

環泰企業
TAIWAN FRUCTOSE CO.,LTD

2023
永續報告書
Sustainability Report

目錄

01 關於本報告書

03 經營者的話

04 永續發展目標

1. 企業概況 07
- 07 1.1 公司簡介
- 11 1.2 業務概況
- 23 1.3 公司治理
- 37 1.4 氣候變遷相關財務風險
- 47 1.5 倫理誠信
- 48 1.6 法規遵循

2. 利害關係人溝通與經營 52
- 52 2.1 利害關係人鑑別
- 70 2.2 ESG 策略

3. 食品安全 71
- 71 3.1 安心安全生產控管
- 91 3.2 食品衛生安全管理
- 95 3.3 產品品質安全

4. 客戶服務與滿意 97
- 98 4.1 隱私保護及交易安全
- 98 4.2 服務品質與客戶滿意度

5. 環境守護 100
- 100 5.1 環保宣言
- 100 5.2 實際作為
- 102 5.3 能源
- 107 5.4 水資源使用管理
- 112 5.5 溫室氣體盤查
- 117 5.6 污染防治
- 126 5.7 氣候變遷的減緩與調適

6. 最佳職場 128
- 128 6.1 勞雇關係
- 133 6.2 職業健康與安全
- 135 6.3 薪資與福利
- 139 6.4 職業發展與教育訓練

7. 社會參與 142
- 143 7.1 家扶認養
- 144 7.2 桃園家扶愛心園遊會
- 145 7.3 麥芽糖盃高爾夫球公益賽

8. 附　錄 146
- 146 附錄1 確信報告
- 149 附錄2 GRI指標索引
- 160 附錄3 應加強揭露事項對照表
- 162 附錄4 SASB永續會計準則對照表

關於本報告書

◆依循準則

本報告書內容依循全球永續性報告協會Global Reporting Initiative(GRI)公佈之GRI準則(GRI 2021)永續性報告指南，以及聯合國永續發展目標(United Nations Sustainable Development Goals, UN SDGs)、「上櫃公司編制與申報永續報告書作業辦法」指引、氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)架構以及永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)食品加工業準則撰寫2023年1月1日至2023年12月31日期間的內容。

透過每年發行之永續報告書揭露永續發展策略、目標與達成情況，回應利害關係人的期待，並將永續發展訊息揭露於公司網站。

◆報告書邊界與範疇

本報告書涵蓋期間為2023年1月1日至2023年12月31日，揭露自行統計之資訊及數據，惟財務資訊引用會計師簽證後之公開財務報告，除報告中有特別註明為「合併」外，財務及非財務資訊為「個體」，部分事件或數據說明回溯至以往年度，內容以台灣地區為主，資訊範圍涵蓋桃園總公司、桃園南崁廠及彰化埤頭廠，於報告期間企業規模、架構或所有權並無重大改變，且無嚴重影響報告之合資/附屬機構或租用設施。

◆外部確信

本公司委任正大聯合會計師事務所依據確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」針對選定指標執行有限確信程序之查驗。

◆報告書發行時間

環泰企業每年定期發行「永續報告書」，並同時於公司網站利害關係人專區中進行揭露。

現行發行版本：2024 年 8月發行

上一發行版本：2023 年 9月發行

首次發行版本：2015 年 12月發行

◆聯絡資訊及申訴機制

如有任何建議或諮詢，歡迎與我們聯繫：

環泰企業股份有限公司 管理部 陳知恩經理

地址：338019 桃園市蘆竹區南崁路 265 號 5 樓

電話：03-2125889 #114 傳真：03-3222493

E-mail：tfc@fructose.com.tw

網站：http://www.fructose.com.tw

客戶服務專線：03-2125889

傳真 03-3222493

電子郵件服務信箱：service@fructose.com.tw

環泰企業網站留言：

http://www.fructose.com.tw/tw/Contact

經營者的話

2023 年全球經濟逐漸復甦，但依然受到烏俄戰爭影響，導致原物料價格不定，但是依靠本公司多年的經驗以及產銷調整下，環泰仍交出不錯的成績單，合併營收為 53 億 3921 萬元，較前一年成長 5.84%。

環境方面，為了有效提升設備妥善率與降低生產過程對環境的衝擊，持續進行防治設備改善計畫。目前桃園南崁廠已設置新的厭氧設備及過濾設備，大幅度增加廢水處理效率，使工廠達成排放標準，降低對環境污染，2023 年於防治設備上花費約 2300 萬元；至於碳排放議題，將由管理部負責溫室氣體盤查及查證，未來擴大至集團子公司以符合法規要求及全球趨勢。

社會參與方面，以實體行動回饋社會，舉辦第 10 屆麥芽糖盃以及家扶園遊會，另外每月持續扶養家扶兒童。

未來將積極實踐永續發展並強化公司治理，力求營運資訊透明化並保護股東的權益，防止非法行為，並隨著公司整體成長持續更新 HACCP、FSSC 22000、ISO 22000、KOSHER(猶太認證)及 HALAL 等國際品質認證，完善產製流程與管理，以提升產品品質及顧客滿意度；在品質管理上，藉由持續性改善，使整個管理系統達到「始於客戶要求，終於客戶滿意」之目的。

在台灣以及集團子公司的努力下，環泰企業業績穩定成長，持續秉持著「安全、衛生、品質、服務、創新」的經營理念朝著企業永續經營邁進。

總經理：



永續發展目標

SDGs 永續發展目標內容		對應章節	頁次
	消除各地一切形式的貧窮	7. 社會參與	142
	確保健康及促進各年齡層的福祉	6.2 職業健康與安全	133
	確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習	6.4 職業發展與教育訓練	139
	實現性別平等，並賦予婦女權力	6.3 薪資與福利	135
	確保所有人都能享有水、衛生及其永續管理	5.6.2 水污染防治	120

SDGs 永續發展目標內容		對應章節	頁次
	促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作	6.3 薪資與福利	135
	減少國內及國家間不平等	6.1 勞雇關係	128
	確保永續消費及生產模式	3.2 食品衛生安全管理 5.6.3 廢棄物管理	91 123
	採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響	5.1 環保宣言 5.7 氣候變遷的減緩與調適	100 126
	保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展	5.6.2 水污染防治	120

SDGs 永續發展目標內容		對應章節	頁次
	保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失	5.6.1 空氣污染防治	117
	促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度	1.6 法規遵循	48
	強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	3.1.1 供應鏈管理 4. 客戶服務與滿意	71 97

1.企業概況

1.1 公司簡介

環泰企業股份有限公司成立至今已四十年，秉持「安全、衛生、品質、服務、創新」之經營理念，不斷開發新產品、引進新技術及增加產能，嚴格要求品質及服務，確保客戶最大滿意度。

近年來因國內外經濟環境轉變，我們在經營策略及管理上，力求效率及制度化，並積極拓展東協市場，泰國、馬來西亞、菲律賓皆有設廠，落實多角化經營方針，以掌握原料來源並降低成本。

為求企業永續發展，將社會責任納入策略方針，落實公司治理、環境保護、社會關懷，以實際行動善盡公民責任，建立企業形象，提升企業永續價值，實踐永續經營。

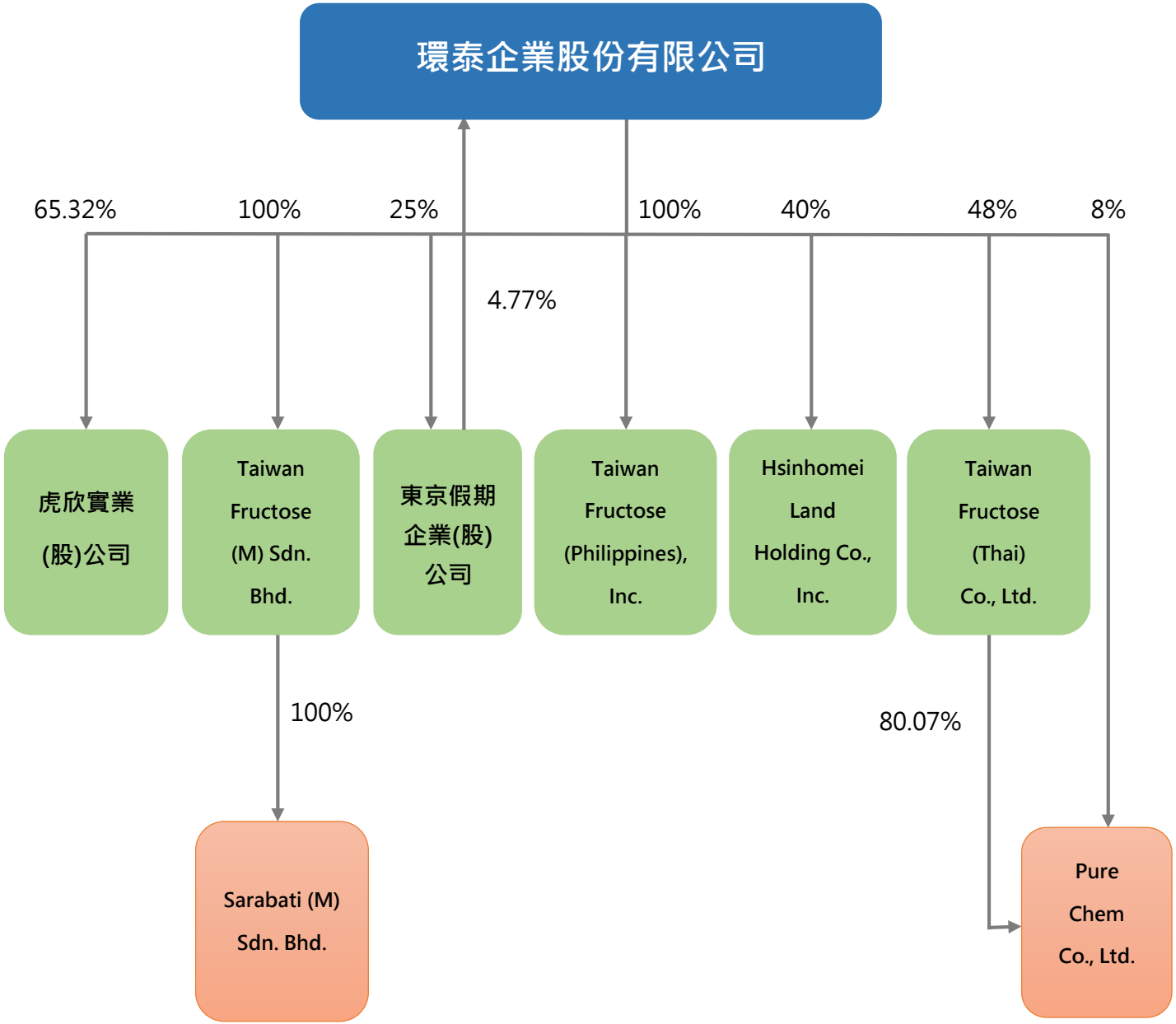
1.1.1 基本資料



公司名稱	環泰企業股份有限公司 (股票代碼：4207)
成立日期	1984 年 7 月 25 日
行業類別	食品製造業
員工人數	157 人 (截至 2023 年底)
主要產品	果糖、麥芽糖、寡醣、麥芽糊精、植物性油粉
資本額	1,873,000,080 元
營運範圍	台灣(桃園南崁總公司、桃園南崁廠、彰化埤頭廠) 泰國、馬來西亞、菲律賓
營運總部	338 019 桃園市蘆竹區南崁路 265 號 5 樓

1.1.2 組織概況

環泰企業積極推動多角化經營，因應東協市場的崛起，於2008年深耕佈局，以台灣為總部，陸續於泰國、菲律賓及馬來西亞設立子公司建廠，建立完善管理制度，致力於掌握原料來源並降低成本，期使產品遍佈國內外市場。

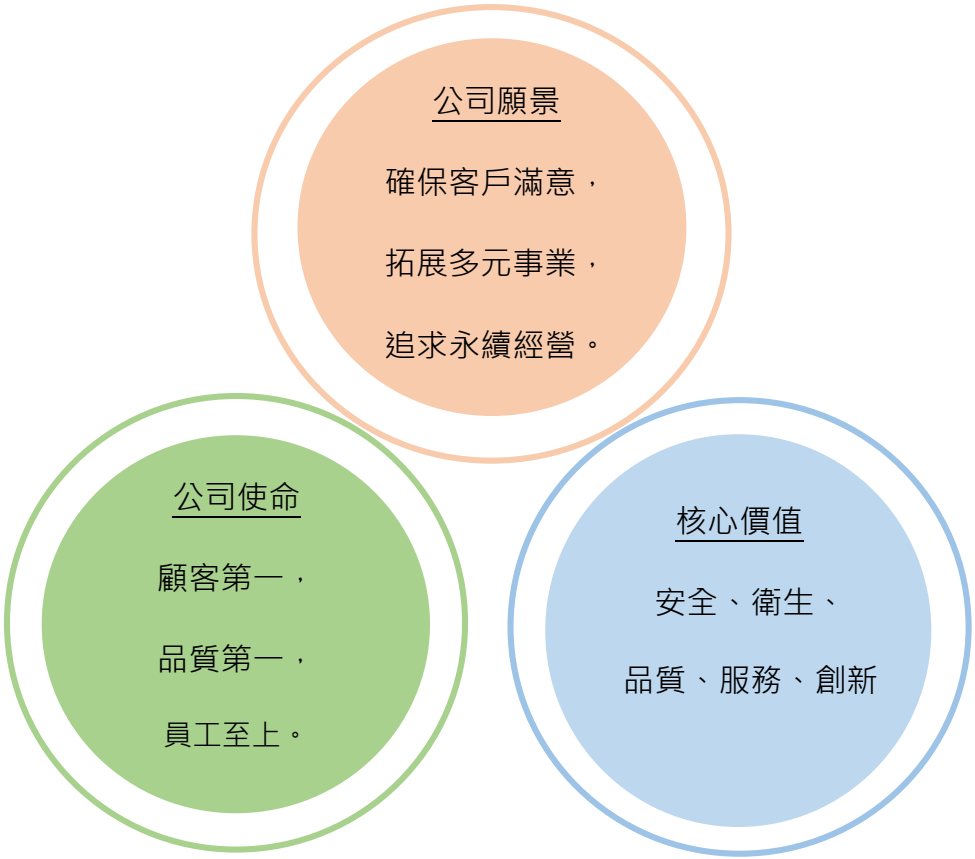


▸圖1-1：關係企業組織圖

註：關係企業相互持股以百分比表示。

1.1.3 企業文化

環泰企業對外堅持高品質與服務，對內健全組織結構，營造和諧成長是我們持續孕育的文化。



1.1.4 公司沿革

1984年	公司正式成立，原名「新和美菓糖股份有限公司」，資本額新台幣1,500萬元，與日本三重化糧株式會社技術合作，設高果糖糖漿及麥芽糖糖漿生產線，日產能75噸。
1987年	現金增資7,500萬元，實收資本額9,000萬元。
1990年	增資1.08億元，投資廢水處理設備，為多角化經營，更名為「環泰企業股份有限公司」
1991年	逐次辦理增資，實收資本額2.376億元。 獲證管會審核通過成為股票公開發行公司。
1992年	增資至3.25億元。
1994年	推出生物科技產品「異麥芽寡醣」。 果糖糖漿、麥芽糖糖漿、異麥芽寡醣漿獲經濟部工業局食品GMP認證合格。
1996年	增資至3.76億元。
1997年	推出超高麥芽糖(Super High Maltose Syrup)。
2000年	公司股票掛牌上櫃

2001年	通過ISO9001認證，導入HACCP食品安全危害分析管制系統。
	推出麥芽糊精粉末及澱粉糖系列產品。
2002年	改善製程結構，擴充日產能達260噸，資本額增至5.13億元。
2004年	推出植物性油粉系列產品。
2007年	私募普通股5,000萬元。
2008年	推出直鏈寡醣產品；馬來西亞工廠正式量產。 增資至11.93億元。
2009年	併購泰國廠(Pure Chem Co.,Ltd)。
2010年	通過ISO22000：2005及HACCP認證。
2011年	發行國內第二次有擔保轉換公司債3億元。
2013年	設立菲律賓廠(Taiwan Fructose Philippines Inc.)。
2014年	通過HALAL認證。 轉換公司債7,188萬元，實收資本額16.94億元。
2015年	盈餘轉增資4,150萬元，實收資本額17.36億元。
2016年	通過FSSC22000認證。
2017年	庫藏股減資3465萬元，實收資本額17億元。
	通過FSSC22000認證(Version 4.1轉版)。
2018年	庫藏股減資7,930萬元，盈餘轉增資4,055萬元，實收資本額16.62億元。
2019年	通過猶太(Kosher)認證。 盈餘轉增資6,651萬元，實收資本額17.29億元。
	南崁廠通過FSSC22000認證(Version 5.0轉版)。
2020年	埤頭廠通過ISO22000：2018轉版。 通過TQF V2.1轉版。
	庫藏股減資1.08億元，實收資本額16.20億元。
2021年	南崁廠通過FSSC22000認證(Version 5.1轉版)。
2022年	盈餘轉增資1.37億元，實收資本額17.58億元。
2023年	盈餘轉增資1.14億元，實收資本額18.73億元。

1.2 業務概況

液態糖漿為民生基本工業，其發展與整體經濟活動息息相關，而其發展受國內景氣國民所得、人口成長、消費習慣及消費能力等因素所影響。本公司自上游採購澱粉及酵素等原料後，加工製造成果糖與麥芽糖等一系列產品，進而透過國內代銷商或直接銷售給各食品加工廠商，作為生產飲料、糕餅、罐頭、奶品及糖果蜜餞等生產之用。

◆長期業務發展計畫

- 赴國外投資設立澱粉廠，掌握原料，擴大產銷規模。
- 發展生物科技事業。

◆短期業務發展計畫

- 積極發展粉末相關產品。
- 佈局寵物食品市場的開發。

生產量值表		
產品	產量/噸	值/仟元
果糖	25,157	467,410
麥芽糖	28,026	519,879
寡醣	3,556	80,255
麥芽糊精	6,517	224,848
植物性油粉	2,840	181,681
合計	66,096	1,474,073

銷售量值表		
產品	銷量/噸	值/仟元
果糖	25,784	547,464
麥芽糖	25,625	693,602
寡醣	3,329	119,012
麥芽糊精	6,376	241,834
植物性油粉	2,815	226,607
山梨醇	1,737	46,845
結晶葡萄糖	691	18,852
澱粉、物料及其他	66	5,709
合計	66,423	1,899,925

1.2.1 公協會參與

本公司目前為「台灣糖菓餅乾麵食工業同業公會」理事以及桃園市工業會、彰化縣工業會、桃園市米穀商業同業公會、台灣食品科學技術學會及台灣優良食品發展協會等協會團體會員，積極參與所屬產業公會相關活動及訓練課程，共同建立脈絡並提升產業發展。

工會名稱	職位
台灣糖菓餅乾麵食工業同業公會	理事
桃園市工業會	會員
彰化縣工業會	會員
桃園市米穀商業同業公會	會員
台灣食品科學技術學會	會員
台灣優良食品發展協會	會員
社團法人中華食品安全管制系統發展協會	會員
台灣保健營養食品工業同業公會	會員

1.2.2 系統認證

本公司已通過食品 TQF (台灣優良食品驗證制度)、FSSC 22000(食品安全系統驗證標準)、ISO 22000：2018(食品安全管理系統)、HACCP(危害分析重要管制點制度) 、KOSHER(猶太食品認證)、HALAL清真及ISO14064-1：2006(溫室氣體盤查標準)等相關認證。

各廠通過認證如下：

認證	南崁廠	埤頭廠
TQF (台灣優良食品驗證制度)	✓	✖
FSSC 22000(食品安全系統驗證標準)	✓	✓
ISO 22000：2018(食品安全系統驗證標準)	✓	✓
HACCP(危害分析重要管制點制度)	✓	✓
KOSHER(猶太食品認證)	✓	✓
HALAL 清真	✓	✓

▼圖 1-2：TQF 中英文證書



驗證機構登錄編號: 2-15-045

台灣優良食品驗證方案
驗證證書

(TQF 驗證方案係承襲 1989 年經濟部工業局推動之食品 GMP 認證制度)

工 廠 名 稱 ：環泰企業股份有限公司南崁廠
工 廠 地 址 ：338 桃園市蘆竹區蘆竹里南青路 1156 巷 75 號
驗證產線編號：24003
驗證方案版本：2023 年版
驗 證 階 層 ：第一階 食品安全
驗 證 範 圍 ：CIV-24 澱粉糖類
驗證決定日：2023 年 09 月 15 日
發 證 日 期 ：2023 年 09 月 23 日
驗證到期日：2024 年 09 月 22 日

TQF Association
TAF Product Certification PC043

財團法人中華穀類食品工業技術研究所
代表人
所長 施坤河

249 新北市八里區中山路三段 223 號



CB Registration No. : 2-15-045

Certificate of Total Quality Food Certification Program

(TQF Certification Program succeeded the Taiwan Food GMP Certification System implemented in 1989 by the Industrial Development Bureau, Ministry of Economic Affairs, R.O.C., Taiwan.)

Factory : TAIWAN FRUCTOSE CO., LTD.
Location : No.75, Ln. 1156, Nanqing Rd., Luzhu Dist., Taoyuan City 338, Taiwan (R.O.C.)
Production Line No. : 24003
Certification Program Version : Version 2023
Certification Level : Level 1 Food Safety
Scope of Activity : CIV-24. Starch Sugar(high-fructose starch syrup)
Date of Certification Decision : September 15, 2023
Date of Issue : September 23, 2023
Certificate Expiry Date : September 22, 2024

TQF Association
TAF Product Certification PC043

China Grain Products Research & Development Institute
Representative

No.223, Sec. 3, Zhongshan Rd., Bali Dist., New Taipei City 249, Taiwan (R.O.C.)

▼圖 1-3：FSSC 22000 證書 (左桃園南崁廠、右彰化埤頭廠)



Certificate TW16/00728 / 證書 TW16/00728

The Food Safety Management System of / 下述組織

Taiwan Fructose Co., Ltd.
Nankan Plant
環泰企業股份有限公司南崁廠

No. 75, Lane 1156, Nanching Rd., Ru-Chu Dist., Taoyuan City 338, Taiwan
338 桃園市蘆竹區南青路 1156 巷 75 號

has been assessed and certified as meeting the requirements of
的管理系統已經過審核，並被證明符合下述要求

Food Safety System Certification FSSC 22000

Certification scheme for food safety management systems consisting of the following elements:
ISO 22000:2018, ISO/TS22002-1:2009 and Additional FSSC 22000 requirements (version 5.1).
該食品安全管理系統驗證方案包括以下要素:
ISO 22000:2018, ISO/TS22002-1:2009 和 FSSC 22000 額外要求(第 5.1 版).

This certificate is applicable for the scope of / 本證書適用於
1. Production of Fructose, Maltose, and Oligo-Saccharide syrup filled in bulks and packed in plastic containers/ tin keg
2. Production of powdered Maltodextrin products packed in laminated bags
3. Production of powdered starch based Non-dairy creamer products packed in laminated bags
1. 散裝及塑膠容器/金屬桶裝果糖, 麥芽糖及寡糖糖漿的生產製造
2. 袋裝粉狀麥芽糊精產品的生產製造
3. 袋裝粉狀植物奶精產品的生產製造

Food Category / 食品鏈類別 CIV - Processing of ambient stable products

This certificate is valid from 12 September 2022 until 12 September 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
此證書的有效期自 2022 年 09 月 12 日至 2025 年 09 月 12 日且其有效性應繫於持續符合的定期稽核
Date of Certification decision / 驗證決定日期 28 July 2022
Issue Date / 簽發日期 03 August 2022
Issue / 版次 6. Certified since / 原始註冊日期 29 August 2016

Authorised by / 簽署

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK
t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com

The English version of this certificate is considered to be the official and valid version.
本證書的英文版本為正式和有效的版本.

Validity of this certificate can be verified in the FSSC 22000 database of certified organizations available on www.fssc22000.com.
本證書的有效性可在 FSSC 22000 官網 www.fssc22000.com 上查詢.

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0005

This document is an authentic electronic certificate for Client business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.
本文件為具實時電子版證書，僅供客戶用於其商業用途。此電子證書允許其列印版本並將被視為副本，本文件由本公司按照可在 Terms and Conditions | SGS 中之 SGS 條款和條件提供服務。敬請注意其中涉及包含的責任範圍，賠償和司法管轄事項。本文件受版權保護，任何未經授權而對此文件的內容或外觀作出變更、偽造或篡改皆屬違法。



Certificate TW22/00000923 / 證書 TW22/00000923

The Food Safety Management System of / 下述組織

Taiwan Fructose Co., Ltd (Pitou Plant)
環泰企業股份有限公司埤頭廠

No.60-1, Guangfu E. Rd., Pitou Township, Changhua County 523, Taiwan (R.O.C.)
523 彰化縣埤頭鄉光復東路 61-1 號

has been assessed and certified as meeting the requirements of
的管理系統已經過審核，並被證明符合下述要求

Food Safety System Certification FSSC 22000

Certification scheme for food safety management systems consisting of the following elements:
ISO 22000:2018, ISO/TS22002-1:2009 and Additional FSSC 22000 requirements (version 5.1).
該食品安全管理系統驗證方案包括以下要素:
ISO 22000:2018, ISO/TS22002-1:2009 和 FSSC 22000 額外要求(第 5.1 版).

This certificate is applicable for the scope of / 本證書適用於
1. Production of Maltose filled in bulks and packed in plastic containers/ tin keg
2. Production of Oligo- Saccharide syrup filled in bulks and packed in plastic containers
3. Repackaging of high fructose filled in bulks and packed in plastic containers
1. 散裝及塑膠容器/金屬桶裝麥芽糖的生產製造
2. 散裝及塑膠容器寡糖糖漿的生產製造
3. 散裝及塑膠容器高果糖分裝生產

Food Category / 食品鏈類別 CIV - Processing of ambient stable products

This certificate is valid from 11 November 2022 until 11 November 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
此證書的有效期自 2022 年 11 月 11 日至 2025 年 11 月 11 日且其有效性應繫於持續符合的定期稽核
Date of Certification decision / 驗證決定日期 11 November 2022
Issue Date / 簽發日期 15 November 2022
Issue / 版次 1. Certified since / 原始註冊日期 11 November 2022

Authorised by / 簽署
Jonathan Hall
Global Head - Certification Services

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK
t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com
The English version of this certificate is considered to be the official and valid version.
本證書的英文版本為正式和有效的版本.

Validity of this certificate can be verified in the FSSC 22000 database of certified organizations available on www.fssc22000.com.
本證書的有效性可在 FSSC 22000 官網 www.fssc22000.com 上查詢.

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0005

This document is an authentic electronic certificate for Client business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.
本文件為具實時電子版證書，僅供客戶用於其商業用途。此電子證書允許其列印版本並將被視為副本，本文件由本公司按照可在 Terms and Conditions | SGS 中之 SGS 條款和條件提供服務。敬請注意其中涉及包含的責任範圍，賠償和司法管轄事項。本文件受版權保護，任何未經授權而對此文件的內容或外觀作出變更、偽造或篡改皆屬違法。

▼圖 1-4：ISO 22000 證書 (左桃園南崁廠、右彰化埤頭廠)



Certificate GB10/81394 / 證書 GB10/81394

The management system of / 下述組織

Taiwan Fructose Co., Ltd.
Nankan Plant
環泰企業股份有限公司南崁廠

No. 75, Lane 1156, Nanching Rd., Ru-Chu Dist., Taoyuan City 338, Taiwan
338 桃園市蘆竹區南青路 1156 巷 75 號

has been assessed and certified as meeting the requirements of
的管理系統已經過審核，並被證明符合下述要求
ISO 22000:2018

For the following activities / 所涵蓋的活動範圍

1. Production of Fructose, Maltose, and Oligo-Saccharide syrup filled in bulks and packed in plastic containers/ tin keg
2. Production of powdered Maltodextrin products packed in laminated bags
3. Production of powdered starch based Non-dairy creamer products packed in laminated bags
1. 散裝及塑膠容器/金屬桶裝果糖, 麥芽糖及寡糖糖漿的生產製造
2. 袋裝粉狀麥芽糊精產品的生產製造
3. 袋裝粉狀植物奶精產品的生產製造

Food Category /食品鏈類別-CIV - Processing of ambient stable products
This certificate is valid from 12 September 2022 until 12 September 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Issue 7. Certified since 12 September 2010.

此證書的有效期自 2022 年 09 月 12 日至 2025 年 09 月 12 日且其有效性應繫於持續符合的定期稽核
版次 7. 原始註冊日期 2010 年 09 月 12 日

Authorised by / 簽署

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK
t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com

This document is an authentic electronic certificate for Client' business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.
本文件為具實的電子版證書，僅供客戶用於其商業用途。此電子證書允許其列印版本並將被視為副本。本文件由本公司依據可取得之 Terms and Conditions | SGS 中之 SGS 驗證服務通用條款條發，敬請注意其中所以包含的責任範圍、賠償和司法管轄條款。本文件受版權保護，任何未經授權的對此文件的內容或外觀的修改均屬違法。

Page 1 / 1 / 頁 1 / 1



Certificate TW22/00000921 / 證書 TW22/00000921

The management system of / 下述組織

Taiwan Fructose Co., Ltd (Pitou Plant)
環泰企業股份有限公司埤頭廠

No. 60-1, Guangfu E. Rd., Pitou Township, Changhua County 523, Taiwan (R.O.C.)
523 彰化縣埤頭鄉光復東路 61-1 號

has been assessed and certified as meeting the requirements of
的管理系統已經過審核，並被證明符合下述要求
ISO 22000:2018

For the following activities / 所涵蓋的活動範圍

1. Production of Maltose filled in bulks and packed in plastic containers/ tin keg
2. Production of Oligo- Saccharide syrup filled in bulks and packed in plastic containers
3. Repackaging of high fructose filled in bulks and packed in plastic containers
1. 散裝及塑膠容器/金屬桶裝麥芽糖的生產製造
2. 散裝及塑膠容器寡糖糖漿的生產製造
3. 散裝及塑膠容器高果糖分裝生產

Food Category /食品鏈類別-CIV - Processing of ambient stable products
This certificate is valid from 11 November 2022 until 11 November 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.

Issue 1. Certified since 11 November 2022

此證書的有效期自 2022 年 11 月 11 日至 2025 年 11 月 11 日且其有效性應繫於持續符合的定期稽核
版次 1. 原始註冊日期 2022 年 11 月 11 日

Authorised by / 簽署
Jonathan Hall
Global Head - Certification Services

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK
t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com

Page 1 / 1 / 頁 1 / 1

▼圖 1-5：HACCP 證書 (左桃園南崁廠、右彰化埤頭廠)



Certificate TW10/00463 / 證書 TW10/00463

The management system of / 下述組織

Taiwan Fructose Co., Ltd.
Nankan Plant
環泰企業股份有限公司南崁廠

No. 75, Lane 1156, Nanching Rd., Ru-Chu Dist., Taoyuan City 338, Taiwan
338 桃園市蘆竹區南青路 1156 巷 75 號

has been assessed and certified as meeting the requirements of
的管理系統已經過審核，並被證明符合下述要求
HACCP Certification (Hazard Analysis and Critical Control Point) Based upon Codex Alimentarius General Principles of Food Hygiene CXC 1-1969 (2020)

For the following activities / 所涵蓋的活動範圍
1. Production of Fructose, Maltose, and Oligo-Saccharide syrup filled in bulks and packed in plastic containers/ tin keg
2. Production of powdered Maltodextrin products packed in laminated bags
3. Production of powdered starch based Non-dairy creamer products packed in laminated bags

1. 散裝及塑膠容器/金屬桶裝果糖, 麥芽糖及寡糖糖漿的生產製造
2. 袋裝粉狀麥芽糊精產品的生產製造
3. 袋裝粉狀植物奶精產品的生產製造

Food Category /食品類別-CIV - Processing of ambient stable products

This certificate is valid from 12 September 2022 until 12 September 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Issue 8. Certified since 12 September 2010.

此證書的有效期自 2022 年 09 月 12 日至 2025 年 09 月 12 日且其有效性應繫於持續符合的定期稽核
版次 8. 原始註冊日期 2010 年 09 月 12 日

Authorised by / 簽署

SGS Taiwan Ltd.
No. 136-1, Wu Kung Road, New Taipei Industrial Park, Wu Ku District, New Taipei City 24803, Taiwan
t +886 (0)2 2299 3939 - www.sgs.com.tw

This document is an authentic electronic certificate for Client business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.
本文件為真實的電子證書供，僅供客戶用於內部商業用途。此電子證書允許其列印版本並將被視為副本。本文件由本公司依據可取得之 Terms and Conditions | SGS 中之 SGS 驗證服務運用條款頒發，敬請注意其中亦已包含有責任範圍、賠償利司法管轄事項。本文件受版權保護，任何未經授權而對此文件的內容或外觀作出變更、偽造或篡改皆屬違法。



Certificate TW22/00000922 / 證書 TW22/00000922

The management system of / 下述組織

Taiwan Fructose Co., Ltd (Pitou Plant)
環泰企業股份有限公司埤頭廠

No.60-1, Guangfu E. Rd., Pitou Township, Changhua County 523, Taiwan (R.O.C.)
523 彰化縣埤頭鄉光復東路 61-1 號

has been assessed and certified as meeting the requirements of
的管理系統已經過審核，並被證明符合下述要求
HACCP Certification (Hazard Analysis and Critical Control Point) Based upon Codex Alimentarius General Principles of Food Hygiene CXC 1-1969 (2020)

For the following activities / 所涵蓋的活動範圍
1. Production of Maltose filled in bulks and packed in plastic containers/ tin keg
2. Production of Oligo- Saccharide syrup filled in bulks and packed in plastic containers
3. Repackaging of high fructose filled in bulks and packed in plastic containers
1. 散裝及塑膠容器/金屬桶裝麥芽糖的生產製造
2. 散裝及塑膠容器寡糖糖漿的生產製造
3. 散裝及塑膠容器高果糖分裝生產

Food Category /食品類別-CIV - Processing of ambient stable products
This certificate is valid from 11 November 2022 until 11 November 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.

Issue 1. Certified since 11 November 2022

此證書的有效期自 2022 年 11 月 11 日至 2025 年 11 月 11 日且其有效性應繫於持續符合的定期稽核
版次 1. 原始註冊日期 2022 年 11 月 11 日

Authorised by / 簽署
Stephen Pao
Deputy Director

SGS Taiwan Ltd.
No. 136-1, Wu Kung Road, New Taipei Industrial Park, Wu Ku District, New Taipei City 24803, Taiwan
t +886 (0)2 2299 3939 - www.sgs.com.tw

This document is an authentic electronic certificate for Client business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.
本文件為真實的電子證書供，僅供客戶用於內部商業用途。此電子證書允許其列印版本並將被視為副本。本文件由本公司依據可取得之 Terms and Conditions | SGS 中之 SGS 驗證服務運用條款頒發，敬請注意其中亦已包含有責任範圍、賠償利司法管轄事項。本文件受版權保護，任何未經授權而對此文件的內容或外觀作出變更、偽造或篡改皆屬違法。

▼圖 1-6：KOSHER 證書 (左桃園南崁廠、右彰化埤頭廠)

KLBD KASHRUT DIVISION LONDON BETH DIN

בית דין צדק דק"ק לונדון והמדינה

KOSHER CERTIFICATE

Page: 1 of 2
Company code: 7894
Certificate: 439493677
31 January 2024
כ"א שבט תשפ"ד

TAIWAN FRUCTOSE CO., LTD
5F., NO 265, NANKAN RD, TAOYUAN CITY, LUZHU DISTRICT, 338, TAIWAN

The following products manufactured by Taiwan Fructose Co., Ltd at the following site are certified kosher with the indicated status and certification requirements.

NO.75, LN. 1156, NANQING RD, TAOYUAN CITY, LUZHU DIST., TAIWAN

CODE	PRODUCT	STATUS	UKD ID
PO301	FRUCTO-OLIGO SACCHARIDES SYRUP FOS	Pareve	KLBD68030
PF301/PF391	FRUCTOSE SYRUP F30	Pareve	KLBD575471
PM501	GLUCOSE SYRUP	Pareve	KLBD687311
PM501/PM591	GLUCOSE SYRUP	Pareve	KLBD516820
PM301/PM391	GLUCOSE SYRUP GS75	Pareve	KLBD93017
PM304/PM394	GLUCOSE SYRUP GS85	Pareve	KLBD77181
PF401/PF491	HIGH FRUCTOSE SYRUP F42	Pareve	KLBD717508
PF501	HIGH FRUCTOSE SYRUP F55	Pareve	KLBD178366
PF501/PF591	HIGH FRUCTOSE SYRUP F55	Pareve	KLBD54369
PF521	HIGH FRUCTOSE SYRUP F55M	Pareve	KLBD604286
PF521/PF571	HIGH FRUCTOSE SYRUP F55M	Pareve	KLBD686253
PF601	HIGH FRUCTOSE SYRUP F60	Pareve	KLBD770535
PF601/PF691	HIGH FRUCTOSE SYRUP F60	Pareve	KLBD132156
PF901/PF991	HIGH FRUCTOSE SYRUP F90	Pareve	KLBD588403
PM601/PM691	HIGH MALTOSE SYRUP CHM82	Pareve	KLBD564165
PM101/PM191	HIGH MALTOSE SYRUP HM75	Pareve	KLBD722141
PM104/PM194	HIGH MALTOSE SYRUP HM77	Pareve	KLBD61849
PM108/PM198	HIGH MALTOSE SYRUP HM80	Pareve	KLBD992167
PM109/PM199	HIGH MALTOSE SYRUP HM85	Pareve	KLBD446079
PO101	ISOMALTO-OLIGO SACCHARIDES SYRUP IMO	Pareve	KLBD840823
PO201	MALTO-OLIGO SACCHARIDES SYRUP MOS	Pareve	KLBD79944
PA101	MALTODEXTRIN TFMD-103	Pareve	KLBD666495
PA102	MALTODEXTRIN TFMD-104	Pareve	KLBD556417
PA201	MALTODEXTRIN TFMD-200	Pareve	KLBD825501
PM201/PM291	MALTOSE SYRUP CM75	Pareve	KLBD649335

This certificate is valid until **30 January 2025** and is subject to renewal at that time.

RABBI JEREMY CONWAY, DIRECTOR　DAYAN MENACHEM GELLEY, ROSH BETH DIN

Powered by CORPORATEKosher

Note: Unauthorised use of the KLBD symbol is a violation of applicable food labeling statutes and copyright law.

