350	11.17	11.29
	非主管	444	1749.5	12.69	14.83

註1：平均時數=每個類別的員工接受訓練總時數/該類別員工總數。

註2：主管定義：課級以上(男性：31人，女性：12人)。



▲圖 6-5：年度員工類別劃分訓練時數比例

7. 社會參與

管理方針



◆政策：

公司追求營運成長的同時，不忘對社會貢獻一份心力，秉持著尊重生命、關懷弱勢「取之於社會，用之於社會」的精神，散播愛的種子來回饋社會，透過愛心捐款及資源的傳遞，表達對弱勢者之關懷。

◆承諾：

環泰企業承諾扮演社會公民的角色，持續發揮能力並投入資源至社會公益，以減少社會問題並協助台灣社會邁向更美好的光景。

◆資源：

2021 年因應疫情嚴峻停辦麥芽糖盃，公益活動費用支出共計新台幣 553,200 元。

◆中長期目標：

持續推展麥芽糖盃並提供相當資源給青少年族群發揮、愛心園遊會義賣活動、路燈認養等公益活動。

◆具體行動：

秉持實際行動回饋社會，主管帶領員工參與公益活動並投入資源。

◆評鑑機制：

永續委員會每年年底召開總結會議，提報運作情形。

7.1 愛心捐款

2021 年因應疫情爆發，為防範疫情且保護員工安全，本公司決定停辦往年的麥芽糖盃以及園遊會活動，改以捐款方式回饋社會，在艱難的疫情下為社會盡一份心力。

捐款表、收據及感謝狀如表 7-1 及圖 7-1。

▼表 7-1： 2021 年捐款表

單位：新台幣元

日期	對象/緣由	金額
110/1/20	財團法人長風文教基金會	100,000
110/2/5	埤頭路燈認養	10,000
110/3/2	TPGA 台灣高爾夫協會	300,000
110/3/19	財團法人生命之愛文教基金會	30,000
110/4 起	認養台灣兒童暨家庭扶助基金會 國內 10 位兒童	每月 10,000
110/11/14	停辦愛心園遊會 改為捐贈桃園家扶中心	50,000

▼圖 7-1： 2021 年捐款收據/感謝狀



台灣職業高爾夫協會
THE PGA OF TAIWAN
No 29084

收 據
RECEIPT

統-編號：12529007

統一編號：37504094
社團法人號碼：台內社字第0930006649號

Received of 環泰企業 股份有限公司

Date 110. 3. 3

摘 要 Description	金 額 Amount	簽 章
贊助款	NT$ 300,000.-	

總額/新台幣/日幣/美金 Total Amount ——佰 叁 拾 ——萬——仟——佰——拾——元

台北市民生東路7段198號2F 台灣職業高爾夫協會 TPGA TEL:26002009 FAX:26001259

理事長：陳榮興 秘書長：劉克倫 會計：林韋錚



感 謝
CERTIFICATE

桃家扶感字第1011104024號

環泰企業股份有限公司

感謝您支持 110 年度
桃園家扶中心愛心送暖活動
「保溫情 瓶安心」
在這特別的日子中
您我一起傳遞幸福與溫暖
感謝您我同心
帶給所有弱勢家庭光明與希望
成為快樂家扶人

TFCF

扶幼主委 陳鄭權

主 任 張伏杉

中 華 民 國 一一〇 年 十一 月 十四 日

7.2 家扶認養

2021 年 4 月起，環泰透過台灣兒童暨家庭扶助基金會開始認養桃園市兒童 10 名，每月 1 萬元，讓面臨困難的兒童能獲得更完整的照顧，透過家扶基金會及社工的幫助，讓兒童的生活經濟、醫療照護、營養成長、教育托幼等各方面能得到良好的改善，在成長的路上能夠更加順遂，也期望當小朋友長大後，懂得飲水思源，繼續用愛回饋社會，為社會種下愛的種子。





8. 附　錄

附錄 1：確信報告

正大聯合會計師事務所
Grant Thornton

會計師有限確信報告

環泰企業股份有限公司　公鑒：

本會計師接受環泰企業股份有限公司（以下簡稱「環泰公司」）之委託，對環泰公司民國一一〇年度（2021 年度）永續報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定績效指標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

確信標的資訊與報導基準

環泰公司依財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」（以下簡稱「作業辦法」）第四條第一項第一款規定所加強揭露之資訊及其報導基準詳列於附件一。