305 BALLARDS LANE, LONDON, N12 8GB, UNITED KINGDOM +44 (0) 20 8343 6246 INFO@KLBDKOSHER.ORG KLBDKOSHER.ORG

KLBD KASHRUT DIVISION LONDON BETH DIN

בית דין צדק דק"ק לונדון והמדינה

KOSHER CERTIFICATE

Page: 1 of 1
Company code: 7054
Certificate: 131874364
28 November 2023
ט"ו כסלו תשפ"ד

TAIWAN FRUCTOSE CO., LTD
5F., NO 265, NANKAN RD, TAOYUAN CITY, LUZHU DISTRICT, 338, TAIWAN

The following products manufactured by Taiwan Fructose Co., Ltd at the following site are certified kosher with the indicated status and certification requirements.

TAIWAN FRUCTOSE CO LTD, NO.61-1, GUANGFU EAST ROAD, PITOU TOWNSHIP, CHANGHUA COUNTY, 52344, TAIWAN

CODE	PRODUCT	STATUS	REQUIRES	UKD ID
PM501	GLUCOSE SYRUP	Pareve	KLBD Logo	KLBD113054
PM601/PM691	HIGH MALTOSE SYRUP CHM82	Pareve	KLBD Logo	KLBD768452
PM101/PM191	HIGH MALTOSE SYRUP HM75	Pareve	KLBD Logo	KLBD173879
PM104/PM194	HIGH MALTOSE SYRUP HM77	Pareve	KLBD Logo	KLBD530820
PM108/PM198	HIGH MALTOSE SYRUP HM80	Pareve	KLBD Logo	KLBD569641
	HIGH MALTOSE SYRUP HM85	Pareve	KLBD Logo	KLBD636013
PO101	ISOMALTO-OLIGO SACCHARIDES SYRUP IMO	Pareve	KLBD Logo	KLBD300496
PO201	MALTO-OLIGO SACCHARIDES SYRUP MOS	Pareve	KLBD Logo	KLBD344637
PM201/PM291	MALTOSE SYRUP CM75	Pareve	KLBD Logo	KLBD204205
PM203/PM293	MALTOSE SYRUP CM80	Pareve	KLBD Logo	KLBD68966
PM205/PM295	MALTOSE SYRUP CM82	Pareve	KLBD Logo	KLBD50619
PM206/PM296	MALTOSE SYRUP CM86	Pareve	KLBD Logo	KLBD282895
PM207/PM297	RAW MALTOSE SYRUP CM86	Pareve	KLBD Logo	KLBD106258
PM401/PM491	SUPER HIGH MALTOSE SYRUP SHM75	Pareve	KLBD Logo	KLBD652027
PM402/PM492	SUPER HIGH MALTOSE SYRUP SHM82	Pareve	KLBD Logo	KLBD27290

This certificate is valid until **04 November 2024** and is subject to renewal at that time.

RABBI JEREMY CONWAY, DIRECTOR　DAYAN MENACHEM GELLEY, ROSH BETH DIN

Powered by CORPORATEKosher

Note: Unauthorised use of the KLBD symbol is a violation of applicable food labeling statutes and copyright law.

305 BALLARDS LANE, LONDON, N12 8GB, UNITED KINGDOM +44 (0) 20 8343 6246 INFO@KLBDKOSHER.ORG KLBDKOSHER.ORG

▼圖 1-7：HALAL 清真證書 (左桃園南崁廠、右彰化埤頭廠)



社團法人台灣清真產業品質保證推廣協會

TAIWAN HALAL INTEGRITY DEVELOPMENT ASSOCIATION

清真 حلال HALAL CP3140108

台灣清真產業品質保證推廣協會 TAIWAN HALAL INTEGRITY DEVELOPMENT ASSOCIATION

HALAL CERTIFICATE

Certificate Number: CP31401080922

This is to certify that the products listed below have been certified to be in compliance with the Halal requirements according to Islamic Law.

Products Certified (Total 31 Items as per attachment)：〈認證產品共計三十一項，如附件〉

A. High Fructose Syrup series (5 Items)〈高果糖漿系列〈五項〉〉

B. Maltose Syrup series (19 Items)〈麥芽糖漿系列〈十九項〉〉

C. Maltodextrin series (3 Items)〈麥芽糊精系列〈三項〉〉

D. Oil Powder series (4 Items)〈油粉系列〈四項〉〉

Producer: Taiwan Fructose Co., Ltd.〈環泰企業股份有限公司〉
Head Office: 5F., No.265, Nankan Rd., Luzhu Dist., Taoyuan City 338019, Taiwan (R.O.C.)
Factory: No.75, Ln. 1156, Nanqing Rd., Luzhu Dist., Taoyuan City 338015, Taiwan (R.O.C.)

`Aabideen Wang
Imam, Taipei Cultural Mosque
Issued on: Sep. 04, 2022

Isa Chao
Vice Secretary General, THIDA
Valid till: Sep. 03, 2024

清真 驗證專用

WORLD HALAL FOOD COUNCIL WHFC

3rd FL, No. 3, Lane 25, Sec. 1, Xinhai Road, Taipei, Taiwan 100032
☎: 886-2-2367-5231; 🖷: 886-2-2365-2094 ✉: thida.info@gmail.com



社團法人台灣清真產業品質保證推廣協會

TAIWAN HALAL INTEGRITY DEVELOPMENT ASSOCIATION

清真 حلال HALAL CP3140208

台灣清真產業品質保證推廣協會 TAIWAN HALAL INTEGRITY DEVELOPMENT ASSOCIATION

HALAL CERTIFICATE

Certificate Number: CP31402080922

This is to certify that the products listed below have been certified to be in compliance with the Halal requirements according to Islamic Law.

Products Certified (Total 16 Items as per attachment)：〈認證產品共計十六項，如附件〉

A. Maltose Syrup series (16 Items)〈麥芽糖漿系列〈十六項〉〉

Producer: Taiwan Fructose Co., Ltd.〈環泰企業股份有限公司〉
Head Office: 5F, No.265, Nankan Rd., Luzhu Dist., Taoyuan City 338019, Taiwan (R.O.C.)
Factory: No.61-1, Guangfu E. Rd., Lilun Vil., Pitou Township, Changhua County 523006, Taiwan (R.O.C.)

`Aabideen Wang
Imam, Taipei Cultural Mosque
Issued on: Sep. 04, 2022

Isa Chao
Vice Secretary General, THIDA
Valid till: Sep. 03, 2024

清真 驗證專用

WORLD HALAL FOOD COUNCIL WHFC

3rd Fl., No. 3, Lane 25, Sec. 1, Xinhai Road, Taipei, Taiwan 100032
☎: 886-2-2367-5231; 🖷: 886-2-2365-2094 ✉: thida.info@gmail.com

1.2.3 財務績效

本公司2023年財報經會計師查核後，合併資產總額為新台幣5,701,803仟元，合併營收為新台幣5,339,217仟元，稅後淨利新台幣304,697仟元，淨利歸屬於本公司業主233,988仟元，每股稅後盈餘為1.25元。

財務結構健全，穩定分配股息，分享經營成果給予股東。

近兩年度之財務概況如下：

單位：新台幣仟元

項　目	2022 年度	2023 年度
銷貨收入	5,044,450	5,339,217
銷貨成本	(4,408,857)	(4,592,671)
營業毛利	635,593	746,546
營業費用	(317,186)	(324,140)
營業淨利	318,407	422,406
營業外收入及支出	(37,533)	(14,082)
繼續營業單位稅前淨利	280,874	408,324
所得稅	(89,480)	(103,627)
本年度淨利	191,394	304,697
淨利歸屬於本公司業主	138,875	233,988
淨利歸屬於非控制權益	52,519	70,709
每股盈餘	0.74	1.25

分析項目 \ 年度		財務分析	
		2022 年度	2023 年度
財務結構	流動比率(%)	220.33%	259.49%
	負債佔資產比率(%)	44.00%	40.47%
	長期資金佔固定資產比率(%)	183.03%	194.57%
獲利能力	股東權益報酬率(%)	6.29%	9.29%
	稅前純益占實收資本比率(%)	15.46%	21.15%
	純(損)益率(%)	3.79%	5.70%
	每股稅後盈餘(元)	0.79	1.25

1.2.4 股利發放及稅務管理

環泰持續專注永續發展為股東創造最大價值，秉持誠實納稅原則，訂有以下政策落實稅務治理：

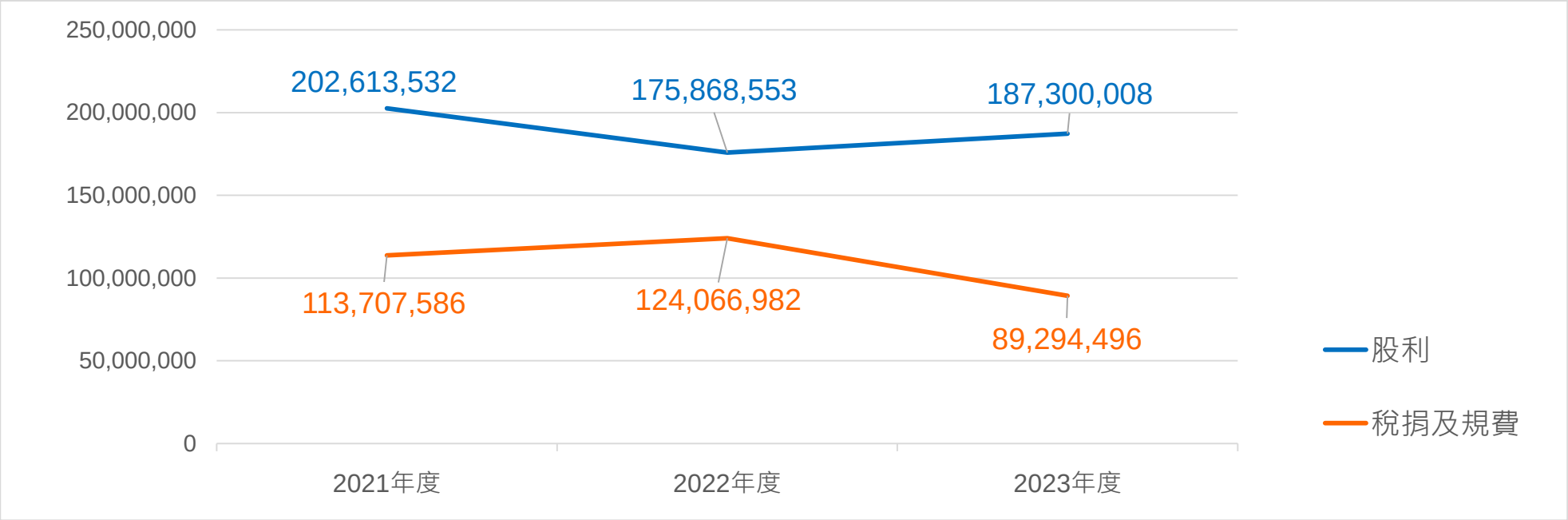
1.遵循主管機關法規，定期申報並繳納稅捐。

2.依規定於財報揭露稅務資訊。

2023 年可供分配之未分配盈餘 233,523,859 元，依公司章程第 27 條規定提撥現金股利 74,920,008 元，每股配發 0.40 元；股票股利 112,380,000 元，每股配發 0.60 元。

近股利發放及稅捐繳納情形如下：

▼圖 1-8：股利發放及稅捐繳納情形



單位：新台幣仟元

項　目	2021 年度	2022 年度	2023 年度
稅前淨利(A)	422,667	156,856	283,975
所得稅費用(B)	58,327	17,981	49,987
有效稅率(C=B/A)	13.80%	11.46%	17.60%

註 1：稅捐及規費包含所得稅、營業稅、地價稅、車輛燃料及牌照稅、進口關稅。

註 2：2023 年詳細營運財務績效請於公開資訊觀測站參閱本公司合併及個體財務報告。

1.3 公司治理

建置公司治理制度，以落實企業經營者的責任，並保障股東的合法權益及兼顧其他利害關係人的利益，定期揭露公司營運及董事會運作、公司治理情形供投資人瞭解。

本公司依據「上市上櫃公司治理實務守則」訂定「公司治理守則」，內化公司治理架構，落實營運管理，遵守法律規範，保障股東權益，另訂有各項守則，確保公司治理之成效，落實公司治理。

一、「公司治理守則」：建置有效的公司治理架構，強化董事會職能，以保障利害關係人權益。

二、「誠信經營守則」：董事會應監督公司以防止不誠信之行為，隨時檢討成效並改進對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞者，應予迴避。

三、「道德行為準則」：防止利益衝突與避免自圖私利的機會，以保護公司資產。

四、「永續發展守則」：從事企業經營之同時，積極實踐企業永續發展，以符合國際發展趨勢，透過企業公民擔當，提升國家經濟貢獻，改善員工、社區、社會之生活品質。

五、「董事會績效評估辦法及程序」：為落實公司治理並提升本公司董事會功能，每年進行績效評估以提升董事會運作效率。

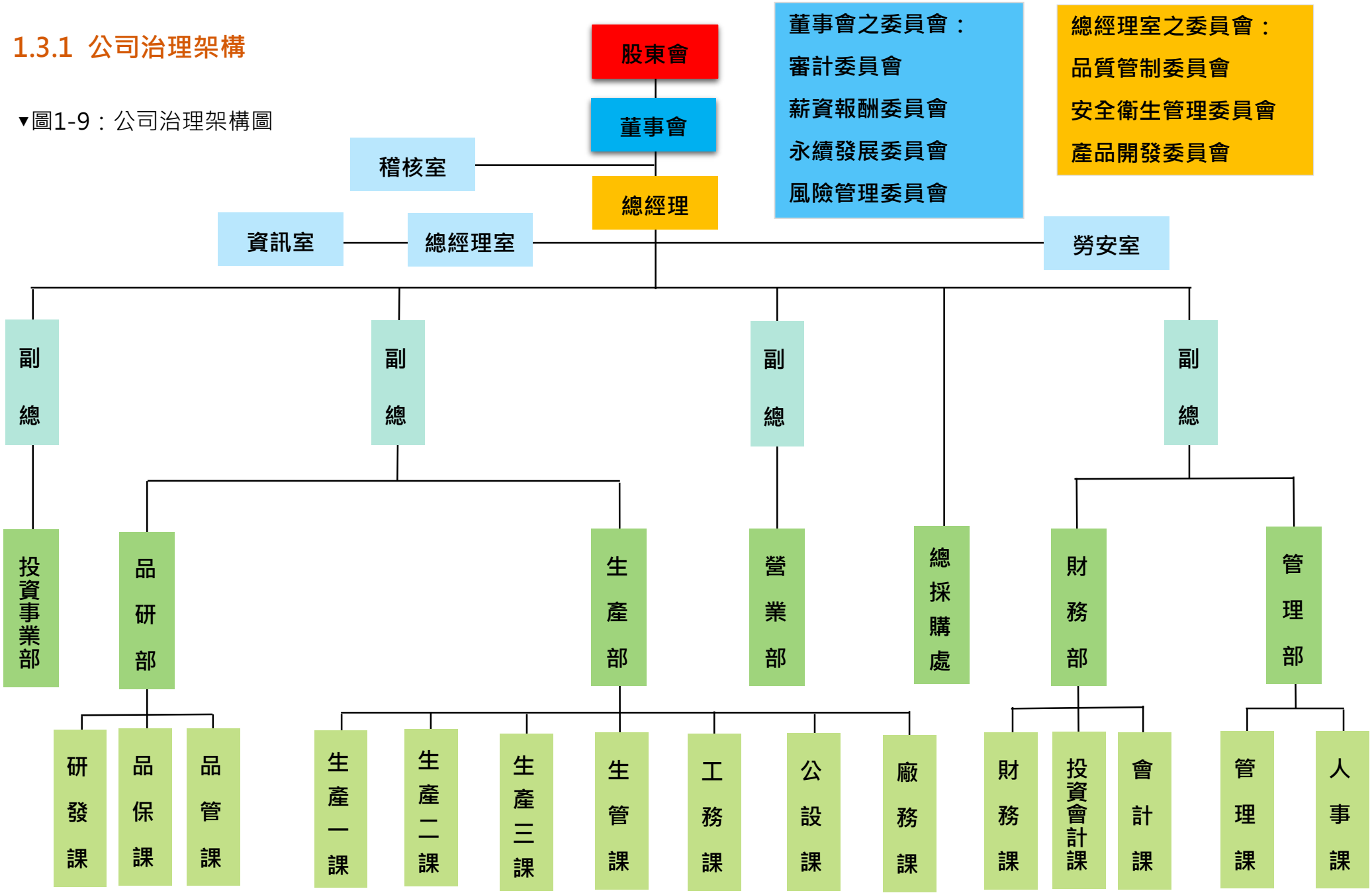
六、「防範內線交易之管理作業程序」：董事、經理人及受僱人應盡善良管理人之責任及義務，確保資訊揭露的公平性。

有關公司治理相關資訊，揭露於本公司網站公司治理專區，供查閱。

公司網站網址：http://www.fructose.com.tw

1.3.1 公司治理架構

▼圖1-9：公司治理架構圖



1.3.2 董事會運作

本公司董事會成員共九名，目前為八位男性和一位女性組成，包括三位獨立董事且董事長未兼任本公司職務，董事皆具豐富之專業能力與實務經驗，其職責包含公司策略、營運之監督，確保遵循法令、公司章程規定行使職權，使公司持續永續經營。

董事會運作遵循「董事會議事規則」，每季至少召開一次董事會，2023年共召開6次董事會。董事秉持高度自律性，對於董事會各項報告及議案均審慎審查或依專業提供意見，若議案涉及自身利害關係，均依循利益迴避原則予以迴避，力求完善治理機能為全體股東創造最大利益。

為提升董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，爰依上市上櫃公司治理實務守則第37條規定訂定董事會績效評估辦法及程序，並每年至少執行一次內部董事會績效評估。

董事酬金：

本公司董事酬金依公司章程第27條之規定，得按不超過當年度獲利2%額度內，作為當年度董事之酬勞，並考量公司營運成果，及參酌該董事對公司績效之貢獻程度，給予合理報酬；訂定酬金之程序，以本公司之「董事會績效評估辦法及程序」作為評核之依循，除參考公司整體的營運績效、產業未來經營風險及發展趨勢，亦參考個人的績效達成率及對公司績效的貢獻度，進而給予合理報酬，相關績效考核及薪酬合理性均經薪資報酬委員會及董事會審核，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。

董事薪資報酬之政策制度：

(1)董事：每月15,000元車馬費。

(2)董事酬勞：依公司章程第27條董事酬勞不高於年度獲利2%。

(3)獨立董事：每月30,000元車馬費，參與公司之盈餘分配。

2023年董事現金酬勞為5,916,150元。

董事會多元化：

(1)本公司為強化公司治理並促進董事會組成與結構之健全發展，依照公司治理實務守則第20條，規範董事會成員組成應考量多元化，除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求擬定適當之多元化方針，宜包括但不限於以下2大面向之標準：

一、基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等。

二、專業知識與技能：專業背景(如法律、會計、產業、財務、行銷或科技)、專業技能及產業經歷等。

(2)本公司董事個別具經營管理、法律、金融等專業背景，除考量專業能力及實務經驗外，也重視其個人在道德行為及領導上的聲譽，落實董事會成員多元化有助於提升公司治理效能及經營績效；除此之外亦注重董事會成員組成之性別平等，目前9位董事中包括1位女性董事，比率約11%，未來將視董事會運作實際情形及需求適時增修多元化政策並配合金管會要求，下屆董事改選將董事中不同性別達總席次三分之一。

董事會獨立性：

(1)本公司董事人數共9名，其中3名為獨立董事占董事總席次比例33.33%，具員工身分之董事占比11%。

為強化董事會獨立性及運作效能，本公司訂定「獨立董事職責規範」，確保任職期間未與管理階層或本公司關係人建立會損及公司利益或有失公正判斷的關係，3位獨立董事均能獨立且有效監督董事會之運作。

(2)獨立董事皆符合金融監督管理委員會頒定之證券交易法第26條之3規定第3項及第4項規定，未與其餘董事會成員具有配偶或二等親以內之親屬關係；且獨立董事本人(或利用他人名義)、配偶及未成年子女皆無持有公司股份並無公司法第30條各款之情事。

(3)全體獨立董事最近兩年無提供本公司或關係企業商務、法務、財務、會計等服務並取得報酬。

董事提名與選舉制度：

本公司依照「董事選舉辦法」提名、選舉投票選出董事，每3年一任，現任董事任期自2023年6月21日至2026年6月20日止。

▼表1-2：董事會基本資料

職 稱	性別	年齡	姓名	主要經（學）歷	兼任本公司及其他職務
董事長	男	71~80	康永明	大同大學企管系	虎欣實業公司董事
董事	男	41~50	康智量	淡江大學國貿系	1.環泰總經理 2.虎欣實業公司董事長 3.六順實業公司董事長
董事	男	81~90	張根籐	1.中興大學經濟系 2.宏盛建設(股)公司董事長	無
董事	女	71~80	六順實業(股)公司 代表人：康李佐慧	稻江商職	無
董事	男	51~60	馬永健	輔大金融研究所	駿陞投資公司董事長
董事	男	51~60	李金進	光啟高中	東京假期公司董事
獨立董事	男	81~90	陳金讓	1.國民大會副議長、代議長 2.考試院考選部部長 3.總統府資政	1.東吳大學董事 2.逢甲大學董事
獨立董事	男	71~80	簡太郎	1.行政院政務委員、秘書長 2.內政部常務次長、政務次長 3.中央選舉委員會秘書長 4.國大代表	1.大慶票券金融公司獨立董事 2.台灣化學纖維公司獨立董事
獨立董事	男	71~80	詹益燿	1.中小企業信用保證基金總經理 2.高考財稅行政人員	1.全科科技公司獨立董事 2.日高工程公司獨立董事

董事績效評估：

本公司為落實公司治理並提升董事會功能，參照櫃買中心董事會績效評估辦法參考範例訂定「董事會績效評估辦法及程序」，藉以建立績效目標加強董事會運作效率，2024年度之董事會、董事會成員及各別功能性委員會評估結果提2024年2月2日董事會報告、檢討、改進。

▼表1-4：董事會績效評估表

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容	評估結果
每年一次	2023/1/1 至 2023/12/31	董事會之績效評估	董事會內部自評	1.對公司營運之參與程度 2.提升董事會決策品質 3.董事會組成與結構 4.董事之選任及持續進 5.內部控制	依法令規定執行
每年一次	2023/1/1 至 2023/12/31	個別董事成員之績效評估	董事成員自評	1.公司目標與任務之掌握 2.董事職責認知 3.對公司營運之參與程度 4.內部關係經營與溝通 5.董事之專業及持續進修 6.內部控制	依法令規定執行

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容	評估結果
每年一次	2023/1/1 至 2023/12/31	審計委員會之績效評估	功能性委員會自評	1.對公司營運之參與程度 2.功能性委員會職責認知 3.提升功能性委員會決策品質 4.功能性委員會組成及成員選任 5.內部控制	依法令規定執行
每年一次	2023/1/1 至 2023/12/31	薪資報酬委員會之績效評估	功能性委員會自評	1.對公司營運之參與程度 2.功能性委員會職責認知 3.提升功能性委員會決策品質 4.功能性委員會組成及成員選任	依法令規定執行
每年一次	2023/1/1 至 2023/12/31	永續發展委員會之績效評估	功能性委員會自評	1.對公司營運之參與程度 2.功能性委員會職責認知 3.提升功能性委員會決策品質 4.功能性委員會組成及成員選任	依法令規定執行
每年一次	2023/1/1 至 2023/12/31	風險管理委員會之績效評估	功能性委員會自評	1.對公司營運之參與程度 2.功能性委員會職責認知 3.提升功能性委員會決策品質 4.功能性委員會組成及成員選任	依法令規定執行

1.3.3 薪酬委員會運作

為強化董事會職能，於2011年10月成立「薪資報酬委員會」，以協助董事會執行與評估公司董事及經理人之薪資報酬制度及福利政策。

「薪資報酬委員會」由全體獨立董事組成，並由委員推舉1位獨立董事為會議召集人及主席，每年至少召開二次會議。

2023年依法召開2次會議，委員出席率83.33%。

1.3.4 審計委員會運作

為強化董事會職能，於2019年6月成立「審計委員會」，以協助董事會評估公司內部控制系統的政策和程序(包括財務、營運、風險管理、資訊安全、外包、法令遵循等控制措施)的有效性，並審查了公司稽核部門和簽證會計師，以及管理層的定期報告，包括風險管理與法令遵循。

「審計委員會」由全體獨立董事組成，並由委員推舉1位獨立董事為會議召集人及主席，每年至少召開二次會議。

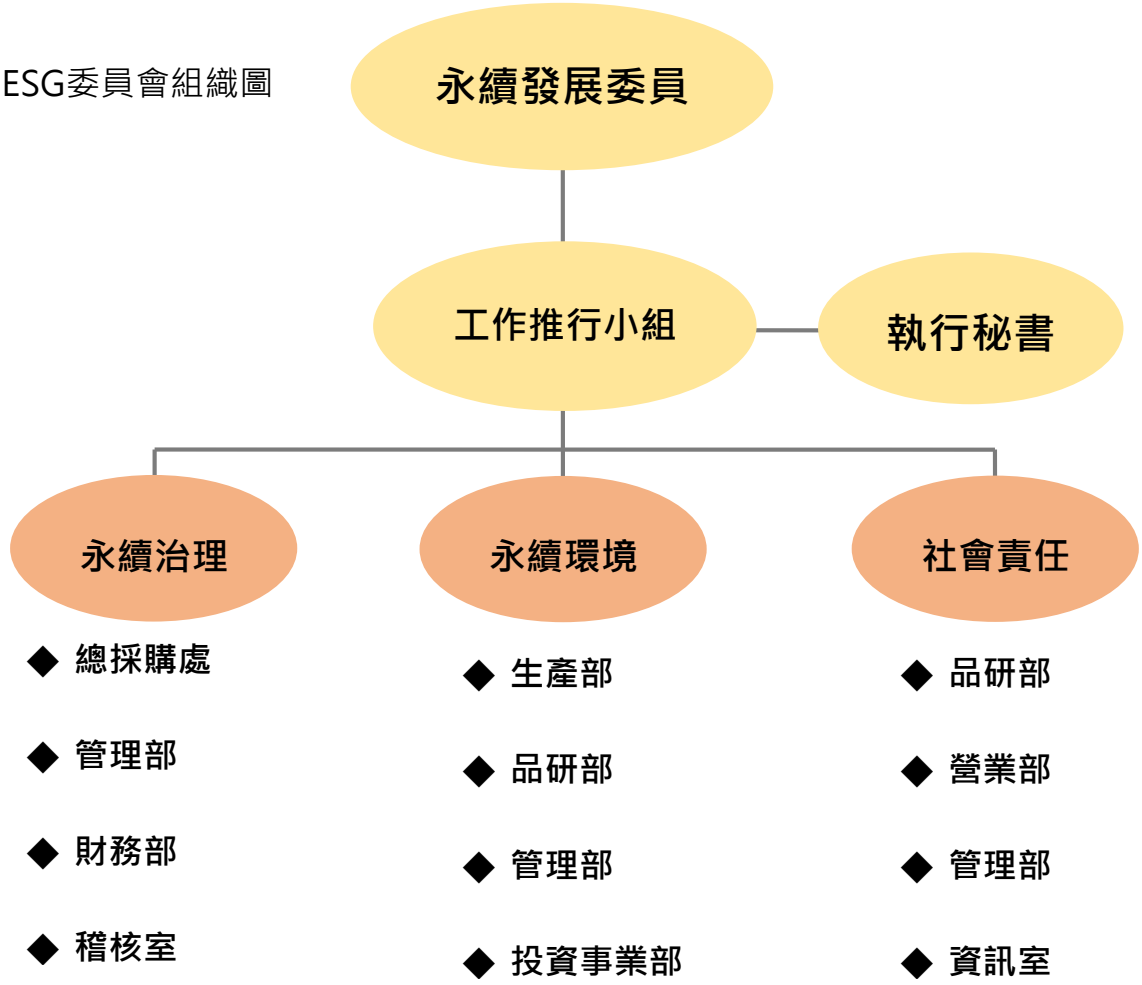
2023年依法召開4次會議，委員出席率100%。

1.3.4 永續發展委員會運作

永續發展委員會(ESG 委員會)成立在於實踐對社會的承諾，使企業社會責任順利推動，力求永續報告書內容能夠符合國際報告書組織的永續性指標揭露準則，以工作推行小組為統籌單位，偕同相關部門推動 ESG 事宜，並提供對應指標內容，使系統性的推動能順利進行。

委員會下設永續治理、永續環境及社會責任小組，定期監督各面向之年度目標督執行狀況，落實企業的願景及短中長期目標，並由執行秘書統整後報告於董事會。2023年共召開3次會議，委員出席率100%。

▸圖1-10：ESG委員會組織圖



委員會權責說明

- 確認專案範圍。
- 監督專案進度。
- 決定必要的重大決策。

工作推行小組權責說明

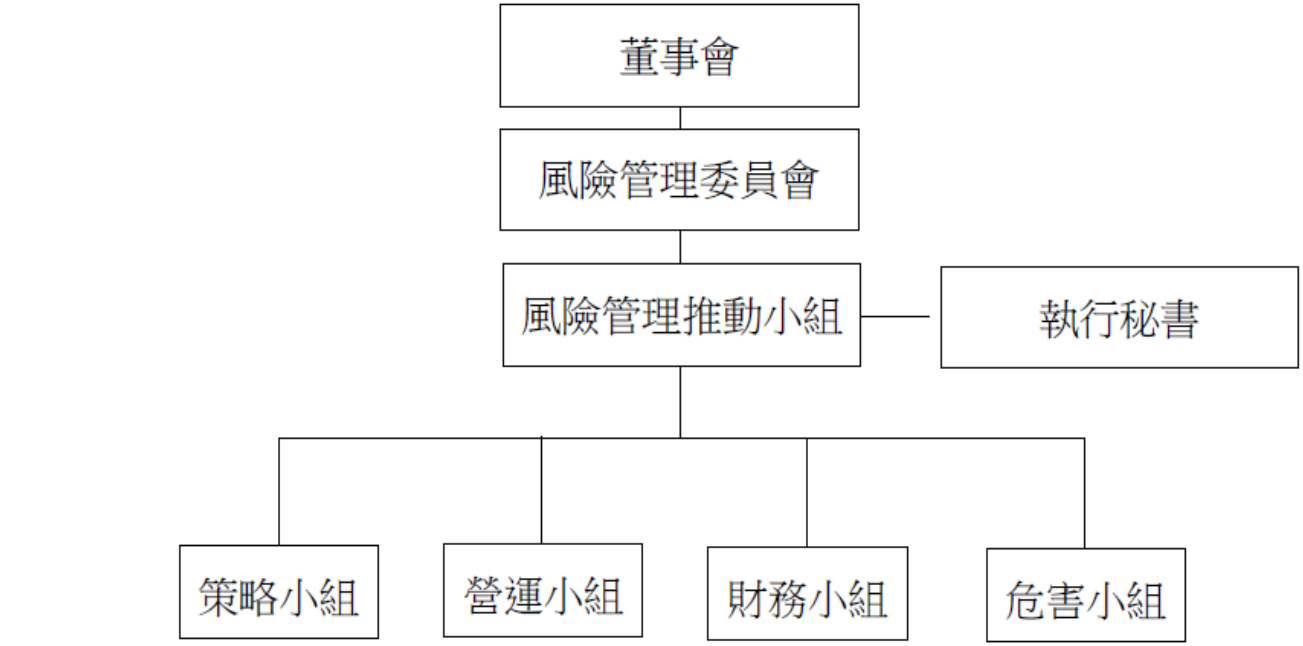
- 負責整合及運用組織內部企業資源(包含：時程、資源、成本)。
- 專案進度及成果報告。

1.3.5 風險管理委員會運作

本公司設置稽核室直接對董事會負責，經董事會決議後訂定「內部控制制度」及「內部稽核實施細則」，監督內部各項制度及流程，確保內部控制制度之有效性、財務報導之可靠性以及相關法令之遵循，適時提供改善與建議，控管各項風險管理之執行，並於2022年11月成立風險管理委員會，下設風險管理推動小組，統整公司之風險管理。

風險管理委員會2023年共開會2次，委員出席率100%。

▼圖 1-11：風險管理組織架構



風險構面	策略風險	營運風險	財務風險	危害風險
營運單位	營業部 投資部 品研部	生產部 總採購處 品研部 資訊室 管理部 投資部	財務部	生產部 管理部

財務風險：

財務風險	
議題	**因應作為**
市場變動	**對於利率與匯率變動採穩健原則，依國內市場情形，配置合適資金比重。**
匯率	**為規避外幣貿易產生之匯損，進行外匯避險交易。**
信用	**財務部每月檢視應收帳款收款情形，針對票期較長或已逾期之帳款，請營業部予以注意，並一同追蹤。**

有關匯率大幅變動，本公司採用預購遠期外匯方式，規避匯率變動之風險。

目前尚無從事高風險投資，各項投資皆經過謹慎評估後執行，衍生性金融商品之操作以避險為主，所有作業皆考慮風險狀況謹慎執行。

營運、危害風險：

營運、危害風險		
議題	**對營運的衝擊**	**因應作為**
原物料及產品符合食品安全規範	原物料或產品不符合食品安全規範，導致客戶對產品進行食安投訴、產品退貨、召回等，進而增加生產成本、客戶流失，影響公司聲譽。	1.建立標準化管理(如：食品法規鑑別、生產/品質/衛生管制標準、HACCP 管制標準...等) 2.定期執行內外部教育訓練，強化員工食品安全意識。 3.定期確認法規，查核符合性，並建立法規通報系統與瀏覽平台，法規符合性須達 100%。 4.定期委外送樣，確保原料、產品之法規符合性。
食品防護	因人為蓄意破壞，導致產品不安全，嚴重者甚至影響人體健康。	1.建立食品防護計畫，針對脆弱性環節及區域，加強相關防護措施(如：監視器監控、上鎖等)。 2.訂定食品安全目標：2023 年無食品安全事件發生。
產品品質符合客戶要求	不合格之成品流向客戶除了品質問題外，也可能導致食品安全投訴、產品退貨、召回等問題，影響營運績效。	1.建立標準化管理(如：生產/品質/衛生管制標準、HACCP 管制標準、確效查證管理辦法...等)。 2.強化內部教育訓練，提升相關操作人員之專業能力。 3.定期執行品管人員能力試驗及外部能力比對。 4.定期委外送樣，確保產品符合法規要求。 5.定期執行終成品、OPRP、CCP 之確效查證。 6.訂定食品安全目標：客戶抱怨-年客訴不良率<1%。

營運、危害風險		
議題	對營運的衝擊	因應作為
食品詐欺	因經濟或人為等因素，蓄意欺瞞、造假產品及其相關資訊；其可為供應商對公司，造成公司生產及經濟損失，亦可為公司對客戶，造成客戶流失，公司聲譽受損，甚至面臨法律制裁等問題。	1.建立食品詐欺計畫，針對使用之原物料進行各項風險評估及制定預防措施，降低原物料攙偽風險。 2.訂定食品安全目標：2023 年無食品安全事件發生。
環境風險	未符合環保法令規定，對公司生產與銷售造成負面影響，若發生重大違規事件將會重創公司形象。	1.持續投入資源改善工廠設備，使廢水及排放符合法令規定。 2.規劃並推動各項節能減碳專案，減少營運對環境之影響。

資安風險：

資安風險	
議題	因應作為
防毒	1.安裝防毒軟體，定期掃毒並更新最新病毒碼。 2.系統定期更新至最新 Windows 版本。 3.定期移除不必要程式。
防駭	1.定期進行資安宣導及教育訓練，讓員工能識別釣魚信件以及惡意網站，並要求員工將密碼複雜度提高。 2.透過 IPS 前端佈署，提前偵測垃圾及病毒郵件。 3.架設 NAS 設備，定期備份資料並於異地安裝備份設備。 4.員工電腦進行使用限制：如禁止 P2P 檔案傳輸、禁止檔案安裝、禁止 USB 與 CD 儲存。 5.定期汰除舊電腦設備。
防漏	1.增設入侵防護偵測，減少網路漏洞。 2.增設防火牆設備，設定規則阻擋網路漏洞。 3.架設 VPN 網站，提升企業網路安全性。 4.定期宣導員工勿將資料隨意填寫至網路上。

1.4 氣候變遷相關財務風險

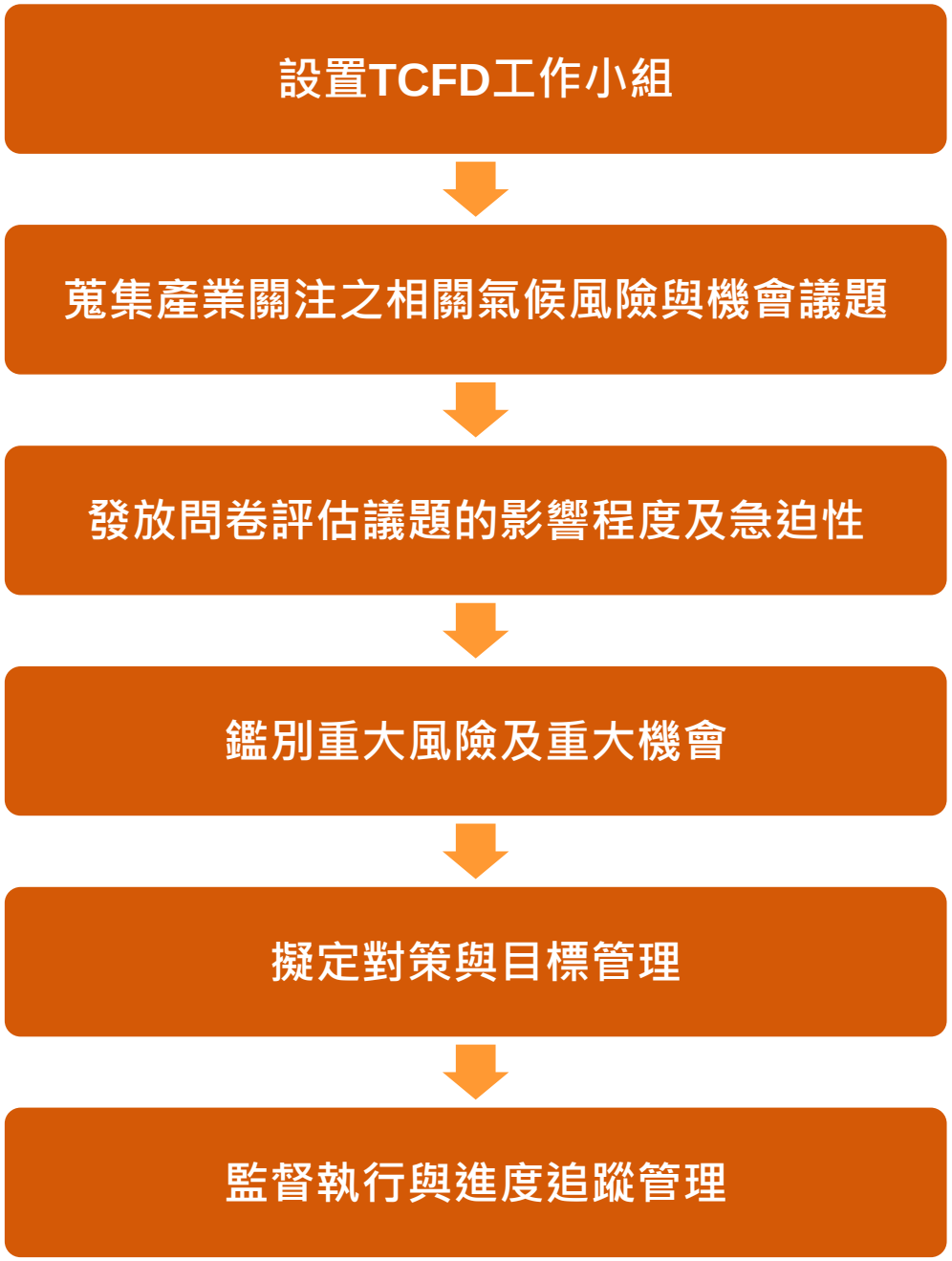
全球氣候變遷對環境造成的衝擊，將造成生物多樣性遺失，影響多元物種的存續，對於食品產業鏈而言，極端氣候及氣溫上升可能引起重大原物料短缺衝擊，導致經營成本大幅上漲。

為有效辨識、評估及掌握氣候變遷風險，環泰參照《氣候相關財務揭露建議書(TCFD)》指引，按四大框架要求，以「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標和目標」等面向，擬定氣候變遷之因應策略與行動，逐年推動氣候治理機制，推動節能措施，致力降低碳排，並將對氣候議題的管理、策略及執行成果，依循TCFD框架，於報告書呈現。

TCFD架構

工作推行小組蒐集了食品業關注的氣候變遷風險與機會議題，統整出共20項風險事項及可能機會，依照轉型風險、實體風險和機會角度切入，並加入情境分析後製作成問卷，轉交各部門填寫，評估影響程度及急迫性，計算出風險及機會指數，進而鑑別出重大風險及重大機會議題，依照鑑別出的議題擬定對策與目標並定期追蹤管理。

2023年度問卷由工作小組發放至各相關單位共12人填寫。



TCFD核心架構

架構	項目	說明
治理	董事會	氣候變遷造成的風險，已納入企業風險管理範疇，每年由風險管理委員會向董事會報告推動成效
	風險管理委員會	由總經理擔任召集人，下設推動小組，統籌工作小組對於企業風險的管理
策略	鑑別風險與機會	依內部目標管理期程，蒐集產業關注之相關氣候風險與機會議題
	情境氣候分析	進行RCP2.6&8.5情境分析，設定升溫及降雨參數
	評估潛在財務衝擊	評估議題在各情境下的影響程度及急迫性，鑑別出重大氣候風險及機會
	擬定氣候策略	依照鑑別出的重大氣候風險及機會擬定氣候策略
風險管理	導入TCFD	利用TCFD架構並透過會議及顧問輔導，辨識氣候風險與機會，再由高階主管確認
	氣候風險管理	透過會議管理氣候變遷相關風險，整併氣候風險因子至營運風險管理，據此提出行動方案
指標和目標	氣候策略指標	透過降低溫室氣體排放量、降低總用電量、極小化氣候災害避免生產中斷
	氣候策略行動方針	根據上述氣候指標，擬定目標，管理氣候風險與機會
	溫室氣體排放揭露	針對碳排做揭露並制定減量目標，每年檢視執行情形，碳盤查請詳本報告書5.5溫室氣體盤查

情境說明如下：

聯合國政府間氣候變遷專門委員會(Intergovernmental Panel on Climate Change, 簡稱 IPCC)發布之評估報告中，係以「代表濃度途徑」(RCPs)提出四種氣候變遷情境，其中我們選用兩種(1)RCP2.6以及(2)RCP8.5作為情境分析。

(1)RCP2.6是低度碳排情境，將全球暖化的升溫幅度限制2℃以內(與工業化前相比)，也被稱之為2℃情境：

強勁減排力度促使溫室氣體排放量在2020年左右達到峰值，然後線性下降，於2050年全球排放量減少50%，在2100年變為淨負值。

(2)RCP8.5是高度排放情境，升溫幅度可能達到4.3℃，也被認為代表一如往常的情境：

一切照舊，溫室氣體增速與目前一致，導致大氣溫室氣體濃度持續增加，升溫接近4℃。

矩陣說明如下：

1.矩陣資訊：

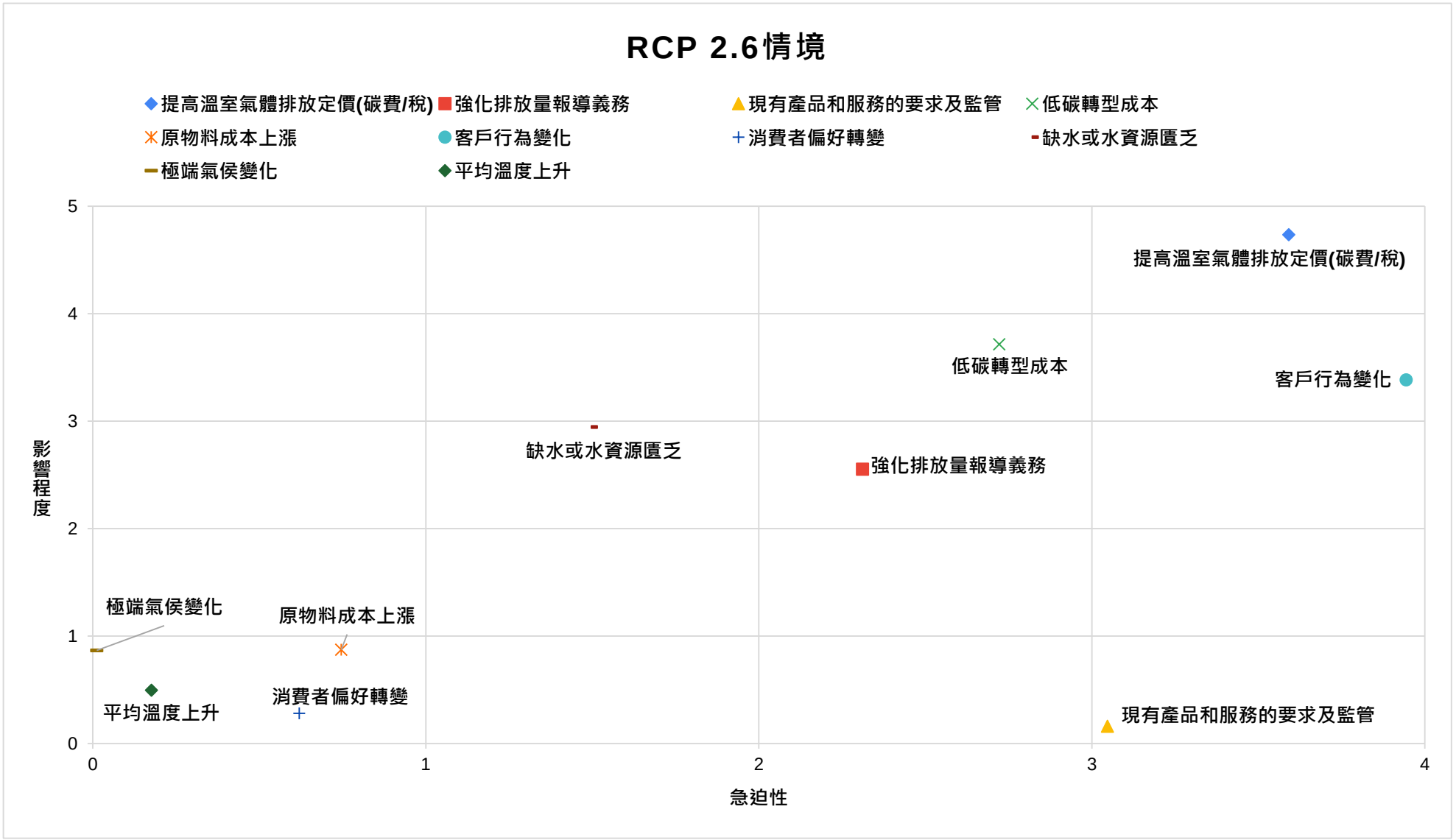
- **橫軸：**為對環泰的迫切性，共四個等級一年以下(4 分)、1-3 年(3 分)、3-5 年(2 分)、5 年以上(1 分)，分數越高代表急迫性高。
- **縱軸：**為對環泰的影響程度，共 1~5 分，分數越高代表影響程度高。

2.重大風險及機會遴選條件如下（圖中越靠近上方代表影響程度越高，越靠近右方代表急迫性越高）:

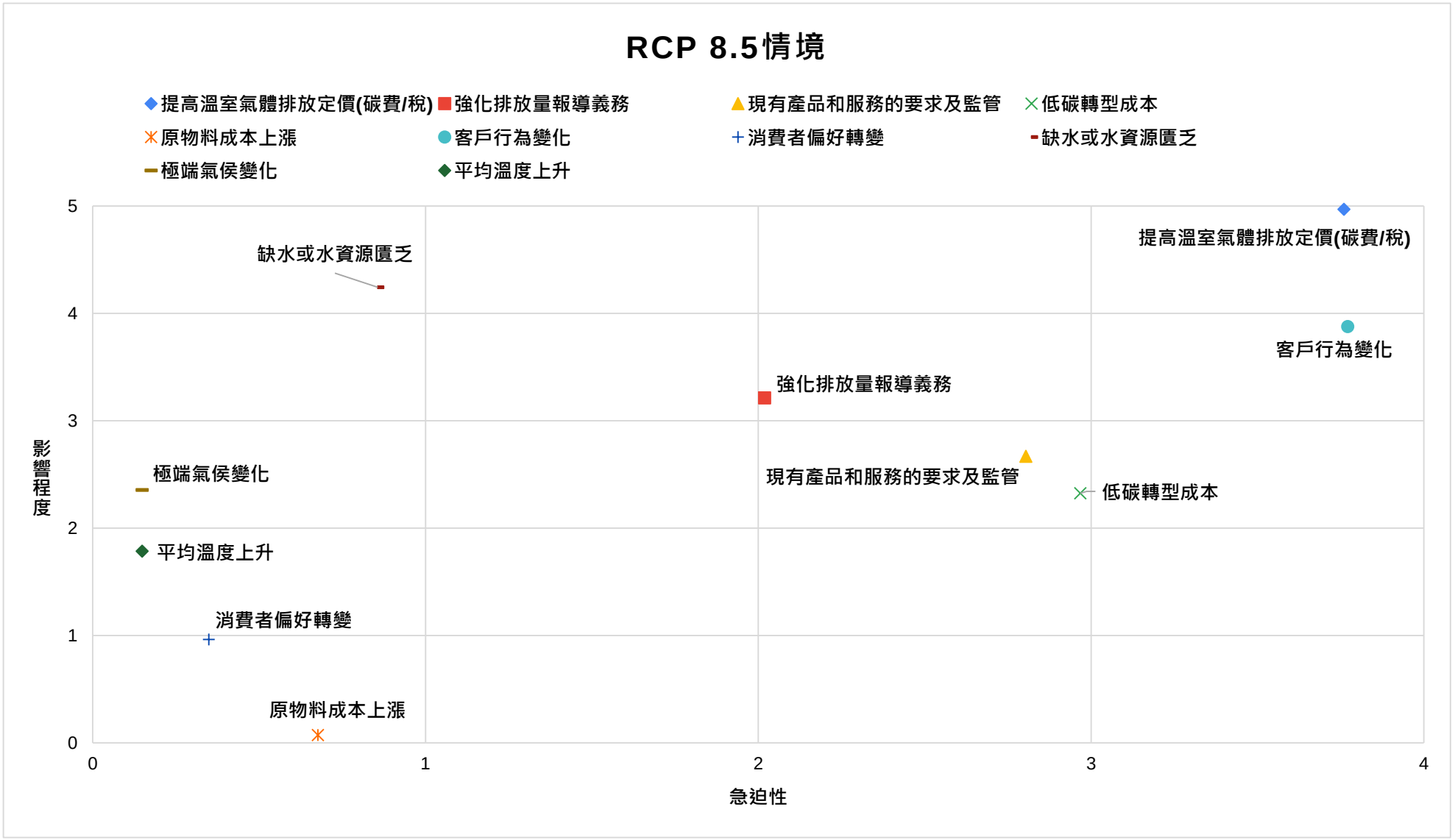
急迫性越高(2 分以上)及影響程度越高(3 分以上)，代表該議題重大程度越高。

將 RCP2.6 及 RCP8.5 相比較，將兩個矩陣內位於重大程度高的議題列為重大風險(機會)。

風險矩陣 RCP 2.6


RCP 2.6情境
提高溫室氣體排放定價(碳費/稅)
強化排放量報導義務
現有產品和服務的要求及監管
低碳轉型成本
原物料成本上漲
客戶行為變化
消費者偏好轉變
缺水或水資源匱乏
極端氣侯變化
平均溫度上升
影響程度
急迫性
0
1
2
3
4
5

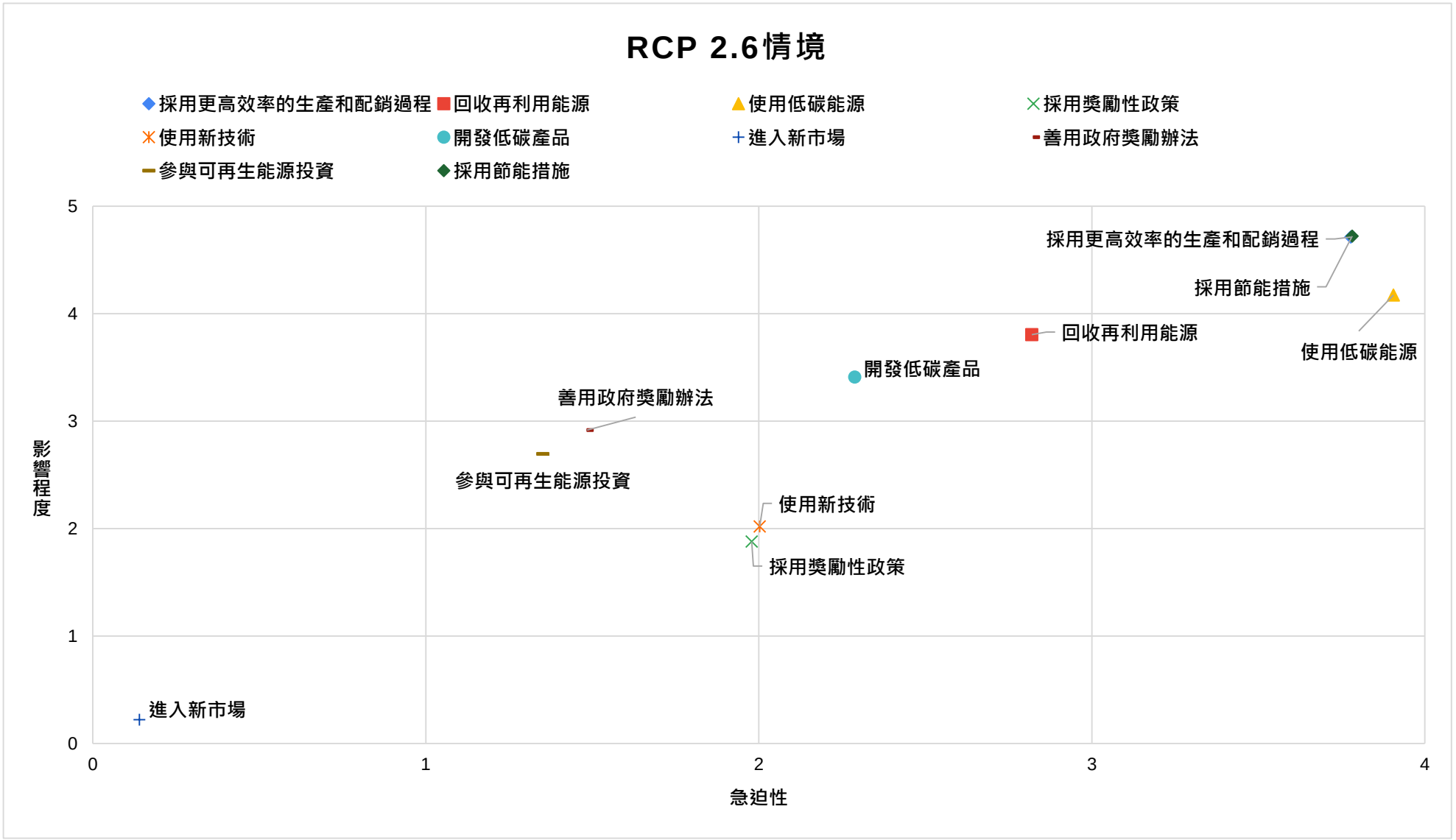
風險矩陣 RCP 8.5


RCP 8.5情境
提高溫室氣體排放定價(碳費/稅)
強化排放量報導義務
現有產品和服務的要求及監管
低碳轉型成本
原物料成本上漲
客戶行為變化
消費者偏好轉變
缺水或水資源匱乏
極端氣侯變化
平均溫度上升
影響程度
急迫性
0
1
2
3
4
5

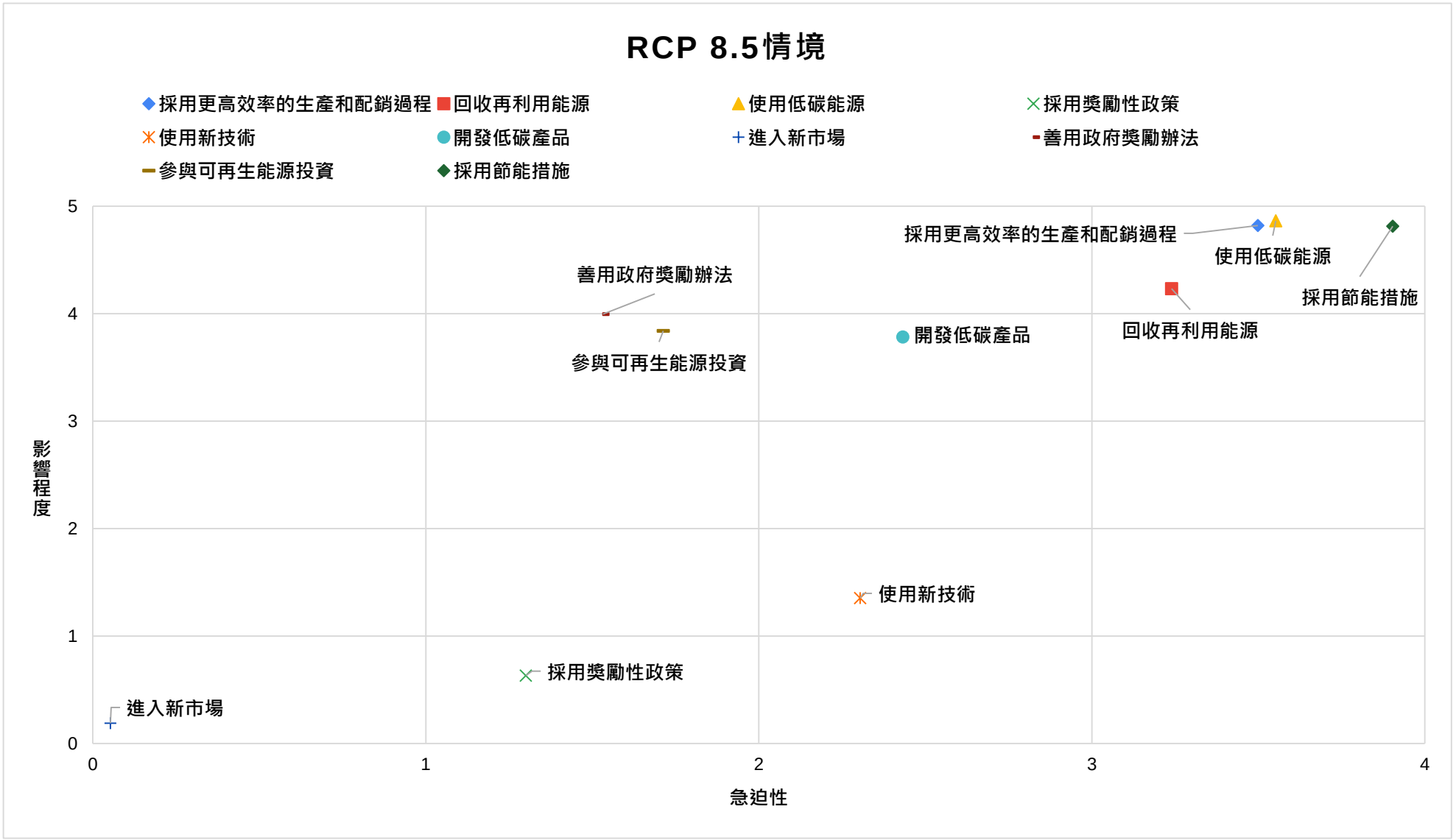
RCP2.6 & RCP8.5情境-重大風險共4項

	類別	關鍵風險	風險描述/財務影響	策略及因應措施
轉型風險	政策	提高溫室氣體排放定價(碳稅)	繳納碳費增加營運成本	(1)提高能源使用效率，並投資生質能源及對應設備減少碳排量。 (2)持續規劃並執行溫室氣體減量。
	市場	客戶行為變化	消費者偏好改變導致商品和服務需求量下降	採用多元化的產銷組合，配合市場需求調整生產量。
	技術	低碳轉型成本	採用/建置新型實務運作和流程的成本增加 開發失敗造成的損失	配合法規需求更新設備，改善污染與碳排放量同時，亦減少空污費碳費等規費支出。
	政策	強化排放量報導義務	未來規定整個環泰集團需揭露碳排放量所增加的成本	成立碳排放兼職單位並於國內外子公司設立窗口統整各廠的排放量，並輔導各廠盤查及查證。

機會矩陣 RCP 2.6


RCP 2.6情境
採用更高效率的生產和配銷過程
回收再利用能源
使用低碳能源
採用獎勵性政策
使用新技術
開發低碳產品
進入新市場
善用政府獎勵辦法
參與可再生能源投資
採用節能措施
影響程度
急迫性
0
1
2
3
4
5

機會矩陣 RCP 8.5


RCP 8.5情境
採用更高效率的生產和配銷過程
回收再利用能源
使用低碳能源
採用獎勵性政策
使用新技術
開發低碳產品
進入新市場
善用政府獎勵辦法
參與可再生能源投資
採用節能措施
影響程度
急迫性
0
1
2
3
4
5

RCP2.6 & RCP8.5情境-重大機會共5項

	類別	關鍵機會	機會描述/財務影響	策略及因應措施
機會	資源效率	採用更高效率的生產和配銷過程	透過減碳措施降低成本	(1)更換高效濃縮設備，減少單位產量之蒸氣使用量。 (2)使用純水作為蒸氣水源，減少蒸氣/煤炭/廢水之功率浪費。
	資源效率	回收再利用能源	有效減碳並減少使用能源之成本	(1)使用節煤器及廢熱鍋爐節省煤炭使用。 (2)回收水用於非產線接觸部分清洗用水。
	能源來源	使用低碳能源	降低暴露在未來化石燃料價格上升的成本風險並降低對碳稅交易制度之敏感度	規劃使用生質能源以及購買綠電，目前生產部評估使用生質能源及綠電的效益。
	韌性	採用節能措施	短期營運成本增加，但長期來看營運成本會減少同時減少因氣候變化導致能源匱乏之影響	(1)舊設備替換節能設備。 (2)制定節能政策並定期追蹤能源使用狀況。
	產品或服務	開發低碳產品	客戶增加，提高營收	規劃並降低產品碳足跡，以應對未來客戶及市場的要求。

1.5 倫理誠信

本公司以誠信經營為原則，制定工作規則及管理規章，於新人教育訓練時進行宣導，使員工在執行業務時有所遵循，並定期於公司高層經營會議上宣導，預防產生不誠信之行為，建立誠信的企業文化。

1.5.1 員工道德行為

本公司訂定嚴格的道德行為準則，要求全體員工以負責任的態度遵循各項行為規範及倫理準則，並建立嚴謹的吹哨制度，其範圍涵括委外承攬作業、業務及採購等具有高風險之營業活動，故將「道德行為準則」公佈於公司網站，使相關同仁有明確之作業規範，2023年針對台灣地區157位員工進行反貪腐政策和程序進行溝通及宣導，百分比為100%。

反貪腐政策主要觸及管理階層，2023年針對台灣地區理級以上主管共14人分別舉辦「道德行為準則」及「誠信經營守則」法令宣導課程，佔全體員工總數百分比約9%，無員工違反行為準則遭受行政處分，未來將持續加強教育宣導，防止利益衝突。

組織治理單位成員中，已針對董事會成員 9 人進行組織反貪腐政策和程序溝通訓練，2023 共進行一次宣導，接受反貪腐訓練的董事會成員百分比為 100%。

針對採購合約增列遵守誠信經營政策條款，如涉不誠信行為，得隨時解約並持續向商業夥伴傳達反貪腐政策和程序。

1.6 法規遵循

管理方針



◆政策：

依據管理規則並遵循政府法令，以維持公司聲譽，恪守商業行為及道德準則，並基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為。

◆承諾：

強化員工守法的意識與績效，維護企業形象，以降低公司違法之風險。

◆資源：

設立稽核室以合理確信各單位執行遵守環保法規、職安法規、勞基法、產品法規及相關規定，並提供員工相關教育訓練，以確保每個人都了解相關約定與規則，致力於遵行政府之環境保護政策。

◆目標：

建置主動、預防性的法令遵循制度，含法令傳達、諮詢與溝通等功能。

◆具體行動：

1.依金融監督管理委員會《公開發行公司建立內部控制處理準則》建立內部控制制度。

2.每年辦理各部門法令遵循主管教育訓練。

3.因時制宜修訂內規，並以「法遵檢核表」主動檢視內部管理規範是否符合法令規定。

◆評鑑機制：

每年定期進行內部控制相關的風險評估，包含貪腐風險評估。

1.6.1 環保法規

本公司由公設課負責處理公司環境議題及各項能資源之使用，近年陸續設置鍋爐監測以及廢水系統更新，已符合環保法規並達成環境永續經營，惟設備更新中偶有個案導致數值異常，以致違反水污染防治法受政府機關罰鍰，本公司深刻檢討並持續改善設備，期以符合法規之標準，達成企業環境永續經營。

1.6.2 社會法規

本公司遵循勞基法令規範，訂定工作規則及管理規章，2023年發生一起違反勞基法事件，遭罰鍰2萬元，原因為槽車司機未逐日記載出勤情形至分鐘為止，事發當下已立即改正，未來將持續檢討公司政策以符合法規。

人權法規	反競爭行為
無使用童工事件 無涉及歧視 無侵犯原住民權利 無正式機制申訴之人權相關個案	無涉及反競爭行為 無反托拉斯法律訴訟 無壟斷措施法律訴訟

1.6.3 產品責任法規

本公司依循食品安全管理系統，執行、運作及確保已規劃之活動及當中任何改變之有效性，包含品質管理工程表（QC工程表）、前提方案（PRPs）、作業前提方案（Operational PRPs）或HACCP 計畫，用以規範本公司所有提供之產品在生產過程中，能夠有效的管理與適當的監控，若有違反健康及安全法規、行銷推廣法法規、禁止或有爭議的產品銷售及自願性規範之情事，透過緊急應變程序及產品回收銷毀標準書處置。

2023年無違反下列法令規範：

1.有關產品在生命週期內違反健康及安全法規和自願性規範。

2.有關產品及服務違反行銷推廣法規及自願性規範，包含廣告、促銷、贊助等活動。

3.禁止或有爭議的產品銷售。

1.6.4 食品安全衛生管理法規

本公司依法規要求為前提，每兩星期定期瀏覽法規公告，包含衛生福利部食品藥物管理署、全國法規資料庫、台灣優良食品發展協會、經濟部標準檢驗局及食品工業發展研究所。

法規之鑑別、更新與公告皆由品研部品保課全權負責，每季利用食品法規鑑別通知單通報各單位及高層主管，明確告知整體組織當前營運狀態之法規符合性，並使公司全體員工能清楚了解現行法規之要求，並按照法規規定之期程執行相關食品安全管理之活動，以達到完善之法規遵循性。

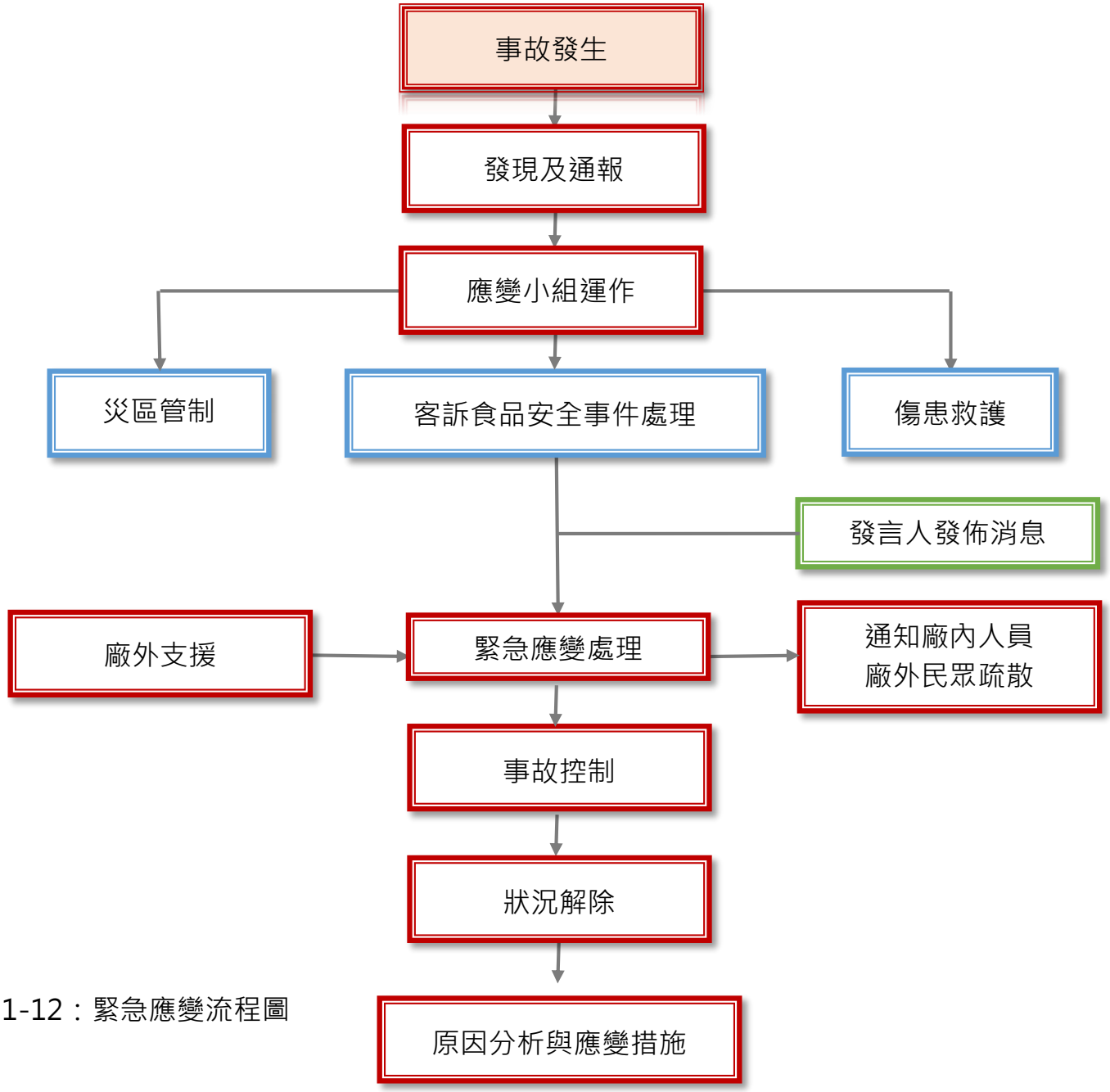
為管理食品衛生安全及品質，應遵循食品安全衛生管理法、食品良好衛生規範準則、食品添加物使用範圍及限量暨規格標準、農藥殘留容許量標準、食品及其相關產品追蹤追溯系統管理辦法等各項相關食品安全衛生管理法規，每年定期於管審會鑑別法規之符合性，並保留審查記錄，以提升食品安全風險管理、食品輸入管理、食品檢驗、查核及管制等內容。

2023年無違反任何食品安全衛生法規之事件發生。

1.6.5 緊急應變計畫

本公司已建立食品安全小組，確保產品品質能符合顧客及相關法規要求，依照產品的作業流程，建立適當批次識別，確保產品能在不安全狀況時利於追蹤評估。

為降低可能發生的意外事故所造成的人員傷害及設備財產及對客戶交貨延遲等的損失，制訂緊急應變措施管理辦法，作為緊急應變指南，使意外事故發生時，能有效且即時的採取適當應變措施，進而保障消費者。



▸圖1-12：緊急應變流程圖

2.利害關係人溝通與經營

利害關係人的溝通與經營，是落實企業永續發展的第一步。透過多元溝通管道，將利害關係人的需求及期許，內化至經營決策上，保障利害關係人權益並共享成果。

2.1 利害關係人鑑別

環泰企業永續工作推行小組召開「ESG專案啟動會議」，參與人員最高層級為總經理，並根據「AA1000SES利害關係人議合原則」，透過依賴性、責任性、張力、影響力、多元化思維等五大鑑別原則，鑑別出主要的利害關係人共6類，排序如下：

1.政府機關、2.客戶、3.股東、4.員工、5. 供應商/承攬商/外包商、6.銀行。

2.1.1 利害關係人溝通

依據利害關係人重要關切議題之優先性予以回應，並透過適當管道進一步瞭解利害關係人之合理期望及需求，妥適回應其關切之重要議題。

經分析後之各利害關係人重要關切議題和溝通做法如下表，並於本報告書相關章節呈現對應各重要關切議題的努力與成果，一般議題則由各相關單位、網站或其他溝通管道回應利害關係人。

2.1.2 重大主題鑑別

環泰遵循 GRI 準則，對於經濟、環境及人群(包含人權)產生或可能產生的正面或負面影響，透過重大性分析的過程，依最顯著的衝擊並考量公司的營運情形，結合利害關係人的關注度，鑑別出重大主題並擬定策略、目標及改善方案，作為公司邁向永續發展的基礎。

重大主題鑑別流程(衝擊程度&關注程度)：



衝擊程度40項議題：

正面實際衝擊

- 1.財務績效穩定成長，提升投資人投資意願
- 2.遵守主管機關各項法律規定，完善公司治理
- 3.供應鏈管理妥善，確保生產穩定
- 4.產品嚴格控管，確保品質
- 5.提供客戶完善的溝通管道及客訴處理程序，提升客戶滿意度
- 6.廢棄物有效監督與回收，落實環境永續
- 7.執行碳排減量策略，落實減碳策略並追蹤進度
- 8.增加員工薪酬與各項福利，吸引優秀人才
- 9.營造友善職場，降低離職率及職災發生率
- 10.投入社會公益，參與或舉辦公益活動

正面潛在衝擊

- 1.開發新產品，產品多樣化
- 2.開發新市場，拓展客源
- 3.投資再生能源，降低碳排放量及產業競爭力提高
- 4.水回收率提升，降低生產成本、營運中斷風險低
- 5.積極尋找替代原物料，減少稀缺或高汙染原物料的使用
- 6.碳捕捉封存技術開發，達成碳中和目標
- 7.再生料使用及包材再利用使資源循環，減少廢棄物產生
- 8.員工每年固定調薪，提升留任率
- 9.達成幸福職場企業，提高員工公司認同感
- 10.增加投入社會公益規模，提升企業形象

負面實際衝擊

- 1.產品品質不佳，遭受客戶客訴
- 2.違反主管機關法令，導致受到處分
- 3.原物料高漲，使營運成本增加
- 4.能源費用高漲，使營運成本增加
- 5.廢棄物處理不當，使環境遭受破壞
- 6.空氣污染防制未落實，使環境遭受破壞
- 7.水污染防治未落實，使環境遭受破壞
- 8.人才招募困難，造成人力不足
- 9.未有接班計畫，造成人才技術斷層
- 10.員工意見未能有效反應，造成溝通上的落差

負面潛在衝擊

- 1.資安管理不善造成機密外洩
- 2.食品安全防護未落實完全，導致公司受損失
- 3.電力供應不足，生產中斷
- 4.水庫水源不足，生產中斷
- 5.技術創新研發無法符合需求
- 6.供應鏈未完善造成斷鏈問題
- 7.碳費徵收導致生產成本提高
- 8.耗水費徵收導致生產成本提高
- 9.傳染病防治措施不當，影響企業營運
- 10.工廠安全未落實，造成重大意外

衝擊程度鑑別流程：

將問卷由各部門永續發展小組成員針對各項議題評估對於經濟、環境及人群(包含人權)產生或可能產生的衝擊程度，並由總經理及董事長，對問卷內之衝擊評估各項衝擊對於環泰企業的發生可能性。