管理階層之責任

環泰公司應設定其永續績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大性議題，並依據「作業辦法」及全球永續性標準理事會(Global Sustainability Standards Board,「GSSB」)發佈之GRI 永續性報導準則(GRI Standards)之報導基準編製及允當表達民國一一〇年度（2021 年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與本報告書編製有關之必要內部控制，以確保本報告書所報導之特定績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依據財團法人會計研究發展基金會（以下簡稱「基金會」）所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存有重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對環泰公司民國一一〇年度（2021 年度）永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

會計師之獨立性與品質管制

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

5F, No.21, Sec. 6, Zhongxiao E. Rd.,
Nangang Dist., Taipei 11575, Taiwan
T +886 2 2789 0887 F +886 2 2789 1005
www.grantthornton.tw

總　所：115608 台北市南港區忠孝東路六段21號5樓　電話：(02) 2789-0887　傳真：(02) 2789-1005
新竹所：300196 新竹市東區慈雲路118號7樓之3　電話：(03) 563-1919　傳真：(03) 666-1960
台中所：403023 台中市西區博館路117號6樓　電話：(04) 2323-2448　傳真：(04) 2323-2353
高雄所：806616 高雄市前鎮區民權二路8號16樓之1　電話：(07) 223-5556　傳真：(07) 330-2969

正大聯合會計師事務所
Grant Thornton

所執行程序之彙總說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得環泰公司民國一一〇年度（2021 年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談環泰公司管理階層及攸關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時抽樣核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存有重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

先天限制

環泰公司民國一一〇年度（2021 年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及環泰公司管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用之報導基準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

環泰公司網站之維護係環泰公司管理階層之責任，對於本確信報告於環泰公司網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

正大聯合會計師事務所
會 計 師：劉 慧 萍
正大聯合會計師事務所地址：
台北市 115608 忠孝東路六段 21 號 5 樓

中　華　民　國　一　一　一　年　九　月　十　三　日

附件一：確信標的資訊彙總表

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法
1	3.食品安全 3.1.4 品質管控	67-73	為維護產品品質及客戶需求，環泰公司依據國家規範及法規規定，對原物料、半成品、成品訂定輪替檢驗監測計畫。 ● 實驗室自行檢測項目，請參閱編號7。 ● 每年之委外檢驗一律委託具 ISO 17025 驗證之合格實驗室，如台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)，而 2021 年所有檢驗項目皆符合法律規定及組織目標之比例達 100%。	● 為改善食品衛生、安全與品質，針對其原料及產品之品質進行評估與改進	第四條第一項第一款第一目
	3.食品安全 3.3 產品品質安全	77	● 轉換並實施 FSSC22000 V5.1 食品安全管理系統(含食品安全文化之管理)。 ● 實施ISO22000：2018食品安全管理系統。 ● 實施HACCP 管理活動。		
	3.食品安全 3.2.1 食品衛生安全教育規劃	75	為落實從業人員良好之食品衛生安全觀念，每年除各部門訂定自身之訓練計劃外，食品安全小組亦會針對廠內全體員工舉辦相關食品安全衛生訓練，並藉由考核驗收執行成效，以強化從業人員對於食品安全之精神。2021 年參與訓練人數共計 595 人次、合計 33.5 小時。 ● 過敏原管理：3 小時 ● HACCP 教育訓練(PRP/OPRP/CCP)：2 小時 ● 沙門氏菌檢驗方法：1 小時 ● 5S 及 GHP：1 小時 ● 槽車作業管理規範：1.5 小時 ● 包裝作業規範：2 小時 ● 產品與製程相關教育訓練：22 小時 ● 食品詐欺與防護課程：1 小時	● 為改善食品衛生、安全與品質，針對其從業人員進行之評估與改進	
	3.食品安全 3.2.1 食品衛生安全教育規劃	76	環泰公司生產部、品研部、衛生管理人員及食品安全小組成員皆不斷積極地參與中央主管機關或地方衛生局舉辦之食品安全法令相關議題說明會或其餘專業訓練課程，促使廠內資訊更新更為即時，管理更完善，其影響佔本公司果糖類、麥芽糖類、麥芽糊精及植物油粉等產品類別達		