工作推行小組將每項議題分別對應一個主題，並以對應主題做分析，基於衝擊程度，以及高階主管評估議題的發生可能性，綜合計算後，以矩陣方式呈現。

重大議題分析矩陣說明如下：

1.矩陣資訊：

- **橫軸：**依據永續發展小組成員評估結果，將衝擊影響程度區分為高中低。
- **縱軸：**依據總經理及董事長對營運衝擊評估結果，將發生可能性區分為高中低。

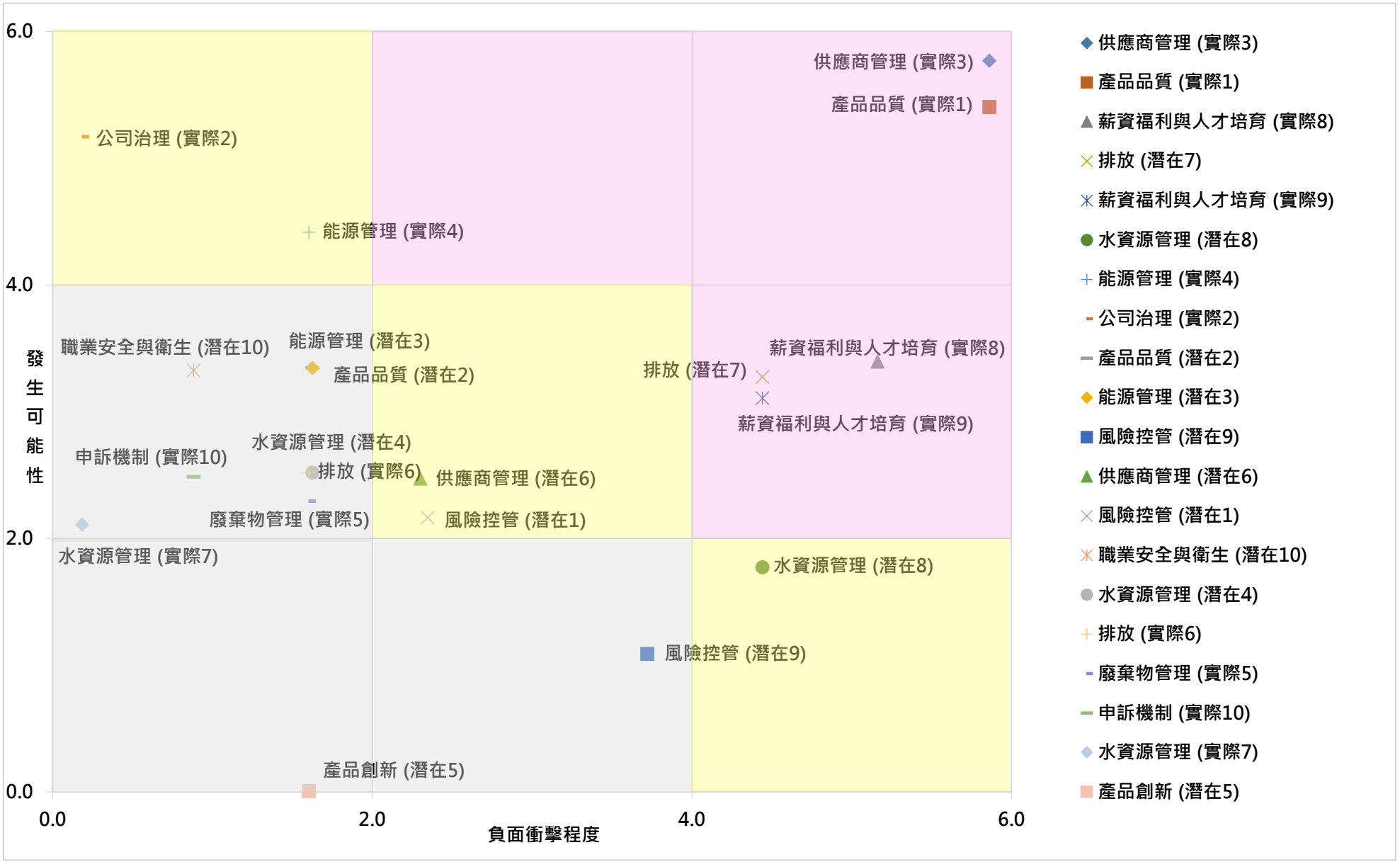
2.重大主題遴選條件如下（如圖中粉紅色區域，越靠近上方代表發生可能性越高，越靠近右方代表衝擊程度越高）：

- 發生可能性與衝擊程度為高。
- 發生可能性為中但衝擊程度為高。
- 衝擊程度為中但發生可能性為高。

正面衝擊(括號內為對應之議題編號)：



負面衝擊(括號內為對應之議題編號)：



正面衝擊：

正面衝擊共 7 項重大議題，實際衝擊 6 項、潛在衝擊 1 項，

依重大程度排序為：

1.實際衝擊：財務績效穩定成長，提升投資人投資意願。

2.實際衝擊：供應鏈管理妥善，確保生產穩定。

3.實際衝擊：產品嚴格控管，確保品質。

4.實際衝擊：遵守主管機關各項法律規定，完善公司治理。

5.實際衝擊：提供客戶完善溝通管道與客訴處理程序，提升客戶滿意度。

6.實際衝擊：增加員工薪酬及各項福利，吸引優秀人才。

7.潛在衝擊：員工每年固定調薪，提升留任率。

負面衝擊：

負面衝擊共 5 項重大議題，實際衝擊 4 項、潛在衝擊 1 項，

依重大程度排序為：

1.實際衝擊：原物料高漲，使營運成本增加。

2.實際衝擊：產品品質不佳，遭受客戶客訴。

3.實際衝擊：人才招募困難，造成人力不足。

4.潛在衝擊：碳費徵收導致營運成本提高。

5.實際衝擊：未有接班計畫，造成技術人才斷層。

關注程度鑑別流程：

由永續發展小組依據利害關係人可能關注的議題，列出 20 項議題並製作成關注度問卷。

由將關注度問卷，由各部門針對其利害關係人，透過三大方式實施問卷調查利害關係人對議題的關注程度：

一、郵寄、親送、線上問卷等方式，將問卷發放給利害關係人填寫。

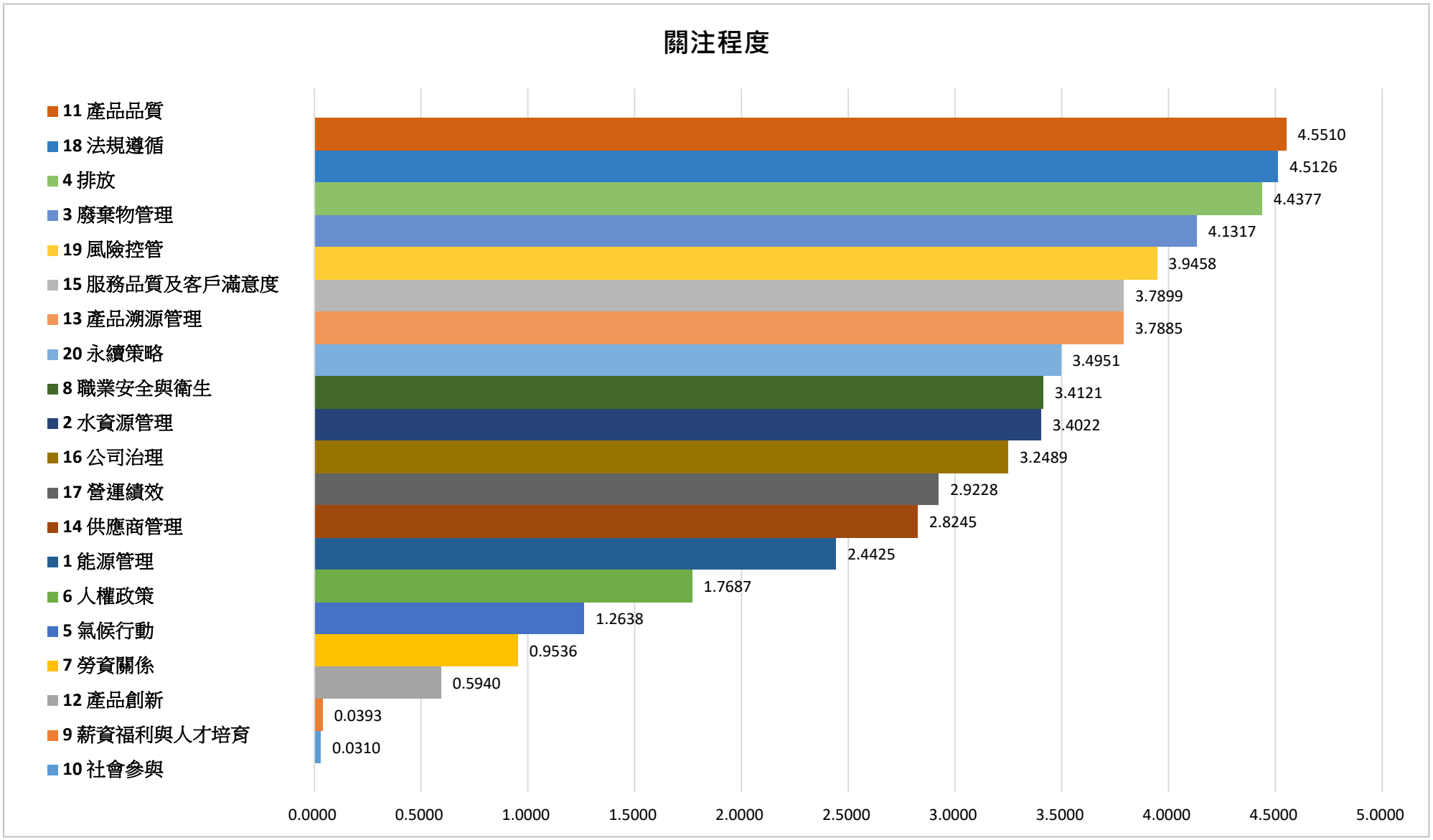
二、透過利害關係人訪談、詢問等方式自行填寫。

三、依據平日業務交流，部門自行評斷利害關係人對於議題的關注程度後填寫。

本次問卷發放與回收時間用時一個月，共回收 159 份有效問卷。

分析各項議題關注程度後，取關注程度前 7 名的議題作為重大主題。

關注程度：


關注程度
11 產品品質
18 法規遵循
4 排放
3 廢棄物管理
19 風險控管
15 服務品質及客戶滿意度
13 產品溯源管理
20 永續策略
8 職業安全與衛生
2 水資源管理
16 公司治理
17 營運績效
14 供應商管理
1 能源管理
6 人權政策
5 氣候行動
7 勞資關係
12 產品創新
9 薪資福利與人才培育
10 社會參與
4.5510
4.5126
4.4377
4.1317
3.9458
3.7899
3.7885
3.4951
3.4121
3.4022
3.2489
2.9228
2.8245
2.4425
1.7687
1.2638
0.9536
0.5940
0.0393
0.0310
0.0000
0.5000
1.0000
1.5000
2.0000
2.5000
3.0000
3.5000
4.0000
4.5000
5.0000

彙整正面及負面衝擊以及利害關係人關注程度後，將相同議題對應的主題整合，產生出今年度重大主題共 11 項：

公司治理、營運績效、產品品質、供應商管理、服務品質及顧客滿意度、排放、薪資福利與人才培育、法規遵循、廢棄物管理、風險控管、產品溯源管理。

主題	衝擊程度	衝擊議題	關注程度	對應 GRI 或 主題
公司治理	正面實際 4	遵守主管機關各項法律規定，完善公司治理	-	GRI 2 一般揭露
營運績效	正面實際 1	財務績效穩定成長，提升投資人投資意願	-	GRI 201 經濟績效
產品品質	正面實際 3	產品嚴格控管，確保品質	關注程度 1	GRI 416 顧客健康與安全
	負面實際 2	產品品質不佳，遭受客戶客訴		
供應商管理	正面實際 2	供應鏈管理完善，確保生產穩定	-	GRI 204 採購實務 GRI 308 供應商環境評估 GRI 414 供應商社會評估
	負面實際 1	原物料高漲，使營運成本增加	-	
服務品質及客戶滿意度	正面實際 5	提供客戶完善的溝通管道及客訴處理程序，提升客戶滿意度	關注程度 6	GRI 418 客戶隱私
排放	負面潛在 4	碳費徵收導致營運成本提高	關注程度 3	GRI 305 排放
薪資福利與人才培育	負面實際 3	人才招募困難，造成人力不足	-	GRI 404 訓練與教育
	負面實際 5	未有接班計畫，造成技術人才斷層		
	正面潛在 7	員工每年固定調薪，提升留任率		GRI 401 勞雇關係
	正面實際 6	增加員工薪酬及各項福利，吸引優秀人才		

主題	衝擊程度	衝擊議題	關注程度	對應 GRI 或 主題
法規遵循	-	-	關注程度 2	GRI 2 一般揭露
廢棄物管理	-	-	關注程度 4	GRI 306 廢棄物
風險控管	-	-	關注程度 5	自訂主題
產品溯源管理	-	-	關注程度 7	自訂主題

與上一個報導期間比較，重大主題列表的變動：

新增	移除	變動原因
薪資福利與人才培育、法規遵循 風險控管、產品溯源管理	能源	因鑑別方式改變造成之變動

註1：經濟績效名稱改為營運績效。

註2：雖能源今年度不列為重大主題，考量能源管理對公司的重要性較高，仍以一般主題做揭露。

▼表2-1：利害關係人溝通一覽表

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	溝通說明	回應窗口	關注議題
政府機關	查核	不定期	遵守法令要求，不定期接受查核。	管理部 陳經理 (03) 212 5889#114	排放 水資源管理 廢棄物管理 能源管理
	宣導說明會	不定期	配合法令及相關宣導活動。		
	公文往返	不定期	回覆主管機關詢問及說明。		
客戶	滿意度調查	每年	透過滿意度調查提高客戶信賴度，2023年滿意度為 89.3%。	營業部 楊經理 (03) 322 2292#21	產品品質 產品溯源管理 服務品質及客戶滿意度 供應商管理
	客訴機制	不定期	訂有「客戶抱怨處理辦法」，明載客戶投訴管道及處理程序。		
股東	股東會	每年	報告經營績效與未來展望。	財務部 梁經理 (03) 212 5889#121	公司治理 法規遵循 永續策略 營運績效
	年報/財報	每季	提供財務及公司治理資訊。		
	公司網站	不定期	建立發言人制度，回覆問題。		
	股市觀測站	不定期	提供公司即時性資訊。		

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	溝通說明	回應窗口	關注議題
員工	員工意見箱	不定期	暢通員工申訴管道，由管理部專案處理。	管理部 陳經理 (03) 212 5889#114	產品品質 職業安全與衛生 營運績效 人權政策
	勞資會議	每季一次	勞資雙向溝通，建立和諧關係。		
	經營會議	每月一次	產銷策略擬定及檢討。		
	福委會會議	不定期	員工福利規劃及執行。		
	電子佈告欄	不定期	各項管理辦法、獎懲異動公告。		
	績效考核	每年	雙向評比機制落實績效考核。		
	新人關懷	不定期	員工關懷機制協助問題解決。		
供應商 承攬商 外包商	稽核管理	不定期	透過稽核確保品質。	總採購處 江經理 (03) 212 5889#110	供應商管理 產品溯源管理 產品品質
	供應商會議	不定期	雙向溝通宣達政策、品質目標及合作進度。		
銀行	實地拜訪	不定期	建立窗口及溝通方式，瞭解產經消息及經濟環境變動，以利投資決策判斷。	財務部 梁經理 (03) 212 5889#121	風險控管 法規遵循 排放
	業務窗口	不定期			

▼表2-2：重大主題分析表　　直接●　間接◇

重大主題	GRI	組織內		組織外					回應章節
		環泰	員工	股東	客戶	供應商 承攬商 外包商	政府機關	銀行	
公司治理	GRI 102 一般揭露	●	●	●	●	●	●	●	1. 企業概況
營運績效	GRI 201 經濟績效	●	●	●	●	●	◇	●	1.2 業務概況
產品品質	GRI 416 顧客健康與安全	●	◇	◇	●	◇	◇	◇	3. 食品安全
供應鏈管理	GRI 204 採購實務 GRI 308 供應商環境評估 GRI 414供應商社會評估	●	◇	◇	◇	●	◇	◇	3.1 安心安全生產控管
服務品質及客戶滿意度	GRI 418 客戶隱私	●	◇	◇	●	●	◇	◇	4.1 隱私保護及交易安全
排放	GRI 305 排放	●	●	◇	●	●	●	◇	5.5 溫室氣體盤查

重大主題	GRI	組織內		組織外					回應章節
		環泰	員工	股東	客戶	供應商 承攬商 外包商	政府機關	銀行	
薪資福利與人才培育	GRI 401 勞雇關係 GRI 404 訓練與教育	●	●	◇	◇	◇	◇	◇	6.3 薪資與福利 6.4 職業發展與教育訓練
法規遵循	GRI 2 一般揭露	●	◇	◇	◇	◇	●	◇	1.6 法規遵循
廢棄物管理	GRI 306 廢棄物	●	●	◇	◇	◇	●	◇	5.6 污染防治
風險控管	自訂主題	●	◇	◇	◇	◇	◇	◇	1.3 公司治理 1.4 氣候變遷相關財務風險
產品溯源管理	自訂主題	●	◇	◇	●	◇	◇	◇	3.1 安心安全生產控管

▼表2-3：重大議題管理方針

重大主題	GRI	對環泰的重要性	評估機制 / 結果
公司治理	GRI 102 一般揭露	公司治理為公司發展最重要的一環，本公司依循公司治理 3.0 以及公司治理評鑑等各項指標，持續加強公司治理內容，以提升經營品質，進而讓全體利害關係人有正向的回饋。	2023 年公司治理評鑑排名上櫃公司 6%~20%。
營運績效	GRI 201 經濟績效	秉持穩定創造股東價值的信念，產品品質不斷的提升，進而使營運穩定持續獲利，並維持穩健的財務體質，使股東、公司都能互惠互利。	堅守股東權益，維持每股稅後盈餘，並將以穩定的股利政策回饋股東，2023 年度共發放現金股利 0.4 元，股票股利 0.6 元。
產品品質	GRI 416 顧客健康與安全	生產及品質管制標準藉由通過管理系統驗證，確保產品品質、衛生及安全，為下游製造廠及消費者做到安心食品之把關。	1.訂定食品防禦計劃書。 2.食品安全管制系統 HACCP 及 ISO22000。
供應商管理	GRI 204 採購實務 GRI 308 供應商環境評估 GRI 414 供應商社會評估	本公司將供應商對於環境可持續、社會勞動、社會人權的影響皆列入評估與管控。	建立完善供應商管理制度，嚴格評核供應商。

重大主題	GRI	對環泰的重要性	評估機制 / 結果
服務品質及客戶滿意度	GRI 418 客戶隱私	顧客服務一直都是環泰核心理念之一，秉持著專業服務精神，建立良善的客訴管道，讓客戶有問題時可以及時處理。	2023 年客戶滿意度調查結果為 89.3%。
排放	GRI 305 排放	淨零碳排已是全球之趨勢，環泰在相關議題也已經著手規劃，現階段規劃生質燃料替代以往煤炭，可減少原有約 20%碳排放量，未來將會持續改善公司設備，達成減碳之目的。	每年定期申報並於永續報告書揭露空污排放情形，並由生產部評估各項替代方案。
薪資福利與人才培育	GRI 401 勞雇關係 GRI 404 訓練與教育	通過提供具有競爭力的薪酬和全面的福利計劃來吸引並留住優秀人才，並通過績效管理和獎勵機制激勵員工卓越表現。同時，我們重視員工的職業發展，提供系統化的培訓和進修機會。	2023 年發放員工現金酬勞共 5,916,162 元。
法規遵循	GRI 2 一般揭露	合規經營是企業長期穩定發展的基石，能夠避免法律風險和潛在的罰款，保障公司的財務穩健，並有助於維護公司的聲譽和信譽，增強股東、客戶及合作夥伴的信任，從而提升市場競爭力，促進內部管理的規範化和透明化，提升運營效率和管理效率。	2023 年並未違反環境相關法規，但有一件違反勞基法情事發生，本公司當下已立即處理。

重大主題	GRI	對環泰的重要性	評估機制 / 結果
廢棄物管理	GRI 306 廢棄物	環泰的廢水設備持續更新加強，以符合未來的營運需求，並委外清運廠內各項廢棄物，且不定期跟車確保承攬商依法處理廢棄物。	每年定期申報並於永續報告書揭露廢棄物管理情形。 2023 年跟車承攬商後確認無違規之情事。
風險控管	自訂主題	有效的風險控管能夠識別和評估潛在風險，從而及時採取措施預防和減少可能的損失，保障本公司的財務穩健和資產安全，並有助於提升公司決策的科學性和準確性，避免因為不確定性而造成的業務中斷和資源浪費。	2023 年未發生重大風險事件。
產品溯源管理	自訂主題	產品溯源能夠確保產品質量和安全，及時識別並解決生產和供應鏈中的問題，從而保護消費者的健康和安全，也有助於提升產品透明度，增強消費者對品牌的信任和忠誠度，進而提升市場競爭力。 溯源系統可以在發生產品召回或質量問題時迅速定位並處理問題產品，減少損失和維護企業聲譽。	產品追蹤追溯每月依法申報。

2.2 ESG 策略

永續發展為公司營運最重要的一環，環泰深信唯有成為企業公民，才能獲得客戶肯定，提升競爭力。在追求企業經營利潤的同時，對所有利害關係人負責，兼顧經濟、社會及環境等面向。

本公司依據 ESG 發展方針，訂定企業社會責任策略：

短期策略：「落實公司治理、創造公司價值」

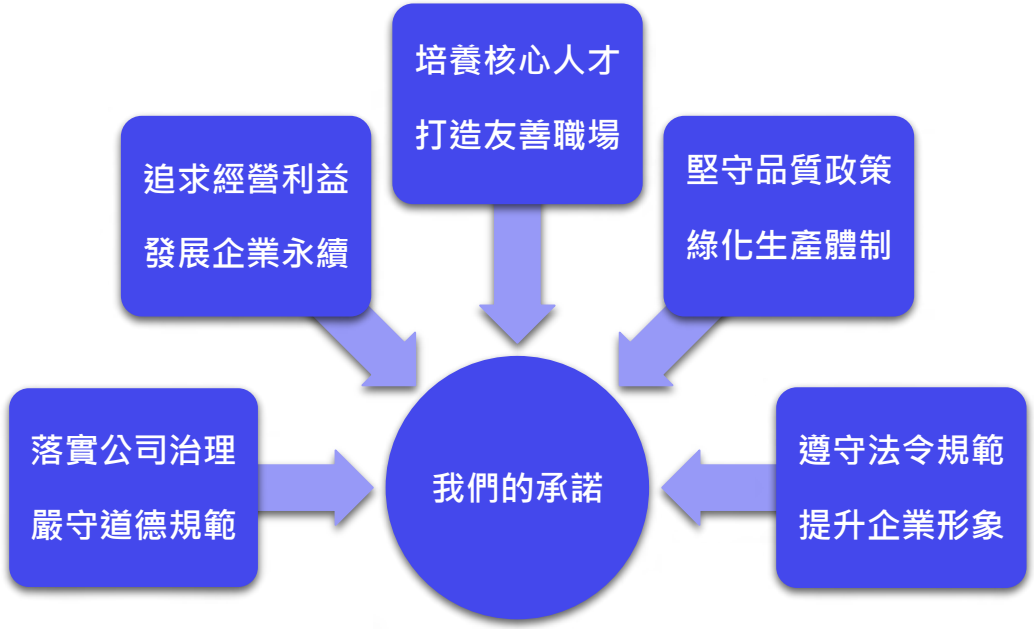
環泰企業訂定公司治理相關守則，期以健全企業倫理與道德規範，透過穩健經營策略，積極研發高毛利產品並致力垂直整合發展，以良好績效持續邁進。

中期策略：「實現企業承諾、建立再生環境」

積極建立友善職場，提供員工安全健康的工作環境、得以充分發揮才能的空間以及合理的報酬與福利，嚴格管控生產製程，提升資源使用效率，減輕對環境的衝擊。

長期策略：「善盡社會責任、發展永續企業」

訂定永續發展守則並成立永續發展委員會，將永續發展納入公司管理方針與營運活動，因應企業環境變遷，檢討並改善制度以提升履行之成效。



3.食品安全

3.1 安心安全生產控管

環泰企業一向致力於成為食品產業最值得信賴之原料供應商，不斷本著食品安全衛生管理法及其他相關之需求，持續地規劃、修繕、汰換廠房環境及設備機具、加強廠內人員食品衛生安全素養，並嚴謹地執行源頭乃至成品之各階段食品品質、安全之管控持續提供品質、安全兼具之原料給下游食品製造商。

供應商篩選標準

供應商稽核評鑑表之 20 項評鑑作業，普通級得分為 7 分以上項目須達總體項目 70% 以上。

判定標準:

優級：得分為 9 分以上項目須達總體項目 80% 以上，所有項目不得為 0 分。

良級：得分為 7 分以上項目須達總體項目 90% 以上。

普通級：得分為 7 分以上項目須達總體項目 70% 以上。

加嚴級：未符合上述條件者。

為了有效推動供應商管理，我們每年針對國內供應商，更新廠商基本資料表，而供應商必須再新建立的廠商基本資料表上蓋章後回傳，我們對供應商做了企業社會供應商管理調查表內容禁用童工、禁止強迫勞動、工時與薪酬符合勞基法規定、自由結社、不歧視、健康與安全、環境等，在公司於商業往來之前，評估其供應商是否有影響環境與社會之紀錄，避免與企業之社會責任政策牴觸者進行交易。

採購政策如下：

(1) 產品依法規提供相關檢驗或證明文件。

(2) 公司或產品原製造商是否有企業社會責任/永續報告書(ESG Report)。

(3) 公司或產品原製造商在過去一年是否曾因為違反空氣污染防制、水污染防治、廢棄物與資源管理等環境問題，而遭受政府機關裁罰。

(4) 公司或產品原製造商在過去一年是否曾有發生詐欺事件遭受政府機關裁罰。

(5) 公司承諾遵守誠信經營政策，如任何一方於商業活動如涉有不誠信行為之情事，他方得隨時無條件終止或解除契約。

(6) 公司承諾如任何一方知悉有人員違反禁止收受佣金、回扣或其他不正當利益之契約條款時，應立即據實將此等人員之身分、提供、承諾、要求或收受之方式、金額或其他不正當利益告知他方，並提供相關證據且配合他方調查。一方如因此而受有損害時，得向他方請求契約金額百分之百之損害賠償並得自應給付之契約價款中如數扣除。

原物料必須向經過評鑑小組評鑑合格後之協力廠商採購。

2023年除台榮公司1家違反第三點採購政策，其他未向違反公司採購政策之供應商進行採購。

3.1.1 供應鏈管理

管理方針

◆政策：

依循法令規定並建立食品安全及品質管理系統做為供應管理的政策與方針。

◆資源：

●HACCP小組。
●食品安全防護小組。

◆短中期目標：

針對國內供應商的管理，每年更新廠商基本資料表，表內增設誠信條款，要求供應商承諾遵守誠信經營政策，交易相對人如涉有不誠信行為，得隨時終止或解除契約，供應商必須於廠商基本資料表確認後簽回並同意誠信條款。

在供應商採購金額新台幣 5,100 元以上共有 55 家，有 2 家未符合，其他均有符合國際食品安全管理驗證等相關認證，以確保供應體系的食品安全無慮；其中有 1 家供應商同時供應物料及商品，故總供應商數為 55 家。

◆具體行動：

- 定期實施供應商評鑑作業。
- 透過供應商稽核，引領廠商持續改善。
- 稽核報告標準化。

◆評鑑機制：

有效管理供應商的品質、交期，關心環境議題，依循 20 項評鑑作業內容如廠區、建築與設施、食品從業人員、空氣及水、清潔及消毒化學物質及用具之管理、廢棄物管理、衛生管理人員、製程管理、品質管理、病媒管制、倉儲及運輸管制、客訴與成品回收管制、食品添加物管理、塑化劑的含量管理(若為書面評鑑則無此項目)、過敏原管理、食品業者登錄、食品安全管制系統、追蹤追溯及召回系統、食品防護與詐欺、食品安全文化等執行實地稽核，確保顧客食用的產品安全無虞，針對國外供應商，會依據當地的情況增減評鑑作業項目。

▼表3-1：原物料採購比例表

年度	來源	採購比例 (依照金額或數量)
2021	國外	81.03%
	國內	18.97%
2022	國外	87.35%
	國內	12.65%
2023	國外	88.14%
	國內	11.86%

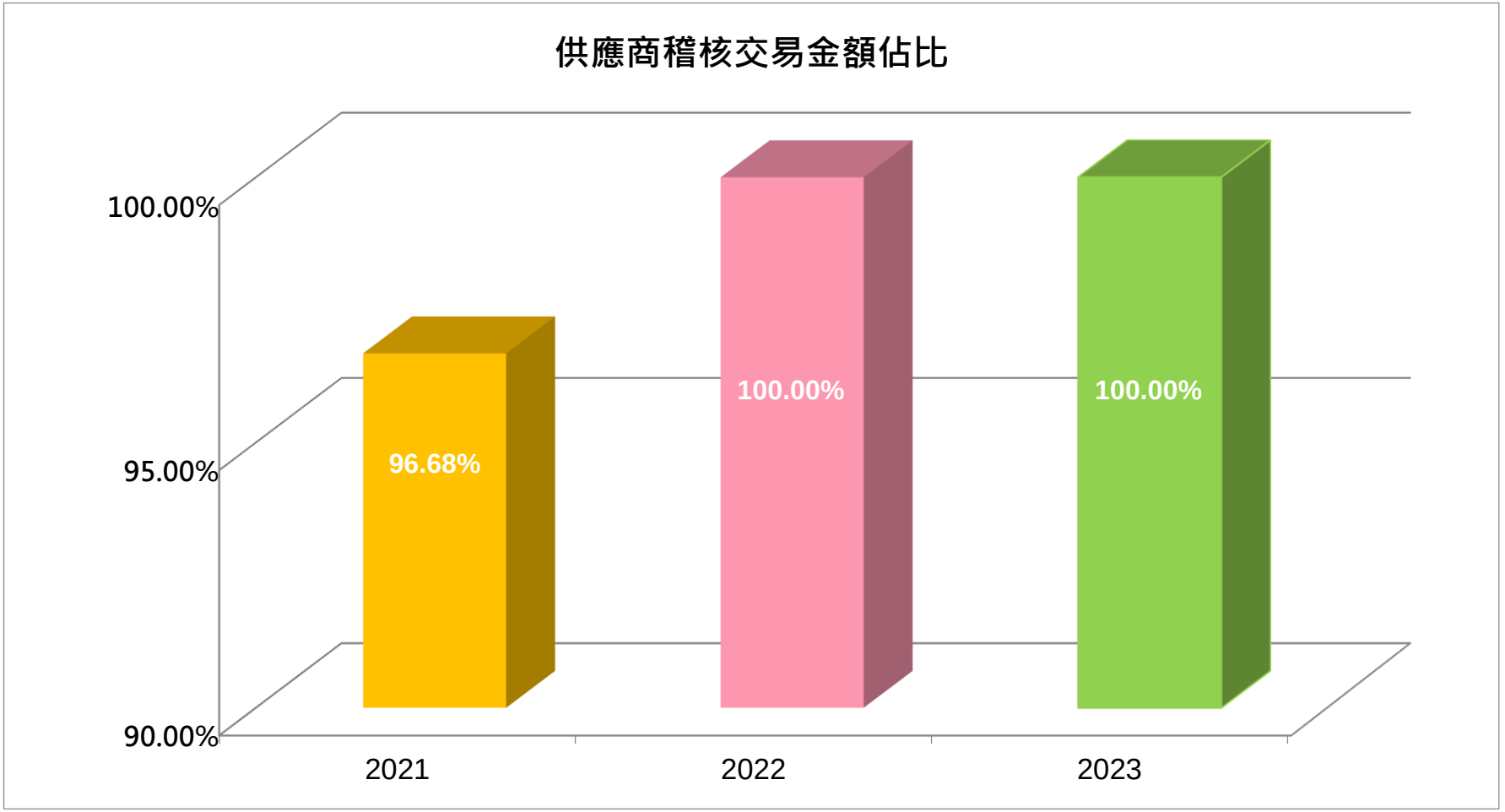
2023 年稽核實地評鑑 7 家和採書面稽核 48 家，55 家供應商中，佔總採購金額之 100%；其中 1 家是子公司，2023 年比往年稽核家數多，但是交易金額沒有成長。

本公司稽核判定標準以優級、良級、普通級和加嚴級 ； 普通級以上(含普通級)為合格依據，供應商稽核結果如右表：

▾表 3-2：供應商稽核一覽表

年度	稽核家數	交易家數	稽核結果	佔比	交易金額佔比
2021	41	55	合格	74.55%	96.68%
2022	49	49	合格	100.00%	100.00%
2023	55	55	合格	100.00%	100.00%

▼圖3-1：供應商稽核佔比圖



供應鏈管理暨供應商社會/環境評估

環泰企業依據產品需求及採購策略制定供應商審核程序，以作為未來成為正式供應商的依據。評估全新供應商時，須經採購、品保課單位組成食品安全小組，審查供應商基本表。審查的內容涵蓋：公司基本資料、產品信息、勞工、健康安全、環境、道德管理體系及環安管理體系。針對供應商皆要求遵循道德行為準則，防止利益衝突與避免自圖私利，以保護公司資產，上述評估辦法涵蓋供應商比例為 100%，將供應商對於環境可持續、社會勞動、社會人權的影響皆列入評估與管控。

因產業特性及產品品項別的差異性，目前尚無符合國際認可之產品責任標準（如國際公平貿易組織、國際有機運動聯盟、海洋管理委員會或雨林管理委員會等組織發布之準則或規定），但透過國際食品安全管理驗證系統上的 FSSC 22000 、ISO 22000、ISO9001、HACCP 等 10 種認證方式做為管理之依規，2023 年供應商交易家數約 55 家，符合認證標準者共 53 家，其中有 1 家供應商同時供應物料及商品，故總供應商數為 55 家。未來將全面要求供應商均符合國際食品安全管理驗證等相關認證，以確保供應體系的食品安全無虞。

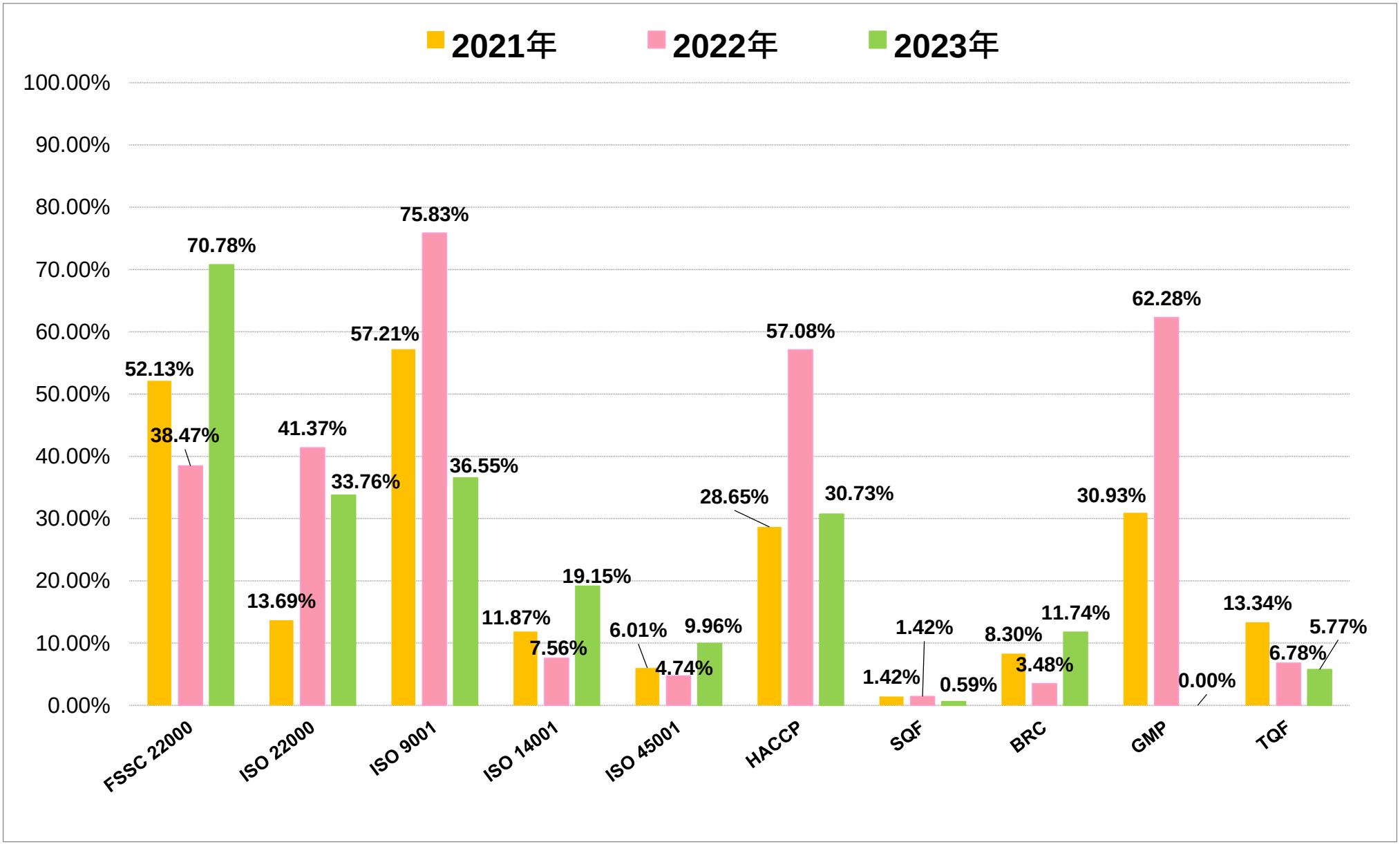
▼表3-3：供應商符合認證標準一覽表

供應商符合認證標準一覽表										
年度	FSSC 22000	ISO 22000	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	HACCP	SQF	BRC	GMP	TQF
2021	52.13%	13.69%	57.21%	11.87%	6.01%	28.65%	1.42%	8.30%	30.93%	13.34%
2022	38.47%	41.37%	75.83%	7.56%	4.74%	57.08%	1.42%	3.48%	62.28%	6.78%
2023	70.78%	33.76%	36.55%	19.15%	9.96%	30.73%	0.59%	11.74%	-	5.77%

註 1：%為符合認證標準供應商購買金額/該類別採購總金額。

註 2：因部份供應商具有多種認證，故類別總佔比會超過 100%。

▾圖 3-2：原料供應商符合認證標準一覽表



3.1.2 追蹤追溯管理

2010年
- 於ISO管理系統建立追蹤追溯管理辦法。
- 以紙本紀錄進行原物料、半成品乃至成品之製造、流向管控。

2014年
- 導入ERP系統。
- 給與原物料、成品、包裝成品料品號，以電子化方式有效控管其批號、效期、數量及出貨流向…等採購、驗收、生產、銷售資訊。

2016年
- 大宗物資(澱粉)輸入，以電子申報方式上傳「追溯追蹤管理資訊系統(非追不可)」。

2017年
- 食品添加物輸入，以電子申報方式上傳「追溯追蹤管理資訊系統(非追不可)」。

2018年
- 導入ERP食安溯源上傳管理系統。
- 統整廠內所有製造資訊，規劃於2019年以該系統將相關溯源資訊以電子申報方式上傳「追溯追蹤管理資訊系統(非追不可)」。

2019年
- 2019年12月，成功將廠內所有11月份製造資訊，以電子申報方式完整上傳「追溯追蹤管理資訊系統(非追不可)」。

依照衛福部公告之追蹤追溯相關法規要求，食品添加物輸入業者應於 2015 年 2 月 5 日起建立追蹤追溯系統，本公司自 2014 年導入 ERP 系統，至 2015 年已完善使用該系統，以電子化方式建立源頭乃至成品之追溯管理機制，串查供應商進貨、庫存、在製等相關資料，並利用批號綁定、生產紀錄及檢驗報告等，清楚了解產品相關資訊及流向，並於每年定期執行追蹤追溯演練及產品回收演練，且於外部稽查時，皆能有效地於 2 小時內提供最完整之追蹤追溯訊息以符合法規之要求，可完成追溯追蹤管理之產品佔比為 100%。

此外，衛福部亦設置食品追溯追蹤管理資訊系統「非追不可」平台，受公告管理之業別需於每月 10 日前上傳上月產品之相關資料，供政府單位不定時稽查，本公司則屬二十五項業別中之「其他食品製造業」。

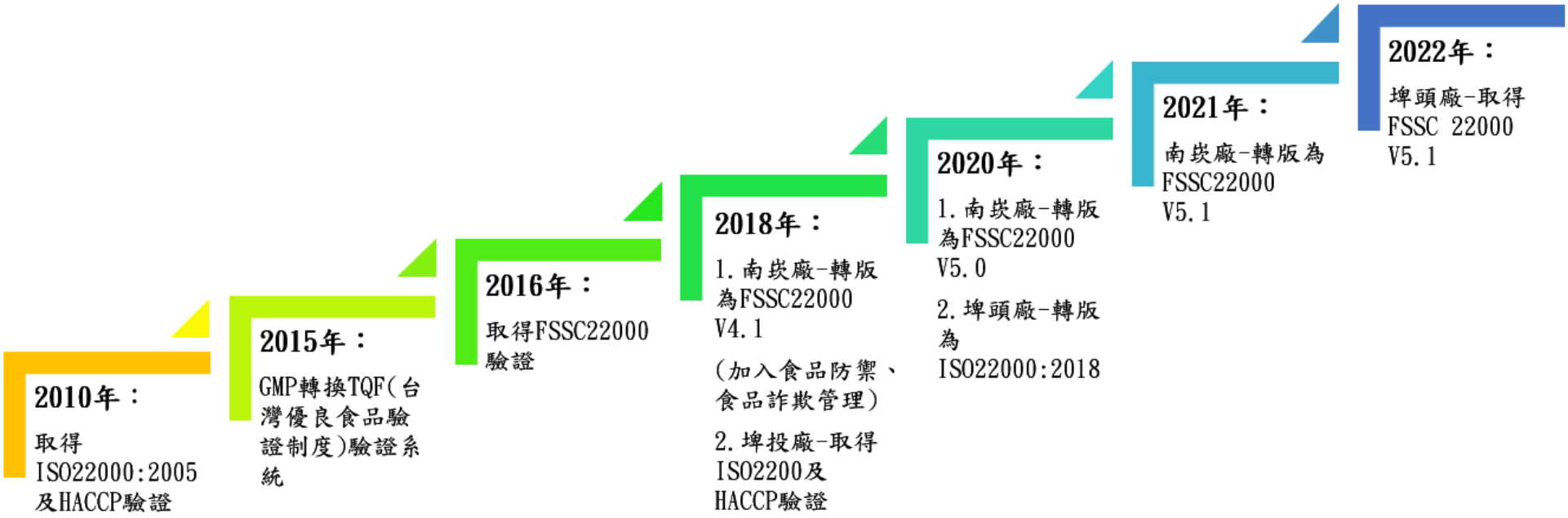
除大宗物資(澱粉)及食品添加物輸入遵循衛福部法規要求之期程，已分別於 2016 年及 2017 年 1 月 1 日以電子方式申報相關追蹤追溯資料於「追溯追蹤管理資訊系統(非追不可)」外，於 2018 年導入「ERP 食安溯源上傳管理系統」，利用原 ERP 系統資訊的匯入，來統整廠內所有製造及銷售資訊，並在 2019 年 12 月成功將廠內所有製造資訊，完整上傳至該平台上，符合政府法規之要求。

3.1.3 食品安全管理系統驗證

為提高食品安全管理系統之國際性，並鑑別食品安全危害有效管控風險之發生，本公司桃園廠及彰化廠分別自 2010 年及 2018 年通過 ISO22000 及 HACCP 之驗證。

隨著全球關注的食品安全議題不斷更新，各食品產業對食安管理的要求更加全面性及多元性，因此本公司不斷地更新桃園廠及彰化廠的軟、硬體設施，亦建立並強化相關食品安全管理系統，以符合 GFSI 及國際食品產業趨勢之要求。

桃園廠及彰化廠分別於 2016 年及 2022 年順利取得 FSSC22000 之驗證，並持續更新以維持其有效性，影響公司產品占比 100%。



▲圖 3.4 環泰食品安全管理系統驗證歷程

2023 年經獨立第三方驗證符合國際認可之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比如下表：

產品	生產廠房	通過之標準	年總產量(公噸)	佔該產品總生產量之百分比 (該產品通過食安驗證/年總產量)
果糖	南崁廠	FSSC 22000 ISO 22000 HACCP TQF	25,157	100 %
麥芽糖	南崁廠	FSSC 22000 ISO 22000 HACCP TQF	7,964	28.4%
	埤頭廠	FSSC 22000 ISO 22000 HACCP	20,062	71.6 %
麥芽糊精	南崁廠	FSSC 22000 ISO 22000 HACCP	6,517	100 %
寡醣	南崁廠	FSSC 22000 ISO 22000 HACCP TQF	393	11.1 %
	埤頭廠	FSSC 22000 ISO 22000 HACCP	3,163	88.9 %
植物性油粉	南崁廠	FSSC 22000 ISO 22000 HACCP	2,840	100 %

▲表3-4：符合國際認可之食品安全管理系統標準產品百分比

3.1.4 品質管控

身為食品上游原料供應商，產製產品涵蓋範圍廣，因此我們更必須為下游嚴格把關產品品質，產品安全更必須從原物料採購、進料驗收、儲存、製造、成品至出貨等環節等各項環節進行管控。

環泰企業為不斷敦促自己達持續性改善之目的，每年皆要求各部門根據食品品質及安全政策訂定目標。每月「食品安全目標」達成績效皆由各部門於每年舉辦之管理審查會議中提報，也須針對未達標事項說明並提出矯正措施；除此之外，管理審查會議內容還包括了客訴分析與矯正措施檢討、客戶滿意度調查、內/外部稽核結果、法規鑑別及重大改變事項，一切皆由品保部門持續追蹤改善成效，以利我們在產品品質及安全上能做到最好的管控。

除此之外，為維護本公司產品品質及客戶需求，我們亦依據國家規範及法規規定，對原物料、半成品、成品訂定輪替檢驗監測計畫；同時，亦根據生產及品質管制標準，確實執行IQC、IPQCS、PQC與FQC等檢驗行動，如高效液相層析儀(HPLC)管制糖組成、原子吸收光譜儀測試重金屬離子、自動屈折度度計測量糖度、分光光度計計算色濁度等，細心掌控各項環節來為終成品之安全品質做把關。

實驗室檢測設備彙整表如表3-5，近年度實驗室支出統計表如圖3-5；本公司2023年品研部編制人數為26人。

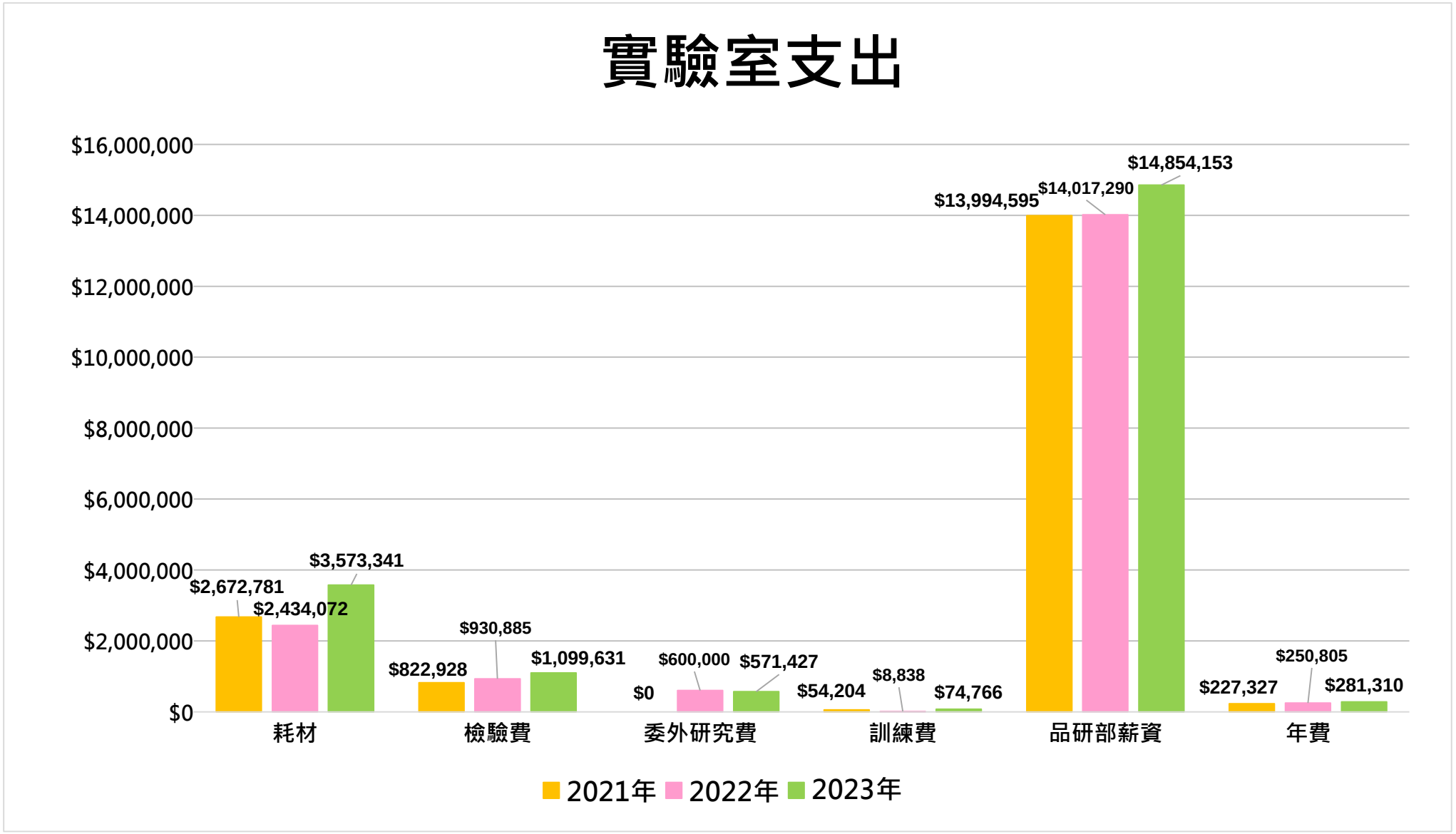
▼表3-5：實驗室檢測項目彙整表

品項	檢測項目	結果
原料	澱粉含量、水份含量、酸鹼度、灰分、粕含量	符合
半成品	糖度、糖組成含量、色度、濁度、葡萄糖當量	符合
成品	糖度、酸鹼度、糖組成含量、色度、濁度、葡萄糖當量	符合
粉狀產品	水份、脂肪、體密度	符合
輸入品	糖組成含量、水份	符合
共同項目	重金屬、總生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌、沙門氏菌、黴菌、酵母菌、金黃色葡萄球菌	符合

實驗室設備包含高效能液相層析儀、原子吸收光譜儀、自動屈折度計、水份測定儀、比重計、酸鹼度計、分光光度計、灰化爐、滴定裝置等，對檢測項目進行全方位的檢測，另設有微生物實驗室，進行微生物檢測。

▼圖3-5：近年度實驗室支出統計表

單位：新台幣元



於委外檢驗部分，每年年底皆由品保課根據法規「最低檢驗週期」、「食品中污染物質及毒素衛生標準」、「食品中微生物衛生標準」等規定提出下一年度之「週期性輪替檢驗計畫」，藉由不斷將法規、品質或市場等需求納入考量，重新審核、更新計畫內容，使我們能更全面性的監控不同產品規格項目之安全性，提升管理效率。每年之委外檢驗一律委託具ISO 17025 驗證之合格實驗室，如台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)，而2023年所有檢驗項目皆符合法律規定及組織目標之比例達100%。

▼表3-6：委外檢驗分析一覽表/最低檢驗週期

名稱	類別	檢測項目	檢測頻率	測試結果
樹薯澱粉	原料	黃麴毒素	次/年	符合標準
		重金屬	次/年	符合標準
		農藥殘留(410 項)	次/年	符合標準
		二氧化硫	次/年	符合標準
		順丁稀二酸(酐)	次/季	符合標準

名稱	類別	檢測項目	檢測頻率	測試結果
玉米澱粉	原料	黃麴毒素	次/年	符合標準
		重金屬	次/年	符合標準
		農藥殘留(410 項)	次/年	符合標準
		二氧化硫	次/年	符合標準
		順丁稀二酸(酐)	次/季	符合標準
		基因改造	次/年	符合標準

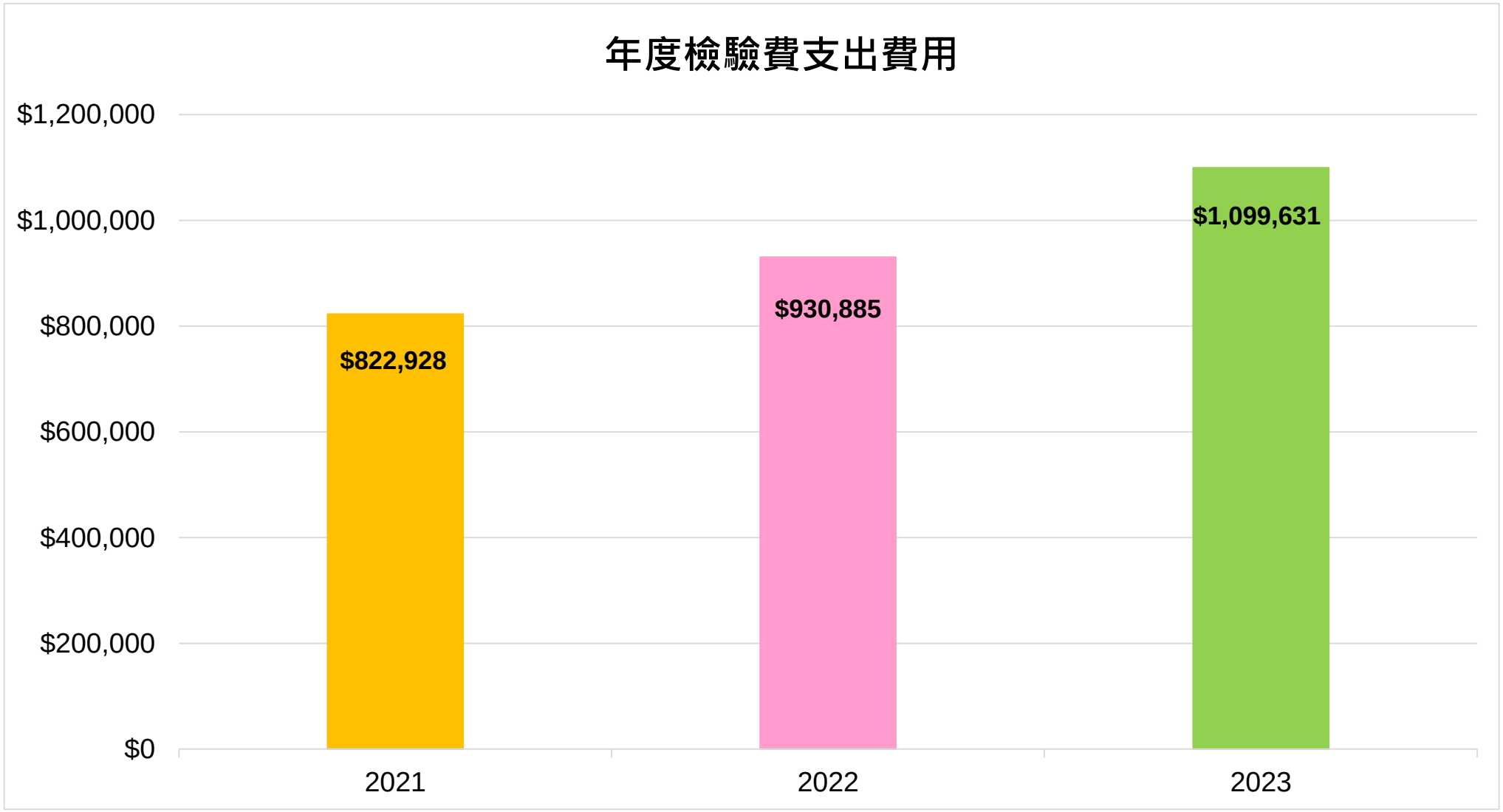
名稱	類別	檢測項目	檢測頻率	測試結果
特製液糖	原料	重金屬	次/年	符合標準
		二氧化硫	次/年	符合標準
		黃麴毒素	次/年	符合標準
矽藻土	食品添加物	重金屬	次/季	符合標準
山梨醇(註 1)		重金屬	次/年	符合標準
離子交換樹脂		重金屬	次/季	符合標準
麥芽糖漿 **異麥芽寡醣漿** **麥芽寡醣漿** **果寡醣漿** **高果糖糖漿**	產品	重金屬	次/半年	符合標準
		二氧化硫	次/半年	符合標準
		微生物	次/半年	符合標準
		黃麴毒素	次/年	符合標準
		重金屬	次/半年	符合標準
		二氧化硫	次/半年	符合標準
		微生物	次/半年	符合標準

名稱	類別	檢測項目	檢測頻率	測試結果
植物性油粉 **植物性奶精**	產品	三聚氰胺	次/年	符合標準
		芥酸	次/年	符合標準
		重金屬	次/年	符合標準
		微生物	次/半年	符合標準
麥芽糊精	產品	重金屬	次/年	符合標準
		二氧化硫	次/半年	符合標準
		微生物	次/半年	符合標準
加工用水	原料	飲用水 50 項	次/年	符合標準
		水源檢測 10 項	次/年	符合標準

註 1：山梨醇每季由廠內自主檢驗，每年委外送驗一次。

▼圖 3-6：年度檢驗費支出費用

單位：新台幣元



針對品管人員之檢驗能力，每年一次，由品保課線上採取相同樣品，分別送至本公司品管實驗室及第三方檢驗單位，將兩者檢測結果比對，進一步對測試結果進行分析評估，以瞭解實驗室的技術水準及品管人員之能力水平，並確保所有分析實驗的準確性，以加強顧客對本公司檢測報告之信心。

2023 年實驗能力比對結果為滿意可接受的。

樣品名稱	檢驗項目	比對單位	比對結果
高果糖糖漿	大腸桿菌群 黴菌及酵母菌 金黃色葡萄球菌 沙門氏菌	台灣檢驗科技股份有限公司	滿意

實驗室運作投入產品及原物料品質控管上所需費用共計 20,454,628 元，佔營業收入淨額之 1.077%。

註：營業收入淨額係以台灣母公司個體財務數字計算。

3.1.5 食品添加物許可證

本公司為保障民眾權益，依「食品添加物使用範圍及限量暨規格標準」規範制定食品添加物管理辦法並確實進行自主管理，以保障民眾食用食品添加物的安全。

衛生福利部公告指定之食品添加物，均申請查驗登記及取得許可證，並標示使用之食品添加物，以符合食品良好衛生規範。

為加強追蹤食品添加物在製造、輸入、販售過程的管理，透過食品添加物登錄管理資訊系統登載相關資料，其資訊除了供查核使用，更能杜絕不法食品添加物製作及流出，讓食品安全更加落實！

▼表 3-7：食品添加物許可證列表

品　　名	用　　途	有效日期
矽藻土FW-14	食品製造用劑/濾助劑	2029.06.12
矽藻土FW-60	食品製造用劑/濾助劑	2029.06.03
離子交換樹脂 AmberLite FPA22 UPS Cl	食品工業用化學藥品	2026.05.27
離子交換樹脂 AmberLite HPR1100 Na	食品工業用化學藥品	2026.05.27
離子交換樹脂 AmberLite CR99 Ca/320	食品工業用化學藥品	2026.05.27
離子交換樹脂 AmberLite FPA22 OH	食品工業用化學藥品	2026.05.27
離子交換樹脂 AmberLite FPC88 UPS H	食品工業用化學藥品	2026.05.27
離子交換樹脂 AmberLite FPA77 UPS	食品工業用化學藥品	2026.05.27
D-山梨醇液 70%	食品製造用劑/甜味劑	2024.11.27

3.2 食品衛生安全管理

管理方針

◆政策：

本公司食品安全政策為「品質、衛生、安全、服務、創新」，為公司一切運作之最高指導原則，以確保產製之成品品質安全無虞。

◆食品安全防護小組：

食品安全小組由多部門人員共同組成(包含生產部、品研部、管理部與總採購處)，由其負責執行食品安全管理、HACCP、食品防禦、食品詐欺計劃評估、制定、確認與驗證及相關文件之管理。

◆品質管理委員會：

一、由其委員會成員負責確立產品規格標準、核定品質/製造管制標準、製程/品質問題改善確效、顧客抱怨事項改進與確效、品質活動之稽查，並將上述活動結果定期於管理審查會議中提報。

二、定期召開管理審查會議，審查品質與食品安全管理系統，以確認其適切性與有效性，審查內容如下：

(1)上一次管理審查會議議決事項追蹤

(2)有關食品安全管理系統外部與內部議題之變更

(3)食品安全管理系統的績效與成效：

1.系統更新活動的結果

2.內外部溝通信息，含利害相關團體的請求和抱怨

3.監控與量測結果

4.不符合與矯正措施狀況

5.達成食品安全目標狀況檢討

6.分析前提方案及危害管制計畫驗證活動的結果

7.供應商的績效狀況

8.內外部稽核結果

9.針對機會和風險所採取行動之有效狀況

10.法規及客戶需求的符合性

(4)緊急應變結果討論

(5)資源的適用性需求

(6)持續改進的機會

◆法規遵循性：

公司一切活動皆以法規要求為前提，定期瀏覽法規公告之網站，其中包含衛生福利部食品藥物管理署、全國法規資料庫、台灣優良食品發展協會、經濟部標準檢驗局及食品工業發展研究所。

法規之鑑別、更新與公告皆由品保課全權負責，每季利用食品法規鑑別通知單通報各單位及高層主管，明確告知整體組織當前營運狀態之法規符合性，並使公司全體員工能清楚了解現行法規之要求，能有效按照法規規定之期程執行相關食品安全管理之活動，達到完善之法規遵循性；2023 年食品安全管理與產品法規符合性 100%且無違犯食品相關法規之事件發生。

3.2.1 食品衛生安全教育規劃

為落實從業人員良好之食品衛生安全觀念，每年除各部門訂定自身之訓練計劃外，食品安全小組亦會針對廠內全體員工舉辦相關食品安全衛生訓練，並藉由考核驗收執行成效，以強化從業人員對於食品安全之精神。

2023年教育訓練執行內容含括了5S運動及GHP規範、產品應用與製程操作、過敏原管理等與食品衛生安全及品質相關之訓練，使廠內一切作業皆能符合食品安全管理系統及客戶要求，促使工廠於食品安全管理上之運行更加完善。

2023年參與內部教育訓練人數共計679人次、合計45.5小時。

2023 年參與訓練人數共計 679 人次。

課程	時數
過敏原管理	2
5S 運動及 GHP 規範	2
HACCP 教育訓練(PRP/OPRP/CCP)	2
食品防護與詐欺教育訓練	2
FSSC 22000 食品安全管理系統介紹與條文簡介	1
槽車作業管理規範	1.5
餘氯檢測操作教學	2
品管檢驗技術及相關知識教育訓練	1
政府公告微生物檢驗方法	2
產品與製程相關教育訓練	30
合計	45.5

除定期安排公司內部教育訓練外，為達持續精進專業能力之目的，並使廠內一切活動皆能有效符合國家及驗證系統標準，本公司不斷鼓勵員工參與外部機構舉行之教育訓練。

生產部、品研部、衛生管理人員及食品安全小組成員皆不斷積極地參與中央主管機關或地方衛生局舉辦之食品安全法令相關議題說明會或其餘專業訓練課程，促使廠內資訊更新更為即時，管理更完善，其影響佔本公司果糖類、麥芽糖類、麥芽糊精及植物油粉等產品類別達 100%。

2023 年參與外部教育訓練人數累計 72 人次、合計 118.5 小時。

2023 年參與外部教育訓練人數累計 72 人次。

課程	時數
食品中的微生物檢測訓練班-傳統檢測	6
病媒防治講習班	4
如何防範食品詐欺-攙偽辨別實務講習	8
食品良好衛生規範準則標準程序書	4
量測儀器檢校實務與管理研習班	28
FSSC22000 V6 改版因應研討會	2.5
食品安全衛生管理法稽查案例研析講習班	4
食品添加物查驗登記申辦說明會	4
HACCP 持續教育訓練	4
食品業者安全衛生教育訓練衛生講習	8
食品安全衛生管理法規講習班	4
原料採購與驗收管理實務班	6
112 年度食品標示法規說明會	4
PCQI 食品預防性控制人員資格國際證照培訓課程	20
FSSC22000 V6 食品安全管理系統額外要求解說及內部稽核人員訓練課程	6
食品中的微生物檢測-傳統檢測	6
合計	118.5

3.3 產品品質安全

管理方針

◆政策：

環泰企業致力成為食品產業最值得信賴之原料供應商，因此在誠信原則下，為客戶提供高品質且安心之產品為本公司經營使命之一。品質管理部門藉由專業儀器及檢驗技術，嚴格把關整個生產鏈之產品品質；品保部門則嚴格控管整體生產運作，無論是產品品質、產品安全、法規遵循或是客戶需求，皆是我們於品質管理上，首要重視之任務，藉由持續性改善，我們致力於為客戶呈現最高規格之管理。

環泰企業品質政策為「安全、品質、衛生、創新、服務」五大項，將其客戶關注之五大要素不斷輸入管理系統內，最終輸出，使整個管理系統達到「始於客戶要求，終於客戶滿意」之目的。

◆承諾：

一、品質保證：建立全產品溯源系統，嚴格把關供應鏈品質；藉由自主檢驗及委外檢驗，嚴格控管出貨品質；公開透明的資訊及自主性的揭露，確保產品合法性；建構安心食安環境，提升客戶對企業之信賴度。

二、客戶要求：環泰企業承諾交付給客戶之產品與服務皆符合客戶需求，並不斷提升品質能力與持續性改善以增加客戶對企業之滿意度。

三、持續性改善：各部門訂定品質目標，每月量測分析達成狀況，並於管理審查會議向管理階層提報達成績效，並針對未達標事項說明改善措施，由品保課追蹤以達持續改善之目的。

◆資源：

- 編制足夠之品管、品保、生產及衛生管理專責人員。
- 建立食品安全防護小組與品質管理委員會。
- 提供並建立相關工廠防護機制之軟、硬體設備。
- 採購精密檢驗儀器，監控管制生產鏈各環節之品質安全。

◆短中期目標：

一、無發生重大缺失與食品安全事件。

二、規劃桃園廠與彰化廠順利於 2024 年通過第三方驗證機構驗證之 FSSC22000 V6.0

◆具體行動：

一、實施 FSSC22000 V5.1 食品安全管理系統。

二、實施 HACCP 管理活動。

◆評鑑機制：

通過第三方驗證機構驗證之 FSSC22000 V5.1、ISO22000：2018 食品安全管理系統定期查核。

類別	管理面項	管理措施	2023 年管理措施與績效
從業人員	1.食安教育訓練 2.品質檢驗教育訓練 3.員工衛生	1.每年由品保課規劃並舉辦食品安全衛生等相關議題之教育訓練。 2.針對品檢人員，進行相關檢測操作教育訓練。 3.針對生產線直接與產品接觸(包裝段)之人員進行手部衛生抽檢。	1.分別舉辦了過敏原、HACCP(含 CCP 及 OPRP)、5S 及 GHP 及食品防護與詐欺之教育訓練課程，共 432 人次參與。 2.派員參與微生物傳統檢測之外部教育訓練，共 4 人次參與；並分別針對常規檢驗技術與相關知識、政府公告之微生物檢驗方法舉辦內部教育訓練，共 33 人次參與。 3.每月隨機包裝人員手部，檢測結果皆符合要求。
作業場所	衛生檢查	每日由衛管人員按衛生管理檢查表之查核項目對廠區各區域進行查核。	每日確保人員衛生及作業場所符合 GHP 要求，如有不符合項目，開立衛生檢查改善通知單，複檢後皆有符合要求。
設施衛生管理	1.水質微生物及餘氯檢測 2.設備清潔殺菌 3.過敏原確認 4.病媒防治趨勢分析	1.製造現場水質處理檢驗總生菌數及大腸桿菌群和餘氯。 2.食品接觸面清潔殺菌後進行檢測。 3.產品過敏原檢測。 4.針對廠內各區域捕蟲燈及黏鼠板，做數量及趨勢分析。	1.微生物每月檢測一次，2023 年抽檢 12 次，總生菌數及大腸桿菌群皆符合標準；餘氯品管每週抽檢，其中 4、5 月因餘氯設備更新，造成餘氯異常，含量不穩定，但因產線後段有加熱措施，故成品無問題。 2.針對線上桶槽、噴霧乾燥塔、包裝設備等取樣點，根據清洗殺菌頻率進行採樣，檢測總生菌數、大腸桿菌群及黴菌/酵母菌(液糖產線之桶槽)，檢測結果皆符合要求。 3.含過敏原之產線清潔消毒後，生產無過敏原之產品，每年隨機抽樣，將其送外檢驗，結果均未檢出過敏原。 4.廠區內捕蟲燈共 21 個、黏鼠板共 29 個，有效降低廠區內之病蟲害。
品保制度	實驗能力比對	隨機抽樣並與外部第三方檢驗機構之檢驗報告比對其相符性。	每年進行 1 次比對，內部微生物檢驗結果與第三方檢驗機構全國公証之微生物檢測結果一致，均符合國內產品衛生標準。

4.客戶服務與滿意

管理方針



◆政策：

秉持服務客戶的精神，以客戶觀點與立場為出發點，盡力提供全方位的產品服務。期能滿足客戶需求並贏得客戶的信賴，以源流管理，提供顧客滿意的產品、品質與服務，以客為尊，建立與客戶長期的信賴與合作關係。

◆承諾：

- 全面服務：不間斷提供客戶產品服務，滿足客戶需求。
- 全面思考：從客戶觀點與立場思考，創造雙贏局面。
- 立即實施：建構文件系統流程，確保即時及有效性。
- 遵守個人資料保護法規範，善盡維護資通安全及商業機密責任。

◆資源：

編制顧客關係管理及品質管理專責部門。

◆目標：

客戶滿意度水準達到 85 分 以上。

◆具體行動：

- 客戶實地拜訪 / 執行客戶滿意度調查。
- 客戶訴怨管理 / 嚴謹的產品品質。

◆評鑑機制：

- 客戶稽核。
- 客戶滿意度調查。
- 公司系統定期管理及維護更新。

4.1 隱私保護及交易安全

秉持提升客戶隱私保護，遵循個人資料保護法規範，已訂定相關管理辦法並不定期進行資通安全宣導，保有個人資料檔案者，應採適當之安全措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。故公司明訂文件中含有個人資料、客戶資料之副本書面資料，不得回收利用，一律透過碎紙機銷毀。

對於客戶資料於電子資訊要求依權責分層授權，未具權責單位人員，不得取得客戶相關資訊，正式文件不得私自影印。未經核准，任何員工不得將文件攜出公司外。

經層層保護，2023年本公司無侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料之事件發生。

為提升隱私保護及交易安全，環泰承諾：

一、遵守個人資料保護法規範。

二、遵守系統發展及維護之安全管理。

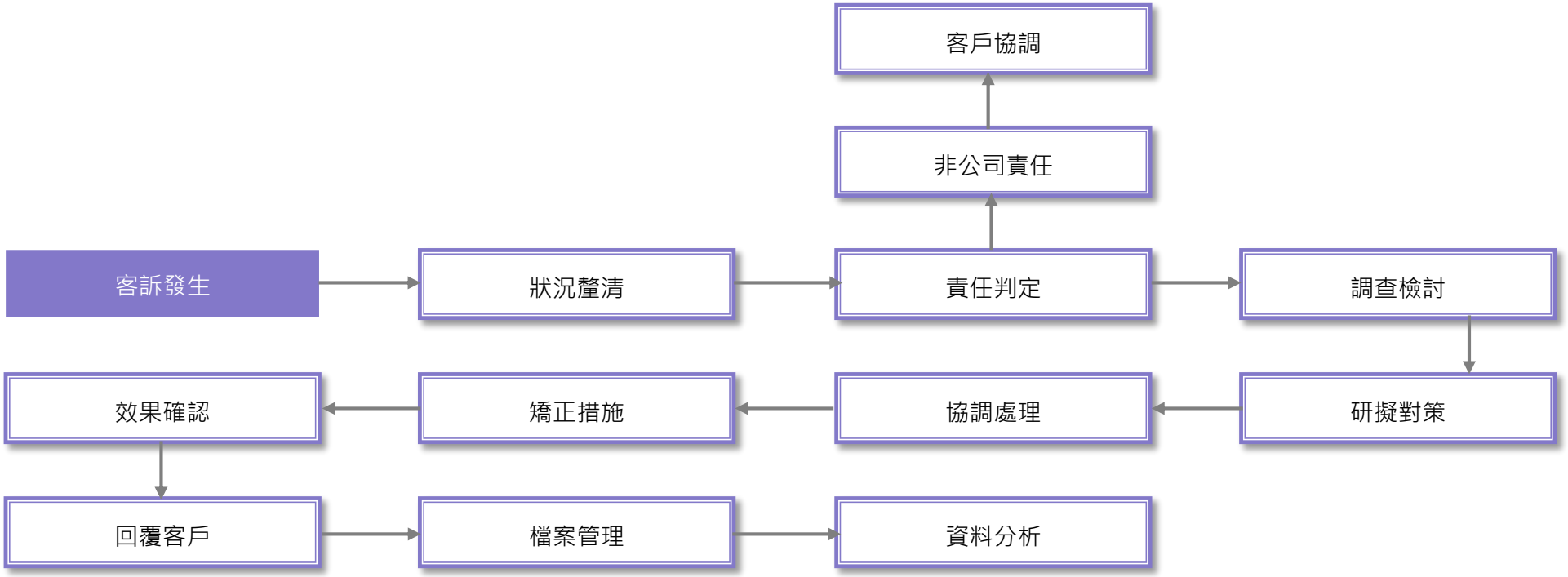
三、善盡維護資通安全及商業機密責任。

4.2 服務品質與客戶滿意度

本公司為提供客戶透明之申訴程序，訂定客訴處理辦法，確保產品品質符合客戶要求，對其所提之抱怨能有效且迅速解決，由品保中心依資料分析應用管理辦法之規定分析客戶抱怨情形，作為持續改善依據避免問題重覆發生。

為傾聽顧客需求及寶貴意見，每年定期進行客戶滿意度問卷調查，藉以改善服務品質提升客戶滿意度及營業績效。

2023年客戶滿意度問卷調查對象為本公司主要中大型客戶，問卷項目包含產品品質與服務品質，總計寄發放115份問卷，回收90份問卷，回收率約為78%。



▲圖4-1：客訴標準處理流程

2023年客戶滿意度目標為85分，經統計後客戶滿意度總平均為89.3分。確保客戶的建議，能轉化為改善動力，我們針對滿意度調查結果詳加分析並轉請相關權責單位檢討改進，以利提升服務品質及客訴處理效率。

年度	客戶滿意度
2023	89.3%
2022	88.2%
2021	89.6%

▲表4-1：年度客戶滿意度彙整表

5.環境守護

5.1 環保宣言

管理方針



◆政策：

全球經濟蓬勃發展，氣候異常變化，面對氣候風險，本公司積極管控原物料及生產供應鏈外，更將持續節能減碳，降低對環境的衝擊。近年積極導入電子表單及 ERP 管理系統，推行節能減廢及資源回收，並制定【廢棄物管理辦法】，建立環境維護規範，做為遵循之依據，守護環境，善盡企業社會責任。

◆承諾：

- 遵循環境保護法規。
- 落實環境管理。
- 降低氣候風險。

◆目標：

持續發展製程優化與廠房營運改善，有效提升水資源效率，落實廢棄物量最小化及資源回收再利用率最大化理念。

◆評鑑機制：

為徹底落實環境保護和承諾與國際接軌，積極導入各項國際環境標準，由公正第三方驗證機構進行環境稽核。透過積極的作為，驅動各項環境作為能達到持續改善。

5.2 實際作為

本公司順應綠色潮流，陸續著手環境保護的規劃，成立相關專責單位，依法委託合法檢驗單位定期檢測，並定期申報檢測數據及繳納規費。

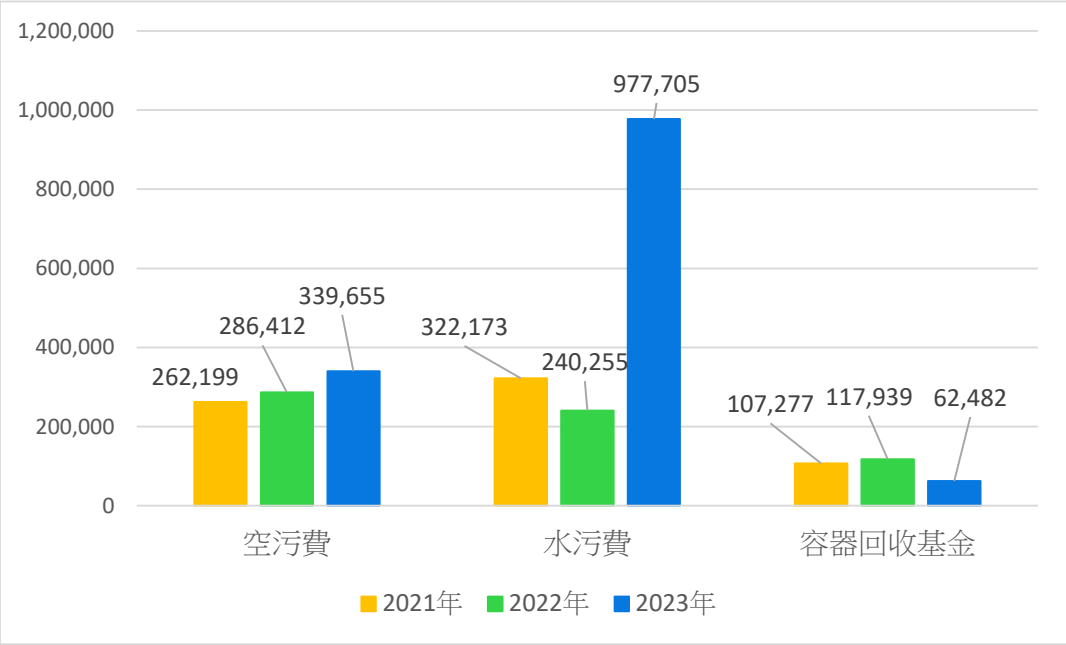
為減少污染物物質，每年著手防治設備維修及改善，2023年度新增脫硝設備工程約2300萬，全年度環保支出成本合計新台幣57,682,323元，較2022年30,525,970元增加88.96% ，未來將持續更新設備已符合環保法規及永續發展趨勢。