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法
			100%。2021 年參與外部教育訓練人數累計 89 人次、合計 63.5 小時。 ● HACCP 教育訓練基礎班：32小時 ● HACCP 持續教育訓練：8小時 ● 稽核員的基本知識與意識：1.5小時 ● 食品中微生物管理法規與檢驗技術演變趨勢：2.5小時 ● 食品安全管制協會衛生講習 ：3.5小時 ● 食安微生物新法即時研討會：1小時 ● 解構食安管理核心-隱身在企業：2小時 ● 食品良好衛生規範準則講習：4小時 ● 食品中毒防治及緊急應變措施講習：4小時 ● 食品添加物查證登記申辦說明會：4小時 ● 建立食品安全文化、提升企業永續競爭力：1小時		
2	1.企業概況 1.6.3 產品責任法規	41	2021年無違反下列法令規範： 1.有關產品在生命週期內違反健康及安全法規和自願性規範。 2.有關產品及服務違反行銷推廣法規及自願性規範，包含廣告、促銷、贊助等活動。 3.禁止或有爭議的產品銷售。	● 違反產品責任法規之事件類別與次數	第四條第一項第一款第二目
	1.企業概況 1.6.4 食品安全衛生管理法規	42	環泰公司為管理食品衛生安全及品質，應遵循食品安全衛生管理法、食品良好衛生規範準則、食品添加物使用範圍及限量暨規格標準、農藥殘留容許量標準、訂定「有容器或包裝之食品原產地標示相關規定」、食品及其相關產品追溯追蹤系統管理辦法、食品添加物使用範圍及限量暨規格標準等各項相關食品安全衛生管理法規及標準，每年定期於管審會鑑別法規之符合性，並保留審查記錄，以提升食品安全風險管理、食品輸入管理、食品檢驗、查核及管制等內容，2021 年未違反上述應遵循法規之事件，也無因有關產品及服務資訊和標示違反法規及自願性規範的事件，未產生產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額。	● 違反食品安全衛生管理相關法規之事件類別與次數	

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法
3	3.食品安全 3.1.1 供應鏈管理	59-60	因產業特性及產品品項別的差異性，目前尚無符合國際認可之產品責任標準(如國際公平貿易組織、國際有機運動聯盟、海洋管理委員會或雨林管理委員會等組織發布之準則或規定)。	● 採購符合國際認可之產品責任標準之金額占整體採購之百分比	第四條第一項第一款第三目
4	3.食品安全 3.1.3 食品安全管理系統驗證	65-66	經獨立第三方驗證符合國際認可之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比如下： 產品-廠房：通過之標準/佔該產品總生產量百分比 ● 果糖-南崁廠：FSSC22000、ISO22000、HACCP、TQF/100% ● 麥芽糖-南崁廠：FSSC22000、ISO22000、HACCP、TQF/50% ● 麥芽糖-埤頭廠：ISO22000、HACCP/50% ● 麥芽糊精-南崁廠：FSSC22000、ISO22000、HACCP/100% ● 寡醣-南崁廠：FSSC22000、ISO22000、HACCP、TQF/10% ● 寡醣-埤頭廠：ISO22000、HACCP/90% ● 植物性油粉-南崁廠：FSSC22000、ISO22000、HACCP/100%	● 經獨立第三方驗證符合國際認證之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比	第四條第一項第一款第四目
5	3.食品安全 3.1 安心安全生產控管 3.1.1 供應鏈管理	54-56	供應商稽核評鑑表之19項評鑑作業，普通級得分為7分以上項目須達總體項目70%以上。 ● 19項評鑑作業內容如廠區、建築與設施、食品從業人員、空氣及水、清潔及消毒化學物質及用具之管理、廢棄物管理、衛生管理人員、製程管理、品質管理、病媒管制、倉儲管制、客訴與成品回收管制、食品添加物管理、塑化劑的含量管理(若為書面評鑑則無此項目)、過敏原管理、食品業者登錄、食品安全管制系統、追蹤追溯及召回系統、食品防護等執行實地稽核，確保顧客食用的產品安全無虞，針對國外供應商，會依據當地的情況增減評鑑作業項目。	● 對供應商進行稽核之項目	第四條第一項第一款第五目