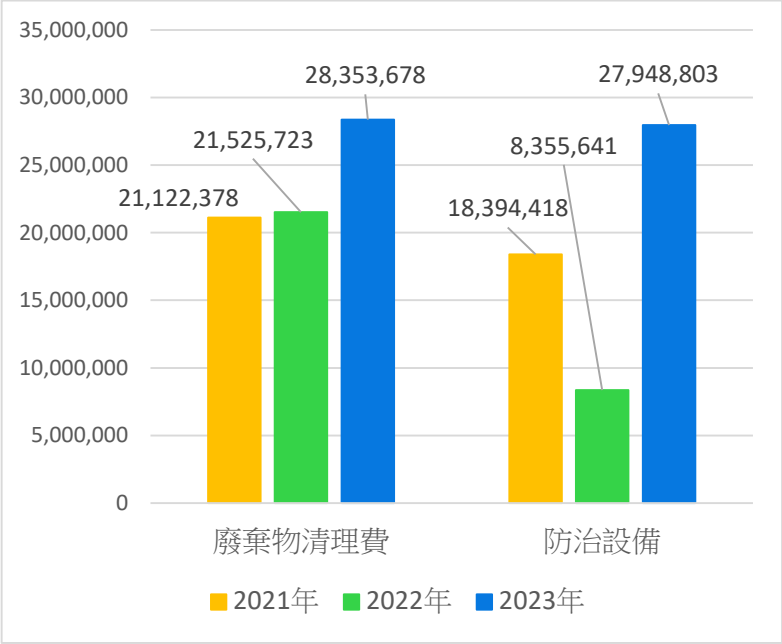
▼表5-1：環保支出一覽表

單位：新台幣元

年度	空污費	水污費	容器回收基金	廢棄物清理費	防治設備	合計
2021	262,199	322,173	107,277	21,122,378	18,394,418	40,208,445
2022	286,412	240,255	117,939	21,525,723	8,355,641	30,525,970
2023	339,655	977,705	62,482	28,353,678	27,948,803	57,682,323

▼圖5-1、5-2：環保支出比較圖





5.3 能源

管理方針

◆政策與承諾：

環泰在能源管理上，主要著重於生產製程之節電控制與減少浪費；透過公告與宣導，加強同仁節能觀念。

◆資源：

1.環泰供電主要來源是台電外購電力，並備有緊急發電機，於緊急狀況可持基本安全設備維持運轉。

2.環泰公司每月皆會請電氣顧問巡檢作狀態評估，每年皆會進行電氣設備大保養，以維持設備常時正常供電。

◆短中期目標：

1.加強電源設備的控管，對員工宣導正確的節能觀念，提高員工對節能的重視。

2.未來將會持續更換老舊高耗能設備，持續加強節能政策。

◆具體行動：

1.生產線既有電動機逐步更換為節能電動機。

2.生產線電動機皆有變頻器，生產間隙自動進行降頻控制以節省電力浪費。

3.廠區燈具逐步更換為節能 LED 燈具或改用採光板，並搭配計時自動控制以及感光控制點燈減少燈具電力浪費。

◆評鑑機制：

1. 2023 年桃園&彰化廠節電率達 1%並完成申報。

5.3.1 耗能總表

本公司電力來源皆為台電，並無使用再生能源，2023 年能源消耗量為 489,534.94GJ，產品密集度為 7.4064(GJ/T)，銷售密集度為 0.2577(GJ/仟元)。

因 2023 年產量增加，故 2023 年能源消耗量 489,534.94GJ 較 2022 年 338,174.74GJ 成長 44.76%。

▼表5-3：2023年總耗能表，統計範圍為桃園南崁廠及彰化埤頭廠，

1 Kcal= 4,184焦耳；1kWh=0.0036GJ

項目	單位熱值	使用量	燃料產生熱量(Kcal)	千兆焦耳/十億焦耳 (GJ)
特級燃料油/重油	9,600/L	240,250 (L)	2,306,400,000	9,649.98
煤炭	6,080/KG	16,799,200 (KG)	102,139,136,000	427,350.15
汽油	7,800/L	12,051.80 (L)	94,004,040	393.31
柴油	8,400/L	317,700.72 (L)	2,662,806,048	11,141.18
用電	-	11,388,977 (kWh)	-	41,000.32
合計				489,534.94

▼表5-4：2022年總耗能表，統計範圍為桃園南崁廠及彰化埤頭廠，

1 Kcal= 4,186.10焦耳；1kWh=0.0036GJ

項目	單位熱值	使用量	燃料產生熱量(Kcal)	千兆焦耳/十億焦耳 (GJ)
特級燃料油/重油	9,600/L	154,070 (L)	1,479,072,000	6,191.54
煤炭	6,080/KG	11,150,730 (KG)	67,796,438,400	283,802.67
汽油	7,800/L	15,608.01 (L)	121,742,478	509.63
柴油	8,400/L	237,064.72 (L)	1,991,343,648	8,335.96
用電	-	10,926,372 (kWh)	-	39,334.94
合計				338,174.74

5.3.2 節能

本公司透過改善提案及節能工程推動支持經濟部能源管理局工廠節能規劃，2023年節能估算共計94,677.97度，有效節省電費支出新台幣242,361元/年，執行項目如下：

▼表5-5：2023年度節約能源估算，2023年平均電價= 2.59元 /度

項次	措施年度	節能項目	區域	對象	作法	改善前狀況	改善後狀況	開機率	總節能量度/年	效益金額/元
1	跨年度	生一課大1大6大9桶槽攪拌機更換	生一課桶槽攪拌機更換	大 1 大 6 大 9	更換 IE3 馬達	舊設備電流 40.5A	新設備電流 39.3A	97.0%	1,916.00	$4,962
2	跨年度	生一課糖化槽照明更換 LED燈	生一課糖化槽	4 盞 400w 水銀燈	更換 4 盞 LED 燈 50w	舊設備電流 1600w	新設備 200w	99.0%	1,520.00	$3,937
3	跨年度	工務課鐵皮屋增設透光板	工務課鐵皮屋	工務課鐵皮屋	增設透光版	原 50WLEDX7 盞，每天使用 8 小時	安裝後平均每天開啟 4 小時	16.0%	378.00	$979
4	跨年度	生二課鍋爐 2 台循環泵 75HP 由 IE1 更換成 IE3	生二課鍋爐 2 台循環泵	2 台循環泵 75HP	由 IE1 更換成 IE3	改善前耗電量：499588 度/年	改善後耗電量：484008 度/年	95.0%	5,193.33	$13,451
5	跨年度	生一課四效 CP1104B/C 傳送泵加裝變頻器	生一課四效 C	P1104B/C 傳送泵	加裝變頻器	改善前頻率 60Hz	改善後頻率 31Hz	86.0%	5,565.67	$14,415
6	跨年度	公設課硬水抽取泵 A 和 B 加裝變頻器	公設課硬水抽取泵	硬水抽取泵 A 和 B	加裝變頻器	改善前頻率 60Hz	改善後頻率 40Hz	80.0%	24,839.50	$60,360

項次	措施年度	節能項目	區域	對象	作法	改善前狀況	改善後狀況	開機率	總節能量度/年	效益金額/元
7	當年度	廢水鼓風機安裝變頻器	廢水區鼓風機	鼓風機 30HP 和 35HP	安裝 2 台變頻器,與溶氧量控制器連接.	鼓風機 30HP 額定 60HZ 鼓風機 35HP 額定 60HZ	鼓風機 30HP 變頻平均 35HZ 鼓風機 35HP 變頻平均 30HZ	100%	53,393.47	$138,289
8	當年度	生管課成品倉照明原 100WX6 水銀燈+50wx4 投光燈更換成 40WX13 盞平板燈	生管課成品倉	100WX6 水銀燈 +50wx4 投光燈	更換成 40WX13 盞平板燈	原 00WX6 水銀燈+50wx4 投光燈=800W	更換成 40WX13 盞平板燈=520W	99.0%	1,008.00	$2,611
9	當年度	生管課出貨倉照明原 200WX3 水銀燈更換成 100WX3 盞投光燈	生管課出貨倉	200WX3 水銀燈	更換成 100WX3 盞投光燈	原 200WX3 水銀燈=600W	100WX3 盞投光燈=300W	99.0%	1,296.00	$3,357
合計									95,109.97	$242,361

說明：

一、節能類型分別為電能與熱能，節約電能將廠區內燈泡更換為功率較低的LED燈泡，熱能則是回收廢熱再利用進而減少溫度差來降低煤炭之用量。

二、變頻器節能原理：馬達可在無必要時降低運轉電流低速運轉，以達成節電目的。

三、能源消耗量減少的基準係由廠內各節約能源之作為計算所得。

四、節能以當年度為基準年，區間範圍為每年1/1~12/31。

五、第六項公設課硬水抽取泵A和B加裝變頻器為2022年之工程但節電成效可計算至2023年5月，故使用2022之平均電價2.43元。

5.4 水資源使用管理

管理方針



◆政策與承諾：

環泰水資源的使用，主要用於生產製程中作為生產運作及清洗作業，策略著重節流及緊急應變等方向出發，並透過公告宣導等方式，讓同仁將節能節水等觀念融入生產及辦公運作細節中。

◆資源：

1.環泰原水主要來源是自來水，當遇到水源減壓或停水時，可以由備用的地下井水提供足夠公司使用的水量。
2.環泰自備完整原水處理設備，可自行處理地下井水以符合飲用水水源水質標準，維持製程產品使用水質與充足水量。
3.於 2013 年導入回收水設備，生產製程以未接觸之蒸氣，加熱後產出的冷凝水予以回收再作清洗作業使用以節省水源使用。
4.預計 2024 年初開始進行地下水連線監控，掌握地下水水源狀況，以利及時應對缺水風險。

◆短中期目標：

1.加強原水水質的控管，對員工宣導正確的環保觀念以及強化操作人員的專業知識，提高員工對水質維護與節能的重視。
2.重視原水處理之運作，強化技術人員對處理水質的掌握以及增加設備運轉的穩定性。

◆具體行動：

1.遵循飲用水水源水質標準要求，每日進行原水水質檢測，以維持符合標準規範。
2.控管製造與操作流程，強化製程人員用水概念，減少水源浪費。
3.定期檢討原水處理設備，規劃適宜且相容之處理方式達最佳控制化。
4.南崁廠規劃鍋爐用水由軟水改為純水，減少維持水質必須之沖排蒸氣造成之原水資源的浪費，目前已設置完成試車中。

◆評鑑機制：

1. 原水水質每日監控及點檢。
2. 每年外驗監控原水處理水質狀況。
3. 透過用水、回收水紀錄數據，掌握水源有效被利用。

隨著用水需求不斷增加，如何「開源」與「節流」，為當前水資源政策最重要課題，澱粉製糖廠在日常作業中，製程用水（包括離交再生用水、投粉溶解用水）及公設用水（空調用水、冷卻用水、洗滌用水、鍋爐用水），約整廠用水七成以上。

本公司積極於廠區落實水回收措施，以利舒緩供水匱乏與不足之困境，2023年起新增回收用水策略，納入吸著塔、洗桶及分離塔用水，總用水量為458,961公噸，回收水量達182,449噸，水資源回收再利用率為39.75 %。

▼表5-6：水源彙整表　　單位：噸

年度	2021年		2022年		2023年	
水源	自來水	地下水	自來水	地下水	自來水	地下水
個別用水量	12,738	422,091	102,576	348,482	158,823	300,138
總用水量	434,829		451,058		458,961	
總排水量	349,383		324,340		328,288	
耗水量	85,446		126,718		130,673	

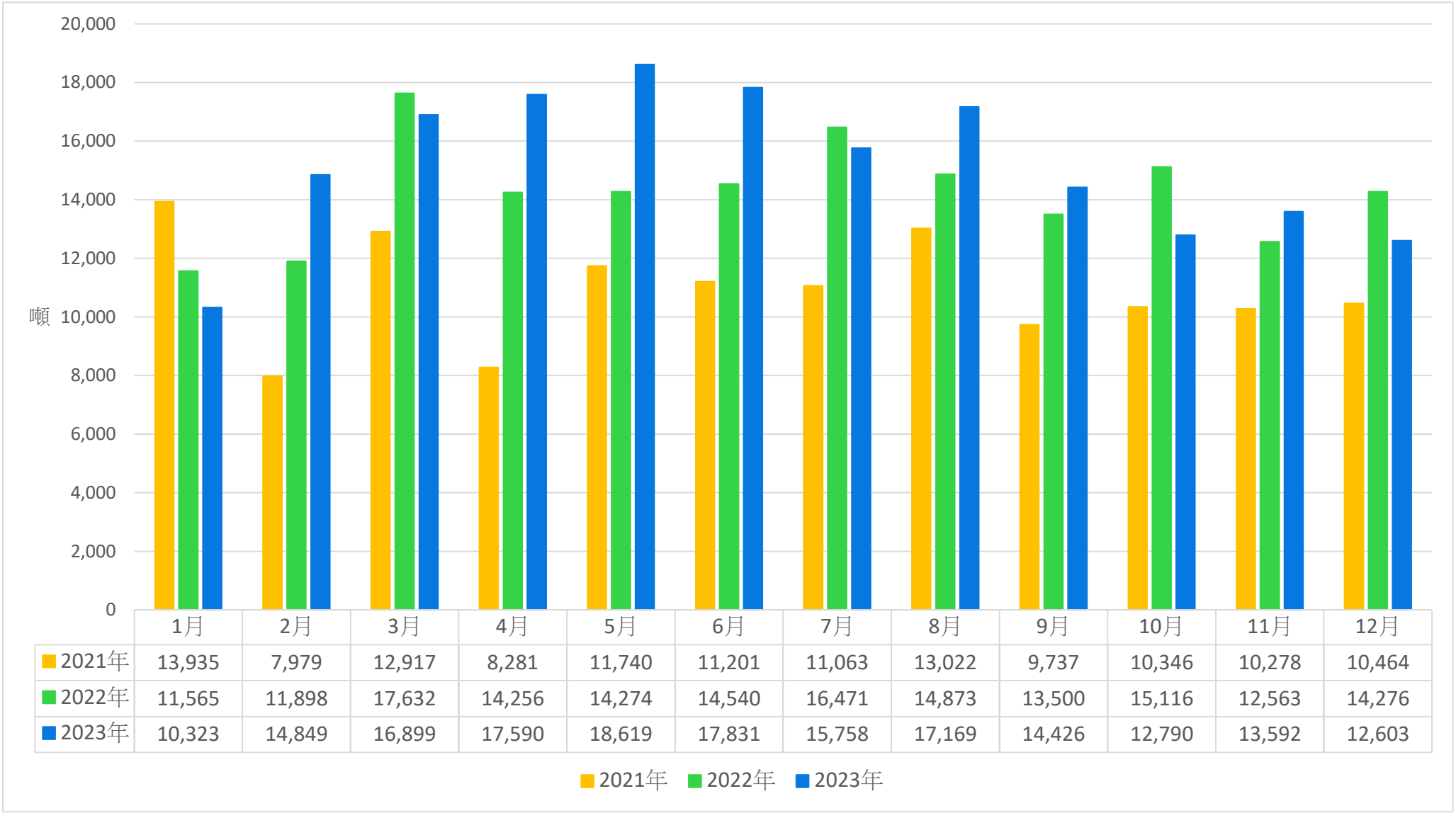
註1：自來水量依每月帳單用水度數彙整；地下水量依水錶流量統計彙整。

註2：耗水量=總用水量-總排水量；總排水量詳見5.6.2 水污染防治。

註3：因改善製程用水品質，故2023年自來水用水量提升。

▼表5-7：年度回收水量彙整表　　單位：噸

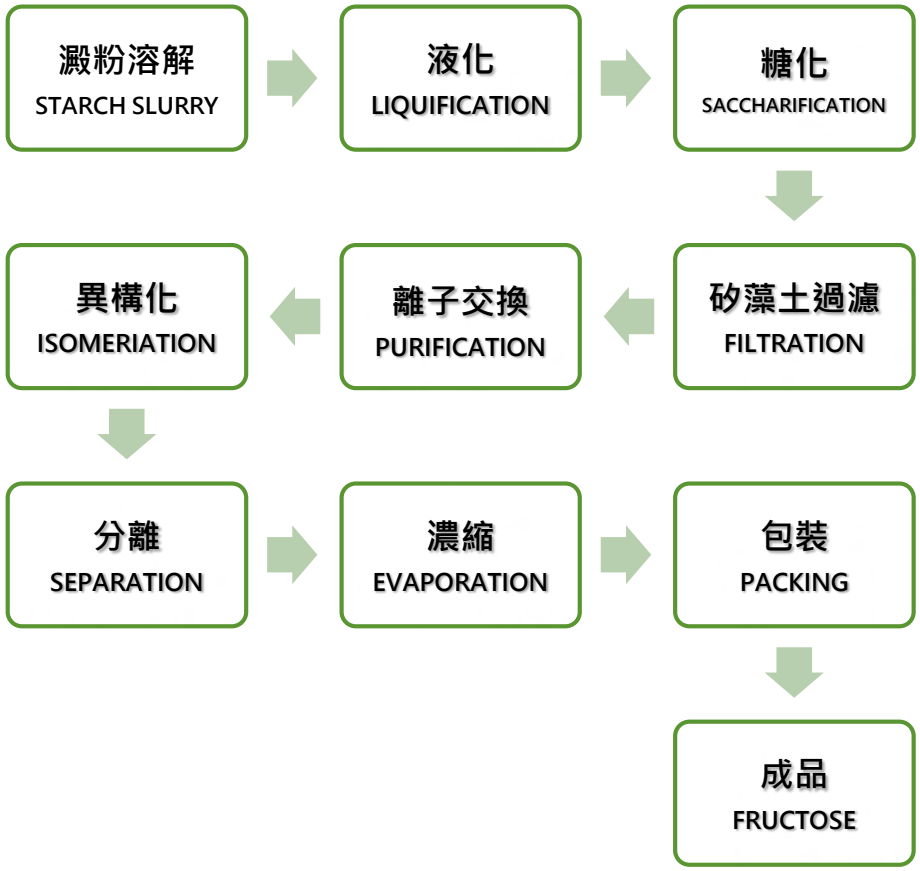
月份	2021年		2022年		2023年	
	南崁廠	埤頭廠	南崁廠	埤頭廠	南崁廠	埤頭廠
1 月	9,619	4,316	6,336	5,229	6,368	3,955
2 月	5,128	2,851	8,227	3,671	10,277	4,572
3 月	8,646	4,271	12,145	5,487	11,526	5,373
4 月	4,316	3,965	8,883	5,373	12,537	5,053
5 月	7,440	4,300	9,999	4,275	12,263	6,356
6 月	6,917	4,284	9,853	4,687	11,521	6,310
7 月	6,594	4,469	11,236	5,235	10,225	5,533
8 月	8,185	4,837	8,883	5,990	11,402	5,767
9 月	5,972	3,765	9,956	3,544	9,076	5,350
10 月	5,689	4,657	10,063	5,053	8,260	4,530
11 月	6,084	4,194	7,275	5,288	7,894	5,698
12 月	5,729	4,735	9,292	4,984	7,062	5,541
合計	**80,319**	**50,644**	**112,148**	**58,816**	**118,411**	**64,038**
平均	**6,693**	**4,220**	**9,346**	**4,901**	**9,868**	**5,337**



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2021年	13,935	7,979	12,917	8,281	11,740	11,201	11,063	13,022	9,737	10,346	10,278	10,464
2022年	11,565	11,898	17,632	14,256	14,274	14,540	16,471	14,873	13,500	15,116	12,563	14,276
2023年	10,323	14,849	16,899	17,590	18,619	17,831	15,758	17,169	14,426	12,790	13,592	12,603

▲圖 5-3：年度每月回收量統計分析

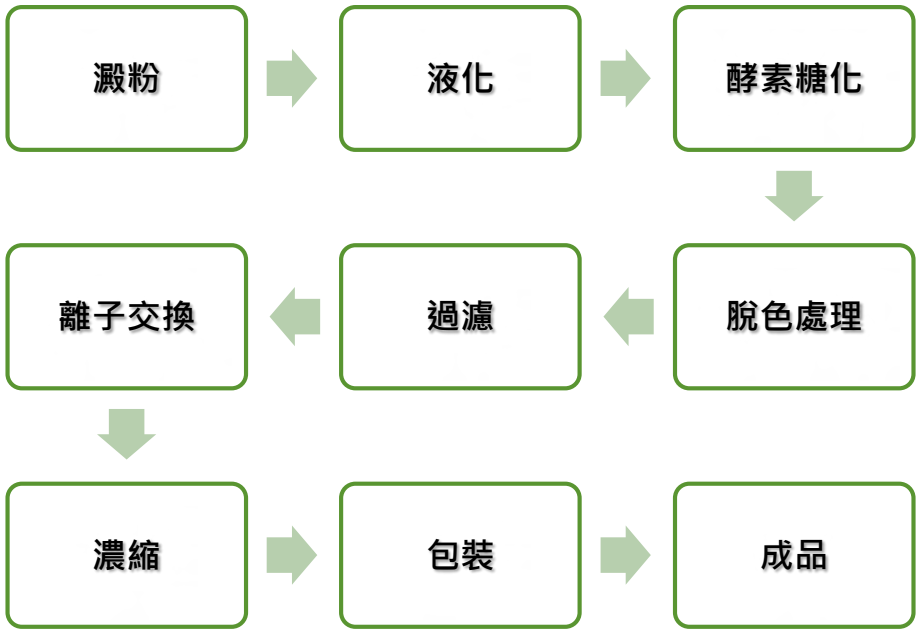
註 1：回收水量數據乃依照原料投粉配方比例試算。



▲圖 5-4：果糖製造流程圖

原料：食品級樹薯澱粉

成份：果糖、葡萄糖、水、寡醣



▲圖 5-5：麥芽糖製造流程圖

原料：食品級樹薯澱粉

5.5 溫室氣體盤查

管理方針



◆政策與承諾：

環泰企業依照環保署溫室氣體盤查登錄管理辦法、溫室氣體排放量盤查登錄作頁指引與溫室氣體盤查議定書-企業會計與報告標準進行盤查作業，以說明本公司溫室氣體管理相關資訊，藉由盤查過程與結果，確實掌握本公司溫室氣體排放，並完成環保署要求溫室氣體排放量申報作業。

◆短中期目標：

1. 確實掌握溫室氣體排放狀況。
2. 提出溫室氣體減量可行方案。
3. 確實執行溫室氣體減量工作計畫。

5.5.1 溫室氣體盤查推動委員會組織架構

本公司之溫室氣體盤查活動，現由公共設施課負責，未來將會設置溫室氣體盤查專責單位，盤查工作內容如下：

工作內容	權責說明
➢ 確認專案範圍 ➢ 監督專案進度 ➢ 決定必要重大決策	➢ 負責整合及運用組織內部企業資源(包含：時程、資源、成本) ➢ 專案進度及成果報告

營運邊界設定與排放源鑑別

完成溫室氣體盤查組織邊界後，鑑別出盤查地理邊界範圍內之所有排放源，以清楚界定其營運邊界，並區分為直接和間接排放源，協助使用者管理溫室氣體之風險與機會。

範疇一

指直接溫室氣體排放，直接來自本公司組織邊界內所擁有或所控制之設備；如燃油鍋爐、燃煤鍋爐、活性碳活化設備、維修保養設備、交通運輸設備、緊急發電機、化糞池、冰箱、冰水機、冰水開飲機、冷氣冷媒、除濕設備冷媒及廢水廠(甲烷、尿素)等。

範疇二

指能源間接排放源，指來自本公司邊界外部輸入電力的間接溫室氣體排放。

範疇三

目前以組織地理邊界範圍內非屬本廠所有之排放源為主。包含外購原物料運輸及員工差旅。

本公司南崁廠溫室氣體總排放量：

2023 年度溫室氣體總排放量共計為：32,777.8083 公噸 CO_2e。

各範疇別統計分析：本廠溫室氣體主要排放來自範疇一，佔總量高達 85.87%，其中，又以固定燃燒排放佔比較大；範疇二部分佔總量高達 14.13%，溫室氣體範疇別排放統計如表 5-5 所示。

2023 年溫室氣體排放強度：

產品強度：0.4959(噸)

銷售強度：0.0173(仟元)

▼表 5-8、本廠溫室氣體範疇別排放統計

項目	範疇一	範疇二	總計
溫室氣體排放量(公噸 CO_2e/年)	28,147.8604	4,629.9479	32,777.8083
佔總排放量比例(%)	85.87%	14.13%	100.00%

▼表 5-9、溫室氣體項目排放量統計表

溫室氣體排放量(公噸 CO_2e/年)及佔範疇一排放量百分比(%)							
CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	PFCs	SF_6	NF_3	總計
24,912.3403	3,112.0956	108.2260	15.1985	0.0000	0.0000	0.0000	28,147.8604
88.51%	11.06%	0.38%	0.05%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

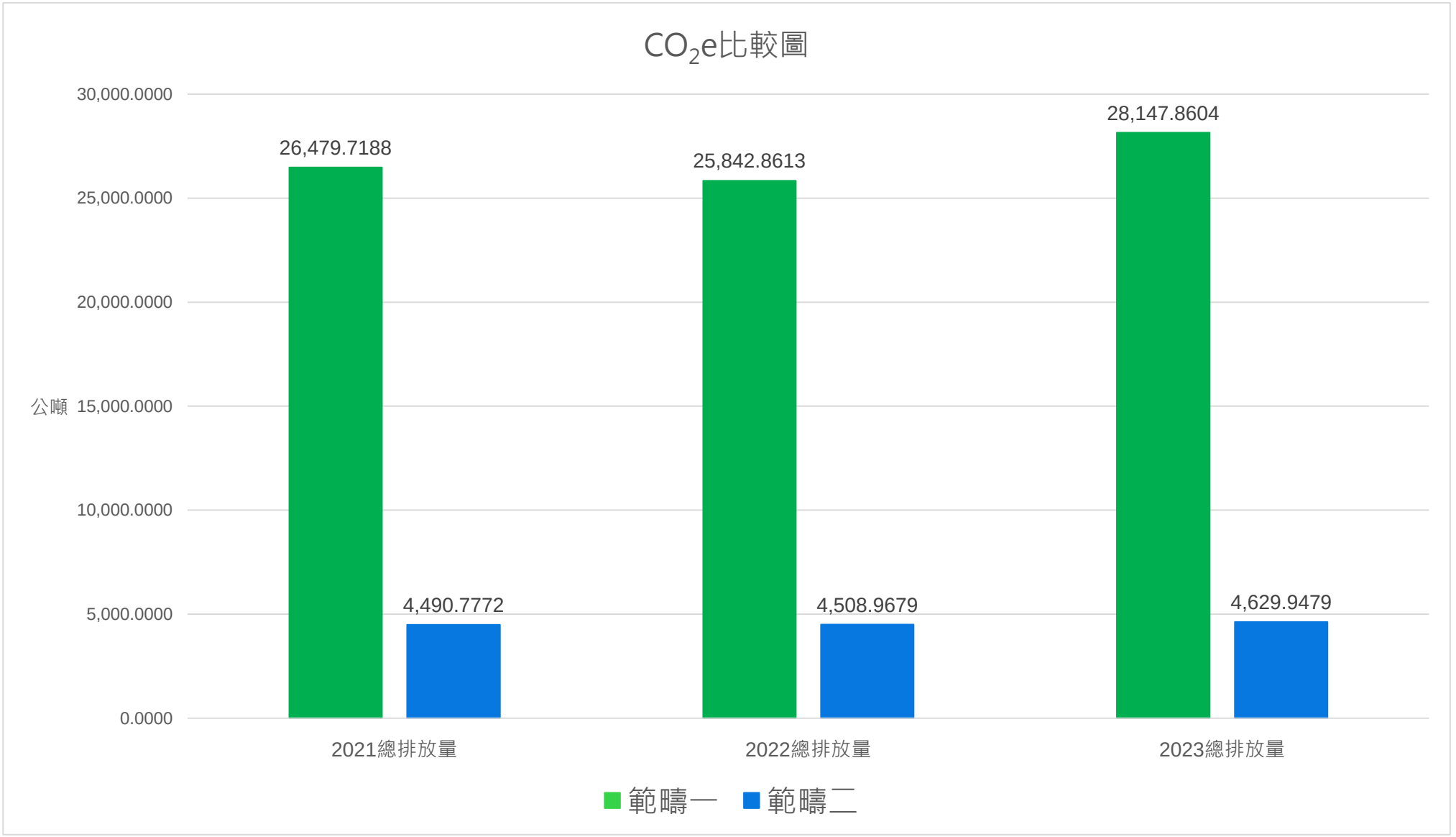
註1：GWP值採用IPCC 2007年第四次評估報告數據。

註2：溫室氣體種類：二氧化碳(CO_2)、甲烷(CH_4)、氧化亞氮(N_2O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF_6)、三氟化氮(NF_3)。

註3：溫室氣體排放數據使用營運控制的方法彙整。

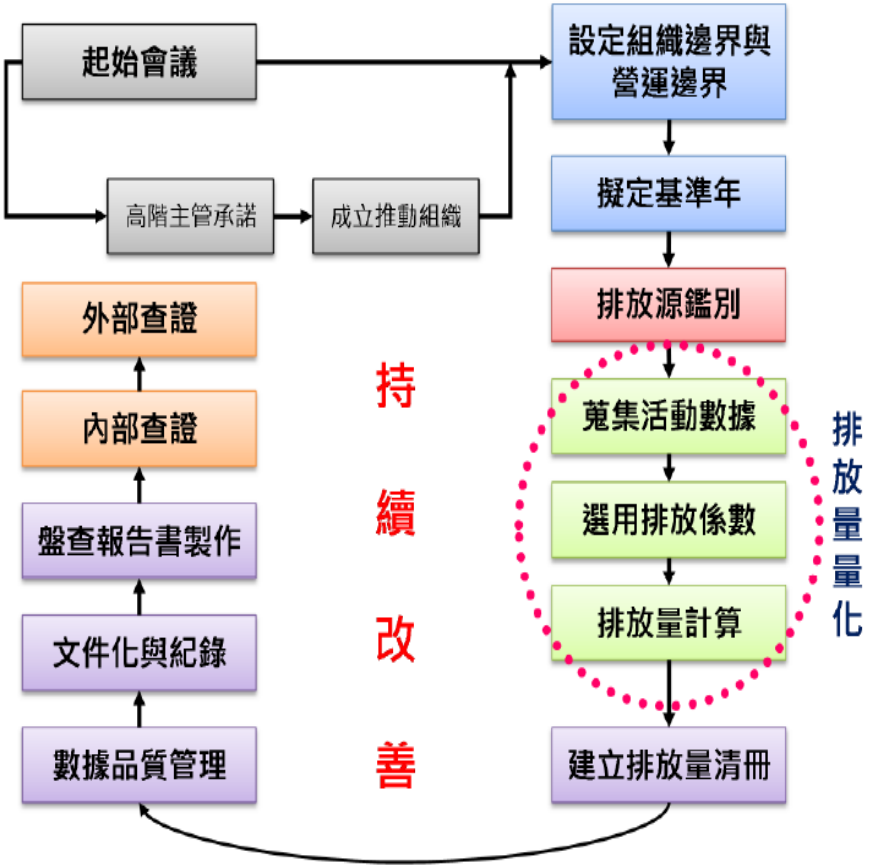
註4：埤頭廠盤查目前規劃中，預計2025年完成盤查及認證。

▼圖 5-6：CO_2e 比較圖


CO2e比較圖
30,000.0000
25,000.0000
20,000.0000
15,000.0000
10,000.0000
5,000.0000
0.0000
公噸
26,479.7188
4,490.7772
25,842.8613
4,508.9679
28,147.8604
4,629.9479
2021總排放量
2022總排放量
2023總排放量
範疇一
範疇二

5.5.2 報告書查證：

為增加本廠溫室氣體盤查資訊與報告之可信度，同時提升本廠溫室氣體盤查之品質，已於 2024 年 6 月執行內部查證工作，並於 2024 年 7 月由公正第三者查驗機構進行外部查證作業，因 SGS 盤查廠商眾多，截至發布永續報告書日止，尚未收到查證報告。



▲圖 5-7：盤查作業標準程序

5.6 污染防治

5.6.1 空氣污染防治

管理方針



◆政策與承諾：

環泰企業為食品製造業，製程需仰賴燃煤鍋爐所提供之熱源進行生產，故對於空氣污染防制工作慎為注重，在設置初期即配置相關的空污防制設備，達到符合排放的標準；並陸續投入資金針對空氣污染物質的去除做更進一步規劃，為空氣品質與環境保護盡一份心力。

◆資源：

1.公共設施課為空氣污染之專責單位。
2.投入經費於空污防制設備之改善。

◆短中期目標：

1.持續針對空氣污染物質進行減量之評估規劃，除符合法規排放標準外，期能更降低空污排放對環境的衝擊。
2.預計規劃天然氣鍋爐取代既有鍋爐，同時達成減碳減排並提升效率。

◆具體行動：

1.為降低粒狀污染物的排放依序由 2020 年起每年更新袋式集塵器濾袋，以增加過濾處理效率。
2.更新熱回收系統，鍋爐產出的廢熱加以回收成熱水及蒸氣再做利用，廢氣則透過空氣熱交換再利用，減省燃料使用。
3.2022 年 7 月起臭氧脫硝設備正式啟用以確實降低鍋爐排放氮氧化物。
4.自動連續監測設施已上線，以即時掌握鍋爐運轉能效及防制設備操作參數並進行管理。
5.南崁廠鍋爐用水由軟水改為純水，減少維持水質必須之沖排蒸氣浪費，亦可減少煤炭用量，目前已設置完成試車中。

◆評鑑機制：

1.每日操作點檢，控管防制設備操作條件。
2.鍋爐定期檢查，符合操作標準。
3.依據許可辦理空氣定期檢測，符合排放標準。

▼表5-10：南崁廠空污排放物統計表

年度	粒狀污染物	硫氧化物	氮氧化物
2023	1.66 噸	10.64 噸	16.94 噸
2022	0.46 噸	2.98 噸	19.95 噸
2021	0.95 噸	4.63 噸	20.81 噸

▼表5-11：埤頭廠空污排放物統計表

年度	粒狀污染物	硫氧化物	氮氧化物
2023	0.53 噸	0.41 噸	1.70 噸
2022	0.19 噸	0.50 噸	8.62 噸
2021	0.11 噸	0.55 噸	8.80 噸

註1：空污排放物統計係由空污定期檢測數據計算而成，排放係數則受檢測當日用量、空污排放量及煤炭含硫分影響，檢測結果皆符合標準。

註2：排放量計算公式

【粒狀污染物】排放係數計算(kg/t)：空污排放量kg/HR÷當日用量

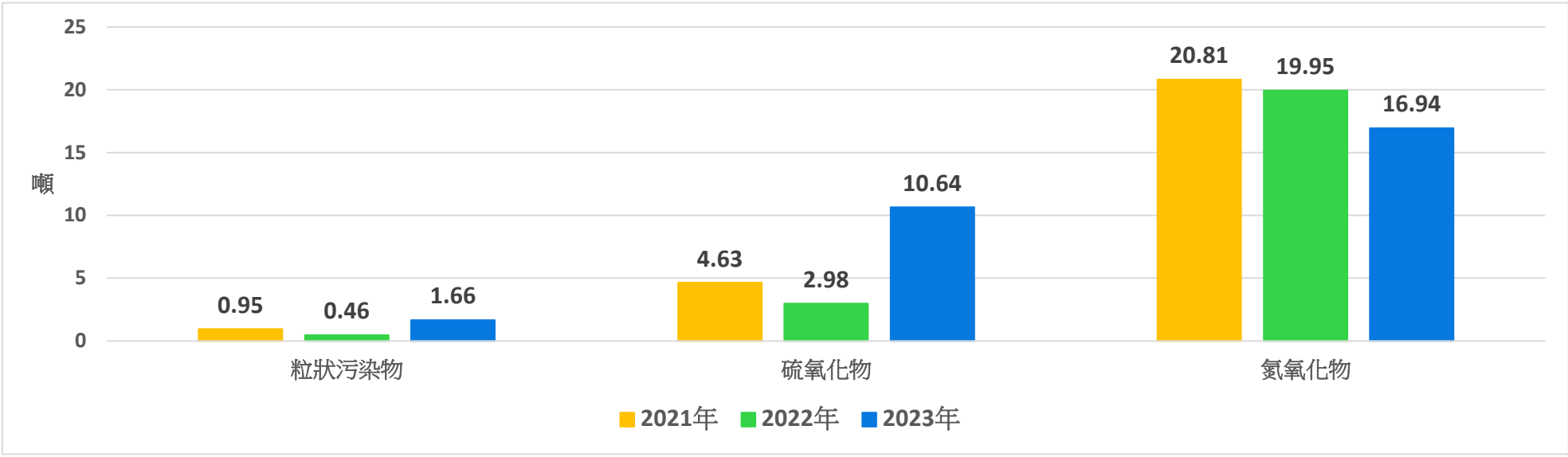
【硫氧化物】排放係數計算(kg/t)：空污排放量kg/HR÷當日用量÷含硫份%

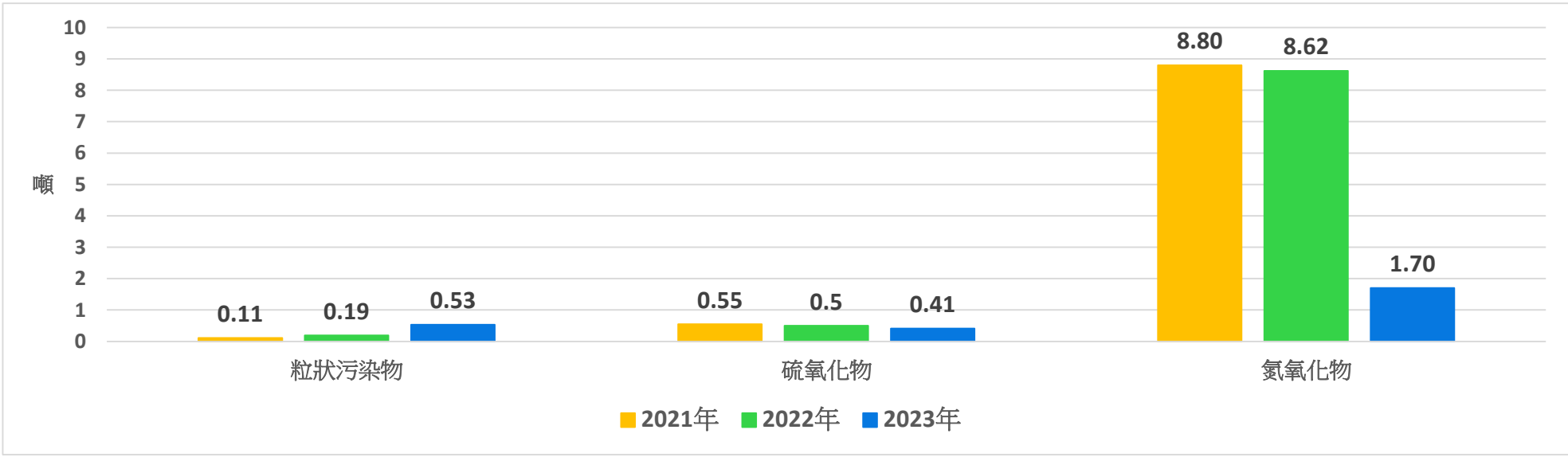
【氮氧化物】排放係數計算(kg/t)：空污排放量kg/HR÷當日用量

排放量計算(kg)：當季用量×各污染物排放係數(kg/t)×含硫份%

* 空污排放量kg/HR、當日用量數據引用檢測報告測值。

▼圖 5-8：南崁廠空污排放物比較圖





▲圖5-9：埤頭廠空污排放物比較圖

▼表5-12：空氣污染物實測校正值

項目	二氧化硫 SOx (ppm)	氮氧化物 NOx (ppm)	粒狀污染物 (mg/Nm3)
E001 實測	16/ppm	38/ppm	4/mg/Nm3
E301 實測	45/ppm	33/ppm	22/mg/Nm3
E501 實測	12/ppm	73/ppm	28/mg/Nm3
排放標準	50/ppm	100/ppm	30/mg/Nm3

註：E001為埤頭廠鍋爐；E301及E501為南崁廠鍋爐。

5.6.2 水污染防治

管理方針



◆政策與承諾：

工廠在生產過程衍生出對環境造成污染的產物，環泰企業在生產優良產品之餘不忘致力於環境保護的付出；面對有機廢水的處理方式，使用傳統高去除率之生物分解處理系統，搭配良好的操作並有效的控管污染物來源，使得排放水均符合放流水水質標準，降低對環境的負荷。

◆資源：

1.由公共設施課為廢水處理專責單位。

2.2013 年導入回收水設備，生產製程以未接觸之蒸氣，加熱後產出的冷凝水予以回收再利用。

3.為確保符合環保法規要求及追求更低污染的排放，在前處理單元增設細篩機作物理性過濾去除，目的為減少中後段處理單元之負荷，增加污染物降解的能力；中間處理增設新厭氧處理池以增加 COD 處理效率；後端製程增設纖維過濾強化放流 SS 處理效率，目前已上線運轉中。

4.南崁廠鍋爐用水由軟水改為純水，減少維持水質必須之沖排蒸氣浪費，減少廢水之產生，目前已上線運轉中。

◆短中期目標：

1.加強原(廢)水水質的控管，對員工宣導正確的環保觀念以及強化專責人員的專業知識，提高員工對環保觀念的重視。

2.重視廢水處理之運作，擴編操作技術人員強化處理水質的掌握以及增加設備運轉的穩定性。

◆具體行動：

1.遵循水污法要求，每日進行原(廢)水、放流水水質檢測，符合排放標準予以排放。

2.控管製程廢水排放，增列製程溝渠點檢表單，每小時監測來源廢水以確保來源水質穩定性。

3.定期檢討廢水處理設備，規劃適宜且相容之處理方式達最佳控制化。

◆評鑑機制：

1.來源水質監控點檢以及自主每日檢測原(廢)污水、放流水水質。

2.依據許可辦理每半年廢水申報，據實揭露水質水量狀況。

3.透過用水、回收水以及放流水紀錄數據，掌握水源有效管理。

本公司依規定提報水污染防制措施，並取得許可證明，設立廢水專責人員監控排放水質，廠內廢水排放皆由處理設施處理後，排放至放流口，每年定期委託合格檢測公司，針對水質樣品進行檢驗，2023年放流水量 328,288 立方公尺，水質均經廢水處理，化學需氧量(Chemical Oxygen Demand, COD) 平均濃度皆低於國家標準 100 mg/L，南崁廠持續進行廢水改善計畫，新建厭氧池於2023年第一季正式啟用。

▼表5-13：南崁廠水質檢測一覽表

年度	懸浮固體	化學需氧量	生化需氧量
2023	11.9mg/L	37.2 mg/L	11.4 mg/L
2022	2.5mg/L	1.0 mg/L	8.2 mg/L
2021	4.5mg/L	30.0 mg/L	13.1 mg/L

▼表5-14：埤頭廠水質檢測一覽表

年度	懸浮固體	化學需氧量	生化需氧量
2023	1.5 mg/L	12.3 mg/L	4.8 mg/L
2022	3.0 mg/L	23.7 mg/L	7.9 mg/L
2021	4.4 mg/L	34.1 mg/L	10.9 mg/L

▼表5-15：廠區總排放水量彙整表

廠　區	2021年	2022年	2023年
南崁廠	282,332噸	271,219噸	267,735噸
埤頭廠	67,051噸	53,121噸	60,553噸
總排水量	349,383噸	324,340噸	328,288噸

註1：依水量計測設施讀數(起/迄)計算彙整。

註2：讀數換算水量系數：1讀數=1立方公尺=1噸。

註3：南崁廠放流口 - 南崁溪，埤頭廠放流口 - 舊濁水溪。

5.6.3 廢棄物管理

管理方針



◆政策與承諾：

環泰企業廢棄物產出分為一般生活垃圾以及事業廢棄物兩大類，著重於廢棄物減量及廢棄物妥善處理的管理，權責單位不定期向員工宣導垃圾分類同時規劃廢棄物貯存區域，透過落實資源回收作為達到垃圾減量的目的。事業廢棄物清除、處理均委託合格的清除、處理以及再利用機構處置，其流程皆符合廢清法之要求據實申報，亦備有廢棄物妥善處理證明文件存查。

◆資源：

編制公共設施課，落實推動廢棄物管理。

◆短中期目標：

1.廢棄物貯存區域規劃，研擬配套機制，落實資源類垃圾全面回收。
2.積極參與官方推廣之合法廠商新興技術處理廠測試，降低廢棄物處理成本同時並可提升能源效率。

◆具體行動：

1.廢棄物貯存區規劃，集中一般垃圾與事業廢棄物存放以利管理。
2.宣導及教育訓練、增設資源回收貯存設施，提升垃圾分類效率。
3.要求清除處理業者提供有效之許可文件，並擬訂符合法定內容之合約書。

◆評鑑機制：

1.據實登載各項廢棄物及資源類廢棄物清除紀錄，掌握清除數量與頻率，以達控管減量之目的。
2.每年不定期隨車查核清運商貯存區域、環境、處理方式以及相關證明文件等。
3.依循法規規範簽訂清除、處理合約書，並提供妥善處理證明文件。
4.增訂廠內廢棄物管理辦法，落實資源回收及分類控管。

為確認符合廢棄物清理法，有效清除、處理廠內所產生的廢棄物，制定廢棄物及廠商查核表單，定期稽核並將結果記錄，同時加強流向管理。2023年廢棄物總量為4,814.59公噸，再利用廢棄物總量為4,765.39公噸，再利用率達98.98%，針對廢棄物清理稽核結果並未有違法情事發生。

我們所制定之廢棄物管理辦法，將廠內所產生的廢棄物收集分類，遵循廢棄物清理法委外清除。

5.6.4 價值鏈廢棄物之衝擊評估與管理：

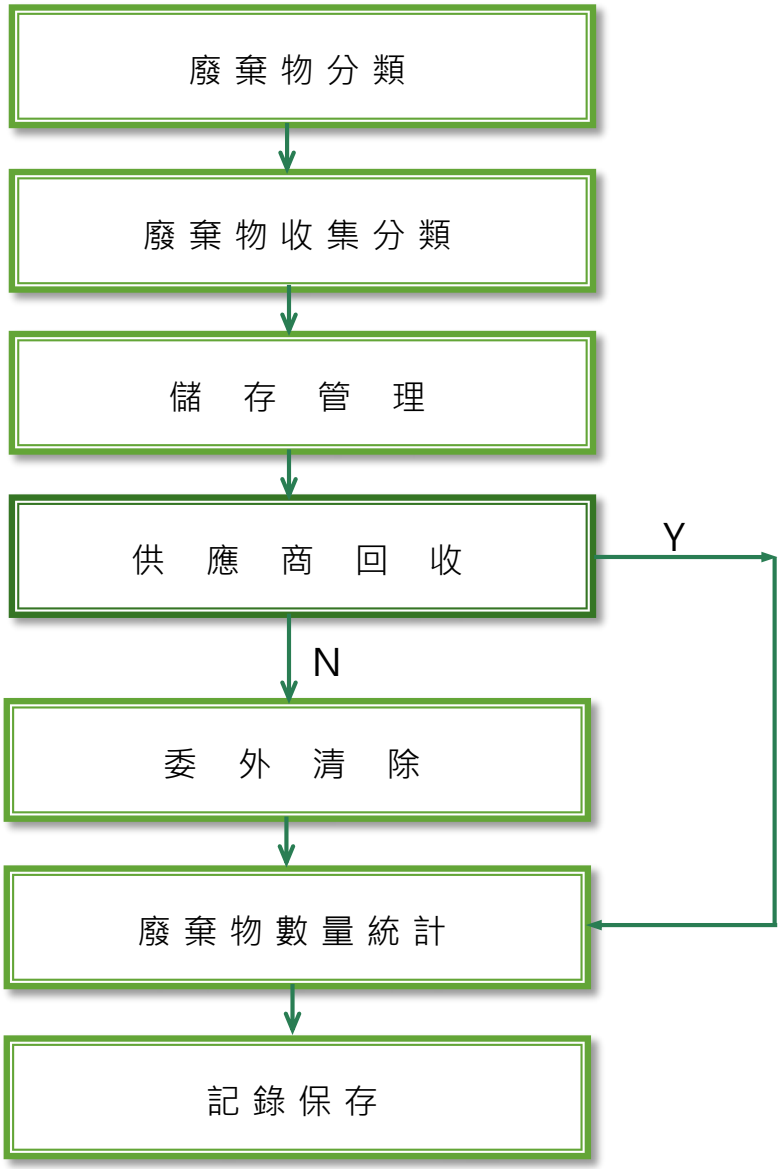
	類別	上游	環泰	下游
衝擊類型	一般事業廢棄物	● 任意棄置一般事業廢棄物造成生態環境的破壞	● 垃圾分類不確實遭退運	● 垃圾分類不確實遭退運
	有害事業廢棄物	● 有害事業廢棄物任意棄置造成水質與土壤破壞 ● 未依法令規定取得相關許可、申報 ● 廢棄物交由非合格廠商進行處理		
因應措施	一般事業廢棄物	● 在供應商稽核時，列為稽核項目	● 廠區人員加強訓練 ● 強化垃圾分類回收，降低焚化處理量	● 下游為食品廠，產生包裝材等一般廢棄物進行回收再利用
	有害事業廢棄物	● 在供應商稽核時，列為稽核項目	● 有效管理廠內廢棄物種類，若有變更，依法實施 ● 不定期進行廢棄物廠商稽核，確認合法性	● 下游為食品廠，有害廢棄物衝擊較低

▼表5-16：廢棄物產出統計表　　單位：公噸

項目	2021年	2022年	2023年	處置方式
廢矽藻土	1,801.78	1,731.59	2,152.25	再利用-有機質肥料
食品加工污泥	301.7	324.87	305.51	再利用-有機質肥料
煤灰	2,275.82	1,620.84	2,307.63	再利用-預拌混凝土
生活垃圾	41.97	36.44	48.84	掩埋處理
廢液	0.029	0.040	0.362	焚化處理

註1：廢棄物產出統計表除廢液為有害事業廢棄物外，其餘為一般事業廢棄物，所有廢棄物皆為離場處置。

註2：再利用廢棄物包含廢矽藻土、食品加工污泥及煤灰。



▲圖5-10：廢棄物清運流程圖

5.7 氣候變遷的減緩與調適

管理方針



◆政策：

為降低氣候變遷造成可能之衝擊，本公司確實遵循環保法令政策，積極支持並配合政府「氣候變遷因應法」之政策。

◆責任：

基於氣候變遷與國際淨零碳排政策會直接造成營運環境之衝擊，由能源管理暨污染防治主要單位提出調適或減緩因應對策，相關間接管理部門也配合提供各項支援。

◆目標與承諾：

1.單位能耗較前一年度降低 1%。
2.於 2021 年起各廠區現有燃油鍋爐之燃料由重油改以特級燃油或柴油替代，目前已在進一步規劃採用生質燃料及天然氣作為未來淨零碳排之應對方針。
3.應對 2022 年 7 月之空污排量放管制加嚴，各廠區燃煤鍋爐設置之脫硝設備與南崁廠之空污連線監控設備已完成設置並運行中。
4.為因應國際淨零碳排已擴及供應鏈之溫室氣體排放，持續執行溫室氣體排放量盤查並公開揭露報告聲明書。
5.配合官方政策，預計於 2025 年全面執行全集團規模之溫室氣體盤查，並開始規畫製作自願減量專案計畫書。

◆具體行動：

1.響應政府推動能源使用多元化之綠能政策，並積極規劃因應淨零碳排各種方面之應對措施。
2.推動各項節能減碳措施，以循環經濟原則協調集團內跨公司、跨廠合作以充份整合各項能源及資源。

氣候變遷風險應對策略

本公司不斷關注全球氣候變化和社會趨勢，統計並判斷由氣候變化引起潛在風險，除了成立TCFD小組外，生產部綜合考慮財務面及聲譽面影響、全球經濟情勢、能源成本波動、環境法規成本等等因素，來決定風險的應對層級，以確保公司的營運穩定。

經濟層面	
風險	**機會**
◆能源及資源短缺，導致能、資源價格上漲，營運成本增加。 ◆因應氣候變化改善或新增相關設施，導致現有設備提前報廢增加改善支出。	◆透過生產效率提升，降低生產成本。 ◆進行各廠間資源整合，以減少原物料浪費，並降低原物料之輸送及使用成本。 ◆積極配合淨零減碳政策，同時減少碳費與碳權等相關費用支出。
環境層面	
風險	**機會**
◆颱風、洪水等極端氣候，可能造成停產、生產中斷、運輸困難及供應鏈斷裂等。 ◆降雨量極端變化，導致水資源之取得運用規劃困難度增加。 ◆氣溫上升可能影響製程條件，致需增加設備投資，並造成用電量上升。	◆提升天災抵禦能力。 ◆因應氣溫上升，研發改善製程設備，可降低營運成本。 ◆開發節水、節能技術，降低能、資源耗用。 ◆推動低碳綠色生產設備，節約用電。 ◆規劃使用生質燃料及天然氣改善碳排量及空氣污染物排放量。
社會層面	
風險	**機會**
◆極端氣候導致消費者對商品的需求與偏好產生變化。 ◆溫室氣體減量及管理法通過後，後續溫室氣體排放量的總量管制與淨零碳排政策執行，需要投入人力及資源，造成成本上升。	◆因應市場需求開發新用途及特殊規格產品，提升公司營運績效。 ◆積極進行節能減碳及減排，落實循環經濟，減少浪費，降低營運成本。 ◆污染排放減少，同時也利於廠區周邊生活品質提升，

6. 最佳職場

6.1 勞雇關係

勞雇關係、薪資與福利、職業發展與教育訓練、職業健康與安全是企業永續發展的基石，組織活化、提升人力素質、考評獎勵、人才進用、遵守法規、落實執行、自主管理、持續改善是管理重點。

管理方針



◆政策：

對求職者或員工不得以種族、語言、思想、宗教、性別、年齡、婚姻、容貌、身心障礙等理由予以歧視，並重視勞雇關係遵守勞動法規。

◆專責：

設人力資源專責單位，對員工僱用、員額編制做規範。

◆檢視：

檢視勞資會議、招募聘雇措施，是否符合勞雇關係及遵守勞動法規。

◆2023 目標：

1.滿足各部門用人需求。

2.降低人員流動比率。

◆短中期目標：

人才招募及員工福利措施符合法規政策，培養優秀人才，滿足公司業務成長需求。

◆評鑑機制：

1.定期揭露新進與離職員工比例。

2.勞動條件、規章措施，是否合理合法。

3.每年度定期揭露勞雇資訊。

6.1.1 勞資關係

本公司遵守勞動法令，訂定任用及升遷管理辦法，禁用任何違反法律規定之勞力。截至2023年底員工人數為157人(不包含外籍員工)，平均年齡43歲，員工皆為正式全職員工，僱用當地居民擔任高階管理階層之比率達100%。

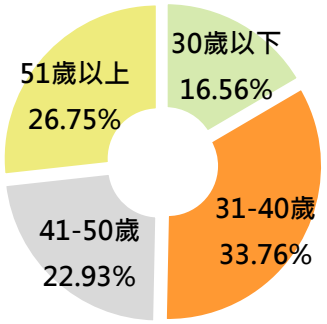
人員流動比率

新進員工和離職員工：

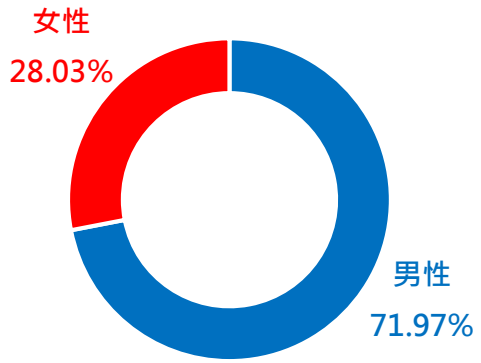
2023 年 1 月至 12 月新進員工 14 人，占該年度員工總數 8.92%；

同時期離職員工 12 人，占該年度員工總數 7.64%。

員工年齡比率



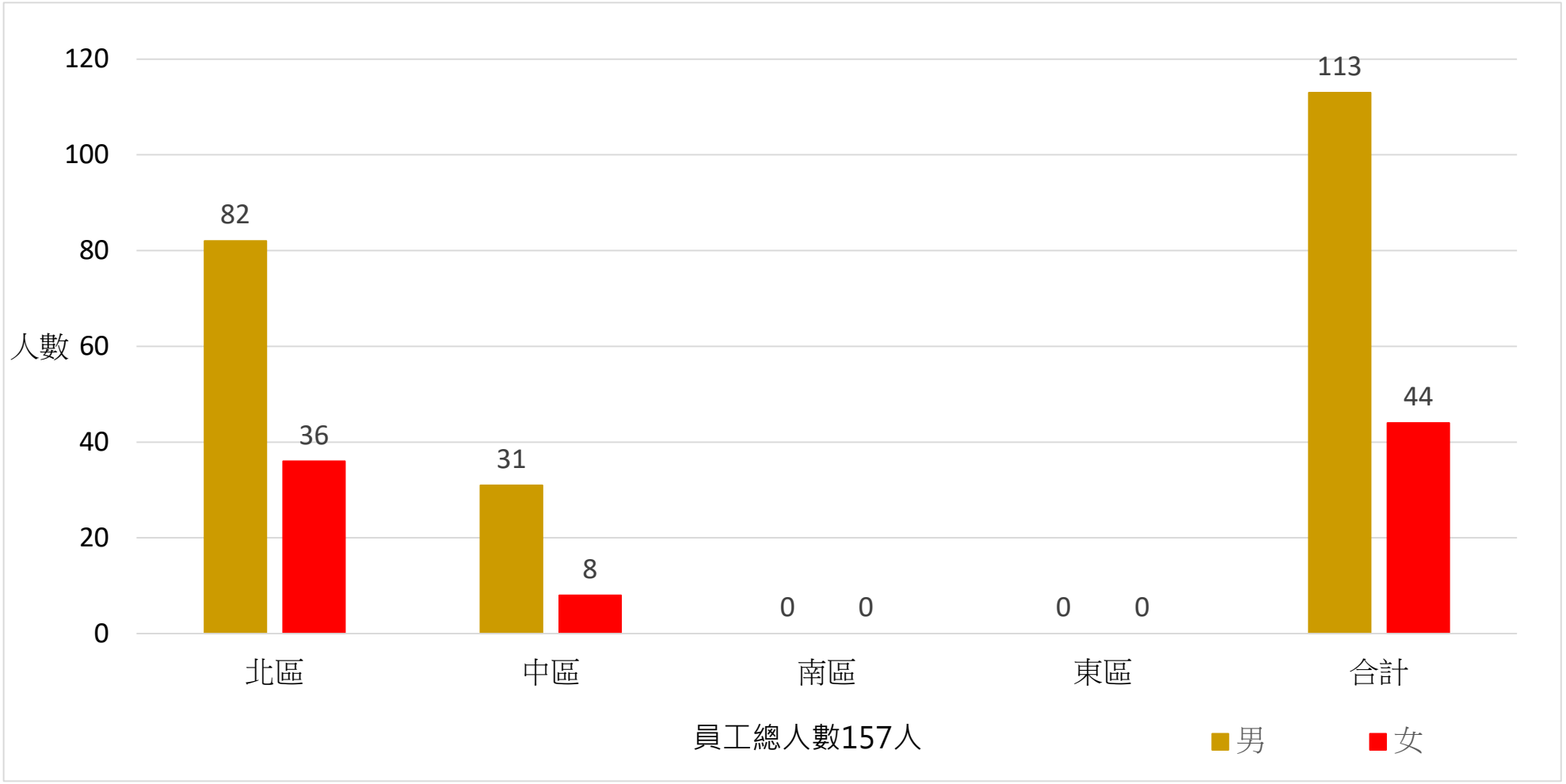
員工性別比率



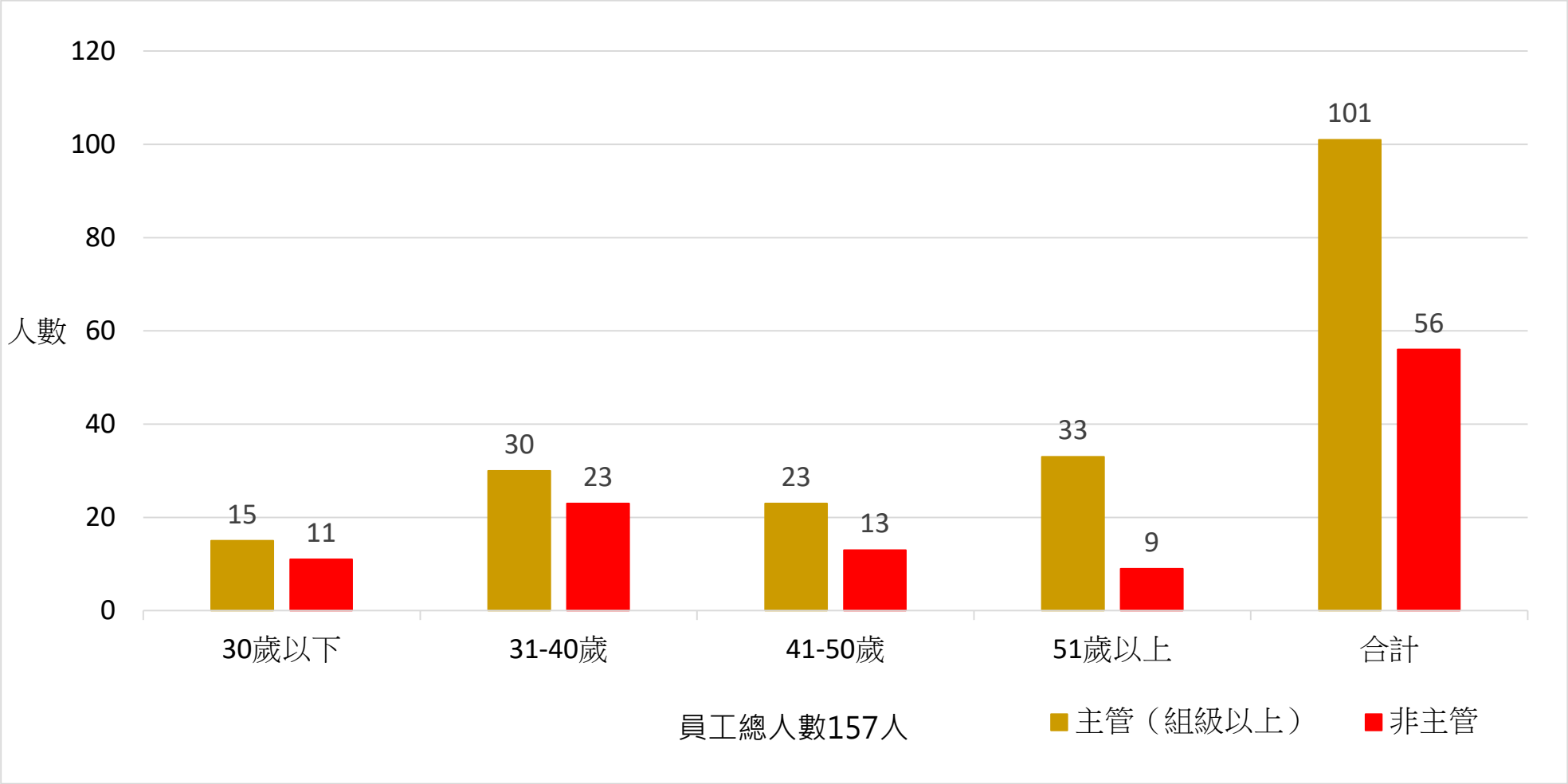
年齡層、性別劃分新進與離職員工的總數及比例統計：

年齡	男性					女性					全員合計	
	離職人數	新進人數	在職人數	離職比率	新進比率	離職人數	新進人數	在職人數	離職比率	新進比率	離職比率	新進比率
30 歲以下	4	4	18	9.73%	7.96%	0	1	8	2.27%	11.36%	7.64%	8.92%
31-40 歲	3	4	41			1	3	12				
41-50 歲	1	1	21			0	1	15				
51 歲以上	3	0	33			0	0	9				
總　　計	11	9	113	9.73%	7.96%	1	5	44	2.27%	11.36%	7.64%	8.92%

2023年員工地區分佈狀況如下：

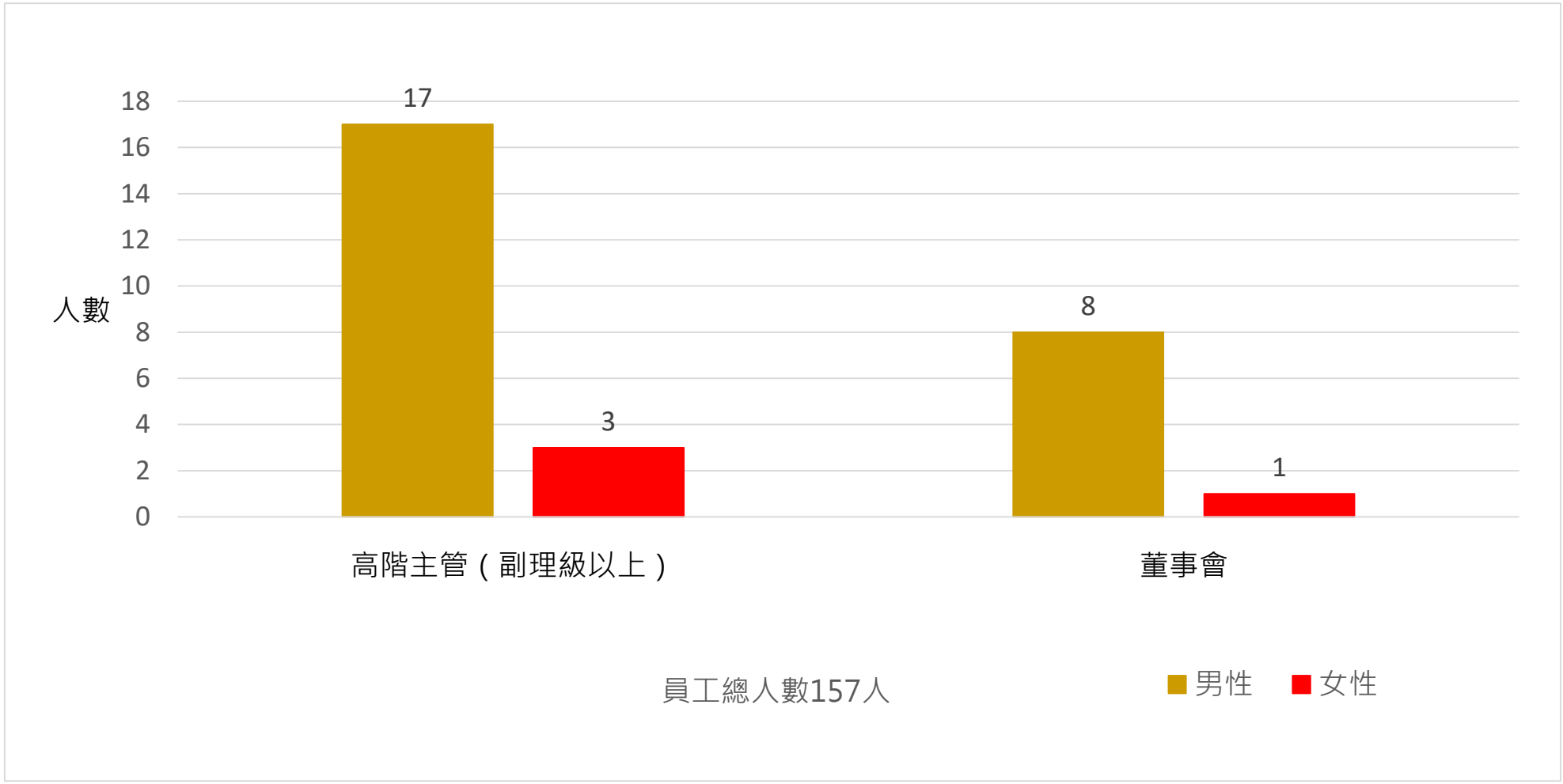


▲圖6-1：員工地區分佈圖



▲圖 6-2：職位分佈圖

註1：圖6-2 主管階層為組級以上。



▲圖 6-3：高階主管及董事會性別分佈圖

註2：圖6-3 高階管理階層為本公司理級以上之主管。

6.1.2 平等與人權

人才是公司成長的泉源，我們重視人權，不因個人之種族、宗教、膚色、黨派、年齡、性別、婚姻或身心障礙等差異，而影響其任用、薪酬、升遷等資格認定，使員工得以適才適所，強化企業競爭力。

本公司訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，積極宣導反性別歧視，防止任何職場性騷擾情事之發生。基於平等僱用原則，2023年無歧視僱用之案例發生，聘用身心障礙員工占總員工人數1.91%，符合政府員工人數200人以下進用2人之規定。

6.2 職業健康與安全

管理方針



- 政策：

  提供健康安全、高效率、高品質的工作環境。

- 承諾：

  重視安全健康的工作環境，持續推動職業安全衛生管理系統及改善措施。

- 資源：

  設職業安全衛生專責單位及人員。

- 具體行動：

  定期執行勞工安全衛生及消防教育訓練、健康檢查。

- 2023 目標達成率：

  總合傷害指數 0 無重大職業災害。

- 評鑑機制：

  將勞工安全衛生及消防課程納入年度考核評鑑機制。

6.2.1 員工工作安全

2023年度共有5件職業災害事件發生，2件為上班途中的交通事故，3件為工廠內的擦挫傷，5件事故傷員經治療休養後已無大礙，公傷假共2人(含外勞)，總計544小時，未來將持續加強工作安全宣導。

▼表6-1：員工健康及安全統計表

年　　度	2023年	
	男	女
總經歷工時	289,664	107,136
職業病比率 ODR	0	0
工傷率 IR	0.69	1.87
損失天數比率 LDR	43.50	9.33
受傷人數	1	1
死亡人數	0	0
傷亡人數合計	1	1
損失日數	63.00	5.00
失能傷害頻率 FR	3.45	9.33
失能傷害嚴重率 SR	217.49	46.67
失能傷害 平均損失日數	63.00	5.00

註1：職業病比率：職業病人數/總人數。

註2：損失日數：傷亡者自受傷日起停止上班之日數，以每天8小時的工時為基準。

註3：失能傷害頻率=傷亡人數合計*1,000,000/經歷工時。

註4：失能傷害嚴重率=損失日數*1,000,000/經歷工時。

註5：失能傷害平均損失日數=損失日數/傷亡人數。

註6：工傷率=(工作傷害次數/總工作時數)*200,000。

註7：損失天數比率=(工作傷害損失天數/總工作時數)*200,000。

6.2.2 員工健康檢查

環泰於每年9~10月進行年度員工健康檢查，保障員工健康與安全，並依照個資法將員工個人健康檢查結果交由專人專櫃保管，除特定人員外，一律不可查閱。

6.2.3 臨場服務

環泰依法提供臨場服務，和專業健康管理顧問公司合作，每月共四次，依照員工健康檢查結果異常者給予改善建議，針對高風險員工給予衛教指導，並定期追蹤改善成果，進而降低工傷、保障產能，打造健康職場，提升同仁活力及創造力。

2023 年臨場健康服務共執行 48 次。

6.3 薪資與福利

管理方針



◆政策：

制訂薪酬政策，致力於建立良好薪資福利制度以照顧員工。

◆執行：

落實薪酬政策，薪資福利制度，照顧激勵員工。

◆資源：

設薪資報酬、職工福利委員會。

◆2023 年目標達成率：

依考績發獎金、員工酬勞及提撥福利金，2023 年達成率 100%。

◆短中期目標：

1.依考績發獎金、員工酬勞及提撥福利金，由實質激勵與績效的連結，增進員工向心力。
2.提供良好公平的職場，對男女性員工的薪資、福利無差別待遇。
3.符合當地勞動法規的退休計畫。

◆評鑑機制：

每年度定期揭露薪資福利資訊。

▼表6-2：非擔任主管職務薪資概況

單位：新台幣仟元

福利項目	2021 年	2022 年	2023 年	2023 與 2022 差異
全時員工人數	180 人	181 人	184 人	3 人
全時員工薪資總額	118,195	110,612	124,569	13,957
全時員工薪資平均數	657	636	677	41
全時員工薪資中位數	608	623	660	37

註 1：非擔任主管職務：係指排除「經理人」。

註 2：薪資總額：包括薪資、職務加給、各種獎金、獎勵金、津貼、資遣費、離職金（不包括退職退休金）。

▼表6-3：福利項目及使用人次

福利項目	福利內容	2021 年	2022 年	2023 年
基本福利	奠儀 住院慰問金 結婚禮金 榮退禮金 彌月禮金	25 次	9 次	12 次
補助措施	員工宿舍	13 人	12 人	14 人
健康檢查	年度健康檢查	139 人	133 人	140 人
保險	醫療保險 傷殘保險 人壽保險	158 人	156 人	157 人

註：本公司皆為全職正式員工，適用所有福利項目。

6.3.1 育嬰假

本公司育嬰假依性別工作平等法規定辦理，公司員工任職滿一年以上，每一子女滿三歲前，得依規定申請育嬰留職停薪。

2023年符合申請育嬰留職停薪資格人數合計8人，當年度無員工提出申請。

▸表6-4：申請育嬰留職停薪表

項　目		2021 年	2022 年	2023 年
當年度符合申請育嬰留職停薪人數	男	9	4	6
	女	2	2	2
	合計	11	6	8
當年度申請留職停薪人數	男	0	0	0
	女	1	1	0
	合計	1	1	0
育嬰留職停薪原應復職人數(A)	男	0	0	0
	女	1	1	0
	合計	1	1	0
育嬰留職停薪原應復職且復職人數(B)	男	0	0	0
	女	1	1	0
	合計	1	1	0
項　目		2021 年	2022 年	2023 年
復職率(B/A)	男	0	0	0
	女	100%	100%	0
	合計	100%	100%	-
前一年度育嬰留職停薪復職人數(C)	男	0	0	0
	女	1	1	0
	合計	1	1	0
前一年度育嬰留職停薪復職後工作超過 1 年人數(D)	男	0	0	0
	女	1	1	0
	合計	1	1	0
留任率(D/C)	男	-	-	-
	女	100%	100%	-
	合計	100%	100%	-

6.3.2 退休方案

本公司自 77 年始，依勞動基準法之規定成立「勞工退休準備金監督委員會」，每月依薪資總額比例提撥退休金，並存入政府指定之「台灣銀行信託部」專戶。所適用「勞工退休金條例」之退休金制度，係屬政府管理之確定提撥退休計畫，依員工每月薪資 6% 提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。員工退休金之支付，係根據服務年資及核准退休日前 6 個月平均工資計算。本公司按員工每月薪資總額 2 %提撥舊制退休金，存入勞工退休準備金監督委員會之台灣銀行信託部專戶，公司於 2023 年度確定福利計畫提撥 2,160 仟元。

註：退職後福利計劃精算內容請參閱本公司 112 年度年報 P.207-P.210。

6.3.3 勞資協商

本公司定期召開勞資會議，由勞資雙方代表雙向溝通，針對勞工權益及勞動條件等議題進行討論。隨時追蹤勞資會議紀錄執行情形，以增進員工關係。

2023 年共召開 12 次勞資會議，尚無因勞資糾紛而導致損失之情事。

註:勞資會議每三個月召開一次，總公司召開 4 次，南崁廠 4 次，埤頭廠 4 次。

6.3.4 取自政府之財務援助

2023年取自政府之財務援助為53,360元，包含臨場服務補助及身障獎勵金。

6.4 職業發展與教育訓練

管理方針

◆政策：

每年年初各單位主管與部屬透過溝通訂定部門年度計畫目標，每季進行各單位目標檢視及追蹤並與上級報告各部門教育訓練之達成率進行檢討。

◆承諾：

提供多元和完整的學習管道，讓員工能夠提升專業技能及發展，亦增進產業趨勢概念及個人工作管理能力。

◆資源：

2023 年教育訓練經費共計新台幣 187,076 元。

◆目標：

環泰企業每 3 年會重新鑑定專業教育訓練需求，2023 年受訓 1,233 人次，每人接受訓練一小時以上，檢視所有員工後，教育訓練計畫執行率 100%，提升員工專業能力及績效，以實現公司願景。