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法
	3.食品安全 3.1 安心安全生產控管 3.1.1 供應鏈管理	57	環泰公司稽核判定標準以優級、良級、普通級和加嚴級；普通級以上(含普通級)為合格依據，供應商稽核結果如下: 類別:稽核家數/結果/交易家數佔比/交易金額佔比 ● 原料：15家/合格/78.95%/97.19% ● 物料：24家/合格/77.42%/96.69% ● 包材：2家/合格/40.00%/95.04%	● 對供應商進行稽核之家數百分比及結果	
6	3.食品安全 3.1.2 追蹤追溯管理	64	● 環泰公司以電子化方式建立源頭乃至成品之追溯管理機制，串查供應商進貨、庫存、在製等相關資料，並利用批號綁定、生產紀錄及檢驗報告等，清楚了解產品相關資訊及流向，並於每年定期執行追蹤追溯演練及產品回收演練，且於外部稽查時，皆能有效地於2小時內提供最完整之追蹤追溯訊息以符合法規之要求，可完成追溯追蹤管理之產品佔比為100%。	● 依據衛生福利部訂定之「應建立食品追溯追蹤系統之食品業者」，上傳至「追溯追蹤管理資訊系統」占所有產品之百分比。	第四條第一項第一款第六目
7	3.食品安全 3.1.4 品質管控	68	實驗室檢測設備包含： ● 高效能液相層析儀、原子吸收光譜儀、自動屈折度計、水份測定儀、比重計、酸鹼度計、分光光度計、灰化爐、滴定裝置，另設有微生物實驗室，進行微生物檢測。 實驗室檢測設備之檢測項目如下，檢測結果皆為符合： ● 原料：澱粉含量、水份含量、酸鹼度、灰分、粘含量 ● 半成品：糖度、酸鹼度、糖組成含量、色度、濁度、葡萄糖當量	公司自行檢驗項目及其結果	第四條第一項第一款第七目

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法
			● 成品：糖度、酸鹼度、糖組成含量、色度、濁度、葡萄糖當量 ● 粉狀產品：水份、脂肪、體密度 ● 輸入品：糖組成含量、水份 ● 共同項目：重金屬、總生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌、沙門氏菌、黴菌、酵母菌、金黃色葡萄球菌		
	3.食品安全 3.1.4 品質管控	69,73	2021 年食品安全實驗室支出： ● 耗材：2,672,781 元 ● 檢驗費：822,928 元 ● 訓練費：54,204 元 ● 品研部薪資：13,994,595 元 ● 年費：227,327 元 實驗室運作投入產品及原物料品質控管上所需費用共計 17,771,835 元，佔營業收入淨額之 1.15%。	食品安全實驗室支出及相關檢驗費用占營業收入淨額之百分比	
8	6.3 薪資與福利	114	2021 年非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異如下： 2021 年/與前一年度之差異 ● 全時員工人數：180 人/3 人 ● 全時員工薪資平均數：657 仟元/20 仟元 ● 全時員工薪資中位數：608 仟元/1 仟元	企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異。	第四條第一項第四款第二目

GRI Standards 揭露項目對照表

GRI 102:一般揭露 2016			
組織概況			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
102-1	組織名稱	關於本報告書	01
102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 公司簡介	07
102-3	總部位置	1.1 公司簡介	07
102-4	營運活動地點	1.1 公司簡介	07
102-5	所有權與法律形式	1.1 公司簡介	07
102-6	提供服務的市場	1.1 公司簡介	07
102-7	組織規模	1.1 公司簡介	07
		1.2 業務概況	10
102-8	員工與其他工作者的資訊	6.1 勞雇關係	106
102-9	供應鏈	3.1 安心安全生產控管	54
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	2021 年無重大變化	-
102-11	預警原則或方針	1.4 風險管理	27
102-12	外部倡議	2021 年無參與或簽署外部倡議	-
102-13	公協會的會員資格	1.2 業務概況	11
策略			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
102-14	決策者的聲明	經營者的話	03

倫理與誠信			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.5 倫理誠信	33
治理			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
102-18	治理結構	1.3 公司治理	22
利害關係人溝通			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
102-40	利害關係人團體	2.利害關係人溝通與經營	43
102-41	團體協約	2021 年無簽訂勞工團體協約	-
102-42	鑑別與選擇利害關係人	2.利害關係人溝通與經營	43
102-43	與利害關係人溝通的方針	2.利害關係人溝通與經營	43
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2.利害關係人溝通與經營	43
報導實務			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	01
102-46	界定報告書內容與主題邊界	報告書邊界與範疇	01
102-47	重大主題表列	2.利害關係人溝通與經營	43
102-48	資訊重編	無資訊重編情事	-
102-49	報導改變	無重大主題或主題邊界的顯著改變	-
102-50	報導期間	關於本報告書	01
102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	01
102-52	報導週期	關於本報告書	01
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	01
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	01