◆評鑑機制：

1.課程滿意度調查。

2.定期進行教育訓練課程規劃與安排。

3.訓練成果評估。

4.品質目標檢視表。

▼表6-5：按員工類別劃分員工接受訓練比例

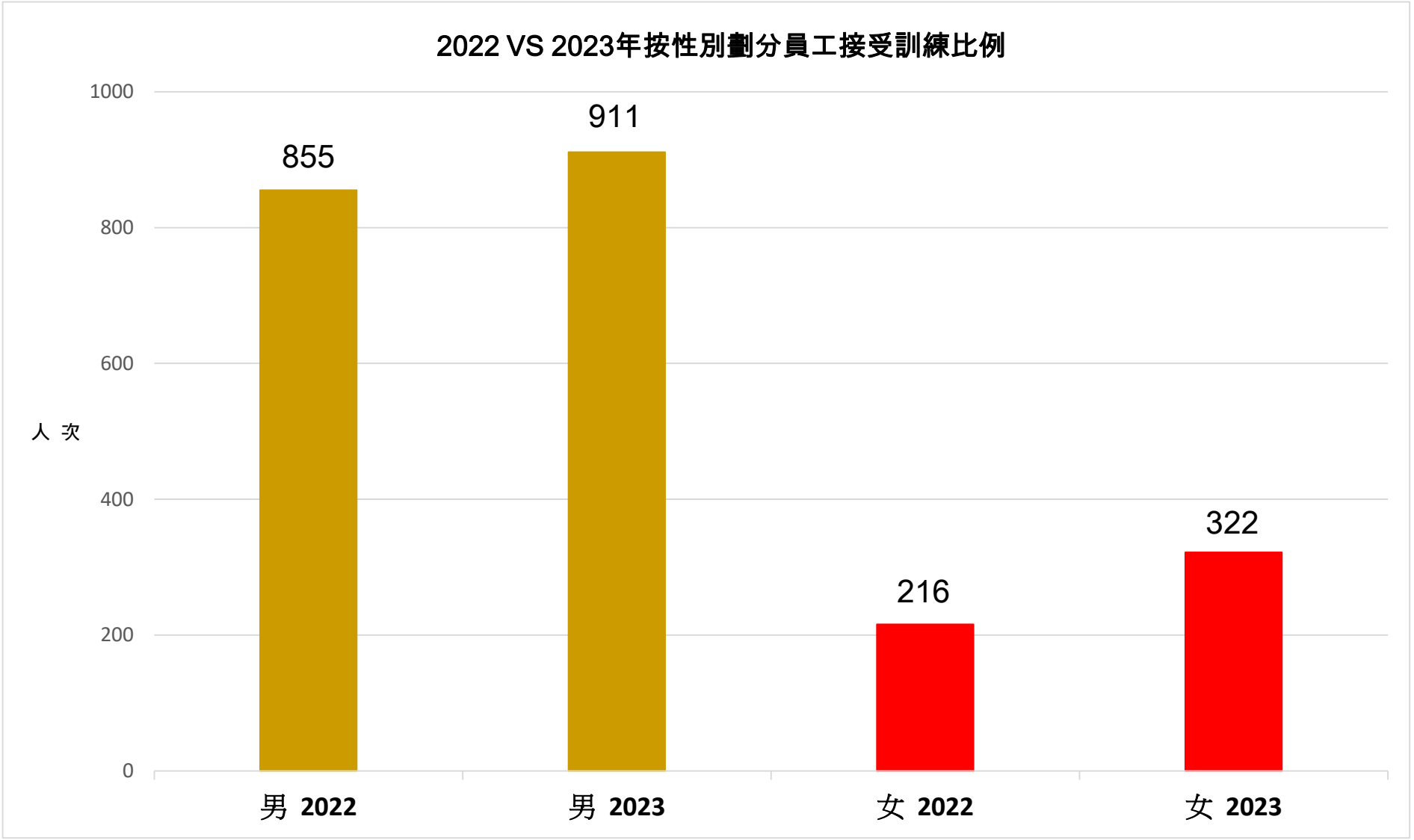
類型	人次	比例
直接	500	40.55%
間接	733	59.45%
合計	1,233	100%

註 1：直接人員為直接參與產品生產操作、裝配及檢驗等人員。

註 2：間接人員為間接參與生產活動等人員。

▼表 6-6：按性別劃分員工接受訓練比例

性別	人次	比例
男	911	73.88%
女	322	26.12%
合計	1,233	100%



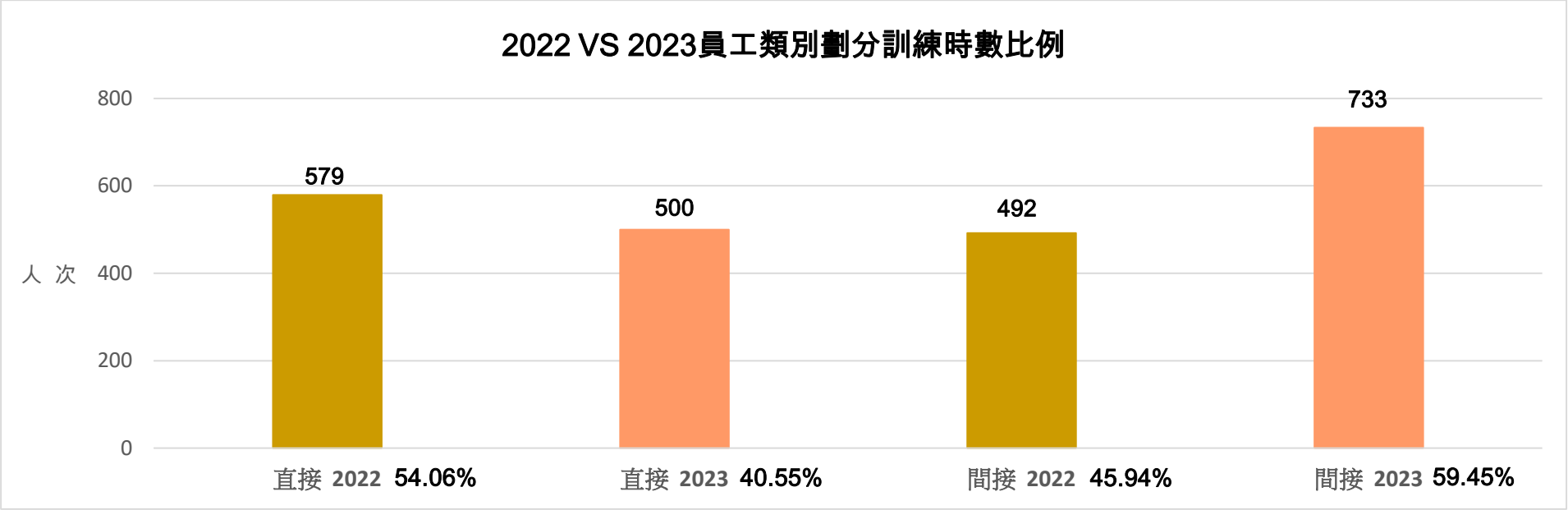
▲圖6-4：年度按性別劃分員工接受訓練比例

▼表 6-7：2023 年員工教育訓練平均時數一覽表

員工教育訓練平均時數(小時)		男	女	平均時數(小時)	
				男	女
課程型態	實體課程	1,940.5	902	13.29	16.70
職務	主管	519.5	382	15.28	22.47
	非主管	1,421	520	12.69	14.05

註1：平均時數=每個類別的員工接受訓練總時數/該類別員工總數。

註2：主管定義：課級以上(男性：33人，女性：17人)。



▲圖 6-5：年度員工類別劃分訓練時數比例

7. 社會參與

管理方針



◆政策：

公司追求營運成長的同時，不忘對社會貢獻一份心力，秉持著尊重生命、關懷弱勢「取之於社會，用之於社會」的精神，散播愛的種子來回饋社會，透過愛心捐款及資源的傳遞，表達對弱勢者之關懷。

◆承諾：

環泰企業承諾扮演社會公民的角色，持續發揮能力並投入資源至社會公益，以減少社會問題並協助台灣社會邁向更美好的光景。

◆資源：

2023 年公益活動費用支出共計新台幣 1,267,760 元。

◆中長期目標：

持續推展麥芽糖盃並提供相當資源給青少年族群發揮、愛心園遊會義賣等公益活動。

◆具體行動：

秉持實際行動回饋社會，主管帶領員工參與公益活動並投入資源。

◆評鑑機制：

永續發展委員會每年年底召開總結會議，提報年度運作情形。

7.1 家扶認養

2021 年 4 月起，環泰透過台灣兒童暨家庭扶助基金會開始認養桃園市兒童 10 名，每月 1 萬元，結至 2023 年底已認養超過 20 名以上的兒童，讓面臨困難的兒童能獲得更完整的照顧，透過家扶基金會及社工的幫助，讓兒童的生活經濟、醫療照護、營養成長、教育托幼等各方面能得到良好的改善，在成長的路上能夠更加順遂，也期望當小朋友長大後，懂得飲水思源，繼續用愛回饋社會，為社會種下愛的種子。





7.2 桃園家扶愛心園遊會

2023 年 11 月參與桃園家扶愛心園遊會，販售的商品為本公司客戶的產品以及甜食零嘴，讓家庭能夠吃的開心，商品採以往的方式打折販售，讓家扶家庭能夠已優惠的價格購入甜食零嘴，環泰將繼續秉持服務社區、關愛弱勢的宗旨，共同為創造更美好的社會環境而努力。




感　謝
CERTIFICATE

桃家扶感字第一一二一〇三九號

環泰企業股份有限公司

感謝您支持本中心 112 年度
桃園家扶親子愛心園遊會
「蓋予燒燒，囡仔的心嘛燒燒」
在這特別的日子中
您我一起傳遞幸福與溫暖
感謝您我同心
帶給所有弱勢家庭光明與希望
成為快樂家扶人

TFCF

扶幼主委 陳鄭權

主　任 張伏杉

中 華 民 國　一一二　年　十一　月　十九　日

7.3 麥芽糖盃高爾夫球公益賽

本公司自 2013 年起發起麥芽糖盃高爾夫球公益活動賽事，除 2021 年受疫情影響停辦外，至 2023 年已舉辦第十屆，本屆共計 100 名選手參與賽事。

麥芽糖盃提供國內優秀選手發揮的舞台且得名的選手另提供營養金，藉由此公益賽，積極推動青少年高球運動，鼓勵青少年球員互相交流、切磋球技，勇敢逐夢，讓高爾夫球運動向下扎根，讓年輕選手透過不斷練習獲得好成績，期許未來能在國際舞台發光發熱。績的同時，也可以做一個散播希望的種子，給台灣的青少年一個標竿，引領台灣邁向世界高球的舞台。



8. 附　錄

附錄 1：確信報告

正大聯合會計師事務所
Grant Thornton

會計師有限確信報告

環泰企業股份有限公司　公鑒：

本會計師接受環泰企業股份有限公司（以下簡稱「環泰公司」）之委託，對環泰公司民國 112 年度(2023 年度)永續報告書中，業經選定之特定績效指標(以下簡稱「標的資訊」)執行有限確信程序並出具報告。

確信標的資訊與適用基準

本確信案件之標的資訊係環泰公司依財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」與相關問答集及有關法令之規定，以及環泰公司依行業特性與其所選定之標的資訊參採或自行設計其他基準，有關所選定之標的資訊及適用基準詳列於附件一「標的資訊彙總表」。

管理階層之責任

環泰公司之責任係依照財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」、全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative，GRI)發布之通用準則、行業準則及主題準則及環泰公司自行設計之基準編製標的資訊，且負責建立及維持與永續報告書編製有關之必要內部控制，以確保永續報告書所報導之標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師對永續報告書執行確信程序之責任

本會計師係依據財團法人會計研究發展基金會(以下簡稱「會基會」)所發布之確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃並執行工作，以對第二段所述之標的資訊在所有重大方面是否未存有重大不實表達取得確信，並出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對環泰公司民國 112 年度(2023 年度)永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

獨立性與品質管理遵循聲明

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定會計師事務所設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及適用之法令規範相關之政策及程序。

5F. No.21, Sec. 6, Zhongxiao E. Rd.,
Nangang Dist., Taipei 11575, Taiwan
T + 886 2 2789 0887 F +886 2 2789 1005
www.grantthornton.tw

總　所：115608 台北市南港區忠孝東路六段21號5樓　電話：(02) 2789-0887　傳真：(02) 2789-1005
新竹所：300196 新竹市東區綠豆路 118 號 7 樓之 3　電話：(03) 563-1919　傳真：(03) 666-1960
台中所：403023 台中市西區博館路 117 號 6 樓　電話：(04) 2323-2448　傳真：(04) 2323-2353
高雄所：806616 高雄市前鎮區民權二路8號16樓之1　電話：(07) 223-5556　傳真：(07) 330-2969

正大聯合會計師事務所
Grant Thornton

所執行之確信程序彙總說明

本會計師係針對標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得環泰公司民國 112 年度(2023 年度)永續報告書，並閱讀其內容；
- 訪談環泰公司管理階層及相關人員，以瞭解用以蒐集及產出標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就永續報告書之特定資訊執行分析性程序，或於必要時檢視核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識標的資訊可能存有重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

先天限制

環泰公司民國 112 年度(2023 年度)永續報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及環泰公司管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對該等資訊不同之解讀。

有限確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述標的資訊有未依適用之報導基準編製而須做重大修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，環泰公司對任何標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

正大聯合會計師事務所
會 計 師：羅裕傑 羅裕傑
劉慧萍 劉慧萍

事務所地址：
台北市 115608 忠孝東路六段 21 號 5 樓

中　華　民　國　1　1　3　年　8　月　2　3　日

附件一：標的資訊彙總表

編號	對應章節	標的資訊	報導基準	作業辦法
1	3.食品安全 3.2.1 食品衛生安全教育規劃	從業人員： (1)內訓 2023 年度參與內部訓練人數共計 679 人次、合計 45.5 小時。 ● 過敏原管理：2 小時 ● 5S 運動及 GHP 規範：2 小時 ● HACCP 教育訓練(PRP/OPRP/CCP)：2 小時 ● 食品防護與詐欺教育訓練：2 小時 ● FSSC 22000 V5.1 食品安全管理系統介紹與條文簡介：1 小時 ● 槽車作業管理規範：1.5 小時 ● 餘氯檢測操作教學：2 小時 ● 品管檢驗技術及相關知識教育訓練：1 小時 ● 政府公告微生物檢驗方法：2 小時 ● 產品與製程相關教育訓練：30 小時	為改善食品衛生、安全與品質，而針對其從業人員、作業場所、設施衛生管理及其品保制度等方面進行之評估與改進及所影響之主要產品與服務類別與百分比。	第四條第一項附表一之一編號一
	3.食品安全 3.2.1 食品衛生安全教育規劃	(2)外訓 2023 年度參與外部教育訓練人數累計 72 人次、合計 118 小時。 ● 食品中的微生物檢測訓練班-傳統檢測：6 小時 ● 病媒防治講習班：4 小時 ● 如何防範食品詐欺-攙偽辨別實務講習：8 小時 ● 食品良好衛生規範準則標準程序書：4 小時 ● 量測儀器檢校實務與管理研習班：28 小時 ● FSSC22000 V6 改版因應研討會：2.5 小時 ● 食品安全衛生管理法稽查案例研析講習班：4 小時 ● 食品添加物查驗登記申辦說明會：4 小時		

編號	對應章節	標的資訊	報導基準	作業辦法
		● HACCP 持續教育訓練：4 小時 ● 食品業者安全衛生教育訓練衛生講習：8 小時 ● 食品安全衛生管理法規講習班：4 小時 ● 原料採購與驗收管理實務班：6 小時 ● 112 年度食品標示法規說明會：4 小時 ● PCQI 食品預防性控制人員資格國際證照培訓課程：20 小時 ● FSSC22000 V6 食品安全管理系統額外要求解說及內部稽核人員訓練課程：6 小時 ● 食品中的微生物檢測-傳統檢測：6 小時		
	3.食品安全 3.1.4 品質管控	(3)實驗能力比對 針對品管人員之檢驗能力，每年一次，由品保課線上採取相同樣品，分別送至環泰公司品管實驗室及第三方檢驗單位，將兩者檢測結果比對，進一步對測試結果進行分析評估。 ● 樣品名稱：高果糖糖漿 ● 檢驗項目：大腸桿菌群、徽菌及酵母菌、金黃色葡萄球菌、沙門氏菌 ● 比對單位：台灣檢驗科技股份有限公司 ● 比對結果：滿意		
	1.企業概況 1.2.2 系統認證 3.食品安全 3.1.3 食品安全管理系統驗證 3.3 產品品質安全	作業場所及設施衛生管理： 南崁廠及埤頭廠 2023 年已分別取得如下認證，並持續更新以維持其有效性，其影響公司產品占比 100%。 ● TQF(台灣優良食品驗證制度)：南崁廠 ● FSSC 22000(食品安全系統驗證標準)：南崁廠/埤頭廠 ● ISO 22000：2018(食品安全系統驗證標準)：南崁廠/埤頭廠 ● HACCP(危害分析重要管制點制度)：南崁廠/埤頭廠		

編號	對應章節	標的資訊	報導基準	作業辦法
		● KOSHER(猶太食品認證)：南崁廠/埤頭廠 ● HALAL 清真：南崁廠/埤頭廠		
	3.食品安全 3.1.4 品質管控	品保制度： (1)輪替檢驗監測計畫 環泰公司對原物料、半成品、成品訂定輪替檢驗監測計畫，亦根據生產及品質管制標準，確實執行 IQC、IPQCS、PQC 與 FQC 等檢驗行動 (2)自行檢測 實驗室自行檢測項目，請參閱編號 7。 (3)委外檢驗 環泰公司2023年度樹薯澱粉、玉米澱粉、矽藻土、山梨醇、離子交換樹脂、麥芽糖漿、異麥芽寡醣漿、麥芽寡醣漿、果寡醣漿、高果糖糖漿、特製液糖、植物性油粉、植物性奶精、麥芽糊精、加工用水等測試結果皆符合標準。		
	3.食品安全 3.1.5 食品添加物許可證	(4)食品添加物許可證 ● 矽藻土 FW-14，有效日期 2029.06.12 ● 矽藻土 FW-60，有效日期 2029.06.03 ● 離子交換樹脂 AmberLite FPA22 UPS Cl，有效日期 2026.05.27 ● 離子交換樹脂 AmberLite HPR1100 Na，有效日期 2026.05.27 ● 離子交換樹脂 AmberLite CR99 Ca/320，有效日期 2026.05.27 ● 離子交換樹脂 AmberLite FPA22 OH，有效日期 2026.05.27 ● 離子交換樹脂 AmberLite FPC88 UPS H，有效日期 2026.05.27 ● 離子交換樹脂 AmberLite FPA77 UPS，有效日期 2026.05.27 ● D-山梨醇液 70%，有效日期 2024.11.27		
	3.食品安全 3.1.2 追蹤追溯管理	(5)追蹤追溯管理 追蹤追溯管理情形，請參閱編號6。		

編號	對應章節	標的資訊	報導基準	作業辦法
2	1.6.3 產品責任法規 1.6.4 食品安全衛生管理法規	環泰公司2023年度未發生違反產品與服務之健康與安全法規及未發生因未遵循產品與服務之資訊與標示法規而被裁罰之事件。	違反有關產品與服務之健康與安全法規及未遵循產品與服務之資訊與標示法規之事件類別與次數、產品下架次數及下架產品總重量。	第四條第一項附表一之一編號二
3	3.食品安全 3.1.1 供應鏈管理	環泰公司因產業特性及產品品項別的差異性，2023 年尚無符合國際認可之產品責任標準(如國際公平貿易組織、國際有機運動聯盟、海洋管理委員會或雨林管理委員會等組織發布之準則或規定)。	採購符合國際認可者產品責任標準之金額占整體採購之百分比，並依標準區分。	第四條第一項附表一之一編號三
4	3.食品安全 3.1.3 食品安全管理系統驗證	環泰公司 2023 年經獨立第三方驗證符合國際認可之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比如下： 產品-廠房：通過之標準/佔該產品總生產量百分比 ● 果糖-南崁廠：FSSC22000、ISO22000、HACCP、 TQF/100% ● 麥芽糖-南崁廠：FSSC22000、ISO22000、HACCP、TQF/28.4% ● 麥芽糖-埤頭廠：FSSC22000、ISO22000、HACCP/71.6% ● 麥芽糊精-南崁廠：FSSC22000、ISO22000、HACCP/100% ● 寡醣-南崁廠：FSSC22000、ISO22000、HACCP、TQF/11.1% ● 寡醣-埤頭廠：FSSC22000、ISO22000、HACCP/88.9% ● 植物性油粉-南崁廠：FSSC22000、ISO22000、HACCP/100%	經獨立第三方驗證符合國際認證之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比	第四條第一項附表一之一編號四

編號	對應章節	標的資訊	報導基準	作業辦法
5	3.食品安全 3.1.1 供應鏈管理	環泰公司 2023 年稽核 20 項評鑑作業內容如廠區、建築與設施、食品從業人員、空氣及水、清潔及消毒化學物質及用具之管理、廢棄物管理、衛生管理人員、製程管理、品質管理、病媒管制、倉儲及運輸管制、客訴與成品回收管制、食品添加物管理、塑化劑的含量管理(若為書面評鑑則無此項目)、過敏原管理、食品業者登錄、食品安全管制系統、追蹤追溯及召回系統、食品防護與詐欺、食品安全文化等執行實地稽核，確保顧客食用的產品安全無虞，針對國外供應商，會依據當地的情況增減評鑑作業項目。 判定標準為優級、良級、普通級和加嚴級；普通級以上(含普通級)為合格。 環泰公司 2023 年供應商總稽核家數為 55 家，全數合格，占全年度交易總金額比例為 100%。	對供應商進行稽核之家數及百分比、稽核項目及結果	第四條第一項附表一之一編號五
6	3.食品安全 3.1.2 追蹤追溯管理	環泰公司以電子化方式建立源頭乃至成品之追溯管理機制，串查供應商進貨、庫存、在製等相關資料，並利用批號綁定、生產紀錄及檢驗報告等，清楚了解產品相關資訊及流向，並於每年定期執行追蹤追溯演練及產品回收演練，且於外部稽查時，皆能有效地於 2 小時內提供最完整之追蹤追溯訊息以符合法規之要求，可完成追溯追蹤管理之產品佔比為 100%。	依法規要求或自願進行產品追溯與追蹤管理之情形及相關產品占所有產品之百分比。	第四條第一項附表一之一編號六
7	3.食品安全 3.1.4 品質管控	**設置實驗室情形、測試項目及結果：** (1)檢驗設備 高效能液相層析儀、原子吸收光譜儀、自動屈折度計、水份測定儀、比重計、酸鹼度計、分光光度計、灰化爐、滴定裝置，另設有微生物實驗室，進行微生物檢測。 (2)檢測項目，檢測結果皆為符合： ● 原料：澱粉含量、水份含量、酸鹼度、灰分、鉛含量 ● 半成品：糖度、糖組成含量、色度、濁度、葡萄糖當量	依法規要求或自願設置食品安全實驗室之情形、測試項目、測試結果。	第四條第一項附表一之一編號七

編號	對應章節	標的資訊	報導基準	作業辦法
		● 總耗水量：130,673 千立方公尺		
10	1.企業概況 1.2 業務概況	環泰公司 2023 年度之生產設施場所數量及其售出產品重量如下： ● 生產設施場所數量：2 個，桃園南崁廠及彰化埤頭廠 ● 售出產品重量：66,423 公噸	售出產品重量、生產設施場所數量	第四條第一項附表一之一編號十

編號	對應章節	標的資訊	報導基準	作業辦法
		● 成品：糖度、醣鹼度、糖組成含量、色度、濁度、葡萄糖當量 ● 粉狀產品：水份、脂肪、體密度 ● 輸入品：糖組成含量、水份 ● 共同項目：重金屬、總生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌、沙門氏菌、黴菌、酵母菌、金黃色葡萄球菌		
	3.食品安全 3.1.4 品質管控	環泰公司 2023 年度食品安全實驗室支出及占營業收入淨額百分比： ● 耗材：3,573,341 元 ● 檢驗費：1,099,631 元 ● 委外研究費：571,427 元 ● 訓練費：74,766 元 ● 品研部薪資：14,854,153 元 ● 年費：281,310 元 實驗室運作投入產品及原物料品質控管上所需費用共計 20,454,628 元，佔個體財務報告營業收入淨額之 1.077%。	依法規要求或自願設置食品安全實驗室之相關支出及其占營業收入淨額之百分比。	
8	5.3 能源	環泰公司 2023 年度能源消耗總量 489,534.94 十億焦耳，統計數據如下： ● 特級燃料油：9,649.98 十億焦耳 ● 煤炭：427,350.15 十億焦耳 ● 汽油：393.31 十億焦耳 ● 柴油：11,141.18 十億焦耳 ● 外購電力：41,000.32 十億焦耳 外購電力百分比：100% 再生能源使用率：0%	消耗能源總量、外購電力百分比、再生能源使用率	第四條第一項附表一之一編號八
9	5.4 水資源使用管理	環泰公司 2023 年度之用水情形如下： ● 總取水量：458,961 千立方公尺	總取水量及總耗水量	第四條第一項附表一之一編號九

附錄2：GRI內容索引表

使用聲明	環泰企業股份有限公司已依循GRI準則報導2023年1月1日起至2023年12月31日止期間的內容。
使用的GRI 1	GRI 1：基礎2021
適用的GRI行業準則	無

指標	揭露項目	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
GRI 2 一般揭露 2021				
組織與報導 Organization and reporting				
2-1	組織詳細資訊	1.1.1 基本資料		7
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書		1
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書		1
2-4	資訊重編	無資訊重編	不適用	-
2-5	外部保證/確信	附錄1 確信報告		146

指標	揭露項目	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
活動與工作者 Activities and workers				
2-6	活動、價值鏈和其他業務關係	1.2 業務概況		11
2-7	員工	6. 最佳職場		128
2-8	非員工的工作者	員工皆為全職員工	不適用	-
治理 Governance				
2-9	治理結構與組成	1.3 公司治理		23
2-10	最高治理單位的提名和遴選	1.3 公司治理		23
2-11	最高治理單位主席	1.3 公司治理		23
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.3 公司治理		23
2-13	衝擊管理的負責人	1.3 公司治理		23
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.3 公司治理		23
2-15	利益衝突	1.3 公司治理		23

指標	揭露項目	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
2-16	溝通關鍵重大事件	如有影響利害關係人之負面情事發生，則由永續發展委員會執行秘書至董事會報告事由及處理辦法。 2023年無相關情事發生。		
2-17	最高治理單位的群體智識	1.3 公司治理		23
2-18	最高治理單位的績效評估	1.3 公司治理		23
2-19	薪酬政策	1.3 公司治理		23
2-20	薪酬決定流程	1.3 公司治理		23
2-21	年度總薪酬比例	組織機密，省略揭露	保密規定限制	-
策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話		3
2-23	政策承諾	1.6 法規遵循 6. 最佳職場		48 128

指標	揭露項目	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
2-24	納入政策承諾	2.2 ESG策略		70
2-25	減緩負面衝擊的流程	1.3 公司治理		23
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2. 利害關係人溝通與經營		52
2-27	法規遵循	1.6 法規遵循		48
2-28	公協會的會員資格	1.2.1 公協會參與		12
利害關係人的議合				
2-29	利害關係人議合方針	2. 利害關係人溝通與經營		52
2-30	團體協約	無簽署團體協約	不適用	-
GRI 3 重大主題				
3-1	決定重大主題的流程	2. 利害關係人溝通與經營		52
3-2	重大主題列表	2. 利害關係人溝通與經營		52
3-3	重大主題管理	2. 利害關係人溝通與經營		52

重大主題

指標	揭露項目	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
公司治理				
GRI 2	一般揭露	1.3 公司治理		23
法規遵循				
自訂主題	法規遵循	1.6 法規遵循		48
營運績效				
GRI 201 經濟績效 2016				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 業務概況		11
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險機會	1.4 氣候變遷相關財務風險		37
201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	6.3 薪資與福利		135
201-4	取自政府之財務援助	6.3 薪資與福利		135
產品品質				

指標	揭露項目	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
GRI 416 顧客健康與安全 2016				
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3. 食品安全		71
416-2	違反有關產品和服務的健康和安全法規之事件	2023年無違反相關法規		-
供應商管理				
GRI 204 採購實務 2016				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.1.1 供應鏈管理		72
GRI 308 供應商環境評估 2016				
308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.1.1 供應鏈管理		72
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.1.1 供應鏈管理		72
GRI 414 供應商社會評估 2016				
414-1	使用社會標準篩選新供應商	3.1.1 供應鏈管理		72
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.1.1 供應鏈管理		72

指標	揭露項目	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
服務品質與客戶滿意度				
GRI 418 客戶隱私 2016				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2023年無投訴事件		-
排放				
GRI 305 排放 2016				
305-1	範疇一 溫室氣體排放	5.5 溫室氣體盤查		112
305-2	範疇二 溫室氣體排放	5.5 溫室氣體盤查		112
305-3	範疇三 溫室氣體排放	資訊不完整	資訊不完整	-
305-4	溫室氣體排放強度	5.5 溫室氣體盤查		112
305-5	溫室氣體排放減量	5.5 溫室氣體盤查		112
305-6	臭氧層破壞物質(ODS)的排放	無相關排放	不適用	-
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及其他排放	5.5 溫室氣體盤查		112

指標	揭露項目	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
薪資福利與人才培育				
GRI 401 勞雇關係 2016				
401-1	新進員工和離職員工	6.1 勞雇關係		128
401-2	提供給全職員工的福利	6.3 薪資與福利		135
401-3	育嬰假	6.3 薪資與福利		135
GRI 404 訓練與教育 2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.4 職業發展與教育訓練		139
404-2	提升員工職能及過度協助方案	6.4 職業發展與教育訓練		139
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	6.4 職業發展與教育訓練		139
服務品質與客戶滿意度				
GRI 418 客戶隱私 2016				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2023年無投訴事件		-

指標	揭露項目	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
廢棄物管理				
GRI 306 廢棄物 2020				
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	5.6 污染防治		117
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	5.6 污染防治		117
306-3	廢棄物之產生	5.6 污染防治		117
306-4	廢棄物的處置轉移	5.6 污染防治		117
306-5	廢棄物的直接處置	5.6 污染防治		117
風險控管				
自訂主題	風險管理情形	1.3 公司治理		23
產品溯源管理				
自訂主題	產品溯源管理	3. 食品安全		71

一般主題

指標	揭露項目	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
一般主題				
GRI 202 市場地位 2016				
202-2	雇用當地居民為高階管理階層比例	6.1 勞雇關係		128
GRI 205 反貪腐 2016				
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.5 倫理誠信		47
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2023年無發生貪腐事件		-
GRI 302 能源 2016				
302-1	組織內部的能源消耗量	5.3 能源		102
302-2	組織外部的能源消耗量	資料無法取得	資訊不完整	-
302-3	能源密集度	5.3 能源		102
302-4	減少能源消耗	5.3 能源		102

指標	揭露項目	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
302-5	降低產品和服務的能源需求	資訊不完整	資訊不完整	-
GRI 303 水與放流水 2018				
303-1	共享水資源之相互影響	5.4 水資源使用管理		107
303-2	與排水相關衝擊的管理	5.6 污染防治		117
303-3	取水量	5.4 水資源使用管理		107
303-4	排水量	5.4 水資源使用管理		107
303-5	耗水量	5.4 水資源使用管理		107
GRI 403 職業安全衛生 2018				
403-6	工作者健康促進	6.2 職業健康與安全		133
403-9	職業傷害	6.2 職業健康與安全		133
GRI 405 員工多元化與平等機會 2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	1.3 公司治理 6.1 勞雇關係		23 128

附錄3：加強揭露事項對照表「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項附表一之一

編號	指標內容	對應章節	頁碼
一	為改善食品衛生、安全與品質，而針對其從業人員、作業場所、設施衛生管理及其品保制度等方面進行之評估與改進及所影響之主要產品與服務類別與百分比。	3.1 安心安全生產控管 3.2 食品衛生安全管理	71 91
二	違反有關產品與服務之健康與安全法規及未遵循產品與服務之資訊與標示法規之事件類別與次數、產品下架次數及下架產品總重量。	1.6 法規遵循	48
三	採購符合國際認可之產品責任標準者占整體採購之百分比，並依標準區分。	3.1 安心安全生產控管	71
四	經獨立第三方驗證符合國際認證之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比。	3.1 安心安全生產控管	71
五	對供應商進行稽核之家數及百分比、稽核項目及結果。	3.1 安心安全生產控管	71
六	依法規要求或自願進行產品追溯與追蹤管理之情形及相關產品占所有產品之百分比。	3.1 安心安全生產控管	71

編號	指標內容	對應章節	頁碼
七	依法規要求或自願設置食品安全實驗室之情形、測試項目、測試結果、相關支出及其占營業收入淨額之百分比。	3.1 安心安全生產控管	71
八	消耗能於總量、外購電力百分比、再生能源使用率。	5.3 能源	102
九	總取水量及總耗水量。	5.4 水資源使用管理	107
十	售出產品重量、生產設施場所數量。	1.2 業務概況	11

附錄4：SASB永續會計準則對照表-食品加工業

表1、永續性揭露主題與指標

主題	指標代碼	指標	種類/單位	報告說明
能源管理	FB-PF-130a.1	(1)消耗能源總量 (2)電網用電量百分比 (3)再生能源百分比	量化/GJ	(1)總能源消耗 488,922.76GJ (2)100% (3)無再生能源使用
水管理	FB-PF-140a.1	(1)總取水量 (2)耗水總量；於高或極高水資源壓力區域之取水量及用水量所占百分比	量化/m3	(1)總取水量 460,010 噸 (2)總耗水量 131,659 噸 (3)無來自高或極高水資源壓力區域之用水
	FB-PF-140a.2	違反與水量、水質、法規的件數	量化	2023 年度無違反相關之情事
	FB-PF-140a.3	水管理作為與減量政策	討論與分析	請參考 5.4 水資源使用管理

主題	指標代碼	指標	種類/單位	報告說明
食品安全	FB-PF-250a.1	全球食物安全倡議(GFSI)審核主要、次要不符合項目糾正措施比率	量化	2023 年 FSSC22000 V5.1 稽核缺失項目有 2 項，缺失項目如下：兩項缺失皆屬輕度風險。 (1)進料收貨驗收澱粉驗收抽樣僅一個抽樣樣本被記錄。 矯正措施-修改程序書，確認樣本正確被記錄，並明確說明採樣為混合取樣。 (2)在粉料包裝區後段發現牆面有對外孔洞，易成為病媒入侵的管道。 矯正措施-針對建築、設施修改點檢項目，將生產作業區，對外出口之密閉性納入考量，並藉由此表重新點檢廠房整體硬體措施，牆面、天花板、地面及門戶有無對外孔洞，已針對所有無完全密封之孔洞，請外包廠商進行填補作業。
	FB-PF-250a.2	供應商獲得 GFSI 認證比率	量化	請參考 3. 食品安全
	FB-PF-250a.3	(1)收到食品裁罰與違規之次數 (2)改善百分比	量化	無違反食安法規件數

主題	指標代碼	指標	種類/單位	報告說明
	FB-PF-250a.4	(1)食品召回回收次數 (2)召回回收的食品總量	量化	無發生食品召回之情事
健康與營養	FB-PF-260a.1	推廣(如產品標籤)與推廣健康營養產品的總收入金額	量化	無推廣或特別標註產品為健康營養產品
	FB-PF-260a.2	發現與管理消費者營養健康問題相關之產品及成分流程探討	討論與分析	無直接販售產品給消費者，主要客戶為廠商，故無分析與管理消費者健康問題
產品標示與銷售	FB-PF-270a.1	(1)廣告曝光對象為兒童百分比 (2)推銷符合飲食指南產品之兒童廣告印象百分比	量化	無製作兒童或加深兒童印象之廣告
	FB-PF-270a.2	標示為(1)含有基因改造生物 GMO及(2)非基因改造生物之產品收入	量化	無使用任何具有基因轉殖疑慮之原物料，故產品無標示基改/非基改
	FB-PF-270a.3	產品標示或銷售違反產業標準或法規的數量	量化	無違反標示法之情事
	FB-PF-270a.4	因產品標示或銷售造成的相關法律訴訟所損失的金額	量化	無相關法律訴訟所造成的營業損失

主題	指標代碼	指標	種類/單位	報告說明
包裝生命週期管理	FB-PF-410a.1	(1)包裝/包材總重量 (2)由回收或可再生材料製成的比例 (3)可回收、可重複使用或可堆肥的比例	量化	(1)總重量 593,482.48 公斤 (2)0% (3)0%
	FB-PF-410a.2	說明如何減少包裝生命週期對環境的影響	討論與分析	因食品包材有食安疑問，故未使用可回收或可再生包材，包裝皆不回收使用
原料供應鏈對環境及社會的衝擊	FB-PF-430a.1	自供應商採購的原料中，獲得第三方環境或社會標準認證的百分比	量化	無原料供應商獲得第三方環境或社會標準認證
	FB-PF-430a.2	供應商社會和環境責任稽核之主要不合格事項及次要不合格事項； (1)不合格率及(2)相關補救措施	量化	2023 年度經評核無不合格之情事
原料來源	FB-PF-440a.1	採購自高或極高水資源壓力地區之食材百分比	量化	無食品原料來自高或極高水資源壓力地區
	FB-PF-440a.2	優先採購食材清單及因環境及社會因素所致之採購風險探討	討論與分析	無優先採購食材

表2、營運活動指標

主題	指標代碼	指標	說明
營運指標	FB-PF-000.A	產出產品重量	66,096 公噸
	FB-PF-000.B	生產設施數量	2 個工廠 (桃園南崁廠、彰化埤頭廠)

環泰企業

TAIWAN FRUCTOSE CO.,LTD

2023 永續報告書

Sustainability Report