102-55	GRI 內容索引	附錄 2：GRI 指標索引	128
102-56	外部保證/確信	關於本報告書 附錄 1：確信報告	124
GRI 103:管理方針 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
103-1	解釋重大主題與其邊界	2.利害關係人溝通與經營	43
103-2	管理方針及其要素	2.利害關係人溝通與經營	43
103-3	管理方針的評估	2.利害關係人溝通與經營	43
GRI 200 經濟主題 2016			
GRI 201:經濟績效 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 業務概況	11
201-3	定義福利計畫義務與其它退休計畫	6.3 薪資與福利	113
GRI 202:市場地位 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	6.1 勞雇關係	106
GRI 205:反貪腐 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.5 倫理誠信	33
GRI 300 環境 2016			
GRI 302:能源 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼

302-4	減少能源消耗	5.3 節能愛地球	83
GRI 303:水與放流水 2018			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
303-1	共享水資源之相互影響	5.4 水資源使用管理	85
303-2	與排水相關衝擊的管理	5.4 水資源使用管理	85
303-3	取水量	5.4 水資源使用管理	85
303-4	排水量	5.4 水資源使用管理	85
GRI 305:排放 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	5.5 溫室氣體盤查	90
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放		
GRI 306:廢棄物 2020			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
306-1	廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	5.6 污染防治	95
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	5.6 污染防治	95
306-3	廢棄物的產生	5.6 污染防治	95
GRI 307:有關環境保護的法規遵循 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
307-1	違反環保法規	1.6 法規遵循	34
GRI 308:供應商環境評估 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.1 安心安全生產控管	54
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	3.1 安心安全生產控管	54

GRI 400 社會 2016			
GRI 401:勞雇關係 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
401-1	新進員工和離職員工	6.1 勞雇關係	106
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	6.3 薪資與福利	113
401-3	育嬰假	6.3 薪資與福利	113
GRI 403:職業安全衛生 2018			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	6.2 職業健康與安全	111
403-9	職業傷害	6.2 職業健康與安全	111
GRI 404:訓練與教育 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.4 職業發展與教育訓練	117
GRI 405:員工多元化與平等機會 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
405-1	治理單位與員工的多元化	1.3 公司治理	22
		6.1 勞雇關係	106
GRI 406:不歧視 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	1.6 法規遵循	34
GRI 414:供應商社會評估 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	3.1 安心安全生產控管	54

GRI 416:顧客健康與安全 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.2 食品衛生安全管理	73
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	1.6 法規遵循	34
GRI 417:行銷與標示 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	1.6 法規遵循	34
GRI 418:客戶隱私 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	4.1 隱私保護及交易安全	79
GRI 419:社會經濟法規遵循 2016			
GRI 準則	揭露項目	對應章節/補充說明	頁碼
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	1.6 法規遵循	34

附錄3：「上櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條應加強揭露事項對照表。

項次	指標內容	對應章節	頁碼
第一項 第一款 第一目	為改善食品衛生、安全與品質，而針對其從業人員、作業場所、設施衛生管理及其品保制度等方面進行之評估與改進及所影響之主要產品與服務類別與百分比。	3.1 安心安全生產控管 3.2 食品衛生安全管理	54-76
第一項 第一款 第二目	違反有關產品與服務之健康與安全法規及未遵循產品與服務之資訊與標示法規之事件類別與次數。	1.6 法規遵循	34-42
第一項 第一款 第三目	採購符合國際認可之產品責任標準者占整體採購之百分比，並依標準區分。	3.1 安心安全生產控管	54-73
第一項 第一款 第四目	經獨立第三方驗證符合國際認證之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比。	3.1 安心安全生產控管	54-73

第一項 第一款 第五目	對供應商進行稽核之家數及百分比、稽核項目及結果。	3.1 安心安全生產控管	54-73
第一項 第一款 第六目	依法規要求或自願進行產品追溯與追蹤管理之情形及相關產品占所有產品之百分比。	3.1 安心安全生產控管	54-73
第一項 第一款 第七目	依法規要求或自願設置食品安全實驗室之情形、測試項目、測試結果、相關支出及其占營業收入淨額之百分比。	3.1 安心安全生產控管	54-73
第一項 第四款 第一目	上櫃公司應揭露企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異。	6.3 薪資與福利	113-116
第一項 第四款 第二目	企業對氣候相關風險與機會之治理情況、實際及潛在與氣候相關之衝擊、如何鑑別、評估與管理相關風險及用於評估與管理氣候相關議題之指標與目標。	5.7 氣候變遷的減緩與調適	104-105

環泰企業

TAIWAN FRUCTOSE CO.,LTD

2021 永續報告書

Sustainability Report